



## DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA

<b>CURSO SABER COM URNAS E SISTEMAS ELEITORAIS - 2024</b>	
<b>UNIDADE DEMANDANTE:</b> Núcleo de Ensino à Distância	
<b>INTEGRANTE DEMANDANTE:</b> André José Lins Leal	
<b>UNIDADE TÉCNICA:</b> COELE	
<b>INTEGRANTE TÉCNICO:</b> Maria Teresa Farache Porto	
<b>DESCRIÇÃO DA DEMANDA:</b> Treinamento “Saber com Urnas e Sistemas Eleitorais 2024” Revisão do Curso em formato EAD autoinstrucional, com conteúdo escrito/interativo, videoaulas e avaliações de aprendizagem.	
<b>PERÍODO DE EXECUÇÃO:</b> 01/07/2024 a 31/10/2024	
<b>Dotação Orçamentária</b> <input checked="" type="checkbox"/> Demanda de CAPACITAÇÃO de PLEITOS	<b>Objeto trata-se de:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Prestação de Serviço não continuado
<b>Previsão de despesa constante do Orçamento de PLEITOS:</b> R\$ 14.731,65	

### Justificativa da necessidade da contratação

Ao longo de uma eleição, os agentes que trabalham diretamente com urnas eletrônicas e sistemas eleitorais, tais como, chefes de cartórios, coordenadores de suporte técnico, auxiliares ou qualquer funcionário da justiça eleitoral, devem, preferencialmente, conhecer as urnas eletrônicas de uma forma mais aprofundada e com suas peculiaridades, assim como os sistemas eleitorais e suas constantes atualizações, de forma a estarem preparados para os eventos previamente planejados em ordem cronológica e também para eventuais situações de contingência que possam ocorrer.

Dessa forma, surgiu a necessidade de um treinamento EaD voltado para Urnas Eletrônicas e Sistemas Eleitorais, inicialmente surgindo da proposta da COELE no evento de Avaliação das Eleições 2020, inserida no Plano de Demandas Internas daquela Coordenadoria e aprovada pelo CGESTIC. Por conseguinte em 2022, foi desenvolvido o Primeiro Projeto Saber com Urnas e Sistemas Eleitorais, alinhado ao Planejamento Estratégico do Tribunal.

O Projeto, que tinha por objetivo à época proporcionar maior segurança e efetividade aos servidores e funcionários que atuarão diretamente nas urnas e sistemas eleitorais nas eleições, consiste neste ano de 2024 (2ª Edição) em uma revisão do curso EaD Autoinstrucional produzido em 2022, voltado especialmente para os Chefes de Cartório e Coordenadores de Suporte Técnico (além dos demais servidores e auxiliares), que será readequado por instrutores internos conteudistas com o apoio das Seções da COELE e da equipe multidisciplinar de designers do NEAD.



A elaboração do treinamento prévio de 2022 em EaD contribuiu para um melhor aproveitamento do treinamento prático, sendo bastante elogiado pelos seus participantes em diferentes níveis, como é possível observar em resultado de avaliação de reação que foi aplicada ao final do curso. Importante citar que em 2022 alguns materiais, devido à falta de tempo hábil, foram cedidos pelo TRE/SC e aproveitados de tutoriais de anos anteriores elaborados pelas próprias seções da COELE.

Assim, neste ano de 2024, além da revisão propriamente dita, se buscará a produção integral do conteúdo pela equipe responsável, com o refazimento de todos os roteiros e vídeos com base no modelo de Urna 2020 (na edição anterior os vídeos em sua maioria se referiam às urnas de modelo 2015 e anteriores), bem como a elaboração de Tutoriais gravados em OBS Studio na parte que tange os Sistemas Eleitorais. Para tanto, necessita-se da contratação por instrutoria de conteudistas com domínio no tema para a revisão e elaboração dos conteúdos, roteiros de vídeos, tutoriais e de tarefas e avaliações de aprendizagem. Um diferencial na reavaliação do treinamento será o apoio da equipe multidisciplinar de Designers de Web/Instrucional e de Produção Audiovisual do NEAD no projeto, trabalhando na identidade visual, na produção de conteúdos e na adaptação para o nosso ambiente virtual de aprendizagem, o que contribuirá para a elaboração de um curso mais interativo e adequado às necessidades do público alvo.

#### **Objetivos Estratégicos relacionados**

Apresenta-se como expectativa que o conhecimento a ser obtido com a referida capacitação impactará diretamente nas metas estabelecidas para os indicadores dos seguintes objetivos estratégicos do Plano Estratégico da Justiça Eleitoral vigente (PEJERN 2021-2026):

**Objetivo PI.4 Aperfeiçoamento da gestão do processo eleitoral** - Consiste no aprimoramento contínuo da gestão das eleições, contemplando a efetividade da avaliação, a melhoria dos processos de trabalho, a integração do corpo funcional na elaboração e na execução do planejamento da logística, mantendo o compromisso institucional com a transparência e a segurança em todas as fases do processo.

Iniciativa PI4.1: Aperfeiçoar o processo de avaliação e de planejamento integrado das eleições.

Natal-RN (datado e assinado eletronicamente).

André José Lins Leal  
Responsável pelo Núcleo de Ensino à Distância/GAPEJE  
**Integrante Demandante**