



*Escola Judiciária Eleitoral
do Rio Grande do Norte*
Celina Guimarães Viana

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA

TREINAMENTO COORDENADORES DO SUPORTE TÉCNICO	
UNIDADE DEMANDANTE: Núcleo de Formação e Aperfeiçoamento	
INTEGRANTE DEMANDANTE: Devânia Araújo de Figueiredo Varella	
UNIDADE TÉCNICA: Gabinete de Apoio e Planejamento da EJE	
INTEGRANTE TÉCNICO: Maria Teresa Farache Porto	
DESCRIÇÃO DA DEMANDA: curso aprovado no PIELEI.	
PERÍODO DE EXECUÇÃO: 18 e 19.06.24	
Dotação Orçamentária (X) Demanda de CAPACITAÇÃO prevista no Orçamento de Pleitos 2024	Objeto trata-se de: (X) Prestação de Serviço não continuado
Previsão de despesa constante no Orçamento de Pleitos 2024 ou valor estimado em pesquisa de mercado: R\$ 8.000,00	

Justificativa da necessidade da contratação

A Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação, por meio da Coordenadoria de Eleições, aponta como necessário o Treinamento dos Coordenadores Regionais de Suporte Técnico, visando o repasse das instruções técnicas relativas à utilização dos sistemas eleitorais e à operacionalização das urnas eletrônicas que serão utilizadas nas Eleições 2024.

Os Coordenadores Regionais de Suporte Técnico são 12 (doze) servidores lotados na Secretaria do Tribunal, selecionados para prestarem suporte técnico presencial às 12 (doze) regiões do Estado do RN, previamente definidas pela Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - STIE. Esse apoio especializado às Zonas Eleitorais propicia ao chefe de cartório uma maior segurança na condução dos eventos com sistemas eleitorais e urnas eletrônicas, a exemplo da Geração de Mídias, Preparação das Urnas (Carga de Aplicativos), na preparação das seções eleitorais, auditorias, votação, transmissão de resultados, recuperação de dados na Junta Eleitoral e totalização. São muitas as atividades que o chefe de cartório tem de conduzir durante o processo eleitoral, o que faz do Coordenador de Suporte Técnico um apoio essencial para o bom andamento dos trabalhos, no que se refere, especialmente, ao suporte técnico de sistemas eleitorais e urnas eletrônicas.

Sendo assim, o coordenador necessita obter e/ou atualizar os conhecimentos próprios da sua área de suporte técnico, devendo estar preparado para atuar nos momentos mencionados acima, tendo em vista que é comum haver inovações a cada ano eleitoral, o que exige desse pessoal um preparo técnico específico para atuação nas eleições, absorvendo as novidades quanto ao funcionamento dos sistemas eleitorais e das urnas eletrônicas.



*Escola Judiciária Eleitoral
do Rio Grande do Norte*
Celina Guimarães Viana

O Coordenador Regional de Suporte Técnico funciona como suporte de 1º nível do Cartório Eleitoral (suporte imediato e presencial), como também um elo de comunicação e resolução de problemas técnicos entre o Cartório Eleitoral e as unidades da Secretaria do Tribunal. Ainda é o responsável pelo treinamento dos auxiliares de eleições contratados pelo Tribunal, o que demonstra a sua importância frente ao processo eleitoral.

Objetivos Estratégicos relacionados

Apresenta-se como expectativa que o conhecimento a ser obtido com a referida capacitação impactará diretamente nas metas estabelecidas para os indicadores dos seguintes objetivos estratégicos do Plano Estratégico da Justiça Eleitoral vigente (PEJERN 2021-2026):

PI.4 Aperfeiçoamento da gestão do processo eleitoral - Consiste no aprimoramento contínuo da gestão das eleições, contemplando a efetividade da avaliação, a melhoria dos processos de trabalho, a integração do corpo funcional na elaboração e na execução do planejamento da logística, mantendo o compromisso institucional com a transparência e a segurança em todas as fases do processo.

Natal, 17 de maio de 2023.

Devânia Araújo de Figueiredo Varela
Titular do Núcleo de Formação e Aperfeiçoamento/GAPEJE
Integrante Demandante

Maria Teresa Farache Porto
Coordenadora de Eleições
Integrante Técnico