

Quadro 08 - Cálculo do IDJERN - Resultado do Exercício de 2016

Perspectivas do BSC	Objetivos Estratégicos	Indicadores Estratégicos	Unidade Gestora	Peso (%)	Resultado IE	Indicadores de Apoio	Unidade Gestora	Peso (%)		Cálculo do IDJERN
								ANE	AE	
Sociedade (Peso: 15%)	1. Contribuição para a educação política do eleitor	IE1 - Índice de participação nas ações de educação política do eleitor	EJE	5	178,5	IA1 - Índice de participação em ações e projetos de educação política promovidos pelo TRE/RN IA2 - Índice de execução de ações e projetos de educação política promovidos pelo TRE/RN	GABEJE	50		8,925
		IE2 - Índice de excelência no atendimento	OE e DG	5	47	IA3 - Índice de satisfação dos clientes externos IA4 - Índice de chamados à Ouvidoria Eleitoral finalizados em até 3 (três) dias úteis	ASPLAN	50		2,35
	2. Qualidade e acessibilidade dos serviços prestados pela Justiça Eleitoral	IE3 - Índice de acessibilidade	DG	5	60,81	IA5 - Índice de cumprimento da norma de acessibilidade do TSE IA6 - Índice de locais de votação adequados para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida IA7 - Índice de instalações físicas da Justiça Eleitoral do RN adequadas para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida	CACESS/DG	60		3,04
						CACESS/DG	NM	20		
						CAP	40	20		
Processos Internos (Peso: 45%)	3. Combate à corrupção eleitoral e à improbidade administrativa	IE4 - Índice de combate à corrupção eleitoral no 1º grau	AJCRE	5	11	IA8 - Índice de julgamento de processos prioritários no 1º grau	AJCRE	100		0,55
		IE5 - Índice de combate à corrupção eleitoral no 2º grau	AJPRES	5	80	IA9 - Índice de julgamento de processos prioritários no 2º grau	CADPP	100		4
		IE6 - Índice de combate à improbidade administrativa	CCIA	2	62,72	IA10 - Índice de execução do Plano Anual de Auditoria IA11 - Índice de cumprimento das recomendações dos órgãos de controle	CCIA	60		1,2544
	4. Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional	IE7 - Índice de celeridade na prestação jurisdicional de 1º grau	AJCRE	10	66,5	IA12 - Índice de julgamento de processos de conhecimento no 1º grau IA13 - Índice de julgamento das prestações de contas no 1º grau	AJCRE	35		6,65
						IA14 - Taxa de congestionamento de processos no 1º grau	AJCRE	30		
		IE8 - Índice de celeridade na prestação jurisdicional de 2º grau	AJPRES	10	55,66	IA15 - Índice de julgamento de processos de conhecimento no 2º grau IA16 - Índice de julgamento das prestações de contas no 2º grau	CADPP	35		5,57
						IA17 - Taxa de congestionamento de processos no 2º grau	CADPP	30		
	5. Aprimoramento contínuo do planejamento e da execução do processo eleitoral com transparência e segurança	IE9 - Índice de segurança e excelência do processo eleitoral	DG STIC	5	63,8	IA18 - Índice de eleitores com cadastro biométrico processado IA19 - Índice de urnas eletrônicas substituídas no dia da eleição IA20 - Índice de execução do planejamento das eleições	CLE	100	40	3,19
		IE10 - Índice de agilidade nos trâmites administrativos	DG	1	62,38	IA21 - Índice de agilidade dos processos de aquisições de bens e serviços IA22 - Índice de agilidade nos processos de requisição de servidores	CP	50		
		IE11 - Índice de processos modelados	DG	1	100	IA23 - Índice de modelagem de processos administrativos	ASPLAN	100		
	7. Estruturação do sistema de governança institucional	IE12 - Índice de governança institucional	DG	6	34,125	IA24 - Índice de maturidade em governança pública IA25 - Índice de maturidade em gestão de riscos IA26 - Índice de execução do orçamento estratégico	ASPLAN	50		2,0475
			SGP	6	12	IA27 - Índice de governança de pessoas	SGP	100		
			SGP	3	49,016	IA28 - Índice de satisfação geral da pesquisa de clima organizacional IA29 - Índice de satisfação por dimensões críticas da pesquisa de clima organizacional IA30 - Índice de absenteísmo	COED	0		
Pessoas e Inovação (Peso: 25%)	8. Melhoria da gestão e da governança de pessoas	IE14 - Índice de saúde e clima organizacional	SGP	4	65,7	IA31 - Índice de prevenção da saúde do servidor IA32 - Índice de lacunas de competências IA33 - Índice de desenvolvimento gerencial em temas estratégicos	COED	0		2,628
						COED	100			
						CP	60			
	9. Aprimoramento da infraestrutura, da gestão e da governança de TIC	IE16 - Índice de governança de TIC	STIC	6	26	IA34 - Índice de governança de TIC	STIC	100		1,56
		IE17 - Índice de gestão de TIC	STIC	3	85,64	IA35 - Índice de atendimento às demandas de TIC IA36 - Índice de disponibilidade de sistemas essenciais de TIC	STIC	50		2,5692
		IE18 - Índice de gestão da segurança da informação	DG	3	16	IA37 - Índice de gestão da segurança da informação	CPSI	100		
Orçamento e Finanças (Peso: 15%)	10. Aperfeiçoamento da gestão de custos, com foco na eficiência e na sustentabilidade	IE19 - Índice de gestão orçamentária	SAO	5	79,012	IA38 - Índice de execução orçamentária IA39 - Índice de aderência orçamentária	COF	40		3,9506
		IE20 - Índice de governança de aquisições	SAO	5	48,1	IA40 - Índice de governança de aquisições IA41 - Índice de aderência ao plano de contratações do TRE/RN	SAO	60		
		IE21 - Índice de sustentabilidade	DG	5	39,91	IA42 - Índice de execução do Plano de Logística Sustentável IA43 - Índice de desempenho do Plano de Logística Sustentável	ASPLAN	35		2,00
						IA44 - Índice de execução de ações ambientais promovidas pelo TRE/RN	CSAMB	30		

IDEJERN (2016) 56.9759133