

Quadro 10 - Cálculo do IDJERN - Resultado do Exercício de 2018

Perspectivas do BSC	Objetivos Estratégicos	Indicadores Estratégicos	Unidade Gestora	Peso (%)	Resultado IE	Indicadores de Apoio	Unidade Gestora	Peso (%)		Cálculo do IDJERN	
								ANE	AE		
Sociedade (Peso: 15%)	1. Contribuição para a educação política do eleitor	IE1 - Índice de participação nas ações de educação política do eleitor	EJE	5	275	IA1 - Índice de participação em ações e projetos de educação política promovidos pelo TRE/	GABEJE	50		13,75	
		IA2 - Índice de execução de ações e projetos de educação política promovidos pelo TRE/RN	GABEJE	50							
	2. Qualidade e acessibilidade dos serviços prestados pela Justiça Eleitoral	IE2 - Índice de excelência no atendimento	OE e DG	5	89,9	IA3 - Índice de satisfação dos clientes externos	ASPLAN	50		4,495	
		IE3 - Índice de acessibilidade	DG	5	73,60	IA4 - Índice de chamados à Ouvidoria Eleitoral finalizados em até 3 (três) dias úteis	OE	50			
					IA5 - Índice de cumprimento da norma de acessibilidade do TSE	CACCESS/DG	60		3,68		
					IA6 - Índice de locais de votação adequados para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida	CACCESS/DG	NM	20			
					IA7 - Índice de instalações físicas da Justiça Eleitoral do RN adequadas para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida	CAP	40	20			
Processos Internos (Peso: 45%)	3. Combate à corrupção eleitoral e à improbidade administrativa	IE4 - Índice de combate à corrupção eleitoral no 1º grau	AJCRE	5	53,60	IA8 - Índice de julgamento de processos prioritários no 1º grau	AJCRE	100		2,68	
		IE5 - Índice de combate à corrupção eleitoral no 2º grau	AJPRES	5	0,00	IA9 - Índice de julgamento de processos prioritários no 2º grau	CADPP	100		0	
		IE6 - Índice de combate à improbidade administrativa	CCIA	2	84,762	IA10 - Índice de execução do Plano Anual de Auditoria	CCIA	60		1,695	
						IA11 - Índice de cumprimento das recomendações dos órgãos de controle	CCIA	40			
	4. Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional	IE7 - Índice de celeridade na prestação jurisdicional de 1º grau		AJCRE	10	77,17	IA12 - Índice de julgamento de processos de conhecimento no 1º grau	AJCRE	35		7,717
							IA13 - Índice de julgamento das prestações de contas no 1º grau	AJCRE	35		
		IE8 - Índice de celeridade na prestação jurisdicional de 2º grau		AJPRES	10	59,34	IA14 - Taxa de congestionamento de processos no 1º grau	AJCRE	30		5,934
							IA15 - Índice de julgamento de processos de conhecimento no 2º grau	CADPP	35		
	5. Aprimoramento contínuo do planejamento e da execução do processo eleitoral com transparência e segurança	IE9 - Índice de segurança e excelência do processo eleitoral		DG e STIC	5	59,68	IA16 - Índice de julgamento das prestações de contas no 2º grau	CADPP	35		2,984
							IA17 - Taxa de congestionamento de processos no 2º grau	CADPP	30		
	6. Desenvolvimento da gestão de processos	IE10 - Índice de agilidade nos trâmites administrativos		DG	1	42,17	IA18 - Índice de eleitores com cadastro biométrico processado	CLE	100	40	0,4217
							IA19 - Índice de urnas eletrônicas substituídas no dia da eleição	CLE	NM	20	
		IE11 - Índice de processos modelados		DG	1	0	IA20 - Índice de execução do planejamento das eleições	ASPLAN	NM	20	0
7. Estruturação do sistema de governança institucional	IE12 - Índice de governança institucional		DG	6	17,126	IA21 - Índice de agilidade dos processos de aquisições de bens e serviços	CMP	50		1,02756	
						IA22 - Índice de agilidade nos processos de requisição de servidores	COPEs	50			
						IA23 - Índice de modelagem de processos administrativos	ASPLAN	100			
						IA24 - Índice de maturidade em governança pública	ASPLAN	50			
					IA25 - Índice de maturidade em gestão de riscos	CCIA	30		1,44		
					IA26 - Índice de execução do orçamento estratégico	COF	20				
Pessoas e Inovação (Peso: 25%)	8. Melhoria da gestão e da governança de pessoas	IE13 - Índice de governança de pessoas	SGP	6	24,00	IA27 - Índice de governança de pessoas	SGP	100		1,29756	
		IE14 - Índice de saúde e clima organizacional		SGP	3	43,252	IA28 - Índice de satisfação geral da pesquisa de clima organizacional	CODES	30		
							IA29 - Índice de satisfação por dimensões críticas da pesquisa de clima organizacional	CODES	40		
							IA30 - Índice de absenteísmo	CODES	10		
	9. Aprimoramento da infraestrutura, da gestão e da governança de TIC	IE15 - Índice de gestão por competências		SGP	4	56,4	IA31 - Índice de prevenção da saúde do servidor	CODES	20		2,256
							IA32 - Índice de lacunas de competências	CODES	50		
		IE16 - Índice de governança de TIC		STIC	6	0,00	IA33 - Índice de desenvolvimento gerencial em temas estratégicos	CODES	50		0
							IA34 - Índice de governança de TIC	STIC	100		
IE17 - Índice de gestão de TIC		STIC	3	77,1	IA35 - Índice de atendimento às demandas de TIC	STIC	50		2,313		
					IA36 - Índice de disponibilidade de sistemas essenciais de TIC	STIC	50				
IE18 - Índice de gestão da segurança da informação		DG	3	0	IA37 - Índice de gestão da segurança da informação	CPSI	100		0		
Orçamento e Finanças (Peso: 15%)	10. Aperfeiçoamento da gestão de custos, com foco na eficiência e na sustentabilidade	IE19 - Índice de gestão orçamentária	SAO	5	37,652	IA38 - Índice de execução orçamentária	COF	40		1,8826	
		IA39 - Índice de aderência orçamentária	COF	60							
		IE20 - Índice de governança de aquisições		SAO	5	0	IA40 - Índice de governança de aquisições	SAO	60		0
							IA41 - Índice de aderência ao plano de contratações do TRE/RN	CMP	40		
		IE21 - Índice de sustentabilidade		DG	5	0	IA42 - Índice de execução do Plano de Logística Sustentável	ASPLAN	35		0
							IA43 - Índice de desempenho do Plano de Logística Sustentável	ASPLAN	35		
					IA44 - Índice de execução de ações ambientais promovidas pelo TRE/RN	CSAMB	30				