

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

ATA DE REUNIÃO N. 015/2019

I. Identificação da Reunião

Data	Horário		Local	Coordenador
	Início	Término		
10.06.19	14h00	16h00	STIC	Marcos Flávio Nascimento Maia

II. Objetivo

Reunião do CETIC para tratar dos seguintes assuntos:

- Apresentação da modelagem dos seguintes processos:
 - Gerenciamento de Eventos de TIC (CIT)
 - Manutenção Corretiva de Urna Eletrônica no Período Eleitoral (CLE)

III. Participantes

Nome	Lotação	Assinatura
Marcos Flávio Nascimento Maia	STIC	
Osmar Fernandes de Oliveira Júnior	CS	
Tyronne Dantas de Medeiros	CLE	
Daniel César Gurgel Coelho Ponte	SRI	
Ernane César de Oliveira Bastos	SUE	
Dina Márcia de Vasconcelos Maranhão da Câmara	GAPSTIC	
Mônica Paim Veppo dos Santos	GAPSTIC	
Jussara de Gois Borba Melo Diniz	GAPSTIC	

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

IV. Discussão da Pauta

Nº	Descrição/Decisão	Responsável
01	<ul style="list-style-type: none">• Apresentação da modelagem do processo Gerenciamento de Eventos de TIC (CIT) <p>Foi apresentada pelo servidor Daniel César Gurgel Coelho Ponte, SRI/CIT, a modelagem do processo de Gerenciamento de Eventos de TIC, através da visualização gráfica do processo. Os participantes analisaram o processo, principalmente, a finalização do fluxo, validando a modelagem apresentada (Anexo 1 desta ata).</p> <p>Foi deliberado que todas as seções da STIC, inclusive a CPSI, devem classificar seus eventos para compor o manual. Foi acordado também que a SRI, sob a responsabilidade de Daniel, vai elaborar o modelo de formulário para levantamento dos eventos pelas unidades.</p> <p>Após consolidação dos formulários, o servidor Daniel deve elaborar o manual do processo e enviar ao GAPSTIC</p>	Daniel César
02	<ul style="list-style-type: none">• Apresentação da modelagem do processo Manutenção Corretiva de Urna Eletrônica no Período Eleitoral (CLE) <p>Foi apresentada pelo servidor Ernane César de Oliveira Basto, SUE/CLE, a modelagem do processo Manutenção Corretiva de Urna Eletrônica no Período Eleitoral (CLE). Após alguns ajustes, a modelagem foi devidamente validada, restando apenas o envio do Manual após revisão (Anexo 2 desta ata)</p> <p>Foi realizado um ajuste na forma de comunicação das zonas com a SUE, devendo ser através de ferramenta própria de aberturas de chamados para toda a STIC (Atendimento STIC). Deve ser encaminhado e-mail à SAR para ajuste no sistema GLPI.</p>	Ernane Bastos
03	<ul style="list-style-type: none">• Uso do Trello para gerenciamento das reuniões do CETIC <p>Foi apresentada a nova gestão das reuniões da STIC e CETIC, através de quadro próprio no Trello. Foi explanada a necessidade de criação de conta no Trello pelos coordenadores e substitutos, uma vez que os convites serão encaminhados pela própria notificação do Trello.</p>	Dina Maranhão

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

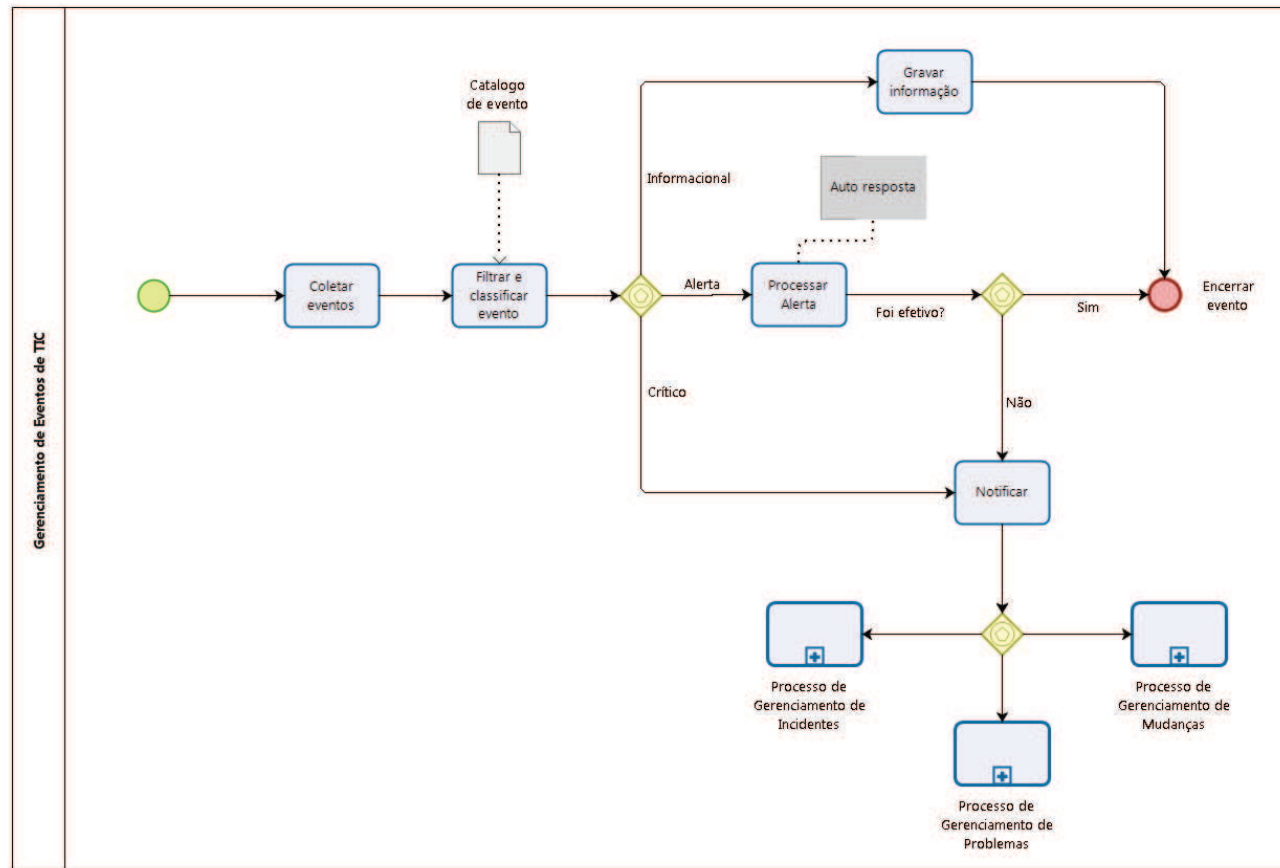
V. Pendências Identificadas

Nº	Pendências	Responsável	Data limite
01	Elaboração de modelo de formulário para levantamento dos eventos pelas unidades da STIC e CPSI	Daniel César	17/06
02	Preenchimento do formulário de classificação dos eventos	Todas as unidades da STIC e CPSI	12/07
03	Elaboração do Manual do Processo de Gerenciamento de Eventos	Daniel César	31/07
04	Envio do Manual do Processo Manutenção Corretiva de Urna Eletrônica no Período Eleitoral (CLE)	Ernane Bastos	14/06
05	Envio de e-mail à SAR para ajuste no sistema GLPI (Atendimento STIC) para criação da categoria do incidente: "Urna Eletrônica"	GAPSTIC	14/06

VI. Fechamento da Ata

Data	Nome do relator	Assinatura
10.06.19	Dina Márcia de Vasconcelos Maranhão da Câmara	

1 DIAGRAMA 1



1 DIAGRAMA 1

