



**Objeto:** Contratação do curso “Transformação Digital: Alinhamento Estratégico” para os servidores da Coordenadoria de Sistemas Corporativos - COSIS e suas unidades (SNT, SBDS e SDS) do TRE/RN.

## **ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES**

### **1. OBJETIVO**

Os presentes Estudos Preliminares têm como objetivo identificar os problemas e estudar as soluções aplicáveis, por meio da documentação e reunião de elementos técnicos, mercadológicos, econômicos, ambientais necessários, suficientes para elaboração de termo de referência para fins de contratação do capacitação prevista no PACD 2023 “Curso Transformação Digital: Alinhamento Estratégico”, à luz do disposto no art. 18, I e 1º, da Lei nº 14.133/2021 e na Instrução Normativa nº 58/2022 - SEGES/ME.

### **2. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DE CONTRATAÇÃO**

#### **2.1. Avaliação da situação atual do problema**

A transformação digital não se trata apenas de adotar tecnologias emergentes, mas de alinhar de forma coesa e estratégica os objetivos da organização com as capacidades tecnológicas disponíveis. Possibilita que as instituições se adaptem rapidamente às mudanças de mercado e às novas demandas dos clientes. Através do aprendizado sobre rotas de saída de mercados em contração e disrupção, torna-se possível tomarmos decisões mais assertivas mesmo em cenários adversos.

Compreender como a tecnologia pode ser utilizada para impulsionar a inovação e diferenciação de produtos e serviços é um diferencial estratégico importante. A equipe da COSIS, composta por profissionais das áreas de tecnologia, governança e estratégia, precisa adquirir conhecimentos e habilidades relevantes para liderar a transformação digital em suas respectivas áreas. A capacitação deverá impactar diretamente no desenvolvimento de projetos inovadores e na promoção de uma cultura de inovação em todo o Tribunal.

O curso deverá abordar conceitos de estratégia corporativa e competitividade, permitindo que tanto gestores como também toda a equipe compreendam como direcionar a instituição rumo à transformação digital bem-sucedida. O curso deverá, ainda, explorar como a tecnologia pode ser empregada para criar valor e se destacar, agregando benefícios tanto para o Tribunal quanto para nosso público externo.

#### **2.2. Riscos decorrentes da situação atual**

O não atendimento da solicitação poderá resultar na desatualização dos servidores da COSIS e das suas unidades, o que poderá acarretar uma perda de oportunidade do TRE-RN, em avançar no tema Inovação e em técnicas de execução e gerenciamento ágil de projetos.



*Escola Judiciária Eleitoral  
do Rio Grande do Norte*  
**Celina Guimarães Viana**

### 3. REQUISITOS DA SOLUÇÃO

O atendimento da presente demanda de capacitação abrange os seguintes requisitos:

- Tema: Transformação Digital: Alinhamento Estratégico
- Modalidade: EaD (autoinstrucional);
- Carga horária: 10h;
- Destinado a 1 servidor que compõe a COSIS, 5 servidores da SNT, 3 servidores a SBDS e 6 servidores da SDS.
- Período de realização: 2º semestre de 2023. O curso deverá ser concluído até o final do mês de novembro para que a participação dos servidores seja contabilizada na mensuração dos indicadores do Tribunal;
- Conteúdo programático mínimo:
  1. Estratégia corporativa:
    - Apresentação
    - Visão e missão
    - Objetivos, metas e ferramentas
  2. Posicionamento de mercado:
    - Competitividade
    - Análise Importância X Desempenho
    - Diretriz estratégica - exemplo
  3. Adaptação antes que seja tarde:
    - Repensando o valor
    - Rotas de saída o Disrupção
  4. Redes de clientes
    - As cinco estratégias
    - Acesso, engajamento e custom
    - Conexão e colaboração
  5. Inovação via tecnologia
    - Expectativas emergentes
    - Parcerias tecnológicas
    - Conclusão



Escola Judiciária Eleitoral  
do Rio Grande do Norte  
**Celina Guimarães Viana**

#### 4. LEVANTAMENTO DE MERCADO

Item	Descrição Resumida Do Objeto	Fornecedor (Inclusive Link ou Telefone Pesquisado) ou Proposta Orçamentária/PGO	Valor Unitário R\$	Valor Total R\$
01	<p>CURSO em EAD.</p> <p>(12h):</p> <p>Aquisição de licença anual, objetivando a capacitação no curso "Transformação Digital: Alinhamento Estratégico, para 15 (quinze) Servidores lotados na COSIS, SNT, SBDS e SDS</p> <p>Período: 2º semestre de 2023</p> <p>Carga horária: 10h</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Razão Social: Empresa ALURA</li> <li>CNPJ: 05.555.382/0001-33</li> <li>Endereço: Rua Vergueiro, 3185, 8º andar, Vila Mariana, São Paulo-SP</li> <li>Link: <a href="http://www.alura.com.br">http://www.alura.com.br</a></li> </ul>	<p>R\$ 1.320,00</p> <p>(01 ano)</p>	<p>R\$ 19.800,00</p> <p>(15 inscrições:)</p>

Não foram incluídas propostas de outras empresas, pois não foram encontrados cursos similares, com conteúdo programático compatível informado pelo Demandante Técnico.

#### 5. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO:

Realização de capacitação técnica, em formato de Ensino a Distância, no qual as aulas devem focar na solução de problemas reais do dia a dia das instituições e com uma didática que incentive a colocar os conceitos em prática para reforçar e atestar o conhecimento adquirido.

#### 6. ESTIMATIVA DA QUANTIDADE DE INSCRIÇÕES:

15 vagas distribuídas entre COSIS (1), SNT (5), SBDS (s) e SDS (6)

#### 7. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO:

R\$ 19.800,00

#### 8. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO, SE APLICÁVEL:

Não se aplica.



*Escola Judiciária Eleitoral  
do Rio Grande do Norte  
**Celina Guimarães Viana***

## **9. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES:**

Não se aplica.

## **10. ALINHAMENTO ENTRE A CONTRATAÇÃO E O PLANEJAMENTO DO TRIBUNAL**

Apresenta-se como expectativa que o conhecimento a ser obtido com a referida capacitação impactará diretamente nas metas estabelecidas para os indicadores dos seguintes objetivos estratégicos do Plano Estratégico da Justiça Eleitoral vigente (PEJERN 2021-2026).

AC.2: Fomento à cultura da inovação

Disseminar ações voltadas ao fomento da cultura da inovação entre os magistrados e os servidores.

AC.4: Incremento à Transformação Digital

Contribuir para o desenvolvimento colaborativo de soluções tecnológicas inovadoras.

## **11. RESULTADOS PRETENDIDOS**

A transformação digital é um tema cada vez mais importante para as empresas, pois ela pode ajudar a melhorar a eficiência, a produtividade e a competitividade. Em um cenário em constante evolução, a transformação digital se tornou não apenas uma opção, mas uma necessidade imperativa para a sobrevivência e sucesso das empresas em todos os setores. Diante dessa realidade, é essencial que nossa equipe se mantenha atualizada e preparada para enfrentar os desafios que a era digital impõe, bem como aproveitar as oportunidades que ela oferece. O curso "Transformação Digital: Alinhamento Estratégico" fornecerá aos participantes as habilidades e o conhecimento necessários para desenvolver e implementar uma estratégia de transformação digital que seja alinhada com os objetivos e estratégias do TRE-RN.

## **12. PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PREVIAMENTE À CELEBRAÇÃO DO CONTRATO**

Não se aplica.

## **13. POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS E RESPECTIVAS MEDIDAS DE TRATAMENTO**

Não se aplica

## **14. POSICIONAMENTO CONCLUSIVO SOBRE A VIABILIDADE E RAZOABILIDADE DA CONTRATAÇÃO**

A contratação de treinamentos EaD baseados em licenças de uso individual, como as ofertadas pela empresa Alura, são excelentes formas de garantir a atualização contínua de servidores, com baixo custo para o Tribunal. Ademais, os servidores inscritos terão a oportunidade de realizar outros cursos ofertados por essa plataforma, ao longo de 12 meses, a partir do primeiro acesso, algo vantajoso para o TRE/RN, uma vez que uma única inscrição ensina o desenvolvimento da equipe da COSIS em outros temas da área da Tecnologia da Informação.



Natal, 21 de julho de 2023.

IVANILDA SILVEIRA  
SILVA:20024210

Assinado de forma digital por  
IVANILDA SILVEIRA SILVA:20024210  
Dados: 2023.07.21 13:02:49 -03'00'

Ivanilda Silveira

### **Integrante Demandante**



Documento assinado digitalmente  
OSMAR FERNANDES DE OLIVEIRA JUNIOR  
Data: 21/07/2023 11:49:53-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Osmar Fernandes de Oliveira Júnior

### **Integrante Técnico**