

# Plano Estratégico da Justiça Eleitoral do Rio Grande do Norte PEJERN 2016-2020



---

## 3ª Reunião de Análise da Estratégia

Natal, 16 de agosto de 2019.

# Plano Estratégico da Justiça Eleitoral do Rio Grande do Norte PEJERN 2016-2020

## 3ª Reunião de Análise da Estratégia

- Novo ciclo do planejamento do Poder Judiciário 2021-2026
- Alterações dos Indicadores - PEJERN
- Resultados do PEJERN – 1º Semestre/2019

### Contribuição para a educação política do eleitor

**IA1 - Índice de participação nas ações e projetos de educação política do eleitor promovidos pelo TRE/RN**

- Sem dados informados para o 1º semestre/2019.

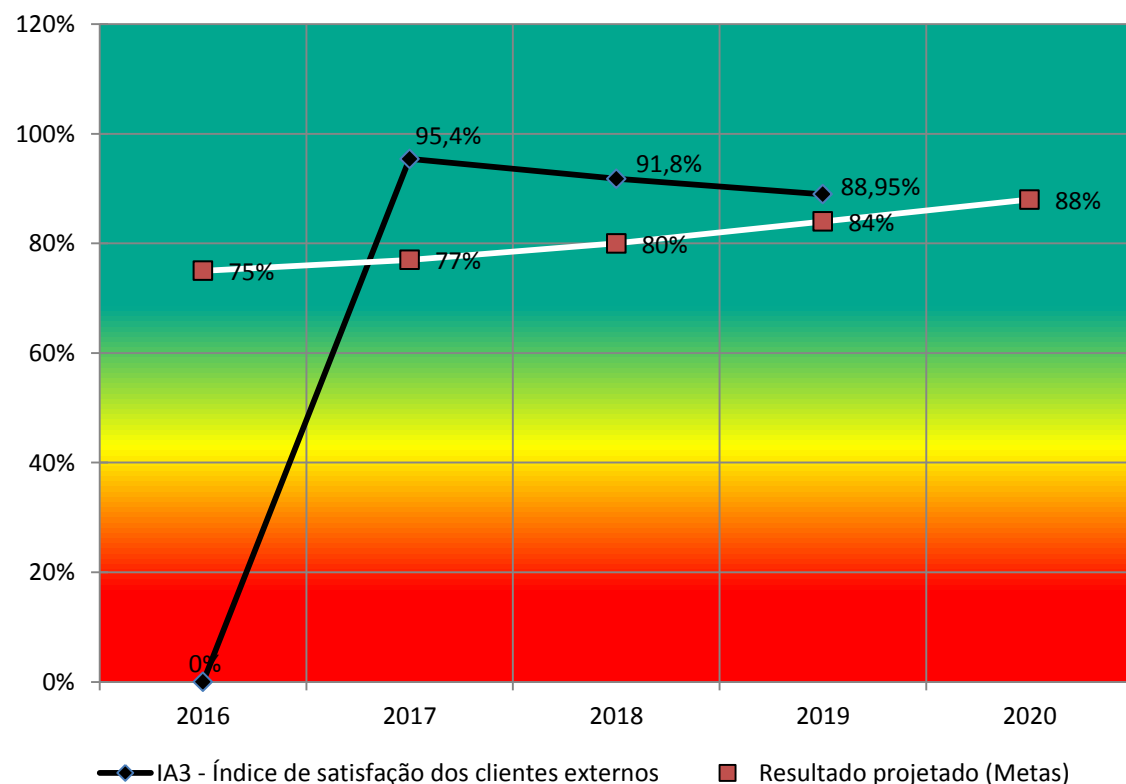
**IA2 - Índice de execução das ações e projetos de educação política do eleitor promovidos pelo TRE/RN**

- Sem dados informados para o 1º semestre/2019.

# Objetivo Estratégico

## Qualidade e acessibilidade dos serviços prestados pela Justiça Eleitoral

### PEJERN 2016-2020 IA3 - Índice de satisfação dos clientes externos

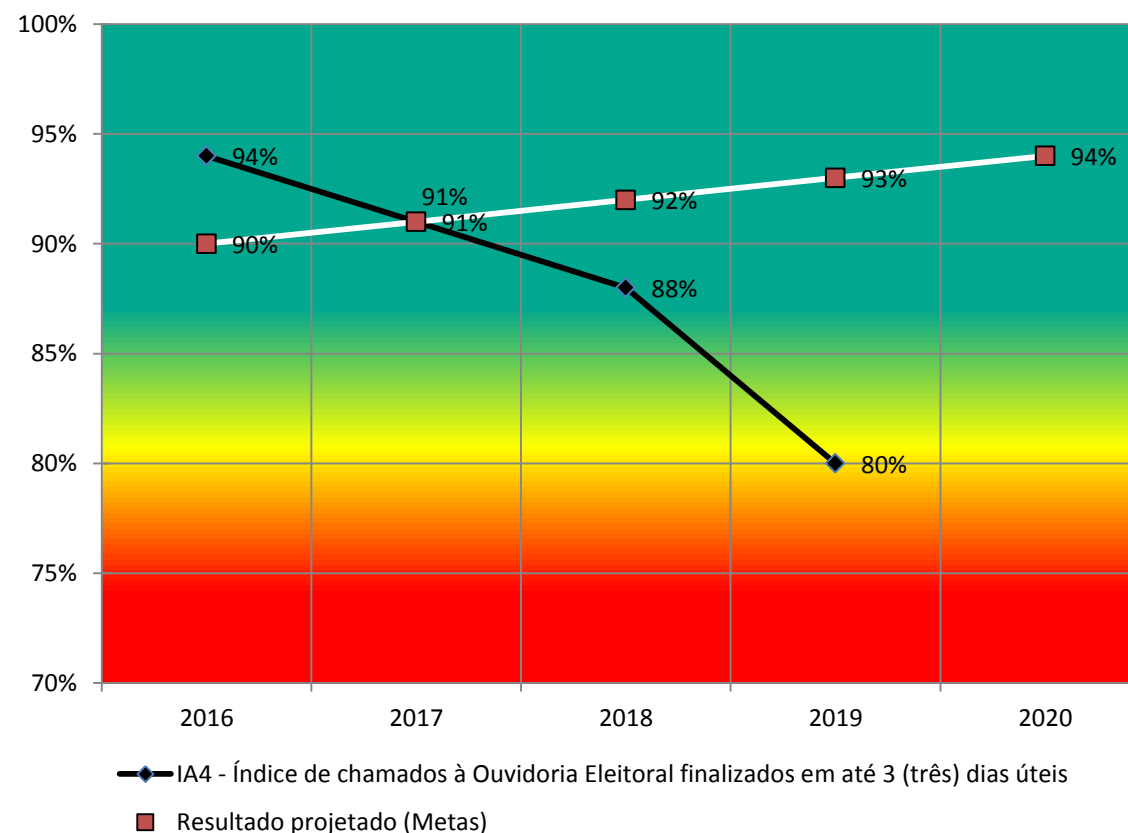


Posição: até 12/07/2019.

2019: 92 respostas (24 na sede; 68 nos CE, sendo 10 sem preenchimento).

2018: 370 respostas (279 na sede, sendo 4 sem preenchimento; 91 nos CE, sendo 12 sem preenchimento).

### PEJERN 2016-2020 IA4 - Índice de chamados à Ouvidoria Eleitoral finalizados em até 3 (três) dias úteis



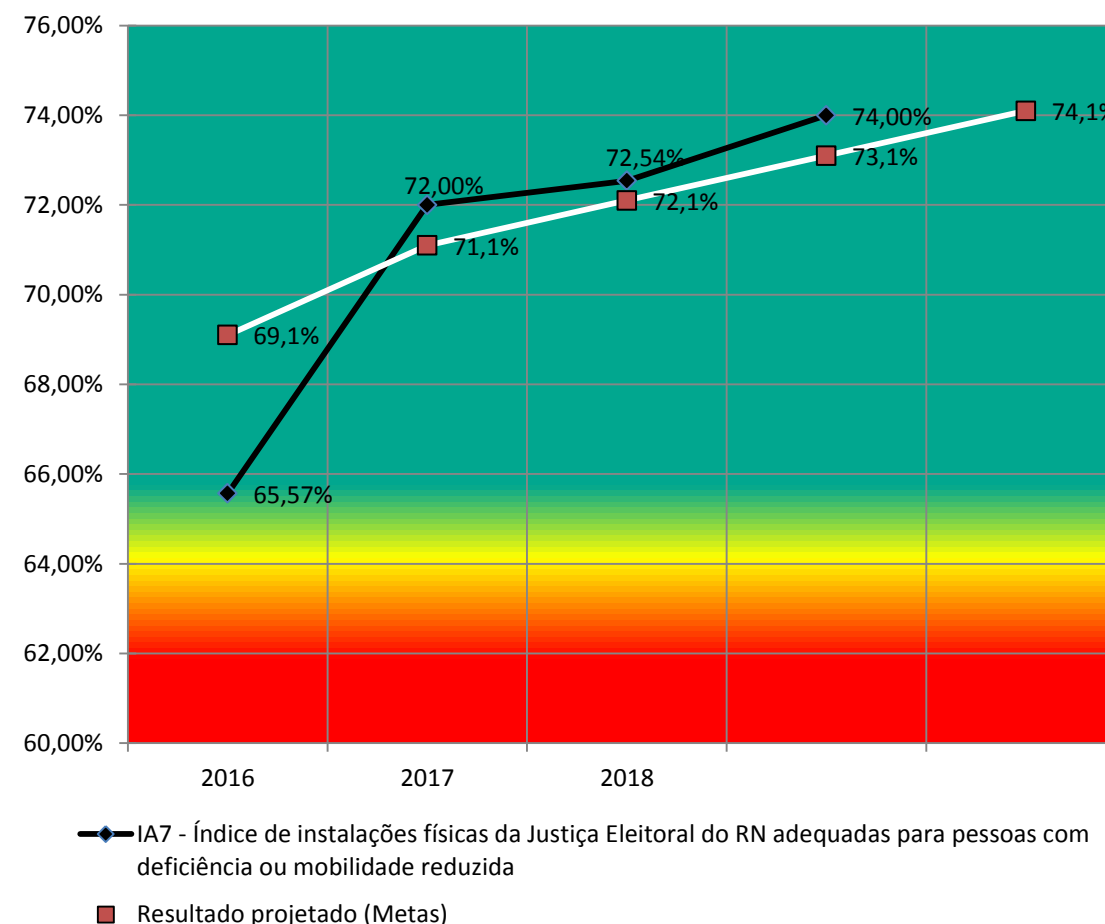
Posição: até junho/2019.

## Qualidade e acessibilidade dos serviços prestados pela Justiça Eleitoral

### IA5 - Índice de cumprimento das normas de acessibilidade do TSE e do CNJ

- sem dados informados no 1º semestre/2019 (indicador de resultado anual).

### PEJERN 2016-2020 IA7 – Índice de cumprimento das normas de acessibilidade do TSE e do CNJ

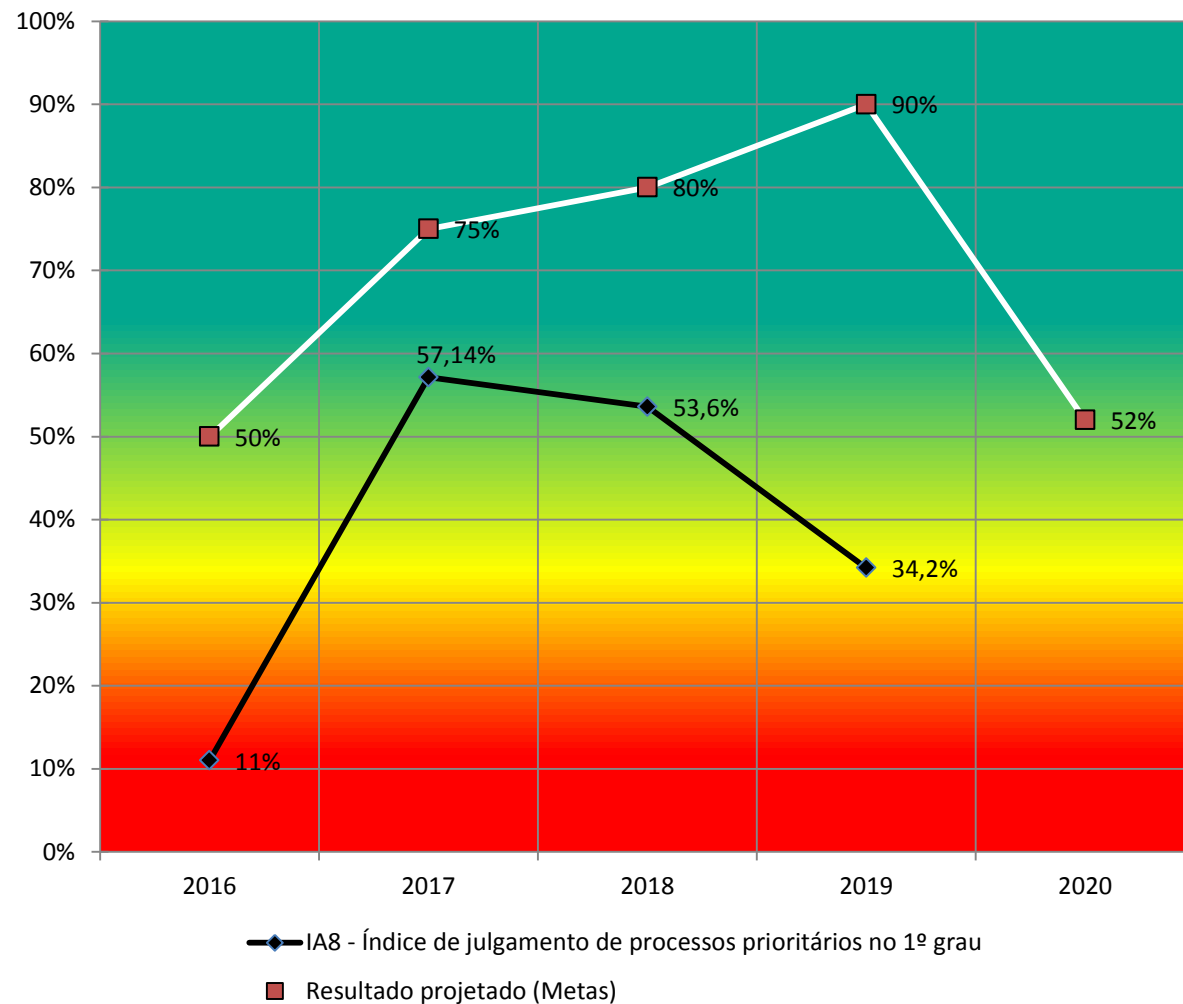


Posição: até junho/2019.

# Objetivo Estratégico

**Combate à corrupção eleitoral e à improbidade administrativa**

**PEJERN 2016-2020**  
**IA8 – Índice de julgamento de processos prioritários no 1º grau**



IA9 - Índice de julgamento de processos prioritários no 2º grau

- Em processo de modificação da forma de mensuração.

Posição: até junho/2019.

## Objetivo Estratégico

**Combate à corrupção  
eleitoral e à improbidade  
administrativa**

### **IA10 - Índice de execução do Plano Anual de Auditoria e Fiscalização**

- Sem dados informados para o 1º semestre/2019 (indicador de resultado anual).

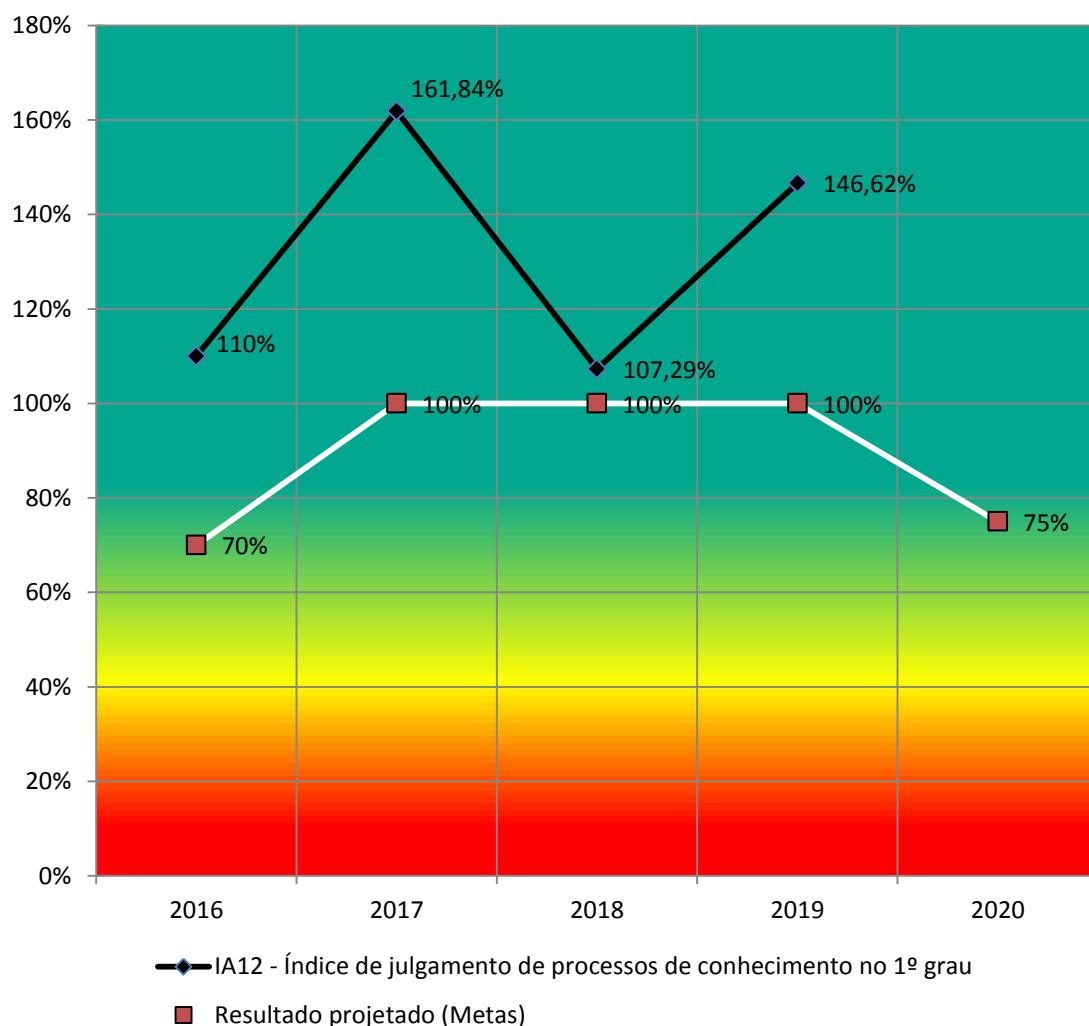
### **IA11 - Índice de cumprimento das recomendações dos órgãos de controle**

- Sem dados informados para o 1º semestre/2019 (indicador de resultado anual).

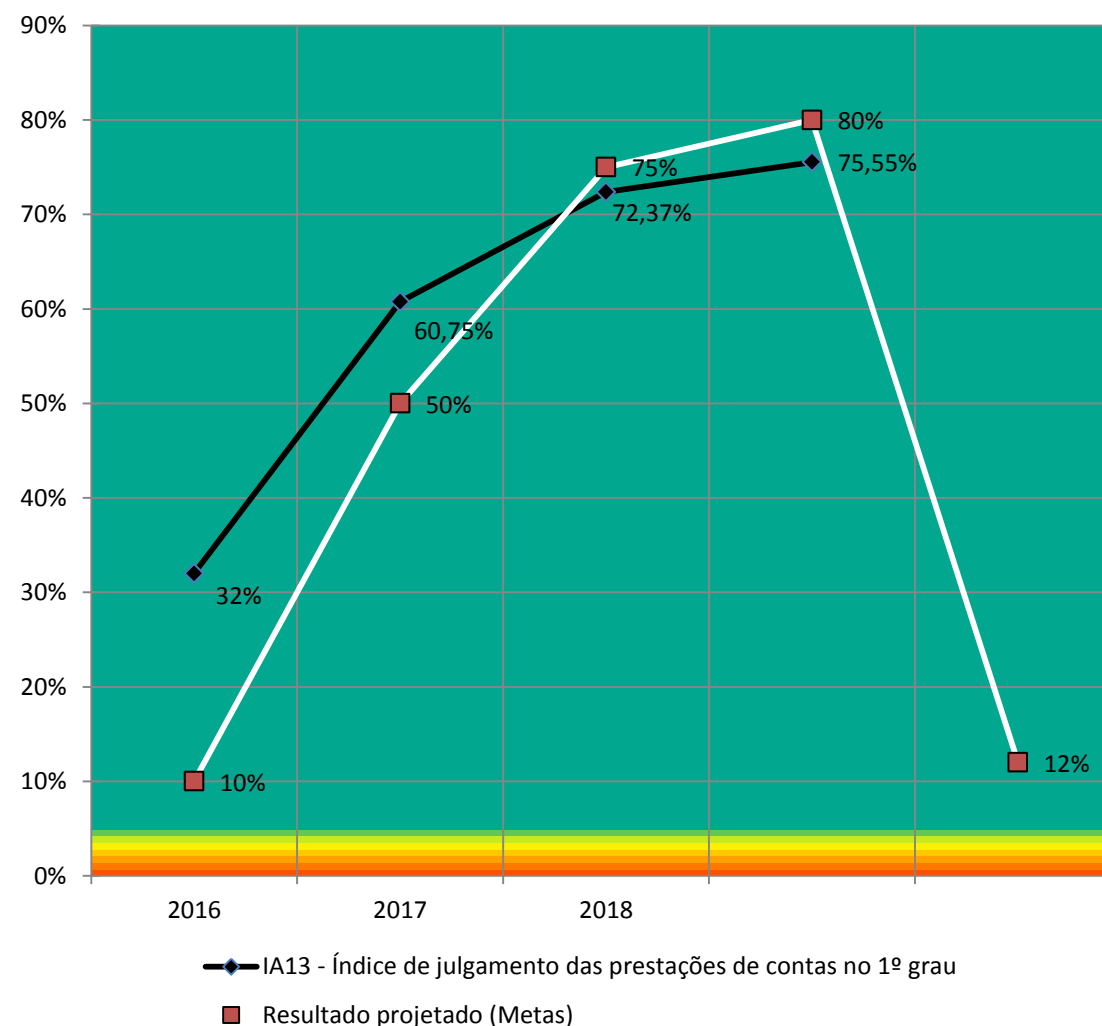
# Objetivo Estratégico

**Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional**

**PEJERN 2016-2020**  
**IA12 – Índice de julgamento de processos de conhecimento no 1º grau**



**PEJERN 2016-2020**  
**IA13 – Índice de julgamento das prestações de contas no 1º grau**



Posição: até junho/2019.

## 1º grau – Cartórios Eleitorais

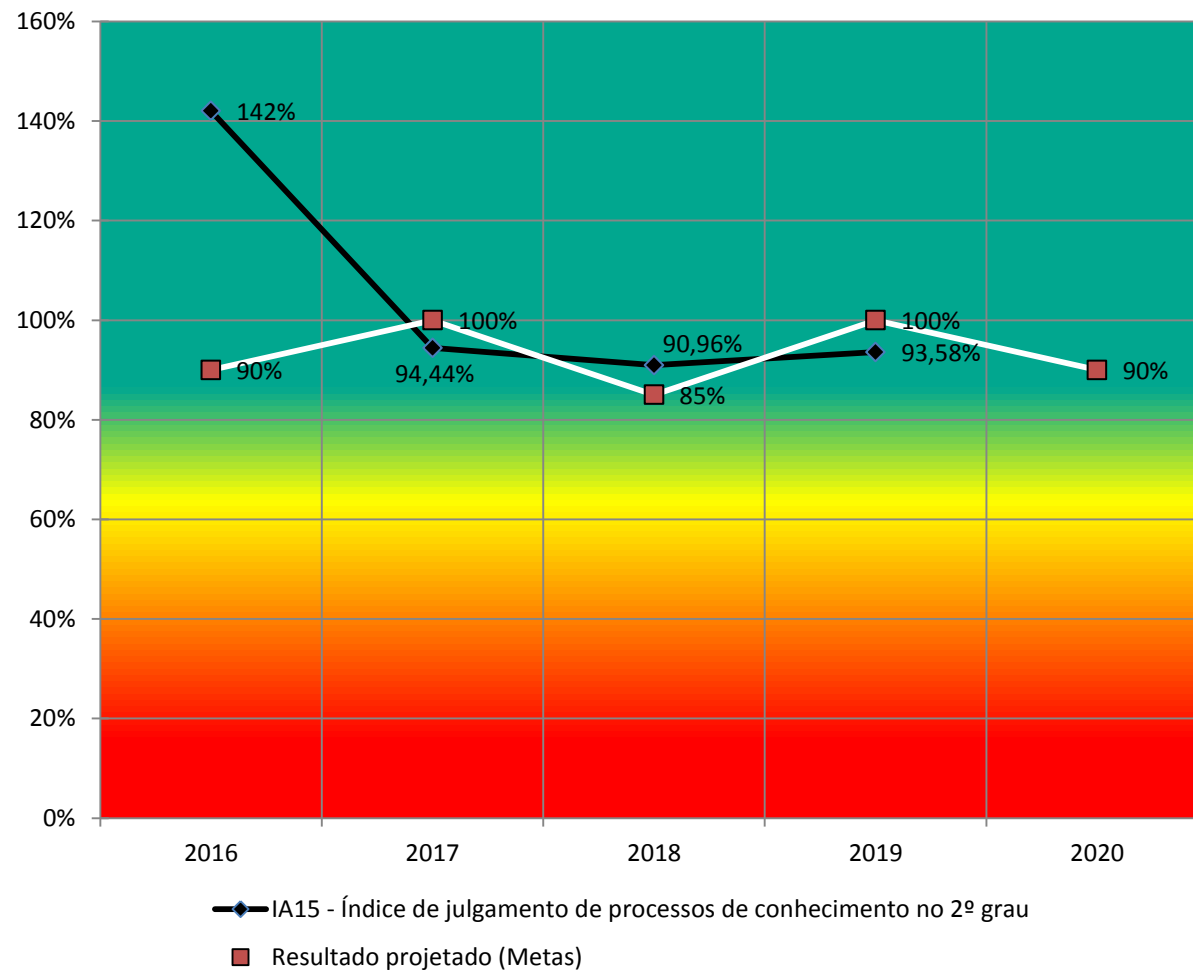


## Objetivo Estratégico

Celeridade e  
produtividade na  
prestação jurisdicional

### PEJERN 2016-2020

#### IA15 – Índice de julgamento de processos de conhecimento no 2º grau



#### IA16 - Índice de julgamento das prestações de contas no 2º grau

- Em processo de modificação da forma de mensuração.

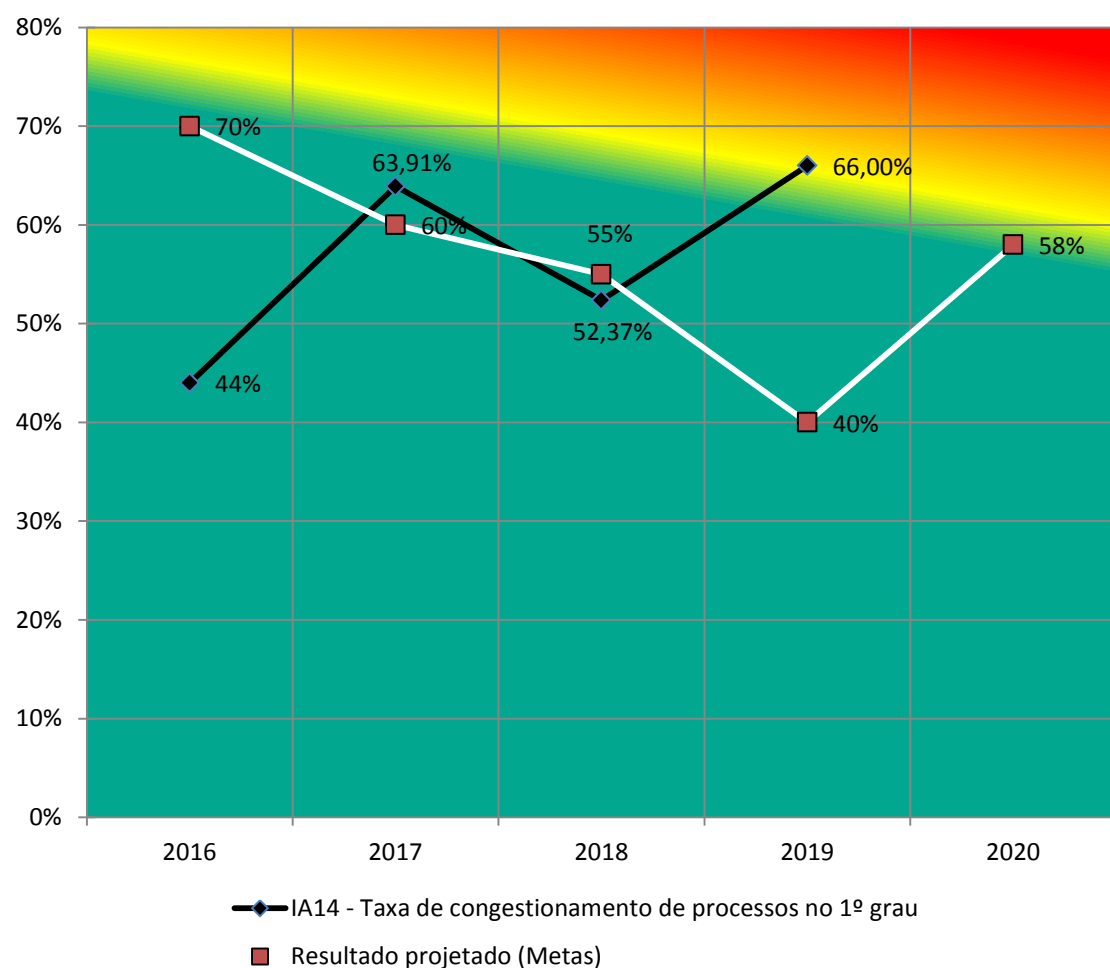
Posição: até junho/2019.

## 2º grau – TRE-RN

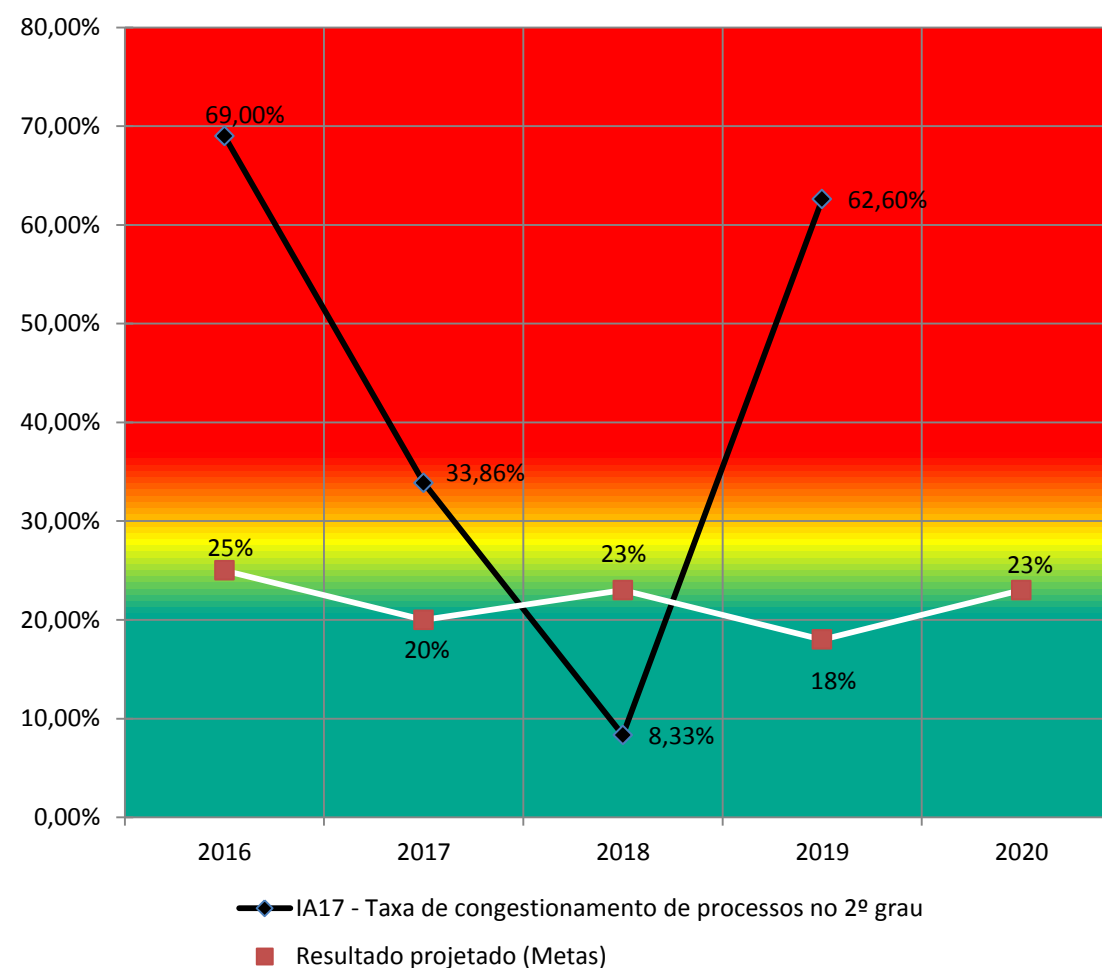
# Objetivo Estratégico

**Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional**

**PEJERN 2016-2020**  
**IA14 - Taxa de congestionamento de processos no 1º grau**



**PEJERN 2016-2020**  
**IA17 - Taxa de congestionamento de processos no 2º grau**



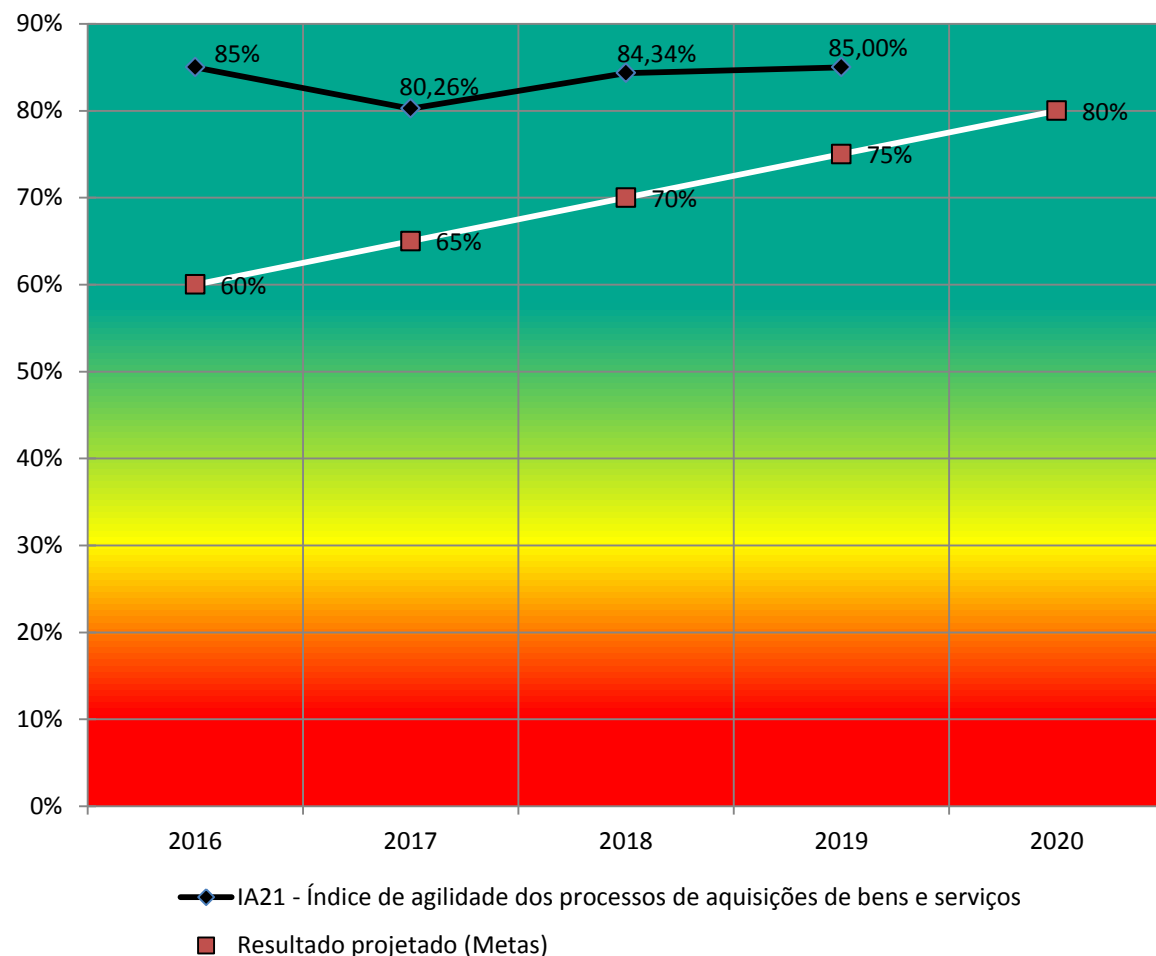
Posição: 1º semestre/2019 (Justiça em Números – CNJ).

- Taxa de Congestionamento

# Objetivo Estratégico

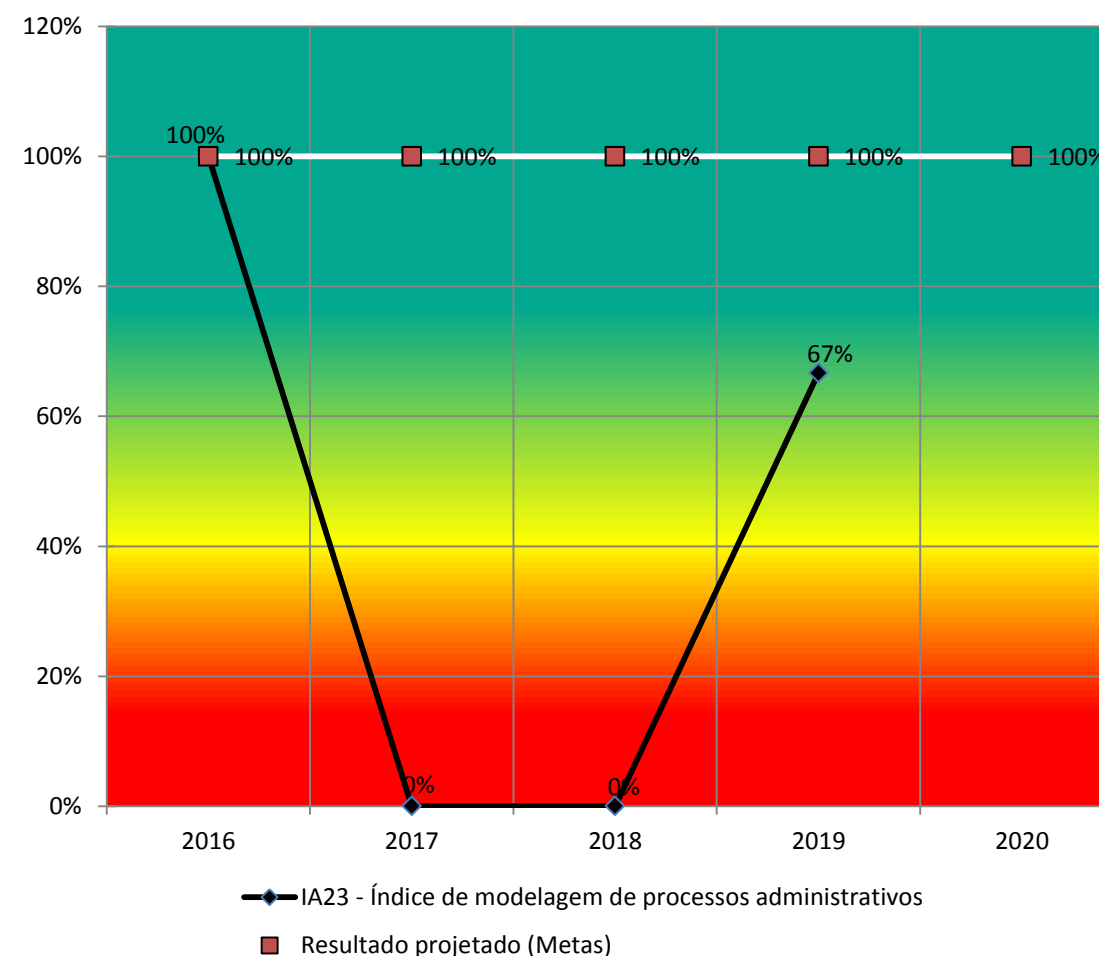
## Desenvolvimento da gestão de processos

**PEJERN 2016-2020**  
**IA21 – Índice de agilidade dos processos de aquisições de bens e serviços**



Posição: até junho/2019.

**PEJERN 2016-2020**  
**IA23 – Índice de modelagem de processos administrativos**



Posição: até junho/2019.

Observação: já foram modelados 2 processos pelo EPO/ASPLAN no 1º semestre; o terceiro processo a ser modelado já está iniciado, atingindo a meta de 3 (100%) processos modelados em 2019 pelo EPO.

### Estruturação do sistema de governança institucional

#### **IA24 - Índice de maturidade em governança pública**

- Em processo de modificação da forma de mensuração.

#### **IA25 - Índice de maturidade em gestão de riscos**

- Sem dados informados para o 1º semestre/2019 (indicador de resultado anual).

#### **IA26 – Índice de execução do orçamento estratégico**

- Sem dados informados para o 1º semestre/2019 (indicador de resultado anual).

## Objetivo Estratégico

Melhoria da gestão e da governança de pessoas

### **IA27 - Índice de governança de pessoas**

- Em processo de modificação da forma de mensuração.

### **IA28 – Grau de risco psicossocial do ambiente de trabalho**

- Novo indicador.

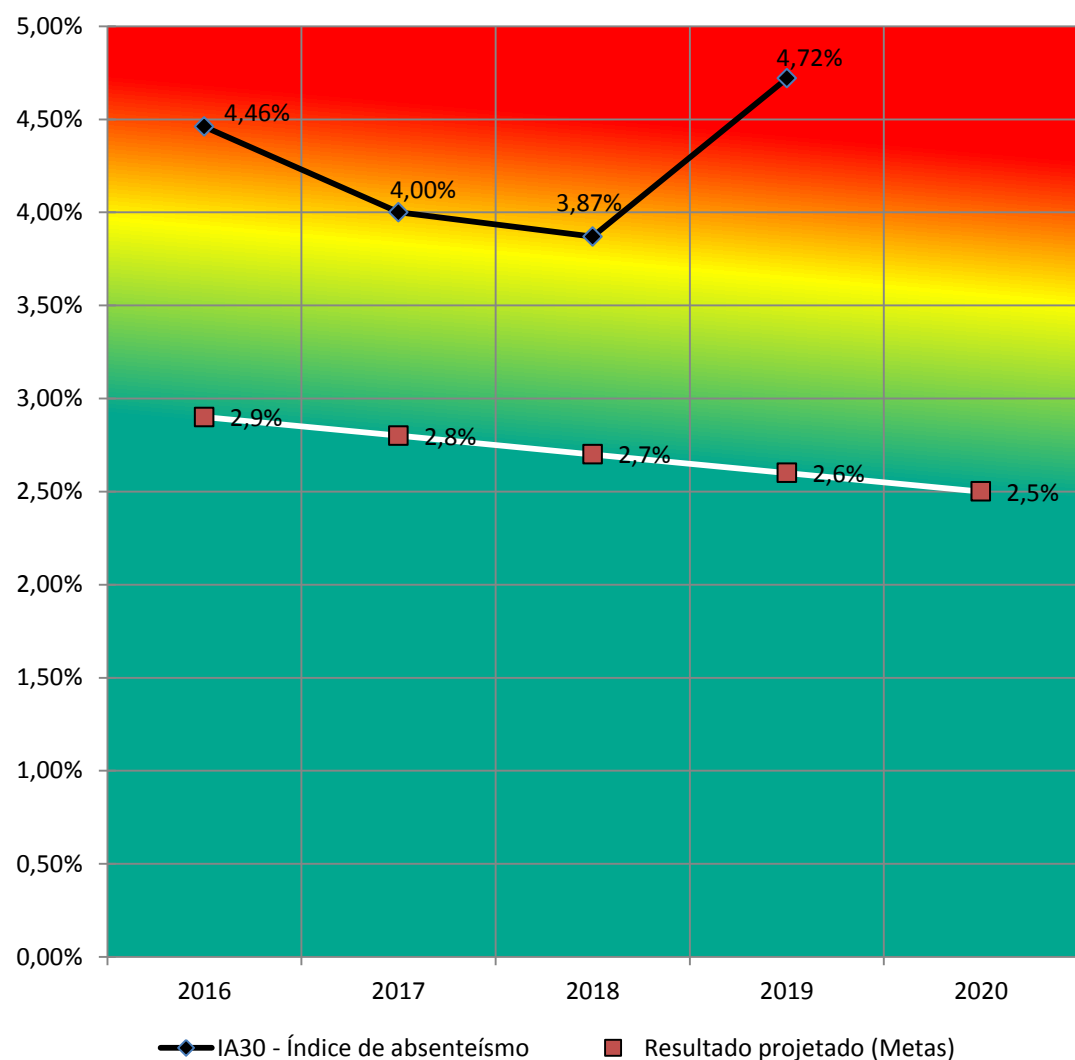
### **IA32 - Índice de lacunas de competências**

- Sem dados informados no 1º semestre/2019 (indicador de resultado anual).

# Objetivo Estratégico

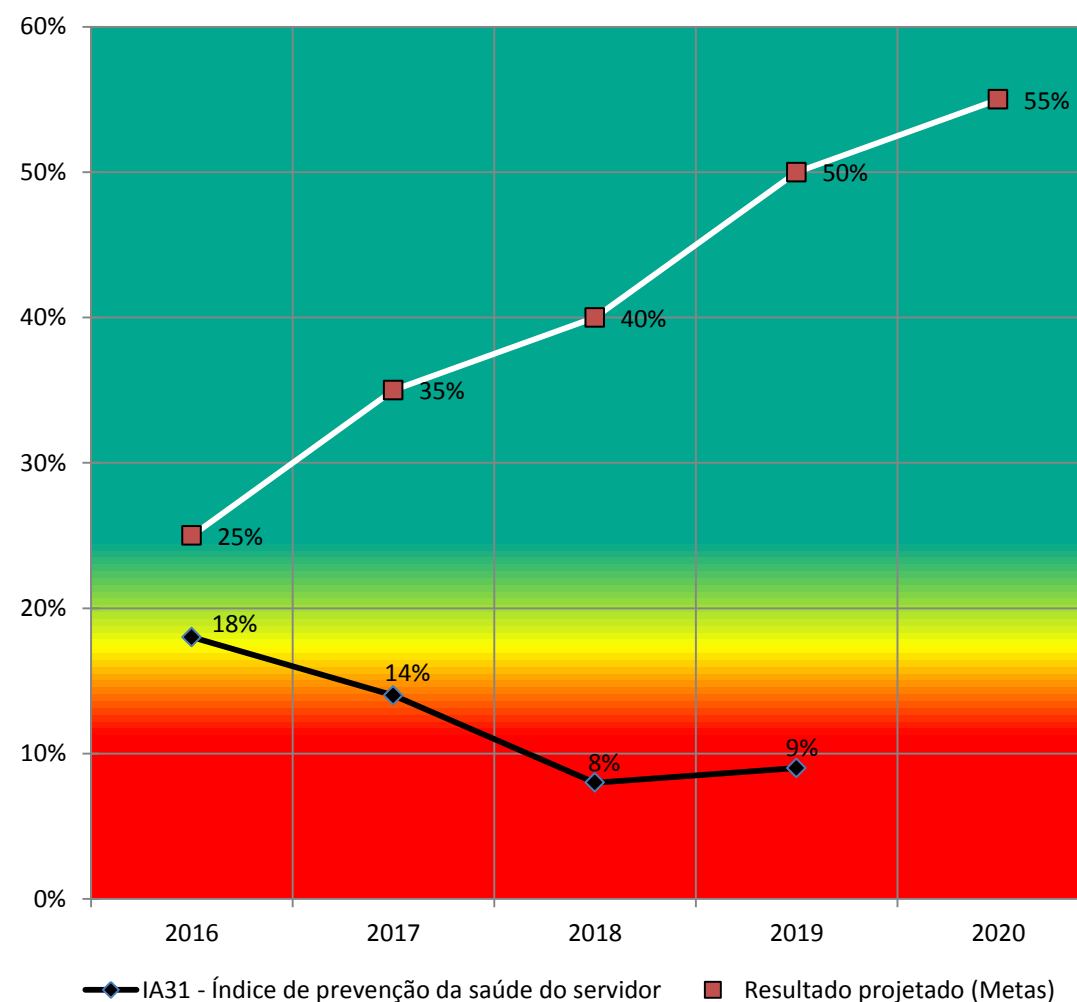
Melhoria da gestão e da governança de pessoas

**PEJERN 2016-2020**  
**IA30 – Índice de absenteísmo**



Posição: até junho/2019.

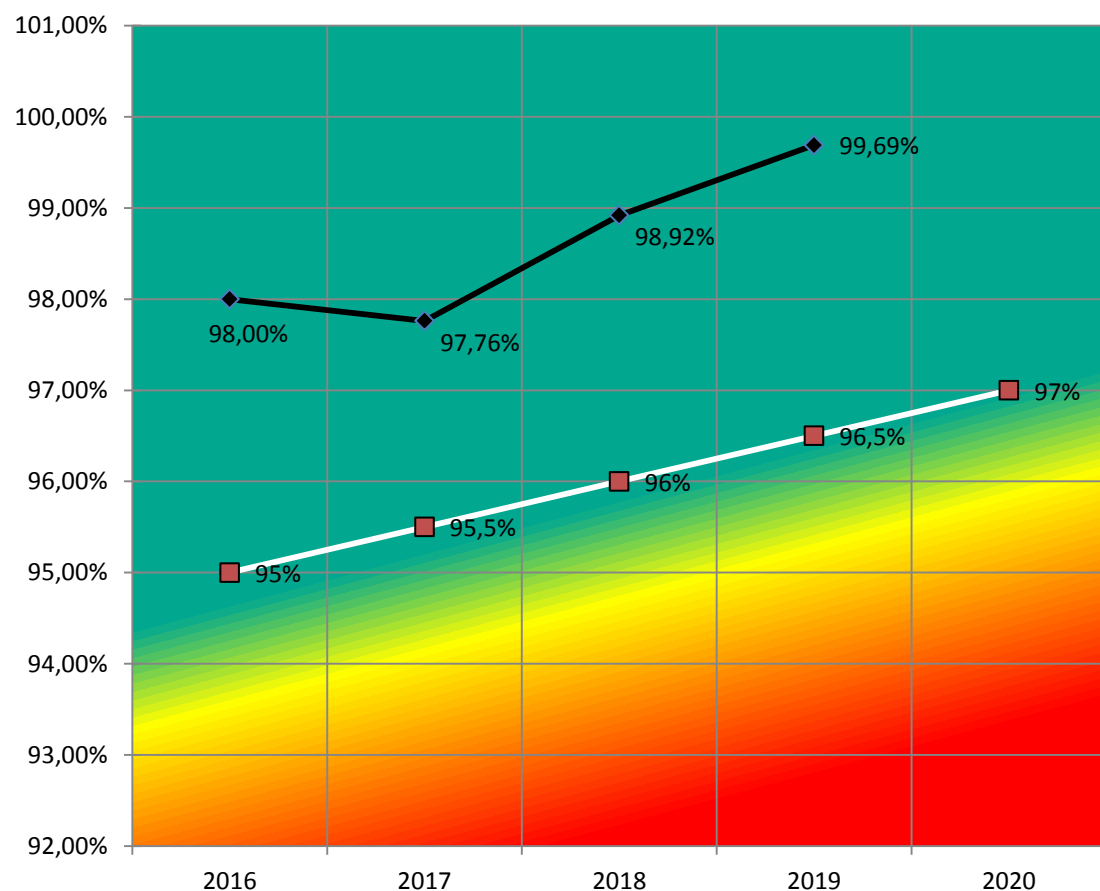
**PEJERN 2016-2020**  
**IA31 – Índice de prevenção da saúde do servidor**



Posição: até junho/2019.

## Aprimoramento da infraestrutura, da gestão e da governança de TIC

**PEJERN 2016-2020**  
**IA36 – Índice de disponibilidade de sistemas essenciais de TIC**



◆ IA36 - Índice de disponibilidade de sistemas essenciais de TIC

■ Resultado projetado (Metas)

Posição: junho/2019.

### IA34 - Índice de governança de TIC

- Em processo de modificação da forma de mensuração.

### IA37 - Índice de gestão de segurança da informação

- Em processo de modificação da forma de mensuração.

Aperfeiçoamento da gestão de custos com foco na eficiência e na sustentabilidade

### **IA38 – Índice de execução orçamentária**

- Em processo de modificação da forma de mensuração.

### **IA39 - Índice de aderência orçamentária**

- Sem dados informados para o 1º semestre/2019 (indicador de resultado anual).



Aperfeiçoamento da gestão de custos com foco na eficiência e na sustentabilidade

### **IA40 - Índice de governança de aquisições**

- Sem dados informados para o 1º semestre/2019 (indicador de resultado anual).

### **IA41 - Índice de aderência do plano de contratações do TRE/RN**

- Em processo de modificação da forma de mensuração.

Aperfeiçoamento da gestão de custos com foco na eficiência e na sustentabilidade

### **IA42 - Índice de execução do Plano de Logística Sustentável**

- Sem dados informados para o 1º semestre/2019 (indicador de resultado anual).

### **IA43 - Índice de desempenho do Plano de Logística Sustentável**

- Em processo de definição de metas do PLS para 2019.
- Sem dados informados para o 1º semestre/2019 (indicador de resultado anual).

# Obrigado pela atenção.



## Até a próxima RAE.