

Plano Estratégico da Justiça Eleitoral do Rio Grande do Norte PEJERN 2016-2020



3ª Reunião de Análise da Estratégia

Natal, 16 de agosto de 2019.

Plano Estratégico da Justiça Eleitoral do Rio Grande do Norte
PEJERN 2016-2020
3ª Reunião de Análise da Estratégia



- Novo ciclo do planejamento do Poder Judiciário 2021-2026
- Alterações dos Indicadores - PEJERN
- Resultados do PEJERN – 1º Semestre/2019

**Contribuição para a educação política
do eleitor**

**IA1 - Índice de participação nas ações e projetos de
educação política do eleitor promovidos pelo TRE/RN**

- Sem dados informados para o 1º semestre/2019.

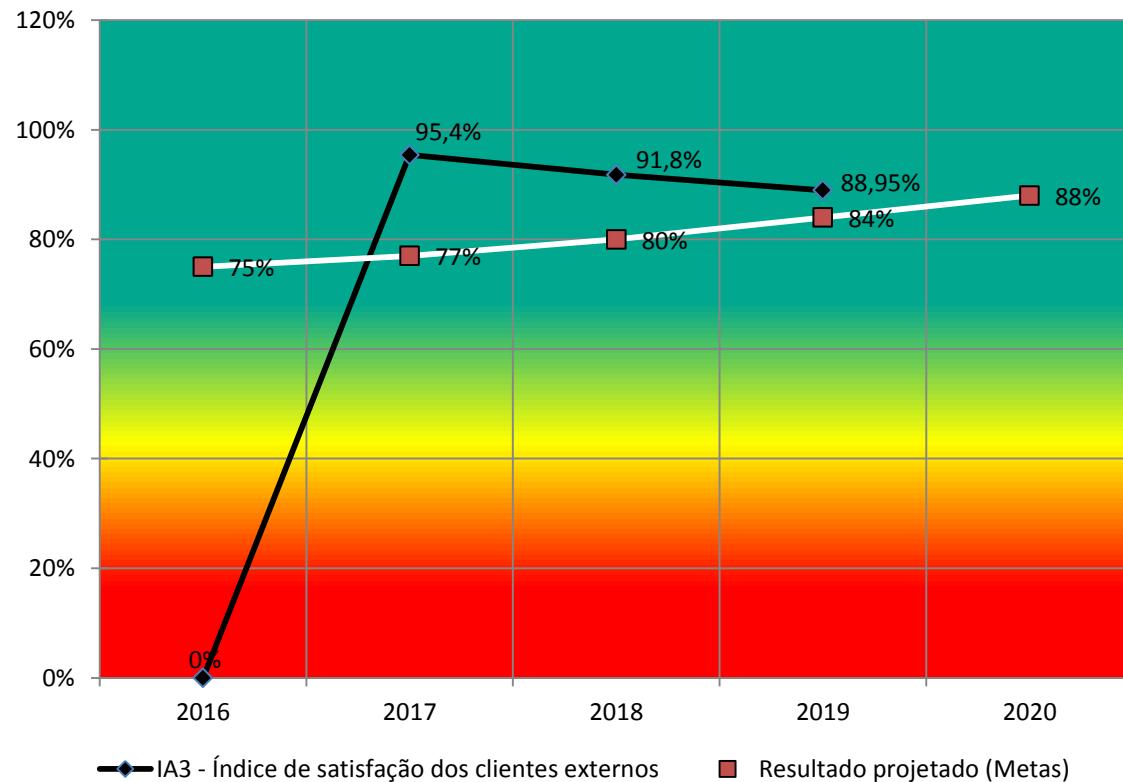
**IA2 - Índice de execução das ações e projetos de
educação política do eleitor promovidos pelo TRE/RN**

- Sem dados informados para o 1º semestre/2019.

Qualidade e acessibilidade dos serviços prestados pela Justiça Eleitoral

PEJERN 2016-2020

IA3 - Índice de satisfação dos clientes externos



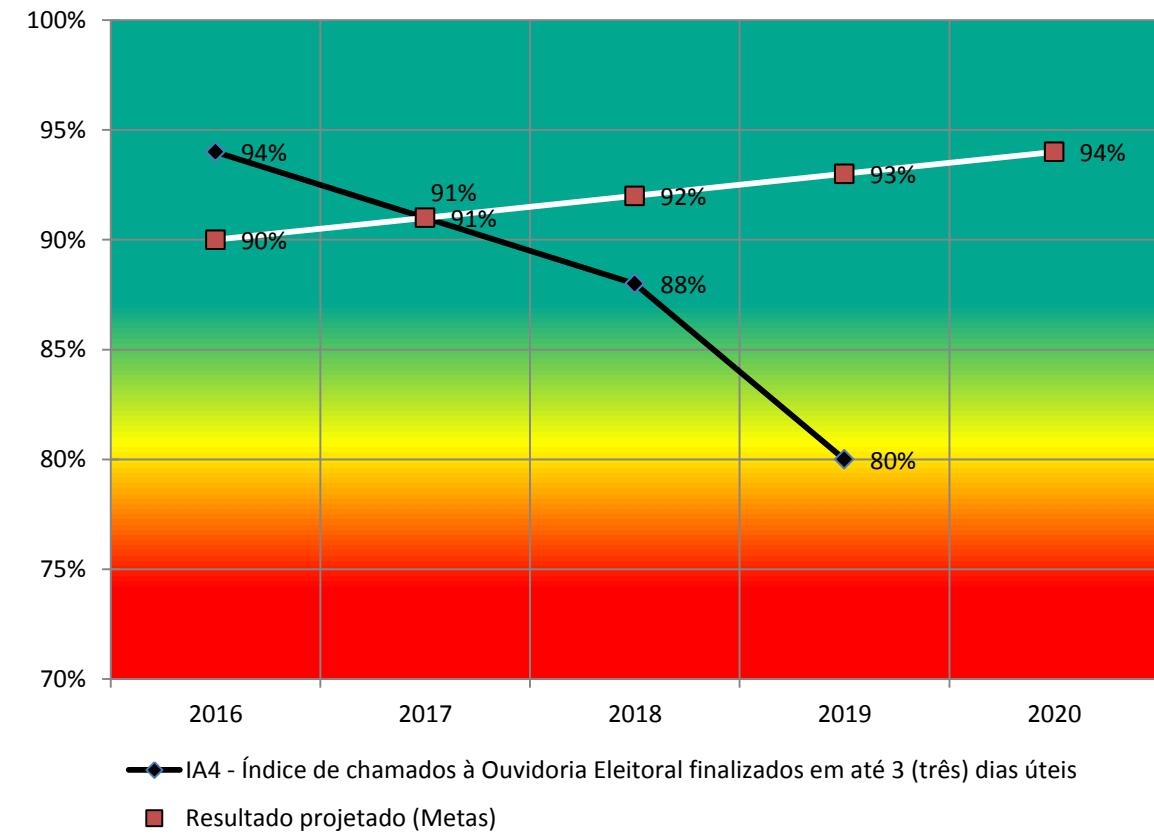
Posição: até 12/07/2019.

2019: 92 respostas (24 na sede; 68 nos CE, sendo 10 sem preenchimento).

2018: 370 respostas (279 na sede, sendo 4 sem preenchimento; 91 nos CE, sendo 12 sem preenchimento).

PEJERN 2016-2020

IA4 – Índice de chamados à Ouvidoria Eleitoral finalizados em até 3 (três) dias úteis



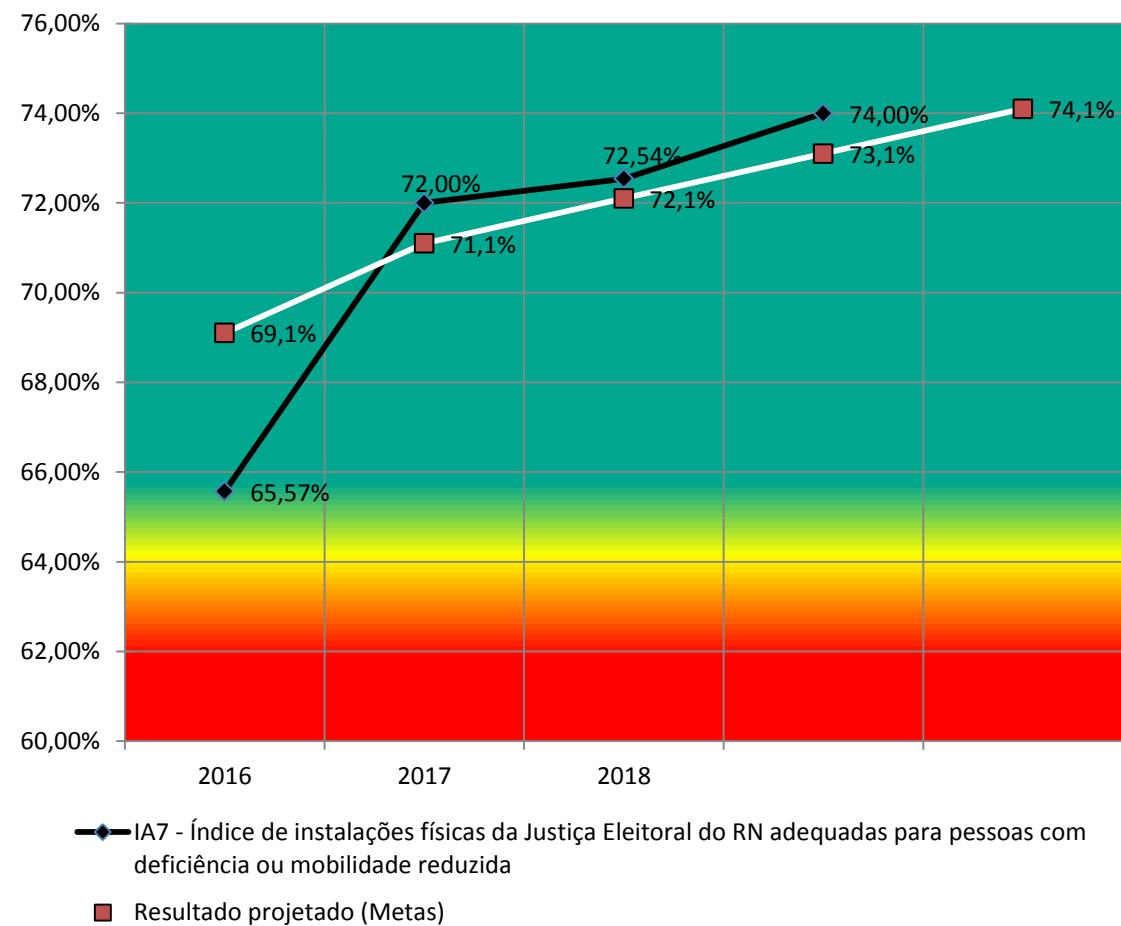
Posição: até junho/2019.

Qualidade e acessibilidade dos serviços prestados pela Justiça Eleitoral

IA5 - Índice de cumprimento das normas de acessibilidade do TSE e do CNJ

- sem dados informados no 1º semestre/2019 (indicador de resultado anual).

PEJERN 2016-2020
IA7 – Índice de cumprimento das normas de acessibilidade do TSE e do CNJ

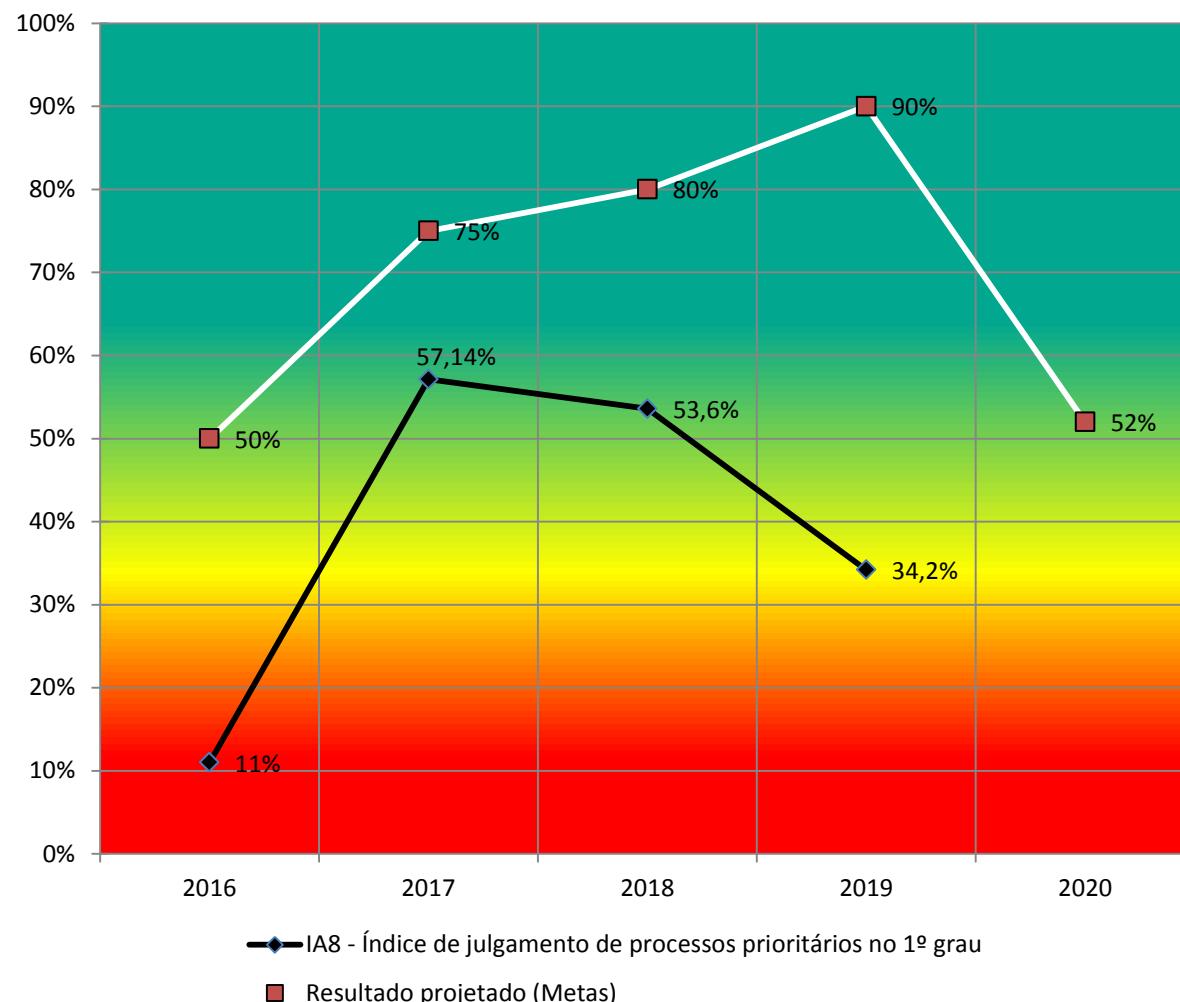


Posição: até junho/2019.

Objetivo Estratégico

Combate à corrupção
eleitoral e à improbidade
administrativa

PEJERN 2016-2020
IA8 – Índice de julgamento de processos
prioritários no 1º grau



IA9 - Índice de julgamento de processos prioritários no 2º grau

- Em processo de modificação da forma de mensuração.

Posição: até junho/2019.

Combate à corrupção
eleitoral e à improbidade
administrativa

IA10 - Índice de execução do Plano Anual de Auditoria e Fiscalização

- Sem dados informados para o 1º semestre/2019 (indicador de resultado anual).

IA11 - Índice de cumprimento das recomendações dos órgãos de controle

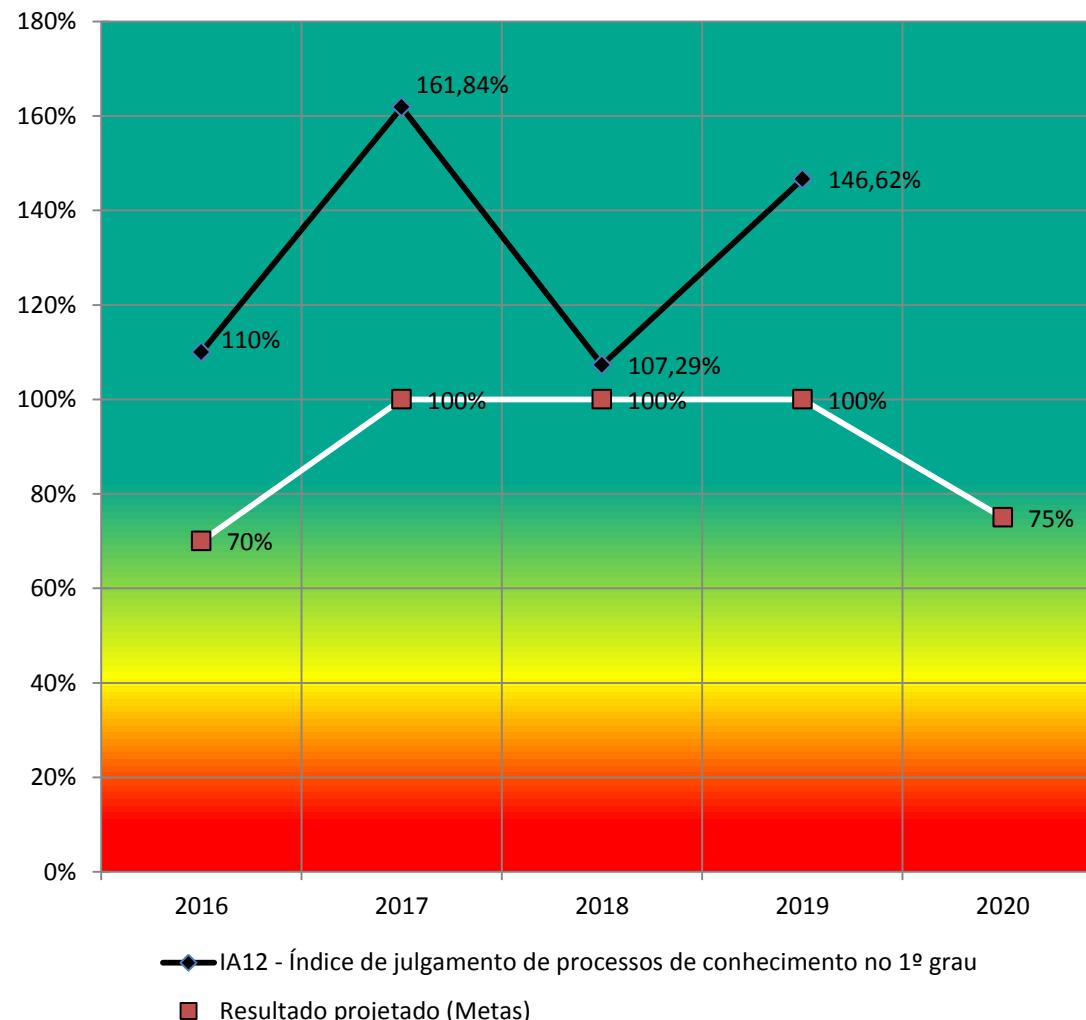
- Sem dados informados para o 1º semestre/2019 (indicador de resultado anual).

Objetivo Estratégico

Celeridade e
produtividade na
prestação jurisdicional

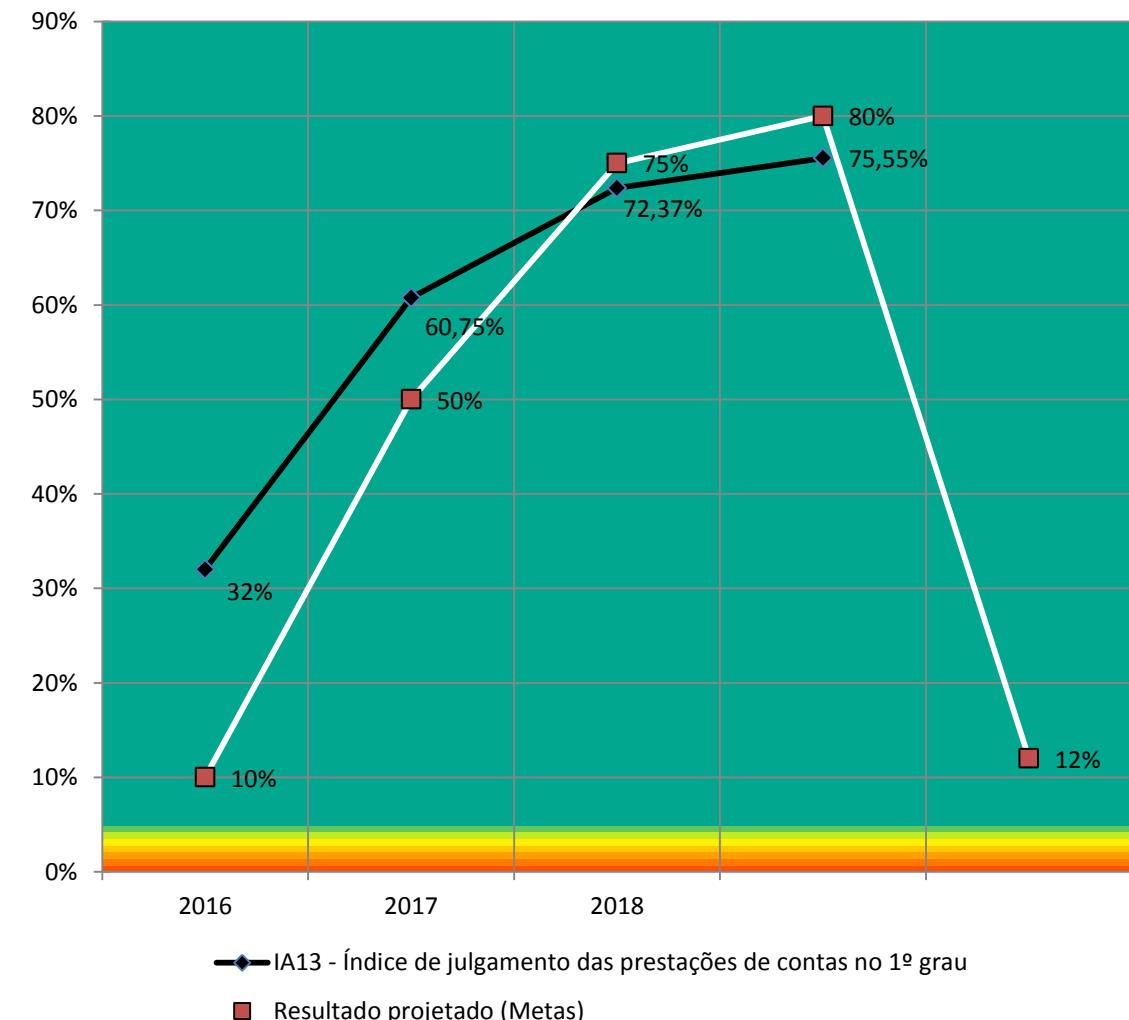
PEJERN 2016-2020

IA12 – Índice de julgamento de processos de conhecimento no 1º grau



PEJERN 2016-2020

IA13 – Índice de julgamento das prestações de contas no 1º grau



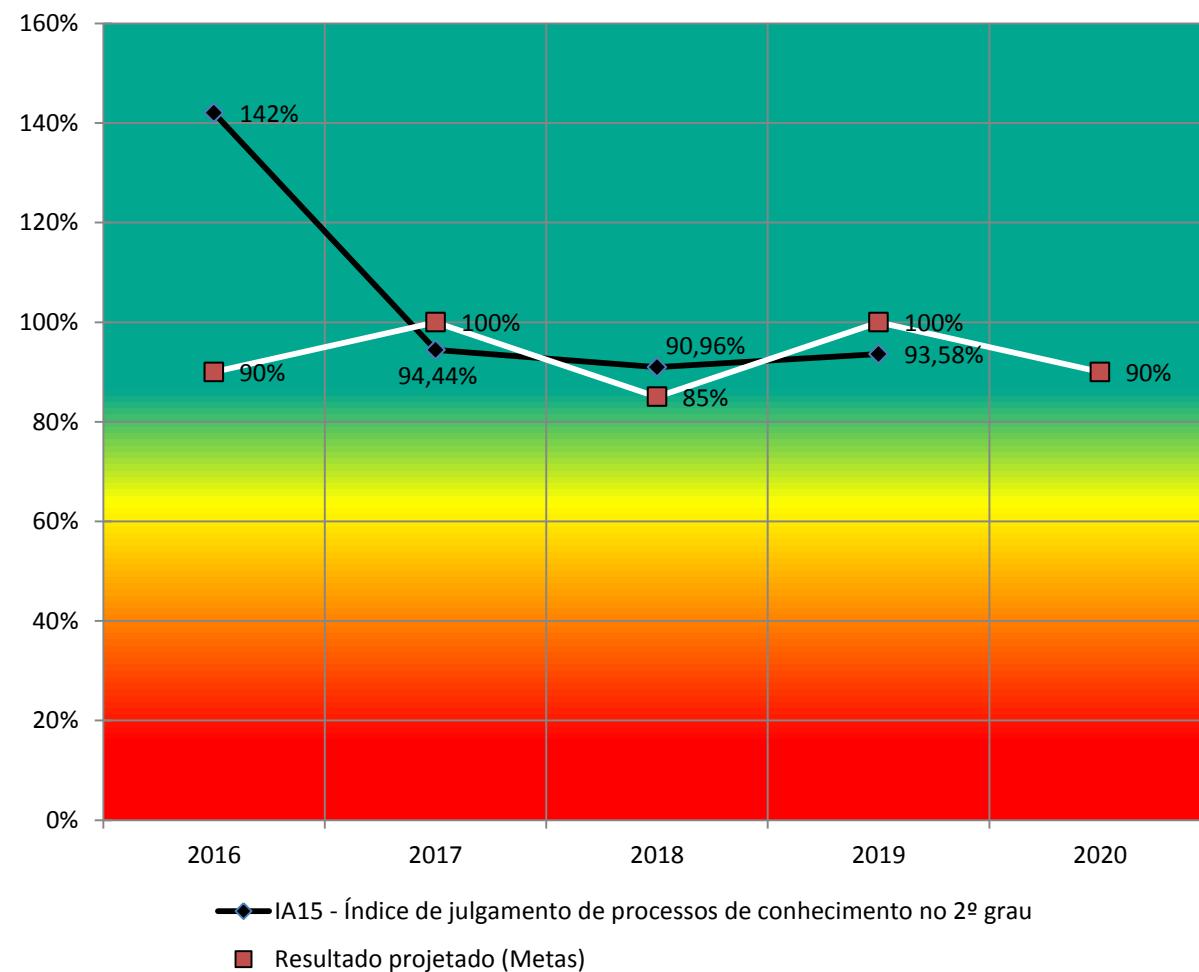
Posição: até junho/2019.

1º grau – Cartórios Eleitorais

Objetivo Estratégico

Celeridade e
produtividade na
prestação jurisdicional

PEJERN 2016-2020
**IA15 – Índice de julgamento de processos de
conhecimento no 2º grau**



**IA16 - Índice de julgamento das prestações
de contas no 2º grau**

- Em processo de modificação da forma
de mensuração.

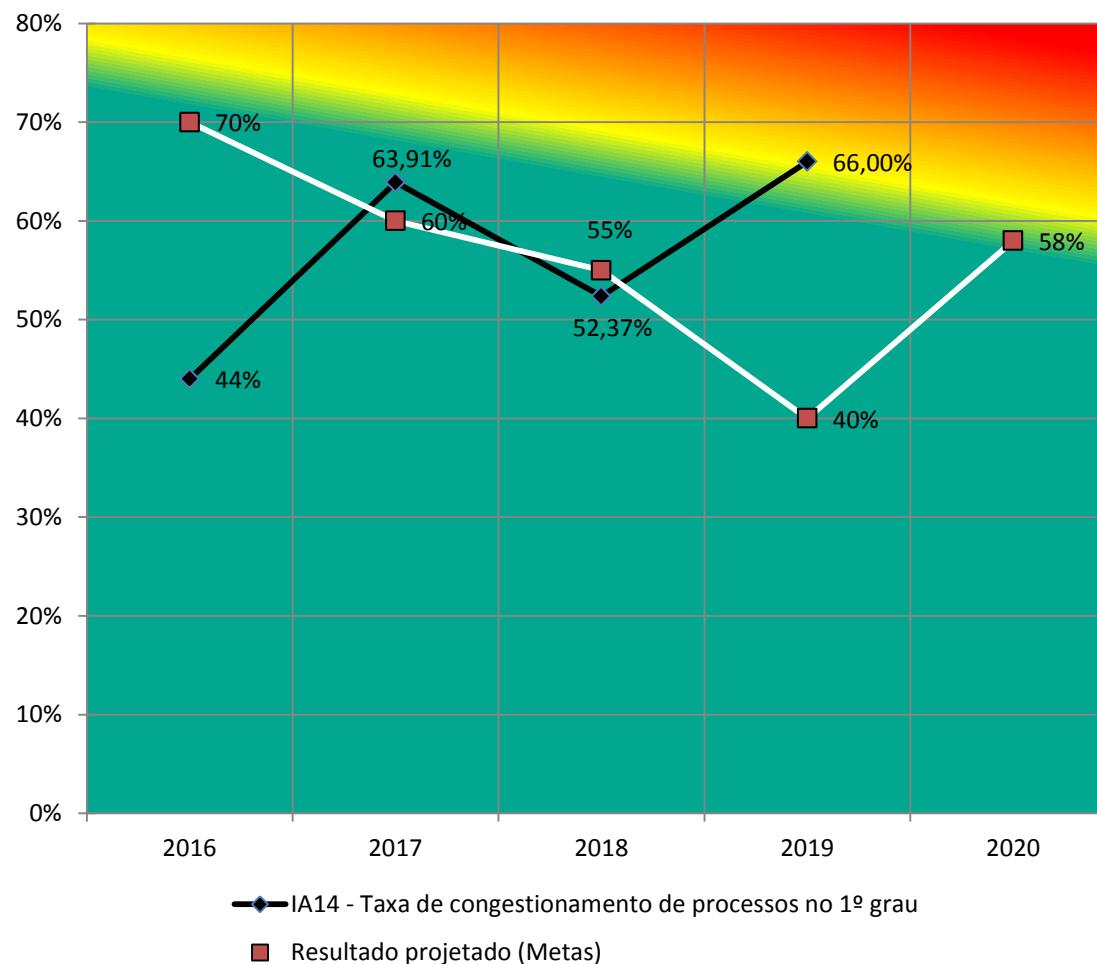
Posição: até junho/2019.

2º grau – TRE-RN

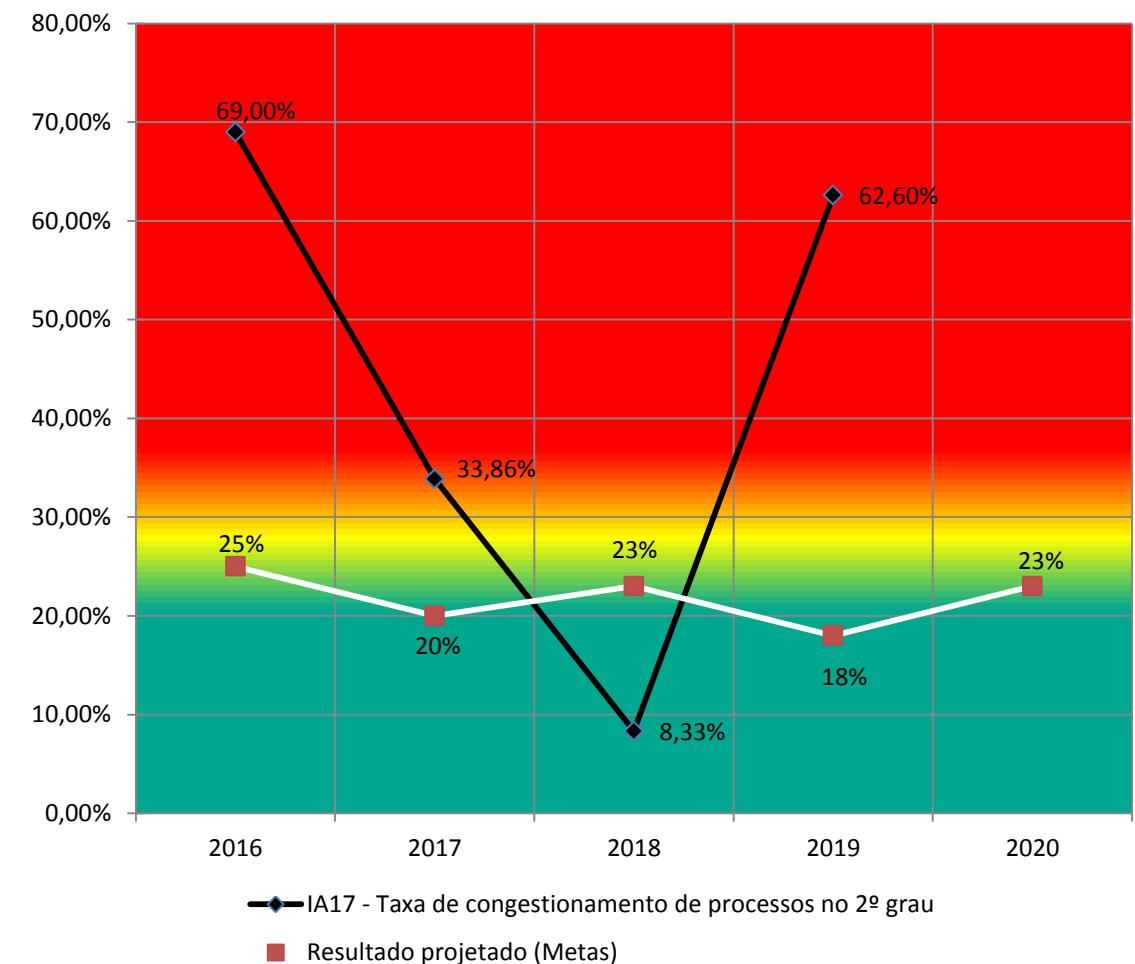
Objetivo Estratégico

Celeridade e
produtividade na
prestação jurisdicional

PEJERN 2016-2020
IA14 - Taxa de congestionamento de processos no 1º grau



PEJERN 2016-2020
IA17 – Taxa de congestionamento de processos no 2º grau



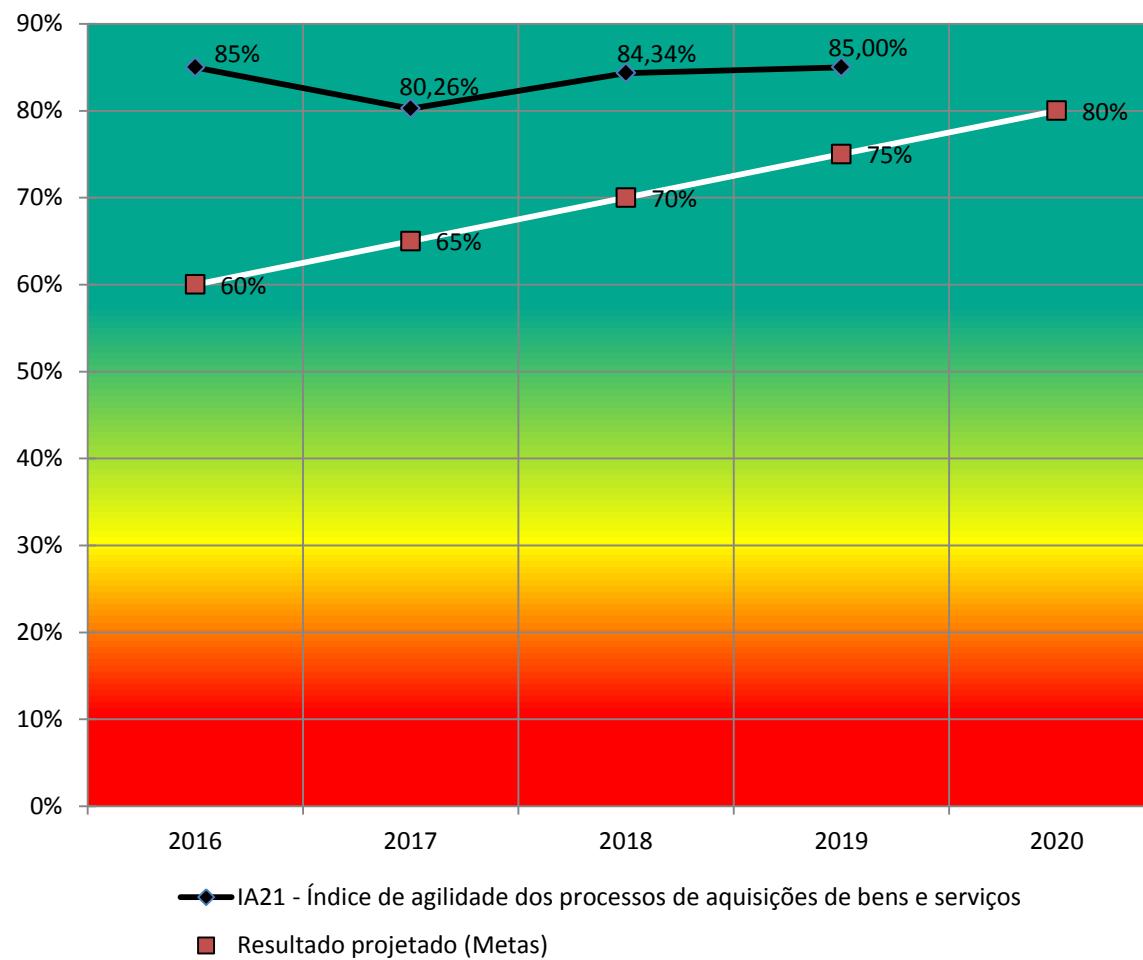
Posição: 1º semestre/2019 (Justiça em Números – CNJ).

- Taxa de Congestionamento

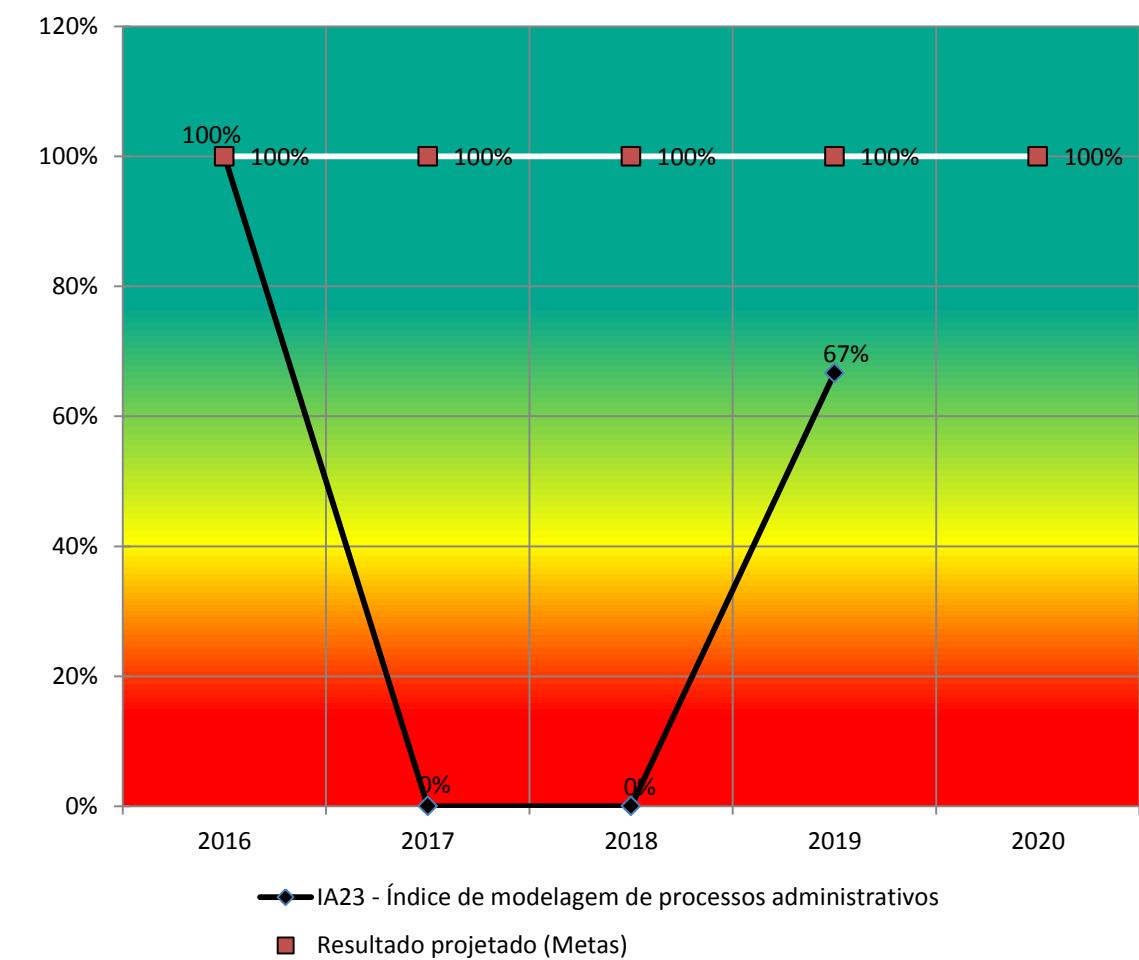
Objetivo Estratégico

Desenvolvimento da gestão de processos

PEJERN 2016-2020
**IA21 – Índice de agilidade dos processos de
aquisições de bens e serviços**



PEJERN 2016-2020
**IA23 – Índice de modelagem de processos
administrativos**



Posição: até junho/2019.

Posição: até junho/2019.

Observação: já foram modelados 2 processos pelo EPO/ASPLAN no 1º semestre; o terceiro processo a ser modelado já está iniciado, atingindo a meta de 3 (100%) processos modelados em 2019 pelo EPO.

Estruturação do sistema de governança institucional

IA24 - Índice de maturidade em governança pública

- Em processo de modificação da forma de mensuração.

IA25 - Índice de maturidade em gestão de riscos

- Sem dados informados para o 1º semestre/2019 (indicador de resultado anual).

IA26 – Índice de execução do orçamento estratégico

- Sem dados informados para o 1º semestre/2019 (indicador de resultado anual).

Melhoria da gestão e da governança de pessoas

IA27 - Índice de governança de pessoas

- Em processo de modificação da forma de mensuração.

IA28 – Grau de risco psicossocial do ambiente de trabalho

- Novo indicador.

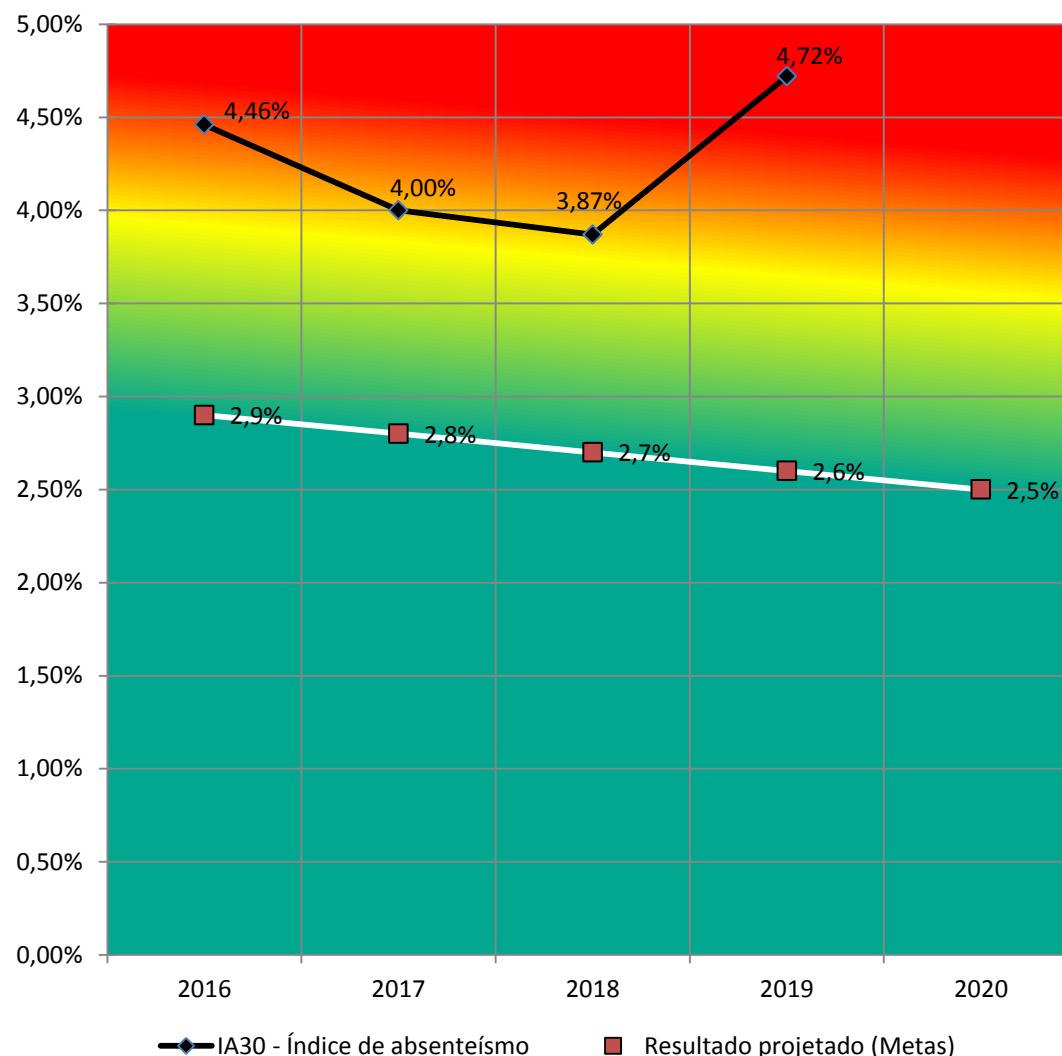
IA32 - Índice de lacunas de competências

- Sem dados informados no 1º semestre/2019 (indicador de resultado anual).

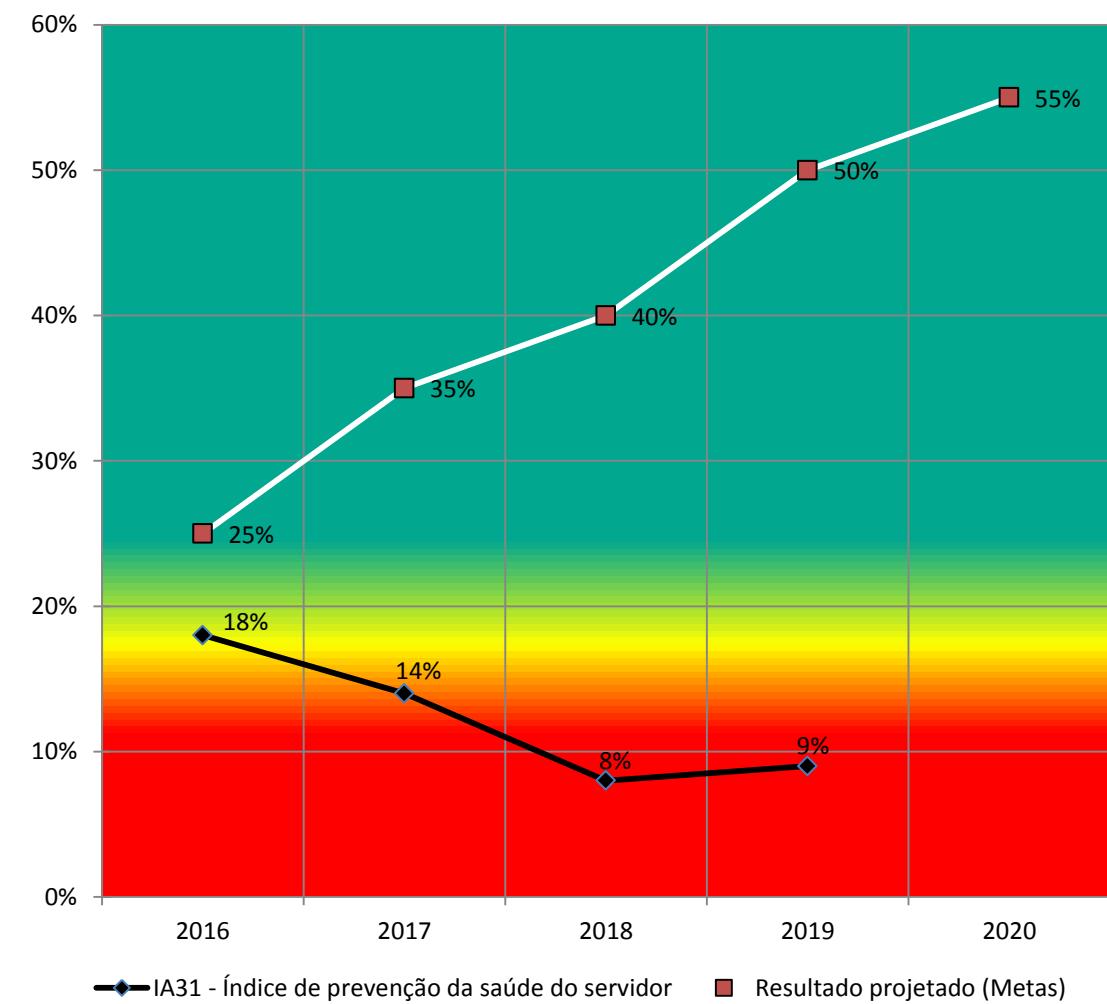
Objetivo Estratégico

Melhoria da gestão e da governança de pessoas

PEJERN 2016-2020
IA30 – Índice de absenteísmo



PEJERN 2016-2020
IA31 – Índice de prevenção da saúde do servidor



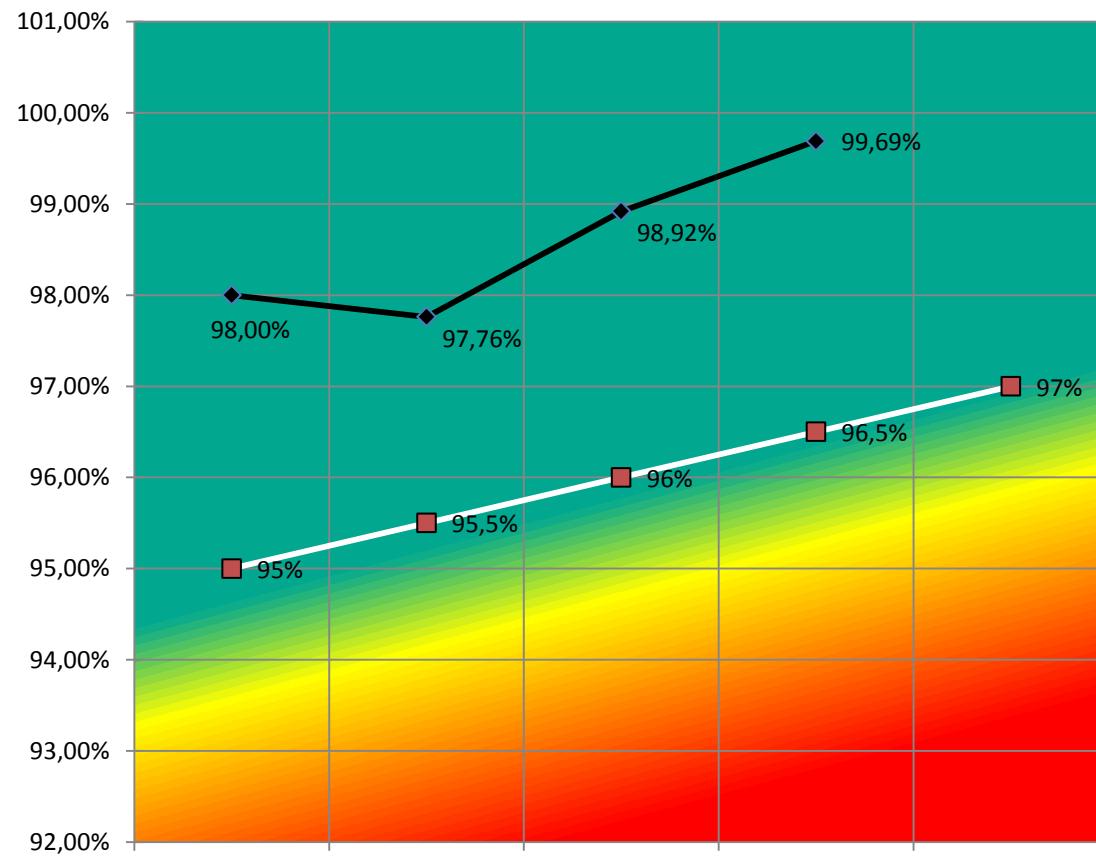
Posição: até junho/2019.

Posição: até junho/2019.

Aprimoramento da infraestrutura, da gestão e da governança de TIC

PEJERN 2016-2020

IA36 – Índice de disponibilidade de sistemas essenciais de TIC



—♦— IA36 - Índice de disponibilidade de sistemas essenciais de TIC

■ Resultado projetado (Metas)

Posição: junho/2019.

IA34 - Índice de governança de TIC

- Em processo de modificação da forma de mensuração.

IA37 - Índice de gestão de segurança da informação

- Em processo de modificação da forma de mensuração.

**Aperfeiçoamento da gestão de custos com
foco na eficiência e na sustentabilidade**

IA38 – Índice de execução orçamentária

- Em processo de modificação da forma de mensuração.

IA39 - Índice de aderência orçamentária

- Sem dados informados para o 1º semestre/2019 (indicador de resultado anual).

**Aperfeiçoamento da gestão de custos com
foco na eficiência e na sustentabilidade**

IA40 - Índice de governança de aquisições

- Sem dados informados para o 1º semestre/2019 (indicador de resultado anual).

IA41 - Índice de aderência do plano de contratações do TRE/RN

- Em processo de modificação da forma de mensuração.

**Aperfeiçoamento da gestão de custos com
foco na eficiência e na sustentabilidade**

IA42 - Índice de execução do Plano de Logística Sustentável

- Sem dados informados para o 1º semestre/2019 (indicador de resultado anual).

IA43 - Índice de desempenho do Plano de Logística Sustentável

- Em processo de definição de metas do PLS para 2019.
- Sem dados informados para o 1º semestre/2019 (indicador de resultado anual).

Obrigado pela atenção.



Até a próxima RAE.