

TERMO DE REFERÊNCIA	
1. OBJETIVO	Contratação de empresa Data Science Academy para promoção do curso Automação Robótica de Processos Enterprise com Automation Anywhere .
2. JUSTIFICATIVA	<p>Robotic Process Automation (RPA) é uma nova ferramenta tecnológica que automatiza partes ou atividades inteiras de processos de negócio. Com esta tecnologia, robôs de software executam uma sequência de passos de um trabalho através da interação com a interface de usuário (telas de sistemas) da mesma forma que uma pessoa faria. Isto possibilita o transporte de informações entre sistemas de forma automática, podendo substituir as tradicionais e mais custosas integrações com API (https://iprocess.com.br/rpa/).</p> <p>O desenvolvimento de robôs (bots) utilizando ferramentas RPA poderá possibilitar algumas vantagens no desenvolvimento de sistemas, tais como:</p> <ul style="list-style-type: none"> Implementar automação para tarefas repetitivas e que não envolvam análise de decisão; Incremento da força de trabalho, alocando à bots tarefas repetitivas executadas por humanos, possibilitando alocar recursos humanos em tarefas gerenciais ou que envolvam análise de decisão; Redução de erros de digitação/cópia, em tarefas que possuem como natureza principal a cópia de dados entre sistemas distintos; Redução de custos com recursos humanos; Aumento na velocidade de execução de tarefas, melhorando a celeridade de processos de trabalho; Aumento da disponibilidade de força de trabalho, uma vez que bots poderão executar tarefas mesmo fora do horário normal de expediente; Possibilidade de escalar a quantidade de bots, de acordo com a demanda das tarefas; Padronização na execução de tarefas semelhantes; Possibilidade de integração entre sistemas legados que utilizem tecnologias distintas, mesmo os não desenvolvidos pelo TRE/RN (ex: SGRH, Folha, SIAFI, etc). <p>A implementação de bots para automação de tarefas pode ser realizada através de várias ferramentas disponíveis no mercado. A escolha pela suite Automation Anywhere se justifica por esta ser uma das ferramentas líderes no mercado, de acordo com Quadrante Mágico™ do Gartner® para Automação Robótica de Processos 2021 (https://www.uipath.com/pt/resources/automation-analyst-report/s/gartner-magic-quadrant-robotic-process-automation).</p>
3. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	<p>Descrição detalhada e precisa de todos os elementos que constituem o curso como:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. conteúdo programático:

01

Introdução

Bem-vindo(a) e Ordem dos Cursos

0 Páginas

Apresentação

02:42

Formação Desenvolvedor RPA

10:47

Perguntas e Respostas

0 Páginas

Suporte e Canais de Comunicação

0 Páginas

Navegando pela Data Science Academy

04:09

Termos e Condições de Uso

0 Páginas

Introdução ao Curso

03:51

Requerimentos de Hardware e Software

02:19

Implementação Enterprise de RPA

02:55

Por Que Automation Anywhere?

03:02

Versões do Automation Anywhere

06:12	Licenciamento e Termos de Uso do Automation Anywhere
03:59	RPA Bot Store
05:54	Bibliografia, Referências e Links Úteis
0 Páginas	E-book Guia de Estudo e Aprendizagem da Data Science Academy
0 Páginas	

02

Introdução ao Automation Anywhere

Introdução	01:00
Conhecendo o Automation Anywhere	03:21
Por Que Utilizar o Automation Anywhere?	05:53
Automation Anywhere Enterprise	04:21
Automação Cognitiva com IQ Bot	05:41
Análise em Tempo Real com Bot Insight	03:54
App Móvel	

02:58	Instalando o Automation Anywhere - Parte 1/2
04:31	Instalando o Automation Anywhere - Parte 2/2
01:55	Explorando a Sala de Controle
05:45	Explorando a Interface de Construção de Bots
05:16	Ações, Gatilhos e Variáveis
03:47	Criando o Primeiro Bot de Automação com Automation Anywhere
06:49	Analizando a Execução do Robô RPA
04:33	Bibliografia, Referências e Links Úteis
0 Páginas	

03

Variáveis no Automation Anywhere

Introdução	01:44	O Que São Variáveis Utilizadas no Automation Anywhere?
04:19		Tipos de Variáveis - Parte 1/2

05:30	Tipos de Variáveis - Parte 2/2
05:12	Usando Variáveis no Processo de Automação
02:55	Tratando Variáveis do Tipo Data - Parte 1/2
04:23	Tratando Variáveis do Tipo Data - Parte 2/2
03:52	Atribuindo Valor à Variável
04:18	Trabalhando Com Variáveis e Condicionais
05:50	Exercício - Gravação de Arquivos com o Robô RPA
03:52	Bibliografia, Referências e Links Úteis
0 Páginas	

04

Biblioteca de Comandos e Clonagem de Objetos

Introdução	01:43
Solução Exercício - Definindo o Robô RPA	02:46
Solução Exercício - Prompt e Variáveis do Tipo Lista	05:48

Solução Exercício - Loops

03:44

Solução Exercício - Gravação em Arquivos

06:38

Solução Exercício - Execução do Bot

02:39

Fazendo o Robô RPA Ler e Gravar no Clipboard

05:00

Clonagem de Objetos

03:03

Configurando Tempo de Espera Entre Atividades

03:18

Fazendo o Robô RPA Executar Outro Robô RPA

06:06

Fazendo o Robô RPA Acessar a Internet

03:57

Fazendo o Robô RPA Emitir Som

03:39

Fazendo o Robô RPA Abrir Programas

05:18

Exercício - Leitura de Arquivos CSV com o Robô RPA

02:33

Bibliografia, Referências e Links Úteis

0 Páginas

Automação de Trabalho com Microsoft Excel

Introdução

02:44

Solução Exercício - Leitura de Arquivos CSV com o Robô RPA - Parte 1/3

07:59

Solução Exercício - Leitura de Arquivos CSV com o Robô RPA - Parte 2/3

07:06

Solução Exercício - Leitura de Arquivos CSV com o Robô RPA - Parte 3/3

06:28

Tarefas de Manipulação do Excel

06:18

Fazendo o Robô RPA Abrir Planilha Excel

03:28

Selecionando Um Grupo de Células

04:51

Loop Pelos Registros da Tabela de Dados

04:47

Checando Condições

05:17

Executando o Robô RPA

06:44

Detectando e Resolvendo Problemas Com o Robô RPA

04:30
Executando o Robô RPA Após a Solução de
Problemas
07:08
Bibliografia, Referências e Links Úteis
0 Páginas

06

Automação de E-mails

Introdução
01:25
Definindo a Conta de E-mail a Ser Usada
02:30
Tarefas de Manipulação de E-mails
03:30
Tarefa de Conexão no Serviço de E-mail
03:41
Definindo as Informações de Acesso ao Servidor de
E-mail
06:36
Configurando Credenciais Criptografadas
05:03
Configurando o Cofre Para as Credenciais
03:59
Inserindo Dados de Usuário e Senha nas Credenciais
e Cofre
03:50

Fazendo o Robô RPA Conectar no Servidor de E-mail

06:14

Salvando as Mensagens de E-mail de Forma Automática - Parte 1/2

05:34

Salvando as Mensagens de E-mail de Forma Automática - Parte 2/2

03:34

Salvando Anexos dos E-mails Separadamente

04:48

Trabalhando com Dicionários

06:22

Filtrando os Anexos Para Salvar Somente Arquivos PDF

07:48

Configurando o Robô RPA Para Enviar E-mail Através do Outlook - Parte 1/2

05:43

Configurando o Robô RPA Para Enviar E-mail Através do Outlook - Parte 2/2

05:56

Executando o Robô RPA

02:56

Bibliografia, Referências e Links Úteis

0 Páginas

07

Automação de Leitura e Gravação de Arquivos PDF

	Introdução
	03:08
	O Formato de Arquivo PDF
	04:19
	Tarefas de Manipulação de Arquivos PDF
	03:10
	Automatizando a Extração de Texto de Arquivos PDF
	05:20
	Gerando Imagens a Partir de Arquivos PDF
	07:22
	Tratamento de Erros - Parte 1/2
	07:39
	Tratamento de Erros - Parte 2/2
	03:04
	Automatizando a Geração de Arquivos PDF
	04:56
	Permitindo Que o Usuário Tenha Interação com o Robô RPA - Parte 1/2
	05:26
	Permitindo Que o Usuário Tenha Interação com o Robô RPA - Parte 2/2
	03:36
	Executando o Robô RPA
	02:48
	Bibliografia, Referências e Links Úteis

0 Páginas

08

Automação de Reconhecimento Óptico de Caracteres (OCR) e Bot Cognitivo

Introdução

03:25

O Que é OCR (Optical Character Recognition)?

0 Páginas

Como Funciona o OCR?

0 Páginas

Comando OCR

03:19

Engines OCR Disponíveis no Automation Anywhere

04:49

IQ Bot Para Automação de Captura de Dados em Arquivos e Planilhas

05:11

Robô de Automação OCR com Imagens - Parte 1/2

05:21

Robô de Automação OCR com Imagens - Parte 2/2

02:50

Automatizando a Raspagem de Dados de Web Sites com OCR - Parte 1/2

07:07

Automatizando a Raspagem de Dados de Web Sites com OCR - Parte 2/2

04:57

Automação de Extração de Dados de Documentos com Inteligência Artificial

03:55

Vantagens e Desvantagens do Bot Cognitivo

10:42

Qual a Diferença Entre um Bot RPA e um Bot Cognitivo?

0 Páginas

Bot Cognitivo - Criando Uma Instância de Treinamento

07:20

Bot Cognitivo - Preparando os Documentos Para Treinamento

07:41

Bot Cognitivo - Análise e Segmentação dos Documentos

07:13

Bot Cognitivo - Treinamento e Revisão

02:54

Bot Cognitivo - Criando um Task Bot Para Testar o Bot Cognitivo - Parte 1/2

05:24

Bot Cognitivo - Criando um Task Bot Para Testar o Bot Cognitivo - Parte 2/2

04:08

Bot Cognitivo - Criando um Task Bot Para Testar o Bot Cognitivo - Usando Variáveis

	<p>02:38</p> <p>Bot Cognitivo - Deploy em Produção - Execução do Bot Trabalhador</p> <p>03:56</p> <p>Bot Cognitivo - IA Para Extração de Texto de Documentos de Pedidos de Compra e Salvando em Planilhas</p> <p>07:22</p> <p>Bot Cognitivo - Execução e Análise do Robô RPA</p> <p>04:06</p> <p>Bibliografia, Referências e Links Úteis</p> <p>0 Páginas</p>
09	<p>Integração com Bancos de Dados e FTP</p> <p>Introdução</p> <p>02:18</p> <p>Definindo o Robô RPA - Arquitetura do Processo de Automação</p> <p>04:31</p> <p>Conectores de Bancos de Dados do Automation Anywhere</p> <p>03:34</p> <p>Definindo o Banco de Dados Que Usaremos Para o Laboratório do Robô RPA</p> <p>05:16</p> <p>Definindo o Servidor FTP Que Usaremos Para o Laboratório do Robô RPA</p> <p>04:25</p>

	Instalando o Banco de Dados - Parte 1/2
	06:40
	Instalando o Banco de Dados - Parte 2/2
	06:13
	Acessando o Banco de Dados
	03:56
	Configurando o Banco de Dados Com Massa de Dados de Teste - Parte 1/2
	07:56
	Configurando o Banco de Dados Com Massa de Dados de Teste - Parte 2/2
	09:17
	Criando o Robô RPA e Configurando a Conexão com o Banco de Dados
	07:21
	Por Que Precisamos do Driver JDBC?
	06:27
	Configurando o Driver JDBC no Robô RPA
	07:34
	Criando o Usuário no Banco de Dados
	04:51
	Configurando os Privilégios Adequados Para o Usuário no Banco de Dados
	06:20
	Testando a Conexão com o Novo Usuário
	03:23

Fazendo o Robô RPA Extrair os Dados Como Transação Única - Parte 1/3

05:19

Fazendo o Robô RPA Extrair os Dados Como Transação Única - Parte 2/3

05:56

Fazendo o Robô RPA Extrair os Dados Como Transação Única - Parte 3/3

04:42

Fazendo o Robô RPA Processar os Dados

06:34

Abrindo Conexão com o Servidor FTP

05:15

Fazendo o Robô RPA Salvar o Processamento no Servidor FTP

04:39

Concluindo a Execução do Processo Automatizado

03:48

Bibliografia, Referências e Links Úteis

0 Páginas

10

Construção de Bots Corporativos

Introdução

01:19

Arquitetura e Business Case - Parte 1/4

06:30

Arquitetura e Business Case - Parte 2/4

04:38	Arquitetura e Business Case - Parte 3/4
08:45	Arquitetura e Business Case - Parte 4/4
08:07	Como Desenvolver um Bot Para Aplicações ERP - Parte 1/2
06:34	Como Desenvolver um Bot Para Aplicações ERP - Parte 2/2
06:02	Como Desenvolver um Bot Para Aplicações Citrix
09:36	Como Desenvolver um Bot Para Aplicações Web
09:07	Publicação (Deploy) de Bots
06:55	Bibliografia, Referências e Links Úteis
0 Páginas	0 Páginas

11

Avaliação Final e Certificado de Conclusão

Encerramento

03:45

Leia Antes de Realizar a Avaliação Final

0 Páginas

Avaliação Final

	<p>20 questões</p> <p>2. metodologia (aulas expositivas e/ou práticas, modalidade presencial e/ou EaD): Curso Online</p> <p>3. carga horária: 48 h/a</p> <p>4. período de realização e local de realização: maio a junho de 2022</p>
4. PÚBLICO ALVO	<p>2 servidores da SDS/COSIS/STIE:</p> <p>George Melo de Freitas Barbalho Thompson de Oliveira Souza</p>
5. QUALIFICAÇÃO TÉCNICA DO INSTRUTOR	Trata-se de um curso autoinstrucional.
6. DISPOSIÇÕES GERAIS	A Data Science Academy é um portal de ensino a distância, focado em capacitação profissional em Data Science, Big Data, Inteligência Artificial, Internet das Coisas, Analytics, Business e tecnologias relacionadas. A sede da empresa é em Brasília, no Distrito Federal.

Anexar pesquisa de mercado com dados da empresa que melhor atende a demanda e mais duas propostas similares.

Item	Descrição resumida do objeto	Fornecedor (CNPJ, link e/ou telefone pesquisado) ou proposta orçamentária	Valor unitário R\$	Valor total R\$
01	<p>Este curso foi desenvolvido para ajudá-lo a dominar os processos e melhores práticas de RPA usando a plataforma Automation Anywhere, uma das soluções RPA mais amigáveis e poderosas. Você terá a oportunidade de aprender como uma plataforma RPA funciona, como é a arquitetura, os componentes, os recursos e as funcionalidades de um processo de Automação Enterprise.</p>	<p>Empresa: Data Science Academy</p> <p>Curso: Automação Robótica de Processos Enterprise com Automation Anywhere</p> <p>https://www.datascienceacademy.com.br/course/automacao-robotica-de-processos-enterprise-com-automation-anywhere</p>	R\$ 799,00	R\$ 1598,00
02	<p>Automation Anywhere é uma ferramenta RPA (Automação de Processos Robóticos) para criar uma força de trabalho virtual de bots de software que otimiza e reduz os custos dos processos de negócios de ponta a ponta em uma empresa.</p>	<p>Empresa: NobleProg</p> <p>Curso: Implementando Automação de Processos Robóticos (RPA) com Automation Anywhere</p> <p>https://www.nobleprog.com.br/cc/automtationanywhere?participants=4&how=public</p>	R\$19806,00	R\$ 39612,00

	<p>Neste treino feito por instrutor, os participantes aprenderão como funciona a RPA, à medida que passam pela implantação de um sistema de amostras da Automation Anywhere. Estudos de caso serão examinados e comparações feitas entre Automation Anywhere e outros sistemas RPA para permitir que os candidatos avaliem sua escolha de ferramenta em relação ao problema organizacional que eles desejam resolver com o RPA.</p>			
03	<p>O curso Mastering Bots é curso oficial da Automation Anywhere e destina-se a pessoas que desejam dar o primeiro passo para se tornarem desenvolvedores profissionais de RPA Automation Anywhere 360. Nesse curso você irá aprender a instalar a versão Community, conhecer as principais funcionalidades do Automation Anywhere 360 e construir seus primeiros robôs.</p>	<p>Empresa: Practia Global</p> <p>Curso: Mastering Bots: Faça seu Primeiro Robô com Automation Anywhere 360</p> <p>https://practiaglobal.com.br/produto/mastering-bots-automation-anywhere-360/</p>	R\$990,00	R\$ 1980,00