

Matriz de criticidade dos processos da Cadeia de Valor da Justiça Eleitoral do Rio Grande do Norte
Processos ordenados por nível de criticidade

Processo Avaliado	Análise de Criticidade - Resultado	Nível de Criticidade
1.6. Processo: Votação e Auditoria	100	Nível 5
3.1. Processo: Alistamento Eleitoral	100	
8.1. Processo: Transparência e Accountability	98	
4.2. Processo: Acessibilidade	96	
1.3. Processo: Registro de Candidaturas	94	
2.1. Processo: Processamento de Feitos	90	
2.2. Processo: Julgamento	90	
9.3. Processo: Gestão do Desenvolvimento	90	
6.7. Processo: Ouvidoria Eleitoral	88	
9.4. Processo: Promoção de Saúde e da Qualidade de Vida no Trabalho	88	
1.8. Processo: Prestação de Contas e Diplomação	86	Nível 4
9.1. Processo: Captação, Seleção e Alocação de Pessoas	86	
1.4. Processo: Propaganda Eleitoral	84	
13.1.Processo: Gestão da informação, do conhecimento e da documentação arquivística	84	
13.3.Processo: Gestão do acervo bibliográfico e do Centro de Memória	84	
1.5. Processo: Comunicação	82	
4.1. Processo: Educação para a Cidadania	82	
6.5. Processo: Comunicação Organizacional Externa	82	
6.8. Processo: Segurança Judiciária	82	
1.2. Processo: Preparação das Eleições	80	
1.7. Processo: Totalização e Transmissão	78	Nível 3
11.2. Processo: Gestão Financeira	78	
2.4. Processo: Normatização e Jurisprudência	76	
3.2. Processo: Revisão do Eleitorado	74	
5.1. Processo: Governança	74	
2.3 Processo: Consultas	72	
3.3. Processo: Manutenção do Cadastro	72	
7.1. Processo: Correição	72	
10.5. Processo: Gerenciamento da Segurança de TIC	72	
11.1. Processo: Gestão Orçamentária	72	
6.1. Processo: Gestão Estratégica	70	Nível 2
5.1. Processo: Governança	70	
1.1. Processo: Planejamento e Avaliação	68	
8.2. Processo: Gestão de Riscos	68	
3.4. Processo: Zoneamento Eleitoral	66	
8.3. Processo: Auditoria Interna	66	
10.1. Processo: Gerenciamento de Serviços de TIC	66	
4.3. Processo: Práticas Socioambientais	64	
6.2. Processo: Gestão de Processos	62	
6.6. Processo: Comunicação Organizacional Interna	62	
6.3. Processo: Gestão de Projetos	60	Nível 1
9.2. Processo: Serviços de pessoal	60	
13.2.Processo: Gestão do acervo arquivístico	60	
6.4. Processo: Gestão Administrativa Sistêmica	58	
10.2. Processo: Gerenciamento do Desenvolvimento de Soluções	56	
11.3. Processo: Análise e Conformidade Contábil	56	
12.1.Processo: Gestão de Aquisições, Licitações e Contratos	56	
12.3.Processo: Gestão de Materiais e Serviços	54	
12.2.Processo: Gestão Patrimonial	50	
10.3. Processo: Gerenciamento da Disponibilidade e da Capacidade	48	
10.4. Processo: Gerenciamento da Continuidade	48	
12.4.Processo: Gestão da Infraestrutura Física	48	

Nota Técnica: Agrupamento dos dados em intervalos de classes.

Numero de observações	51
Limite Inferior	48
Limite Superior	100
Amplitude (k)	52
Intervalo (5 Classes)	10,4

Intervalos de Classes (5 Classes)

Criticidade - Nível 1	48,0	58,4
Criticidade - Nível 2	58,4	68,8
Criticidade - Nível 3	68,8	79,2
Criticidade - Nível 4	79,2	89,6
Criticidade - Nível 5	89,6	100,0

Elaboração: Iaperi Gábor Damasceno Árbocz (EPOR/AGE) e Thiago de Medeiros Dantas (NE/AGE).