
































Processo - Mensuração do Desempenho de TIC

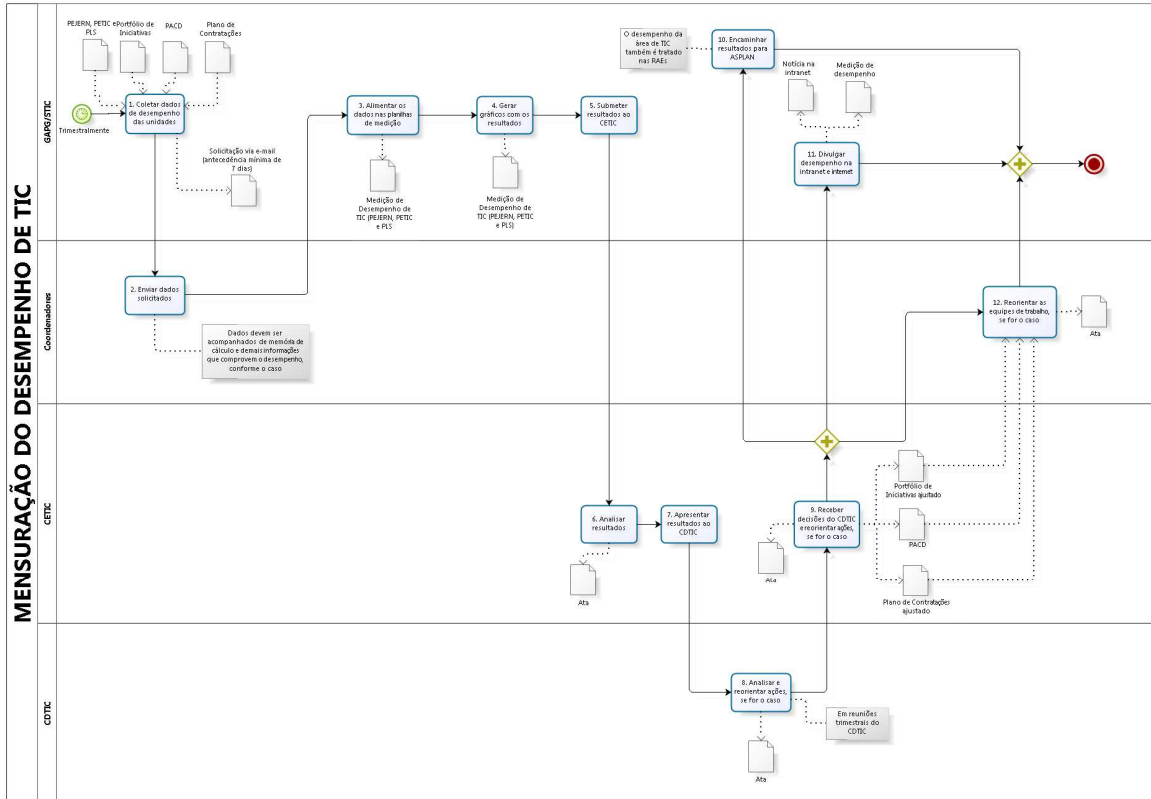
- versão 2.0

Índice

PROCESSO - MENSURAÇÃO DO DESEMPENHO DE TIC - VERSÃO 2.0.....	1
BIZAGI MODELER.....	ERROR! INDICADOR NÃO DEFINIDO .
1 DIAGRAMA 1.....	4
1.1 MENSURAÇÃO DO DESEMPENHO DE TIC.....	5
1.1.1 Elementos do processo.....	5
1.1.1.1  Trimestralmente.....	5
1.1.1.2  PEJERN, PETIC e PLS.....	5
1.1.1.3  Portfólio de Iniciativas.....	5
1.1.1.4  PACD.....	5
1.1.1.5  Plano de Contratações.....	5
1.1.1.6  1. Coletar dados de desempenho das unidades.....	5
1.1.1.7  Solicitação via e-mail (antecedência mínima de 7 dias).....	5
1.1.1.8  2. Enviar dados solicitados.....	5
1.1.1.9  3. Alimentar os dados nas planilhas de medição.....	6
1.1.1.10  Medição de Desempenho de TIC (PEJERN, PETIC e PLS.....	6
1.1.1.11  4. Gerar gráficos com os resultados.....	6
1.1.1.12  5. Submeter resultados ao CETIC.....	6
1.1.1.13  6. Analisar resultados.....	6
1.1.1.14  Ata.....	6
1.1.1.15  7. Apresentar resultados ao CDTIC.....	6
1.1.1.16  8. Analisar e reorientar ações, se for o caso.....	6
1.1.1.17  Ata.....	7
1.1.1.18  9. Receber decisões do CDTIC e reorientar ações, se for o caso.....	7
1.1.1.19  Ata.....	7

1.1.1.20		Portfólio de Iniciativas ajustado.....	7
1.1.1.21		PACD.....	7
1.1.1.22		Plano de Contratações ajustado.....	7
1.1.1.23		Gateway.....	7
1.1.1.24		10. Encaminhar resultados para ASPLAN.....	7
1.1.1.25		11. Divulgar desempenho na intranet e internet.....	7
1.1.1.26		Notícia na intranet.....	7
1.1.1.27		Medição de desempenho.....	8
1.1.1.28		12. Reorientar as equipes de trabalho, se for o caso.....	8
1.1.1.29		Gateway.....	8
1.1.1.30		Ata.....	8
1.1.1.31		Evento.....	8
2		RESPONSÁVEIS.....	8
2.1		GAPSTIC.....	8
2.2		COORDENADORES DA STIC.....	8
2.3		CETIC.....	8
2.4		CDTIC.....	8

1 Mensuração do desempenho de TIC



1.1 MENSURAÇÃO DO DESEMPENHO DE TIC

1.1.1 Elementos do processo

1.1.1.1 *Trimestralmente*

1.1.1.2 *PEJERN, PETIC e PLS*

1.1.1.3 *Portfólio de Iniciativas*

1.1.1.4 *PACD*

1.1.1.5 *Plano de Contratações*

1.1.1.6 *1. Coletar dados de desempenho das unidades*

Solicitar os dados de desempenho das unidades, por meio de *e-mail*, com antecedência mínima de 7 dias do prazo para a medição (trimestral, semestral o anual, conforme cada caso), observando-se os indicadores listados no PEJERN, PETIC e PLS vigentes e os artefatos Portfólio de Iniciativas Estratégicas, Plano Anual de Capacitação e Desenvolvimento e Plano de Contratações.

GAPSTIC

1.1.1.7 *Solicitação via e-mail (antecedência mínima de 7 dias)*

1.1.1.8 *2. Enviar dados solicitados*

Enviar os dados solicitados pelo GAPSTIC, via *e-mail*, com as memórias de cálculo e outras informações necessárias para comprovação do desempenho.

Prazo-limite para envio dos dados para o GAPSTIC: até 05 dias corridos após o final do trimestre, semestre ou ano, conforme o caso.

Coordenadores da STIC

1.1.1.9 **3. Alimentar os dados nas planilhas de medição**

Inserir os dados mensurados pelas Unidades nas planilhas de medição de desempenho de TIC.
GAPSTIC

1.1.1.10 **Medição de Desempenho de TIC (PEJERN, PETIC e PLS)**

1.1.1.11 **4. Gerar gráficos com os resultados**

Com os dados de desempenho enviados pelas unidades, elaborar os gráficos necessários para demonstração dos resultados.

GAPSTIC

1.1.1.12 **5. Submeter resultados ao CETIC**

Submeter ao CETIC os dados medidos para análise do desempenho.

GAPSTIC

1.1.1.13 **6. Analisar resultados**

Analisar os resultados coletados nas medições, registrando em ata as informações e as providências necessárias para correção de desvios no caso daqueles que apresentarem metas abaixo do esperado.

CETIC

1.1.1.14 **Ata**

1.1.1.15 **7. Apresentar resultados ao CDTIC**

Apresentar em reunião do CDTIC, de forma sintética, os resultados das medições de desempenho para análise pelos integrantes do Comitê.

CETIC

1.1.1.16 **8. Analisar e reorientar ações, se for o caso**

Analisar os resultados de medição de desempenho das unidades da STIC, propondo ações de reorientação, inclusive quanto à necessidade de ajustes nos artefatos Portfólio de Iniciativas Estratégicas, Plano Anual de Capacitação e Desenvolvimento e Plano de Contratações.

CDTIC

1.1.1.17  *Ata*

1.1.1.18  **9. Receber decisões do CDTIC e reorientar ações, se for o caso**

Reorientar ações nas unidades da STIC, com base nas decisões do CDTIC.
CETIC

1.1.1.19  *Ata*

1.1.1.20  **Portfólio de Iniciativas ajustado**

1.1.1.21  *PACD*

1.1.1.22  **Plano de Contratações ajustado**

1.1.1.23  **Gateway**

1.1.1.24  **10. Encaminhar resultados para ASPLAN**

Encaminhar os resultados da medição, via -email ou PAE, conforme solicitação da ASPLAN.
GAPSTIC

1.1.1.25  **11. Divulgar desempenho na intranet e internet**

Publicar os resultados do desempenho da STIC na página da Governança Pública na internet e solicitar à ASCOM a divulgação de notícia na página intranet, expondo os resultados das medições. Cabe ao GAPSTIC fornecer subsídios para a matéria da ASCOM.
GAPSTIC

1.1.1.26  **Notícia na intranet**

1.1.1.27  *Medição de desempenho*

1.1.1.28  *12. Reorientar as equipes de trabalho, se for o caso*

Reorientar as equipes de trabalho para correção dos desvios e atingimento das metas.

Coordenadores da STIC

1.1.1.29  *Gateway*

1.1.1.30  *Ata*

1.1.1.31  *Evento*