

Quadro 09 - Cálculo do IDJERN - Resultado do Exercício de 2017

Perspectivas do BSC	Objetivos Estratégicos	Indicadores Estratégicos	Unidade Gestora	Peso (%)	Resultado IE	Indicadores de Apoio	Unidade Gestora	Peso (%)		Cálculo do IDJERN
								ANE	AE	
Sociedade (Peso: 15%)	1. Contribuição para a educação política do eleitor	IE1 - Índice de participação nas ações de educação política do eleitor	EJE	5	126,5	IA1 - Índice de participação em ações e projetos de educação política promovidos pelo TRE/	GABEJE	50		6,325
						IA2 - Índice de execução de ações e projetos de educação política promovidos pelo TRE/RN	GABEJE	50		
	2. Qualidade e acessibilidade dos serviços prestados pela Justiça Eleitoral	IE2 - Índice de excelência no atendimento	OE e DG	5	93,21	IA3 - Índice de satisfação dos clientes externos	ASPLAN	50		4,6605
		IE3 - Índice de acessibilidade	DG	5	75,63	IA4 - Índice de chamados à Ouvidoria Eleitoral finalizados em até 3 (três) dias úteis	OE	50		
					IA5 - Índice de cumprimento da norma de acessibilidade do TSE	CACCESS/DG	60		3,78	
					IA6 - Índice de locais de votação adequados para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida	CACCESS/DG	NM	20		
					IA7 - Índice de instalações físicas da Justiça Eleitoral do RN adequadas para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida	CAP	40	20		
Processos Internos (Peso: 45%)	3. Combate à corrupção eleitoral e à improbidade administrativa	IE4 - Índice de combate à corrupção eleitoral no 1º grau	AJCRE	5	57,14	IA8 - Índice de julgamento de processos prioritários no 1º grau	AJCRE	100		2,857
		IE5 - Índice de combate à corrupção eleitoral no 2º grau	AJPRES	5	71,43	IA9 - Índice de julgamento de processos prioritários no 2º grau	CADPP	100		3,5715
		IE6 - Índice de combate à improbidade administrativa	CCIA	2	85,46	IA10 - Índice de execução do Plano Anual de Auditoria	CCIA	60		1,709
					IA11 - Índice de cumprimento das recomendações dos órgãos de controle	CCIA	40			
	4. Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional	IE7 - Índice de celeridade na prestação jurisdicional de 1º grau	AJCRE	10	88,7335	IA12 - Índice de julgamento de processos de conhecimento no 1º grau	AJCRE	35		8,873
						IA13 - Índice de julgamento das prestações de contas no 1º grau	AJCRE	35		
						IA14 - Taxa de congestionamento de processos no 1º grau	AJCRE	30		
						IA15 - Índice de julgamento de processos de conhecimento no 2º grau	CADPP	35		6,435
						IA16 - Índice de julgamento das prestações de contas no 2º grau	CADPP	35		
						IA17 - Taxa de congestionamento de processos no 2º grau	CADPP	30		
	5. Aprimoramento contínuo do planejamento e da execução do processo eleitoral com transparência e segurança	IE9 - Índice de segurança e excelência do processo eleitoral	DG e STIC	5	90,52	IA18 - Índice de eleitores com cadastro biométrico processado	CLE	100	40	4,526
						IA19 - Índice de urnas eletrônicas substituídas no dia da eleição	CLE	NM	20	
						IA20 - Índice de execução do planejamento das eleições	ASPLAN	NM	40	
6. Desenvolvimento da gestão de processos	IE10 - Índice de agilidade nos trâmites administrativos	DG	1	41,165	IA21 - Índice de agilidade dos processos de aquisições de bens e serviços	CMP	50		0,41165	
	IE11 - Índice de processos modelados	DG	1	0	IA22 - Índice de agilidade nos processos de requisição de servidores	COPEs	50			
7. Estruturação do sistema de governança institucional	IE12 - Índice de governança institucional		DG	6	22,292	IA23 - Índice de modelagem de processos administrativos	ASPLAN	100		1,33752
						IA24 - Índice de maturidade em governança pública	ASPLAN	50		
						IA25 - Índice de maturidade em gestão de riscos	CCIA	30		
						IA26 - Índice de execução do orçamento estratégico	COF	20		
Pessoas e Inovação (Peso: 25%)	8. Melhoria da gestão e da governança de pessoas	IE13 - Índice de governança de pessoas	SGP	6	19,35	IA27 - Índice de governança de pessoas	SGP	100		1,161
		IE14 - Índice de saúde e clima organizacional	SGP	3	12,4	IA28 - Índice de satisfação geral da pesquisa de clima organizacional	CODES	30		
						IA29 - Índice de satisfação por dimensões críticas da pesquisa de clima organizacional	CODES	40		
						IA30 - Índice de absenteísmo	CODES	10		0,372
						IA31 - Índice de prevenção da saúde do servidor	CODES	20		
						IA32 - Índice de lacunas de competências	CODES	50		
9. Aprimoramento da infraestrutura, da gestão e da governança de TIC	IE15 - Índice de gestão por competências	SGP	4	36,05	IA33 - Índice de desenvolvimento gerencial em temas estratégicos	CODES	50		1,442	
	IE16 - Índice de governança de TIC	STIC	6	26,00	IA34 - Índice de governança de TIC	STIC	100		1,56	
	IE17 - Índice de gestão de TIC	STIC	3	73,13	IA35 - Índice de atendimento às demandas de TIC	STIC	50		2,1939	
				IA36 - Índice de disponibilidade de sistemas essenciais de TIC	STIC	50				
	IE18 - Índice de gestão da segurança da informação	DG	3	0	IA37 - Índice de gestão da segurança da informação	CPSI	100		0	
Orçamento e Finanças (Peso: 15%)	10. Aperfeiçoamento da gestão de custos, com foco na eficiência e na sustentabilidade	IE19 - Índice de gestão orçamentária	SAO	5	83,832	IA38 - Índice de execução orçamentária	COF	40		4,1916
		IE20 - Índice de governança de aquisições	SAO	5	37,056	IA39 - Índice de aderência orçamentária	COF	60		
						IA40 - Índice de governança de aquisições	SAO	60		1,8528
						IA41 - Índice de aderência ao plano de contratações do TRE/RN	CMP	40		
	IE21 - Índice de sustentabilidade	DG	5	0	IA42 - Índice de execução do Plano de Logística Sustentável	ASPLAN	35		0	
					IA43 - Índice de desempenho do Plano de Logística Sustentável	ASPLAN	35			
					IA44 - Índice de execução de ações ambientais promovidas pelo TRE/RN	CSAMB	30			