



---

# Central de Atendimento Regionalizado

*Inclusão de bairros*

*Associação e inclusão de logradouros*

TRE-RN :: março/2026

---

## APRESENTAÇÃO

- - - - X

Com a publicação da [Resolução TRE/RN nº 168/2026](#), que instituiu a regionalização do atendimento ao eleitor no âmbito deste Regional, foi necessário o ajustamento das autorizações do ELO a fim de proporcionar o fiel cumprimento à norma.

Assim, foi criado o perfil **Operador** no ambiente **CA 0200 - RN**, para acesso ao **ELO**, e incluídos os servidores lotados nas zonas eleitorais com o objetivo de atender o eleitor que procurar atendimento em unidade fora de seu domicílio eleitoral.

Para garantir uma maior segurança, eficiência e agilidade do atendimento regionalizado, é necessário que essa nova Central de Atendimento (CA 0200 - RN) utilize a “Associação de Logradouro”.

Com isso, há uma demanda aos gestores de cada zona eleitoral para que mantenham a base de bairros e logradouros do(s) município(s) de sua competência sempre atualizada, com as devidas inclusões, alterações e exclusões desses registros.

Este roteiro pretende orientar os operadores do sistema ELO às principais demandas advindas da regionalização do atendimento ao eleitor, em que serão exploradas as seguintes instruções:

- Criação e gestão de bairros e logradouros;
  - Associação de logradouros;
  - Acesso ao perfil da CA 0200 - RN;
  - Gestão dos lotes de RAEs;
  - Gestão do Banco de Erros.
-

---

## CONTROLE DE VERSÕES

- - - - X

### QUADRO RESUMO

Versão	1.0
Elaboração	17/03/2026

### QUADRO DE REVISÕES

DATA	VERSÃO	ALTERAÇÃO	RESPONSÁVEL

---

---

# SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO</b>	<b>2</b>
<b>1. Preparando o ambiente</b>	<b>5</b>
1.1. Consulta e alteração de Bairro	6
1.2. Inclusão de Bairro	8
1.3. Exclusão de Bairro	10
1.4. Consulta e alteração de Logradouro	10
1.5. Inclusão de Logradouro	12
1.6. Exclusão de Logradouro	14
1.7. Associação de Bairro x Zona	14
1.8. Associação de Bairro Próximo	16
1.8.1. Exemplo de atendimento com bairro próximo associado	18
<b>2. Central de Atendimento Regionalizado</b>	<b>20</b>
2.1. Acesso ao perfil no ELO	21
2.2. Gestão de lotes	22
2.3. Gestão de Banco de Erros	24
2.3.1. Consulta ao Banco de Erros	25
2.3.2. Fechamento de Banco de Erros	26
2.3.3. Exclusão de Banco de Erros	27

---

---

## 1. Preparando o ambiente

No sistema ELO, o primeiro passo para a regionalização do atendimento ao eleitor é a gestão dos bairros e logradouros vinculados à sua zona eleitoral, a fim de proporcionar o recurso de associação de logradouros do sistema ELO.

Para isso, é necessário que se tenha uma lista de todos os bairros e municípios de sua competência. Como sugestão, essa relação pode ser requerida junto aos Correios (para os municípios com CEP atribuído para cada logradouro), ou às Prefeituras e Câmaras Municipais (para os municípios de CEP único).

De posse das informações, é necessário a consulta aos bairros e logradouros constantes na base de dados do ELO e, se necessário, a inclusão, alteração ou exclusão desses registros.

Todas as operações devem ser realizadas com o perfil Administrador de Zona Eleitoral.

### **Observações:**

As telas e gravação de vídeo foram capturados no ELO SIMULADO.

A título de exemplificação, foram utilizadas a 4ª Zona Eleitoral - Natal (município compartilhado com outras zonas eleitorais) e a 7ª Zona Eleitoral - São José de Mipibu (responsável por mais de um município).

---

## 1.1. Consulta e alteração de Bairro

No ELO, com perfil de **Administrador** de sua zona eleitoral:

- acesse Tabela -> Unidade Eleitoral -> Bairro



- Selecione o município e clique no botão 'Consultar'

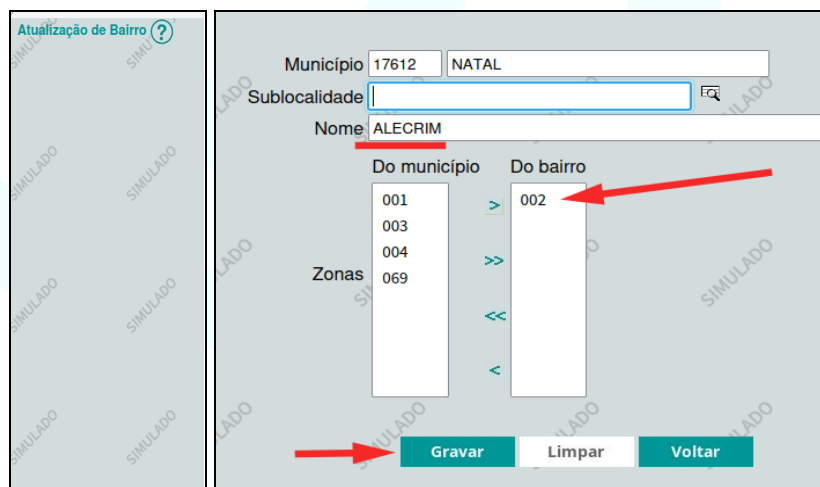
The screenshot shows the 'Consulta Bairro' form. The title 'Consulta Bairro' is underlined in red. The form contains the following fields and buttons:

- Município: 17612 NATAL (with a red arrow pointing to the text)
- Sublocalidade: (empty field)
- Nome: (empty field)
- Buttons: Consultar, Imprimir, Incluir, Limpar (with a red arrow pointing to the 'Consultar' button)

- Para editar e/ou confirmar a associação do bairro para sua zona eleitoral, clique na caneta (✎)



- Neste exemplo, verificamos que o bairro ALECRIM, no município de Natal, está associado à 02ª ZE/RN



- Caso tenha realizado alguma alteração, clique em 'Gravar'

## 1.2. Inclusão de Bairro

- Acesse o *menu* Tabela -> Unidade Eleitoral -> Bairro e clique em 'Incluir'

Eleitor Ajuste Controle **Tabela** Relatório Processamento Processo Eleitoral Ajuda

Consulta Bairro ?

- Unidade Eleitoral ▶
  - Bairro**
  - Logradouro
  - Local de Votação
  - Município
  - Seção
  - UF (Elo22)
  - Zona
  - Zona (Elo22)
  - Central de Atendimento
  - Estação
  - Central de atendimento (Elo22)
  - Município (Elo22)

Município

Sublocalidade

Nome

Consultar Imprimir **Incluir** Limpar

- Selecione o município em que será criado o novo bairro e clique em 'Continuar'

Inclusão de Bairro ?

Município 17612 NATAL

Continuar Limpar Voltar

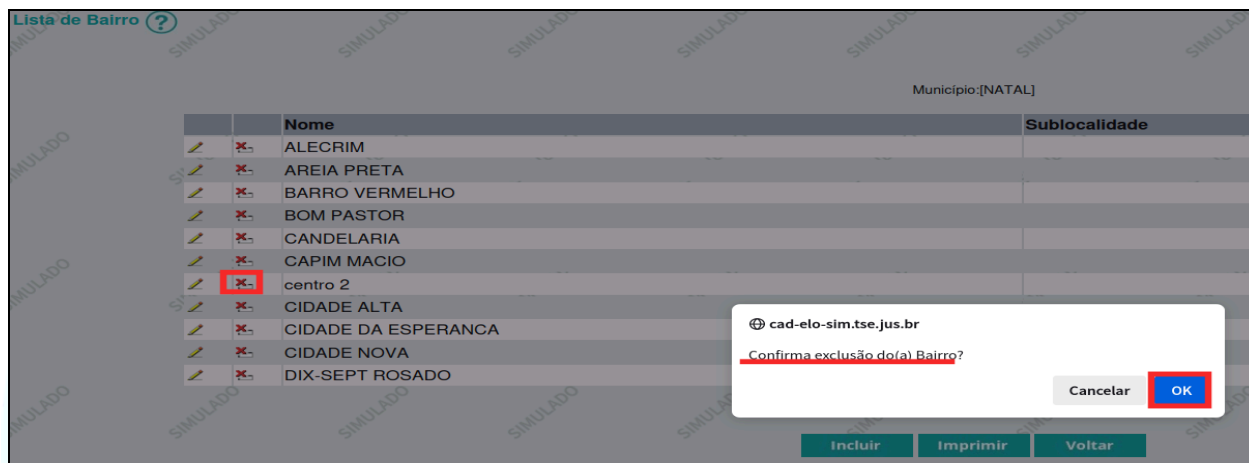
- Insira o NOME do bairro que deseja incluir e o associe à sua zona eleitoral. Para isso, selecione sua zona na coluna da esquerda (Do município) e clique na seta para passá-la para a coluna da direita (Do bairro). Após, clique em 'Gravar'

The screenshot shows the 'Inclusão de Bairro' form. The 'Município' field is set to '17612 NATAL'. The 'Sublocalidade' field is empty. The 'Nome' field contains 'NOVO BAIRRO'. Below, there are two columns: 'Do município' and 'Do bairro'. The 'Do município' column contains a list of zones: 001, 002, 003, 004 (highlighted in blue), and 069. A red box highlights the right-pointing arrow next to zone 004. The 'Do bairro' column is currently empty. At the bottom, there are three buttons: 'Gravar', 'Limpar', and 'Voltar'. A red arrow points to the 'Gravar' button.

The screenshot shows the same form as above, but with a success message dialog box overlaid. The dialog box has a title bar with a globe icon and the text 'cad-elo-sim.tse.jus.br'. The main text of the dialog is 'Bairro incluído com sucesso.' with a red underline. There is an 'OK' button in the bottom right corner of the dialog, with a red arrow pointing to it. The background form is dimmed, showing the 'Do município' column with zones 001, 002, and 003, and the 'Do bairro' column with zone 004. The 'Gravar', 'Limpar', and 'Voltar' buttons are visible at the bottom.

### 1.3. Exclusão de Bairro

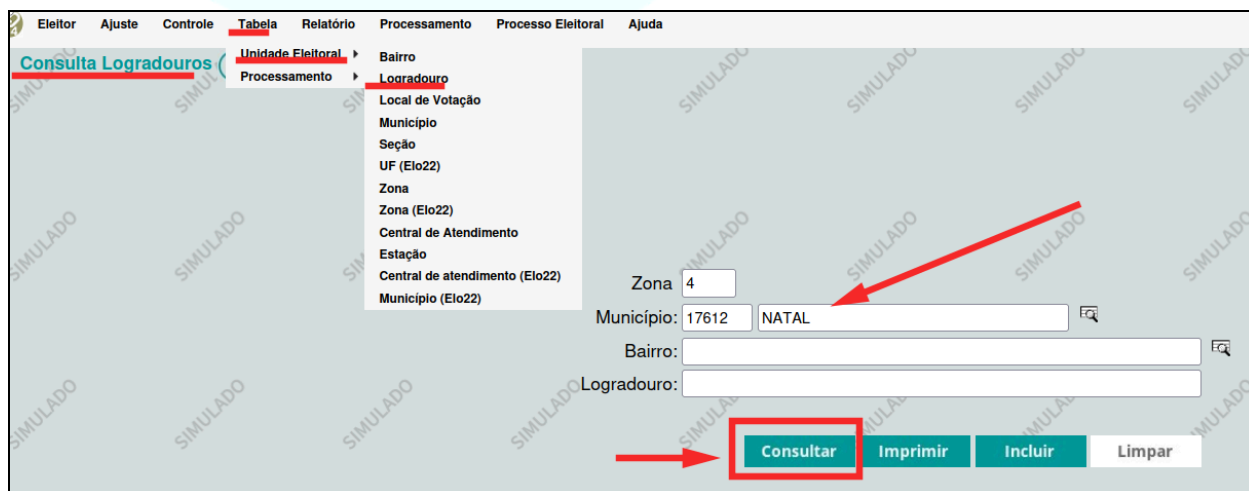
Para excluir um bairro, após realizar a [consulta](#), clique na ação excluir (✖) e, após, clique no botão 'OK' para confirmar a ação.



### 1.4. Consulta e alteração de Logradouro

No ELO, com perfil de **Administrador** de sua zona eleitoral:

- acesse **Tabela** -> **Unidade Eleitoral** -> **Logradouro**, selecione o município de interesse e clique em 'Consultar'



- Será, então, apresentada a lista de logradouros do município

Lista de Logradouros ?

Zona	Município	Tipo	Nome	Complemento	CEP	Bairro
4	NATAL	RUA	TESTE 2		12345612	centro 2
4	NATAL	RUA	ADOLFO GORDO	1-Complemento ECT: DE 1 A 99998 PAR	59070100	CIDADE DA ESPERANCA
4	NATAL	TRAVESSA	ADOLFO GORDO		59070105	CIDADE DA ESPERANCA
4	NATAL	RUA	ANITA GARIBALDI		59071410	CIDADE DA ESPERANCA
4	NATAL	TRAVESSA	ANTONIO ABREU		59071000	CIDADE DA ESPERANCA
4	NATAL	TRAVESSA	ANTONIO ACACIO DO NASCIMENTO		59071000	CIDADE DA ESPERANCA
4	NATAL	RUA	ANTONIO PRADO		59071440	CIDADE DA ESPERANCA
4	NATAL	RUA	ARACATI		59071020	CIDADE DA ESPERANCA
4	NATAL	RUA	AREIA BRANCA		59071170	CIDADE DA ESPERANCA
4	NATAL	RUA	AREIAS		59070260	CIDADE DA ESPERANCA

Pág. 1

Incluir Imprimir Voltar

- Para editar o logradouro, clique na caneta (✎)

Atualização de Logradouro ?

Zona

Município  NATAL

Bairro

Logradouro

CEP

Complemento

Tipo Logradouro

Gravar Limpar Voltar

- Realize as alterações desejadas e clique em 'Gravar'

## 1.5. Inclusão de Logradouro

- Acesse o *menu* Tabela -> Unidade Eleitoral -> Logradouro e clique em 'Incluir'

Eleitor Ajuste Controle **Tabela** Relatório Processamento Processo Eleitoral Ajuda

Consulta Logradouros

- Unidade Eleitoral
- Processamento
  - Bairro
  - Logradouro**
  - Local de Votação
  - Município
  - Seção
  - UF (Elo22)
  - Zona
  - Zona (Elo22)
  - Central de Atendimento
  - Estação
  - Central de atendimento (Elo22)
  - Município (Elo22)

Zona

Município:

Bairro:

Logradouro:

Consultar Imprimir **Incluir** Limpar

- Selecione o bairro em que será criado o novo logradouro e insira as demais informações: Logradouro, CEP, Complemento (se for o caso) e Tipo de Logradouro

**ATENÇÃO!** No campo Logradouro, registre o nome sem especificar o tipo. Por exemplo, na Rua Nova Esperança digite apenas NOVA ESPERANÇA. No campo Tipo de Logradouro é que deverá ser selecionada a opção RUA, através da lupa (🔍).

Atualização de Logradouro ?

Zona

Município:

Bairro:

Logradouro:

CEP:

Complemento:

Tipo Logradouro:

Gravar Limpar Voltar

**Tipo Logradouro**

Filtro:

Abreviatura	Tipo Logradouro
8ª R	8ª RUA
9ª R	9ª RUA
R	RUA
R CIRC	RUA CIRCULAR
R LIG	RUA DE LIGAÇÃO
R-PED	RUA DE PEDESTRE
R FERR	RUA FERROVIÁRIA
R INTEG	RUA INTEGRAÇÃO
R PART	RUA PARTICULAR
R PRINC	RUA PRINCIPAL

Página 2 de 3

Anterior 1 2 3 Próximo

- clique em 'Gravar'

Zona

Município

Bairro

Logradouro

CEP

Complemento

Tipo Logradouro

cad-elo-sim.tse.jus.br

Logradouro atualizado com sucesso.

## 1.6. Exclusão de Logradouro

Para excluir um logradouro, após realizar a [consulta](#), clique na ação excluir (✖) e, após, clique no botão 'OK' para confirmar a sua intenção.

The screenshot shows a web application interface titled 'Lista de Logradouros'. It contains a table with columns: Zona, Município, Tipo, Nome, Complemento, CEP, and Bairro. The first row is highlighted, and a red box highlights the delete icon (✖) in the first column. A modal dialog box is open in the center, asking 'Confirma a exclusão do logradouro?' with 'Cancelar' and 'OK' buttons. The 'OK' button is highlighted with a red box. Below the table are buttons for 'Incluir', 'Imprimir', and 'Voltar'.

	Zona	Município	Tipo	Nome	Complemento	CEP	Bairro
✖	4	NATAL	RUA	TESTE 2		12345612	centro 2
✖	4	NATAL	RUA	ADOLFO GORDO	1-Complemento ECT: DE 1 A 99998 PAR	59070100	CIDADE DA ESPEI
✖	4	NATAL	TRAVESSA	ADOLFO GORDO		59070105	CIDADE DA ESPEI
✖	4	NATAL	RUA	ANITA GARIBALDI		59071410	CIDADE DA ESPEI
✖	4	NATAL	TRAVESSA	ANTONIO ABREU		59071000	CIDADE DA ESPEI
✖	4	NATAL	TRAVESSA	ANTONIO ACACIO DO NASCIMENTO		59071000	CIDADE DA ESPEI
✖	4	NATAL	RUA	ANTONIO PRADO		59071440	CIDADE DA ESPEI
✖	4	NATAL	RUA	ARACATI		59071020	CIDADE DA ESPEI
✖	4	NATAL	RUA	AREIA BRANCA		59071170	CIDADE DA ESPEI
✖	4	NATAL	RUA	AREIAS		59070260	CIDADE DA ESPEI

## 1.7. Associação de Bairro x Zona

Esta função destina-se à vinculação de determinado bairro a uma zona eleitoral. É muito importante para a distribuição de competência entre municípios mais numerosos e ocorre, no RN, apenas em Natal e Mossoró.

No entanto, essa ferramenta é importante também para as demais zonas eleitorais pois, caso um bairro não esteja associado à sua zona eleitoral, alguns transtornos poderão advir dessa ausência de associação.

Para consultar e validar essa associação entre bairro e zona eleitoral, acesse **Controle -> Associação de Logradouros -> Associação de Bairro x Zona**, selecione o município e clique em 'Consultar'

Eitor Ajuste **Controle** Tabela Relatório Processamento Processo Eleitoral Ajuda  
**Associa Bairros:**  
 Lote  
 De-Para  
 ASE  
 Agenda  
 Associação de Logradouros  
 Central de Atendimento  
 Multa  
 Óbito  
 Revisão do Eleitorado  
 Configuração

Associação de Bairro x Zona  
 Associação de Bairro Próximo  
 Associação de Logradouros x Zona

Zona 4  
 Município 17612 NATAL  
 Sublocalidade

Consultar Limpar

- No quadro abaixo, estão listados todos os bairros pertencentes ao município (neste exemplo, Natal) e os bairros ora associados à 4ª ZE/RN, incluindo-se o bairro criado nesse roteiro (NOVO BAIRRO).

A coluna da esquerda (Bairros do Município) traz os bairros existentes no município e que não estão vinculados à zona eleitoral, enquanto que a coluna da direita (Bairros da Zona) elenca os bairros associados à zona eleitoral.

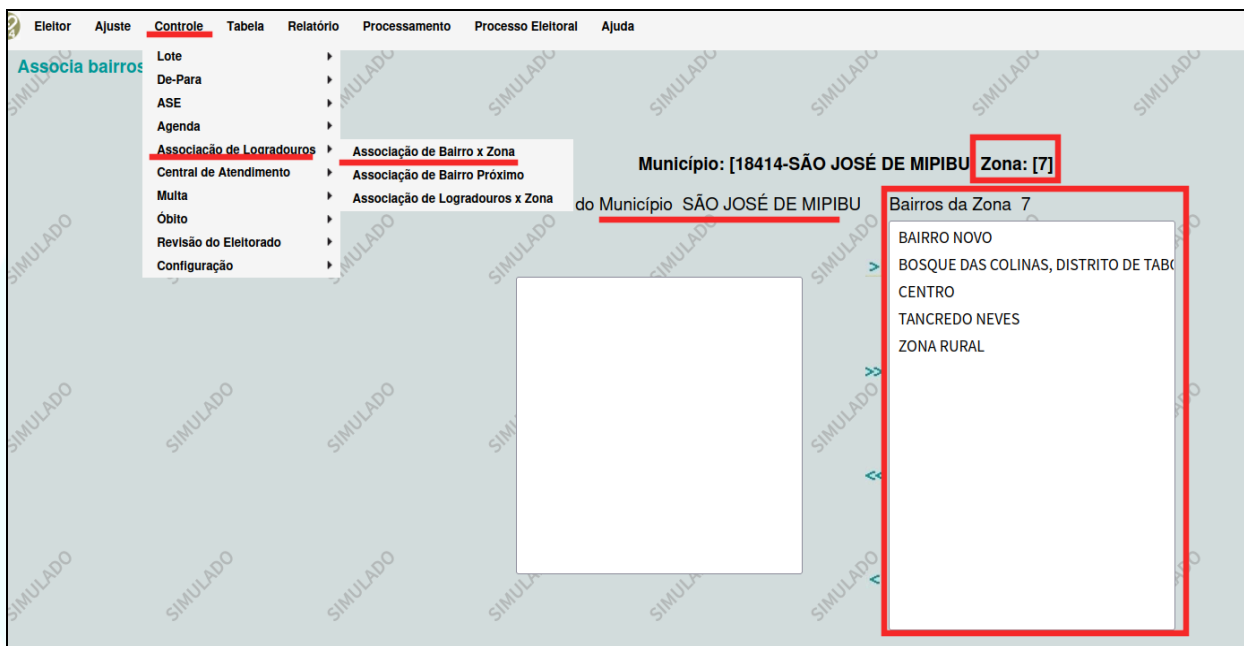
**Associa bairros com Zona** ?

Município: [17612-NATAL] Zona: [4]

Bairros do Município NATAL	Bairros da Zona 4
ALECRIM	centro 2
AREIA PRETA	> CIDADE DA ESPERANCA
BARRO VERMELHO	CIDADE NOVA
BOM PASTOR	FELIPE CAMARAO
CANDELARIA	GUARAPES
CAPIM MACIO	>> NOVO BAIRRO
CIDADE ALTA	PITIMBU
DIX-SEPT ROSADO	PLANALTO
IGAPO	<<
LAGOA AZUL	<
LAGOA NOVA	
LAGOA SECA	
MAE LUIZA	
NEOPOLIS	
NORDESTE	

Associar Associação Automática Voltar

- No exemplo a seguir, vemos a situação ideal para as zonas eleitorais (com exceção às de Natal e às de Mossoró), em que todos os bairros cadastrados no município estão vinculados à zona eleitoral.



- Caso haja a necessidade de algum ajuste, basta movimentar o bairro para a esquerda (não associado) ou para a direita (associado) através das setas e clicar no botão 'Associar'.

**ATENÇÃO!** Não utilize o botão 'Associação Automática', pois poderá resultar alguns transtornos mais sérios.

## 1.8. Associação de Bairro Próximo

Essa ferramenta é essencial, principalmente considerando o novo cenário de regionalização no atendimento ao eleitor.

Execute essa etapa com bastante atenção, pois será fundamental para que operadores do sistema ELO de fora de seu município possam sugerir o local de votação mais adequado ao eleitor, que por vezes tem dificuldade em apontar o local mais próximo para o exercício do voto.

O objetivo dessa função é indicar, em cada bairro cadastrado, qual(is) outro(s) bairros(s) são próximo(s) e/ou vizinho(s).

Com essa informação, no momento do preenchimento do RAE (Requerimento de Alistamento Eleitoral), o ELO indica o local de votação que:

- 1º) se encontra no mesmo bairro residencial do eleitor;
- 2º) se encontra próximo ao bairro residencial do eleitor.

Lembre-se de realizar essa associação sempre que um novo bairro seja criado em um município de competência de sua zona eleitoral.

Para consultar e validar essa associação entre bairro e zona eleitoral, acesse **Controle -> Associação de Logradouros -> Associação de Bairro Próximo**, selecione o município e o bairro e, após, clique em 'Consultar'

The screenshot shows the 'Associa Bairro' application interface. The top menu bar includes 'Eleitor', 'Ajuste', 'Controle', 'Tabela', 'Relatório', 'Processamento', 'Processo Eleitoral', and 'Ajuda'. The 'Controle' menu is expanded, showing options like 'Lote', 'De-Para', 'ASE', 'Agenda', 'Associação de Logradouros', 'Central de Atendimento', 'Multa', 'Óbito', 'Revisão do Eleitorado', and 'Configuração'. The 'Associação de Logradouros' sub-menu is open, with 'Associação de Bairro Próximo' selected. The main form contains the following fields: 'Zona' with value '4', 'Município' with value '17612 NATAL', 'Sublocalidade' (empty), and 'Bairro' with value 'NOVO BAIRRO'. A red box highlights the 'Consultar' button, and a red circle highlights the search icon in the 'Bairro' field.

- A coluna da esquerda (Bairros do Município/Zona) traz os bairros existentes no município, enquanto que a coluna da direita (Bairros Próximos a) elenca os bairros próximos ao consultado.

Havendo necessidade de ajuste, basta movimentar o bairro para a esquerda (não próximo) ou para a direita (próximo) através das setas e clicar no botão 'Associar'.

**Associa bairros próximos ?**

Município: [17612-NATAL] Zona: [41]

Bairros do Município / Zona	Bairros Próximos a NOVO BAIRRO
ALECRIM	FELIPE CAMARAO
centro 2	GUARAPES
CIDADE DA ESPERANCA	
CIDADE NOVA	
PITIMBU	
PLANALTO	

**Associar** **Voltar**

### 1.8.1. Exemplo de atendimento com bairro próximo associado

Abaixo, a título de exemplo, imagens de preenchimento de RAE beneficiando-se do recurso de associação de bairro próximo

Elo22 Eleitor Ajuste Controle Tabela Relatório Processamento Processo Eleitoral Ajuda

Atendimento  
 Detalhar  
**RAE**  
 AS RAE  
 Solicitação Web  
 Débito  
 Biometria  
 Revisão Eleitorado  
 Convocação  
 BPSDP  
 Impressões

RAE / Histórico

Nome Civil  
 Nascimento  
 Filiação (APENAS NOME DE MÃE)

**Transferir** Revisar 2ª Via

**HISTÓRICO RAE (SIM)**

Operação	Data requerimento	Data proc
> TRANSFERÊNCIA	12/12/2023	13/12
> SEGUNDA VIA	23/08/2006	17/11

Total: 2 itens - Página 1 / 1.

Nome Civil: A Nascimento: Situação: REGULAR Quitação: QUITÉ Débito: SEM DÉBITO UF/Zona/Seção: RN / 007 / 0098

2 - OUTROS DADOS PESSOAIS

3 - CONTATO

4 - DOMICÍLIO ELEITORAL

4.1 - ENDEREÇO RESIDENCIAL

UF: RN Município: 17612 - NATAL

Pesquisar por CEP OU por logradouro OU por bairro OU por zona

CEP	LOGRADOURO	TIPO	COMPLEMENTO	BAIRRO	SUBLOCALIDADE	ZONA	TEM ASSOCIAÇÃO
NOVO BAIRO	CLIQUE AQUI PARA INCLUSÃO MANUAL DE LOGRADOURO	-	-	NOVO BAIRO	-	004	SIM
59000-000	NOVA ESPERANÇA	RUA	-	NOVO BAIRO	-	004	SIM

Total: 2 itens - Página 1 / 1.

4.1 - ENDEREÇO RESIDENCIAL

UF: RN Município: 17612 - NATAL

Pesquisar por CEP OU por logradouro OU por bairro OU por zona

CEP: 59000-000 Logradouro: NOVA ESPERANÇA Bairro: NOVO BAIRO (sigiloso)

Número: 333 Complemento: CASA Vínculo munic.: 1 - RESIDENTE Tempo de domicílio no munic.: 6 ano(s) e 0 mês(es)

Zona possui associação de logradouro

4.3 - LOCAL DE VOTAÇÃO

Zona: 004 Local de votação: End. local de votação: Bairro: Seção:

Alocar em seção com acessibilidade ! Eleitor maior de 60 anos

Pesquisa avançada de local de votação

UF: RN Município: 17612 - NATAL

Pesquisar por CEP OU por logradouro OU por bairro OU por zona

CEP: 59000-000 Logradouro: NOVA ESPERANÇA Bairro: NOVO BAIRO

Número: 333 Complemento: CASA

Zona possui associação de logradouro

4.3 - LOCAL DE VOTAÇÃO

Zona: 004 Local de votação: End. local de votação: Bairro: Seção:

Alocar em seção com acessibilidade

5 - DADOS COMPLEMENTARES

**Locais de votação para 004/NATAL/RN**

Apenas locais ativos  Apenas locais acessíveis  Apenas locais com vaga

Pesquisar por...

Nº	NOME	ENDEREÇO	BAIRRO	VAGAS	SIT./ACCESS./T.B.
2267	ESCOLA JOSE MARIA DO NOVO BAIRO	RUA NOVA ESPERANÇA	NOVO BAIRO	800	<span style="color: green;">i</span> <span style="color: green;">h</span> <span style="color: green;">a</span>
2100	CMEI - ARNALDO ASSÊNIO DE AZEVEDO	RUA ANA PAULA BARBOSA, SN - CONJUNTO LENINGRADO	GUARAPES	1792	<span style="color: green;">i</span> <span style="color: green;">h</span> <span style="color: green;">a</span> <span style="background-color: gray; color: white; padding: 2px;">Bairro do eleitor</span>
2194	CMEI NOSSA SENHORA DE FÁTIMA	RUA SÃO NICOLAU,357	FELIPE CAMARAO	2003	<span style="color: green;">i</span> <span style="color: green;">h</span> <span style="color: green;">a</span>
1015	ESCOLA ESTADUAL 12 DE OUTUBRO	TRAVESSA SAO DOMINGOS, S/N - KM 6	FELIPE CAMARAO	92	<span style="color: green;">i</span> <span style="color: green;">h</span> <span style="color: green;">a</span>
2259	ESCOLA ESTADUAL CLARA CAMARÃO	RUA ITAMAR MACIEL, 37	FELIPE CAMARAO	1646	<span style="color: green;">i</span> <span style="color: green;">h</span> <span style="color: green;">a</span>

Total: 45 itens - Página 1 / 9.

Todos os locais são do tipo: Convencional

Indicação de locais de bairros próximos já associados

**4 - DOMICÍLIO ELEITORAL**

**4.1 - ENDEREÇO RESIDENCIAL**

UF: RN Município: 17612 - NATAL

Pesquisar por CEP OU por logradouro OU por bairro OU por zona

CEP: 59000-000 Logradouro: NOVA ESPERANÇA Bairro: NOVO BAIRRO

Número: 333 Complemento: CASA Vinculo munic. \*: 4/50 1 - RESIDENTE Tempo de domicílio no munic.: 6 ano(s) e 0 mês(es)

**4.3 - LOCAL DE VOTAÇÃO**

Zona: 004 Local de votação: 2267 - ESCOLA JOSE MARIA DO NOVO BAIRRO

End. local de votação: RUA NOVA ESPERANÇA Bairro: NOVO BAIRRO Seção: -

Ex-offício

Alocar em seção com acessibilidade ! Eleitor maior de 60 anos

**5 - DADOS COMPLEMENTARES**

Ainda, a título de exemplo, [demonstração em vídeo](#) de um preenchimento de RAE com associação de bairro próximo.

## 2. Central de Atendimento Regionalizado

O acesso ao sistema ELO, para fins de atendimento ao eleitor de forma regionalizada, neste Regional, será pelo perfil **Operador**, ambiente **CA 0200 - RN**.

As autorizações de acesso estarão disponíveis oportunamente, com a definição da data de início desse atendimento regionalizado.

Estarão previamente habilitados para esse perfil os servidores que habitualmente já operam no perfil Zona Eleitoral.

A seguir, trataremos sobre o acesso ao perfil da CA 0200 - RN e sobre a gestão de lotes de RAE e de banco de erros, sob responsabilidade da chefia de cartório eleitoral ou a quem a tarefa for por ela delegada.

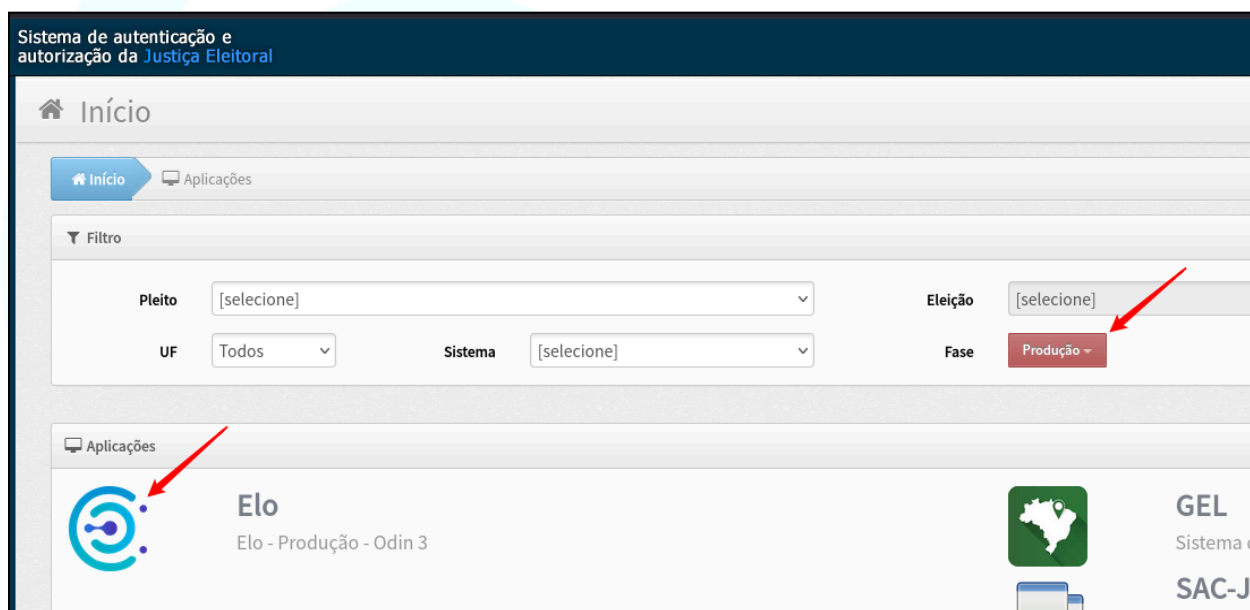
## 2.1. Acesso ao perfil no ELO

O sistema ELO poderá ser acessado pelo [ODIN](https://odin.tse.jus.br/) (Sistema de Autenticação e Autorização da Justiça Eleitoral), pelo endereço <https://odin.tse.jus.br/>.

Efetuada o *login* no ODIN, selecione no campo ‘Fase’ a opção




e clique no ícone do sistema ELO



Outra forma de acesso ao sistema [ELO](https://elo.tse.jus.br/assets/selecao-ambiente/index.html) é pelo endereço <https://elo.tse.jus.br/assets/selecao-ambiente/index.html>. Neste caso, após realizar o seu *login* (mesmo usuário e senha do ODIN), clique no ícone da ‘Seleção de Ambientes do Sistema Elo’



Na tela inicial, clique no ícone 'Trocar Perfil' () , localizado na parte superior direita do sistema ELO, e verifique se está habilitado para acessar o perfil Operador da CA 0200 - RN.

Caso não esteja visualizando esse perfil, solicite a sua inclusão pelo [Atendimento-STIE](#).

Caso esteja habilitado, clique no perfil Operador | RN | CA 0200

Verifique, na barra inferior do ELO, se você está utilizando o perfil correto para o seu atendimento

Realize o atendimento, seguindo as orientações da Corregedoria Eleitoral, da chefia de seu cartório eleitoral e das unidades técnicas deste Regional.

## 2.2. Gestão de lotes

A gestão dos lotes de RAE será de responsabilidade do cartório eleitoral de domicílio do eleitor, e será desempenhada pela chefia de cartório ou a quem essa atividade for por ela delegada.

Nesta gestão, será utilizado o perfil **Administrador** da **Zona Eleitoral**. Por isso, lembre-se sempre de [confirmar com qual perfil](#) você está trabalhando no ELO e, se for o caso, troque seu ambiente de trabalho para o perfil adequado.

Ao consultar seus lotes de RAE, através do *menu* **Controle** -> **Lote** -> **Consulta**.

Digite os parâmetros de seu interesse e clique no botão 'Consultar'

The screenshot displays the 'Consulta Lote' (Lot Query) interface. The top navigation bar includes: Eleitor, Ajuste, Controle, Tabela, Relatório, Processamento, Processo Eleitoral, and Ajuda. The 'Controle' menu is expanded, showing options like Lote, De-Para, Agenda, Associação de Logradouros, Arquivo, Multa, Óbito, Revisão do Eleitorado, Configuração, and Informativo. The 'Lote' sub-menu is further expanded, with 'Consulta' highlighted. A red arrow points to the 'Consulta' option. Below the menu, the search criteria are defined by several input fields: CA (text box), Zona (text box containing '4'), Origem (dropdown menu), Número (text box), Tipo de Lote (dropdown menu), Lote (text box), Situação do Lote (dropdown menu), Tipo de Data (dropdown menu), Período (text box) a (text box), and Ordenação (dropdown menu with 'NOME' selected). At the bottom, there are two buttons: 'Consultar' (highlighted with a red arrow) and 'Limpar'.

Na tela de resultado da consulta, observe que os eleitores atendidos pela central de atendimento regionalizada terá a seguinte informação:

- na coluna CA: 200;
- na coluna Zona, o número de sua zona eleitoral;
- na coluna Origem: CA 200.

---

Especial atenção para os lotes que estiverem com as situações:

- ABERTO EM USO: pendente de fechamento do lote;
- FECHADO: pendente de envio do lote para processamento;
- PROCESSADO COM ERRO: existência de RAE incluído em banco de erros e/ou em pluralidade/duplicidade. Tratar conforme as orientações em vigor.

Adiante, haverá orientações sobre o tratamento de [banco de erros](#).

## 2.3. Gestão de Banco de Erros

Da mesma forma que na gestão de lotes, na de banco de erros dos RAEs atendidos na central de atendimento regionalizada será utilizado o perfil **Administrador** da **Zona Eleitoral**.

**ATENÇÃO!** Como exploramos anteriormente, a CA 0200 - RN utiliza a associação de logradouros.

Nesta situação, no atendimento de RAE em que não exista o bairro e/ou logradouro previamente incluídos, orientado no tópico '[Preparando o ambiente](#)', é possível a inclusão manual pelo operador do sistema. No entanto, essa ação ficará restrita àquele RAE e resultará em crítica durante o processamento e posterior inclusão no banco de erros.

O tratamento, para essa situação, é:

- inclusão do bairro/logradouro pelo Administrador da Zona Eleitoral;
  - correção do RAE, selecionando-se o endereço (bairro e/ou logradouro) pela ferramenta 'lupa';
  - gravação do RAE;
  - fechamento do lote (situação 'CORRIGIDO') para fins de novo processamento do RAE.
-

## 2.3.1. Consulta ao Banco de Erros

No ELO, com perfil **Administrador** de sua zona eleitoral:

- acesse **Ajuste** -> **Banco de Erros** -> **Consulta** e digite o número de sua zona eleitoral no campo 'Zona', selecione a opção 'Em Banco de Erros (Com erro e/ou Corrigido)' no campo 'Situação' e clique em 'Consultar'

### Consulta Banco de Erros ?

Zona  Lote  Inscrição  Operador

Situação

Erro

Caso sua pesquisa resulte em RAEs **com erro**, consulte o problema (1 e 2), realize as correções necessárias, clique em 'Gravar' (3) e, após, [feche o banco de erros](#) a fim de que haja um novo processamento do RAE ora corrigido.

Erros do registro — Mozilla Firefox

cad-elo.tse.jus.br/sae/jsp/ConsultaErroRae.jsp?cod\_objeto=f0q326031317101400

Código	Descrição
63	LOGRADOURO / BAIRRO INCONSISTENTE

026 Operador  Formulário  Situação  [Erro\(s\) Eleitor](#)

## 2.3.2. Fechamento de Banco de Erros

Acesse o *menu* **Ajuste** -> **Banco de Erros** -> **Fecha** e digite o número de sua zona eleitoral no campo 'Zona', selecione a opção 'Corrigido' no campo 'Situação' e clique em 'Consultar'

**Fecha Banco de Erros** (?)

Zona  Lote

Situação

Erro

**Consultar** **Limpar**

Caso exista um lote **corrigido**, clique nele, utilize a seta (1) para passá-lo da coluna da esquerda para a da direita e clique em 'Fechar' (2).

**Fecha Banco de Erros** (?)

Zona	Lote	Zona	Lote
034	0121/2026		

1

>

>>

<<

<

2

**Fechar** **Voltar**

Pronto! O(s) RAE(s) corrigido(s) e vinculado(s) ao lote fechado será(ão) processado(s) novamente e, sanado o erro, passará para o *status* ATUALIZADO no cadastro nacional de eleitores. Do contrário, será incluído novamente no banco de erros para correção.

### 2.3.3. Exclusão de Banco de Erros

**ATENÇÃO!** Essa funcionalidade é utilizada em situações bem pontuais e poderá resultar em prejuízo ao eleitor, caso mal utilizada.

Solicite suporte da SSAE (Seção de Sistemas Eleitorais e Apoio às Eleições) caso decida que o tratamento para um RAE em banco de erros seja a exclusão do RAE, para fins de validação e eventuais esclarecimentos.

No ELO, use a função **Ajuste -> Banco de Erros -> Exclui** e digite o número de sua zona eleitoral no campo 'Zona' e clique em 'Consultar'

**Exclui Banco de Erros** ?

Zona	<input type="text" value="99"/>	Lote	<input type="text"/>
Situação	<input type="text" value="v"/>		
Erro	<input type="text" value="v"/>		
		<input type="button" value="Consultar"/>	<input type="button" value="Limpar"/>

Selecione o lote que deseja excluir (1), utilize a seta (2) para passá-lo da coluna da esquerda para a da direita e clique em 'Excluir' (3).

