

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA

Curso: Automação Robótica de Processos Enterprise com Automation Anywhere	
Unidade Demandante: Seção de Desenvolvimento de Sistemas	
Integrante Demandante: George Melo de Freitas Barbosa Matrícula/SIAPE: 30024382	
Chefe da Unidade Demandante: Osmar Fernandes de Oliveira Júnior	
Necessidade/Demanda: Evento previsto no PACD.	
Unidade Técnica: Núcleo de Formação e Aperfeiçoamento/EJE. Integrante Técnico: Devânia Araújo Varella	
Integrante Administrativo: Servidor da SETEC. O Integrante administrativo só deverá ser indicado nas contratações com valores superiores ao disposto no art. 20, § 1º e 2º da Instrução Normativa nº 05 de 26 de maio de 2017.	
Indicação do melhor período para execução do serviço: Maio a Junho de 2022.	
Dotação Orçamentária (X) Ordinário - Orçamento de Capacitação	Objeto trata-se de: (X) Prestação de Serviço não continuado
Previsão de despesa constante no PACD ou valor estimado em pesquisa de mercado: R\$ 1.598,00 (um mil, quinhentos e noventa e oito reais) para capacitação de 2 servidores https://www.datascienceacademy.com.br/course/automacao-robotica-de-processos-enterprise-com-au-tomation-anywhere	

Justificativa da necessidade da contratação

(item de grande importância para subsidiar a decisão da Administração, necessário um bom embasamento)

Robotic Process Automation (RPA) é uma nova ferramenta tecnológica que automatiza partes ou atividades inteiras de processos de negócio. Com esta tecnologia, robôs de software executam uma sequência de passos de um trabalho através da interação com a interface de usuário (telas de sistemas) da mesma forma que uma pessoa faria. Isto possibilita o transporte de informações entre sistemas de forma automática, podendo substituir as tradicionais e mais custosas integrações com API (<https://iprocess.com.br/rpa/>).

O desenvolvimento de robôs (bots) utilizando ferramentas RPA poderá possibilitar algumas vantagens no desenvolvimento de sistemas, tais como:

- Implementar automação para tarefas repetitivas e que não envolvam análise de decisão;

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE

- Incremento da força de trabalho, alocando à *bots* tarefas repetitivas executadas por humanos, possibilitando alocar recursos humanos em tarefas gerenciais ou que envolvam análise de decisão;
- Redução de erros de digitação/cópia, em tarefas que possuem como natureza principal a cópia de dados entre sistemas distintos;
- Redução de custos com recursos humanos;
- Aumento na velocidade de execução de tarefas, melhorando a celeridade de processos de trabalho;
- Aumento da disponibilidade de força de trabalho, uma vez que *bots* poderão executar tarefas mesmo fora do horário normal de expediente;
- Possibilidade de escalar a quantidade de *bots*, de acordo com a demanda das tarefas;
- Padronização na execução de tarefas semelhantes;
- Possibilidade de integração entre sistemas legados que utilizem tecnologias distintas, mesmo os não desenvolvidos pelo TRE/RN (ex: SGRH, Folha, SIAFI, etc).

A implementação de *bots* para automação de tarefas pode ser realizada através de várias ferramentas disponíveis no mercado. A escolha pela suite *Automation Anywhere* se justifica por esta ser uma das ferramentas líderes no mercado, de acordo com Quadrante Mágico™ do Gartner® para Automação Robótica de Processos 2021 (<https://www.uipath.com/pt/resources/automation-analyst-reports/gartner-magic-quadrant-robotic-process-automation>).

Objetivos Estratégicos

- AC.4 - Incremento à transformação digital

Envolve o desenvolvimento de programas, projetos, ações e práticas que visem ao fortalecimento das estratégias digitais do Poder Judiciário e à melhoria da governança, da gestão e da colaboração tecnológica. Abrange a transformação digital de serviços, a integração de canais digitais, a produção e o uso de inteligência artificial, a interoperabilidade de sistemas essenciais da Justiça Eleitoral e do TRE-RN, com vistas à adaptação dos processos finalísticos e de suporte ao cenário de mudanças.

Metas do Planejamento Estratégico

O atendimento da demanda contribuirá, de forma direta ou indireta, para o cumprimento das metas do Plano Estratégico da Justiça Eleitoral do Rio Grande do Norte (PEJERN) 2021-2026, estabelecidas por meio dos indicadores a seguir relacionados:

- IE12.1 - Índice de execução anual do plano de transformação digital

Natal, 11 de março de 2022.

Devânia Araújo Varella
Núcleo de Formação e Aperfeiçoamento

George Melo de Freitas Barbalho
Seção de Desenvolvimento de Sistemas