

Quadro 10 - Cálculo do IDJERN - Resultado do Exercício de 2018

Perspectivas do BSC	Objetivos Estratégicos	Indicadores Estratégicos	Unidade Gestora	Peso (%)	Resultado IE	Indicadores de Apoio	Unidade Gestora	Peso (%)	Cálculo do IDJERN
								ANE	AE
Sociedade (Peso: 15%)	1. Contribuição para a educação política do eleitor	IE1 - Índice de participação nas ações de educação política do eleitor	EJE	5	275	IA1 - Índice de participação em ações e projetos de educação política promovidos pelo TRE/RN IA2 - Índice de execução de ações e projetos de educação política promovidos pelo TRE/RN	GABEJE	50	13,75
		IE2 - Índice de excelência no atendimento	OE e DG	5	89,9	IA3 - Índice de satisfação dos clientes externos IA4 - Índice de chamados à Ouvidoria Eleitoral finalizados em até 3 (três) dias úteis	GABEJE	50	
	2. Qualidade e acessibilidade dos serviços prestados pela Justiça Eleitoral	IE3 - Índice de acessibilidade	DG	5	73,60	IA5 - Índice de cumprimento da norma de acessibilidade do TSE IA6 - Índice de locais de votação adequados para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida IA7 - Índice de instalações físicas da Justiça Eleitoral do RN adequadas para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida	CCESS/DG	60	4,495
							CCESS/DG	NM	20
							CAP	40	3,68
Processos Internos (Peso: 45%)	3. Combate à corrupção eleitoral e à improbidade administrativa	IE4 - Índice de combate à corrupção eleitoral no 1º grau IE5 - Índice de combate à corrupção eleitoral no 2º grau IE6 - Índice de combate à improbidade administrativa	AJCRE	5	53,60	IA8 - Índice de julgamento de processos prioritários no 1º grau IA9 - Índice de julgamento de processos prioritários no 2º grau IA10 - Índice de execução do Plano Anual de Auditoria IA11 - Índice de cumprimento das recomendações dos órgãos de controle	AJCRE	100	2,68
			AJPRES	5	0,00		CADPP	100	0
			CCIA	2	84,762	IA12 - Índice de julgamento de processos de conhecimento no 1º grau IA13 - Índice de julgamento das prestações de contas no 1º grau IA14 - Taxa de congestionamento de processos no 1º grau	CCIA	60	1,695
						IA15 - Índice de julgamento de processos de conhecimento no 2º grau IA16 - Índice de julgamento das prestações de contas no 2º grau IA17 - Taxa de congestionamento de processos no 2º grau	CCIA	40	
			AJCRE	10	77,17		AJCRE	35	7,717
	4. Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional	IE7 - Índice de celeridade na prestação jurisdicional de 1º grau IE8 - Índice de celeridade na prestação jurisdicional de 2º grau	AJPRES	10	59,34	IA18 - Índice de eleitores com cadastro biométrico processado IA19 - Índice de urnas eletrônicas substituídas no dia da eleição IA20 - Índice de execução do planejamento das eleições	CADPP	35	5,934
			DG e STIC	5	59,68		CADPP	35	
						IA21 - Índice de agilidade dos processos de aquisições de bens e serviços IA22 - Índice de agilidade nos processos de requisição de servidores	CMP	50	2,984
	5. Aprimoramento contínuo do planejamento e da execução do processo eleitoral com transparéncia e segurança	IE9 - Índice de segurança e excelência do processo eleitoral	DG e STIC	5	59,68		COPES	50	0,4217
	6. Desenvolvimento da gestão de processos	IE10 - Índice de agilidade nos trâmites administrativos IE11 - Índice de processos modelados	DG	1	42,17	IA23 - Índice de modelagem de processos administrativos	ASPLAN	100	0
			DG	1	0	IA24 - Índice de maturidade em governança pública IA25 - Índice de maturidade em gestão de riscos IA26 - Índice de execução do orçamento estratégico	ASPLAN	50	1,02756
	7. Estruturação do sistema de governança institucional	IE12 - Índice de governança institucional	DG	6	17,126		CCIA	30	
						IA27 - Índice de governança de pessoas IA28 - Índice de satisfação geral da pesquisa de clima organizacional IA29 - Índice de satisfação por dimensões críticas da pesquisa de clima organizacional IA30 - Índice de absenteísmo	COF	20	
Pessoas e Inovação (Peso: 25%)	8. Melhoria da gestão e da governança de pessoas	IE13 - Índice de governança de pessoas IE14 - Índice de saúde e clima organizacional IE15 - Índice de gestão por competências	SGP	6	24,00	IA31 - Índice de prevenção da saúde do servidor IA32 - Índice de lacunas de competências IA33 - Índice de desenvolvimento gerencial em temas estratégicos	SGP	100	1,44
			SGP	3	43,252		CODES	30	1,29756
			SGP	4	56,4	IA34 - Índice de governança de TIC IA35 - Índice de atendimento às demandas de TIC IA36 - Índice de disponibilidade de sistemas essenciais de TIC	CODES	40	2,256
	9. Aprimoramento da infraestrutura, da gestão e da governança de TIC	IE16 - Índice de governança de TIC IE17 - Índice de gestão de TIC IE18 - Índice de gestão da segurança da informação	STIC	6	0,00	IA37 - Índice de gestão da segurança da informação	STIC	100	0
			STIC	3	77,1		STIC	50	2,313
			DG	3	0		CPSI	100	0
Orçamento e Finanças (Peso: 15%)	10. Aperfeiçoamento da gestão de custos, com foco na eficiência e na sustentabilidade	IE19 - Índice de gestão orçamentária IE20 - Índice de governança de aquisições IE21 - Índice de sustentabilidade	SAO	5	37,652	IA38 - Índice de execução orçamentária IA39 - Índice de aderência orçamentária IA40 - Índice de governança de aquisições IA41 - Índice de aderência ao plano de contratações do TRE/RN IA42 - Índice de execução do Plano de Logística Sustentável IA43 - Índice de desempenho do Plano de Logística Sustentável IA44 - Índice de execução de ações ambientais promovidas pelo TRE/RN	COF	40	1,8826
			SAO	5	0		COF	60	0
			DG	5	0		SAO	60	
							CMP	40	
							ASPLAN	35	0
							ASPLAN	35	
							CSAMB	30	
							IDEJERN (2018)	53,57346000	