

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE
EVOLUÇÃO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS
PERÍODO: 2010 A 2014

Objetivo Estratégico (Resolução nº 32/09-TRE/RN)	Situação 2010	Situação 2011	Situação 2012	Objetivo Estratégico (Revisão do Planejamento Estratégico 2012-2014)
	Indicadores aprovados pela Res.	Indicadores deliberados na 1ª	Indicadores finais após a revisão do	
Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos	Taxa de congestionamento (1º grau)	Taxa de congestionamento (1º grau)	Taxa de congestionamento (1º grau)	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos
	Taxa de congestionamento (2º grau)	Taxa de congestionamento (2º grau)	Taxa de congestionamento (2º grau)	
	Índice de agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens	Índice de agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens	Índice de agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços	
		grau)	Produtividade dos magistrados (1º grau)	
Promover o aperfeiçoamento e a interação do planejamento e a segurança do processo eleitoral (**)	Índice de execução do plano de eleições em conformidade com o	Planejamento integrado dos processos de eleição	Percentual de implementação de planos de ação/projetos resultantes das avaliações das	Aprimorar o processo eleitoral
	cadastrado biométrico	cadastrado biométrico	Percentual de eleitores com cadastrado biométrico	
	Percentual de urnas substituídas	Percentual de urnas substituídas		
Promover a cidadania	Número de pessoas beneficiadas por projetos sociais	Número de pessoas beneficiadas por projetos sociais	socialis	Promover a cidadania
			Número de ações socioambientais	
Assegurar a melhoria contínua da gestão estratégica (**)	Índice de alcance das metas	Percentual de projetos estratégicos do portfólio institucional executados	Percentual de projetos estratégicos do portfólio institucional executados no ano	Consolidar a gestão estratégica
	Índice de gestão participativa	Índice de gestão participativa	Índice de gestão participativa	
Fomentar a interação e a troca de experiências entre unidades	Aproveitamento das boas práticas de gestão do Poder Judiciário	Aproveitamento das boas práticas de gestão do Poder Judiciário		Fomentar a interação e a troca de experiências
Fortalecer e harmonizar as relações com instituições	Índice de parcerias com resultados concretos	Índice de parcerias estratégicas	Índice de parcerias com resultados efetivos	
Buscar a excelência na prestação dos serviços ao institucional	Índice de satisfação do cliente	Índice de satisfação do cliente	Índice de satisfação do cliente	Promover a imagem institucional
	mídia	mídia	Índice de inserções institucionais na mídia	
Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos servidores (**)	Índice de capacitação nas competências estratégicas	Índice de capacitação nas competências estratégicas	Índice de aderência ao PAC	Desenvolver competências necessárias às atividades institucionais
			Índice de execução do PAC	
Adequar o quadro funcional para as competências e necessidades institucionais	adequado de servidores		organizacionais	
	Índice de designação de pessoal baseado em avaliação de	Índice de implantação dos projetos inerentes ao programa de gestão	estratégicas	
Promover ações para a melhoria do ambiente organizacional (**)		Clima organizacional	Clima organizacional	Promover a melhoria do ambiente organizacional
		Índice de absenteísmo	Índice de absenteísmo	
apropriada às atividades administrativas e judiciais (**)	instalações físicas	instalações físicas	Índice de adequação das instalações físicas	Garantir a infraestrutura física apropriada às atividades institucionais
	Índice de condições de trabalho	de segurança institucional	institucional	

Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TIC (**)	sistemas on-line mínimos de TI Situação 2010	serviços essenciais de TI mínimos de TI	de TI	Garantir o pleno funcionamento dos sistemas essenciais de TIC
Garantir a informação com segurança e rapidez (**)	Íntegra das decisões proferidas no Índice de virtualização do arquivo	na internet (1º e 2º graus) de gestão documental administrativos	documental	Aprimorar o acesso à informação
Assegurar créditos orçamentários necessários para a execução das metas estratégicas (**)	Perdas orçamentárias	Perdas orçamentárias Índice de disponibilização do orçamento estratégico	Disponibilização do orçamento estratégico Índice de execução do orçamento estratégico	Assegurar recursos orçamentários necessários para a execução da estratégia
Racionalizar a execução orçamentária e financeira (**)	Economicidade	Economicidade Índice de eficiência na gestão orçamentária	Economicidade Execução orçamentária	Aperfeiçoar a gestão de recursos orçamentários
2012-2014		Sinalizadores 2011	Índice de respostas a contatos dirigidos à Ouvidoria Índice de acesso à Justiça Grau de satisfação do cliente	Ter excelência nos serviços prestados pela Justiça Eleitoral (*)

2012-2014

(*) Objetivo excluído

(**) Objetivo com redação alterada

Sinalizadores 2011

	Indicador excluído
	Nova redação
	Indicador substituído
	Novo indicador

Sinalizadores 2012

	Novo indicador
	Nova redação
	Indicador excluído
	para monitoramento interno)
	da perspectiva SÓCIEDADE)

(*) Objetivo incluído/TSE