

# Termo de Referência - TR 17/2024

## Informações Básicas

<b>Número do artefato</b>	<b>UASG</b>	<b>Editado por</b>	<b>Atualizado em</b>
17/2024	70008-TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO G. DO NORTE	IVANILDA SILVEIRA SILVA	21/02/2024 16:08 (v 1.0)
<b>Status</b>	CONCLUIDO		

## Outras informações

<b>Categoria</b>	<b>Número da Contratação</b>	<b>Processo Administrativo</b>
V - prestação de serviços, inclusive os técnico-profissionais especializados /Capacitação		0000000

## TR - Curso Tratamento de Incidentes



*Escola Judiciária Eleitoral  
do Rio Grande do Norte*  
**Celina Guimarães Viana**

## TERMO DE REFERÊNCIA

1. OBJETIVO	Contratação de empresa/instrutor para promoção do curso "TRATAMENTO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA".
2. JUSTIFICATIVA	<p>A realização da capacitação destina-se a atender a necessidade de fornecer conhecimentos necessários ao pleno desempenho das atividades dos servidores da Seção de Segurança da Informação.</p> <p>O tratamento de incidentes refere-se a um conjunto de atividades e processos destinados a lidar com eventos indesejados ou perturbações em um sistema de TI (Tecnologia da Informação) ou em uma organização, e que possam causar uma interrupção, diminuição da qualidade ou falha nos serviços de TI. A realização da capacitação é fundamental para evitar ataques e vazamentos que possam resultar na perda, danos ou acesso não autorizados às</p>

	<p>informações e dados, assim como mitigar os impactos causados pelo incidente.</p> <p>Com a promoção do curso, a equipe da Seção de Segurança da Informação estará habilitada para criar um grupo de atendimento a incidentes de segurança</p>
3. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	<p><b>Metodologia:</b> O curso deve ser oferecido na modalidade TELEPRESENCIAL.</p> <p>O curso deverá ser conduzido por meio de aulas expositivas e dialogadas, com momentos de esclarecimento de dúvidas, com inserção de tarefas e questionários para dar ao treinando visão geral de cada tópico do conteúdo.</p> <p><b>Carga/horária mínima:</b> 40 horas, distribuídas em 10 encontros às terças e quintas-feiras, de 14h às 16h.</p> <p><b>Conteúdo programático mínimo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceitos e termos relacionados com times de resposta a incidentes</li> <li>• Abrangência operacional e missão de um CSIRT</li> <li>• Processo de criação de um CSIRT</li> <li>• Gerenciamento de CSIRTs</li> <li>• Visão estrutural do CSIRT</li> <li>• Melhores práticas e condutas apropriadas</li> <li>• Análise de risco</li> <li>• Custo de um incidente</li> <li>• Principais ataques e ameaças</li> <li>• Sincronização e padronização da data e hora</li> <li>• Metodologia de resposta a incidentes</li> <li>• Classificação de incidentes</li> <li>• Análise de cabeçalhos de e-mails</li> <li>• Identificação de informações relevantes em logs de serviços e sistemas</li> <li>• Resposta, notificação e encaminhamento de incidentes de segurança</li> <li>• Diferença entre contatos de endereçamento IP e contatos de domínios de redes</li> <li>• Boas práticas no processo de identificação de contatos</li> <li>• Infraestrutura de coleta e armazenamento de mensagens de logs</li> <li>• Processamento e interpretação de mensagens de logs</li> <li>• Correlacionar informações de múltiplos sistemas</li> <li>• Fundamentos de privacidade na rede</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análise de arquivos executáveis</li> <li>• Formas de obter informações relativas a um incidentes</li> <li>• Estudo de caso</li> </ul>
4. PÚBLICO ALVO	Destinado a 2 servidores da Seção de Segurança da Informação.
5. QUALIFICAÇÃO TÉCNICA DA EMPRESA	<p>A Escola Superior de Redes (ESR) é a unidade de serviço da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP) criada para promover a capacitação, o desenvolvimento profissional e a disseminação de conhecimento em Tecnologias da Informação.</p> <p>Com 17 anos de atuação, mais de 1.100 instituições clientes e aproximadamente 40.000 alunos capacitados, a ESR visa o resultado prático e busca os maiores índices de qualidade em seus serviços, com a qualidade no ensino e o bom atendimento ao cliente como premissas.</p>
6. DISPOSIÇÕES GERAIS	<p>A solução que apresentou-se mais viável por atender a todas as demandas elencadas é o curso promovido pela RNP, considerando, sobretudo, a excelência no ensino, a constante atualização e inovação tecnológica, o comprometimento com a infraestrutura e suporte necessários para o melhor aproveitamento dos serviços ofertados e o compromisso com as expectativas e resultados dos clientes.</p> <p>Ademais, cabe destacar que a inscrição para o curso da RNP apresenta um custo significativamente inferior ao da solução similar disponível no mercado.</p>

## 1. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

**DEVANIA ARAUJO DE FIGUEIREDO VARELLA**

Membro da comissão de contratação

