

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE
EVOLUÇÃO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS
PERÍODO: 2010 A 2014

Objetivo Estratégico (Resolução nº 32/09-TRE/RN)	Situação 2010	Situação 2011	Situação 2012	Objetivo Estratégico (Revisão do Planejamento Estratégico 2012-2014)
	Indicadores aprovados pela Res.	Indicadores deliberados na 1ª	Indicadores finais após a revisão do	
Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos	Taxa de congestionamento (1º grau) Taxa de congestionamento (2º grau) Índice de agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens	Taxa de congestionamento (1º grau) Taxa de congestionamento (2º grau) Índice de agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens	Taxa de congestionamento (1º grau) Taxa de congestionamento (2º grau) Índice de agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços Produtividade dos magistrados (1º grau) Produtividade dos magistrados (2º grau)	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos
Promover o aperfeiçoamento e a interação do planejamento	Índice de execução do plano de eleições em conformidade com o	Planejamento integrado dos processos de eleição	Percentual de implementação de planos de ação/projetos resultantes das avaliações das	
segurança do processo eleitoral (**)	cadastro biométrico Percentual de urnas substituídas	cadastro biométrico Percentual de urnas substituídas	Percentual de eleitores com cadastro biométrico	Aprimorar o processo eleitoral
Promover a cidadania	Número de pessoas beneficiadas por projetos sociais	Número de pessoas beneficiadas por projetos sociais	sociais Número de ações socioambientais	Promover a cidadania
Assegurar a melhoria contínua da gestão estratégica (**)	Índice de alcance das metas Índice de gestão participativa	Percentual de projetos estratégicos do portfólio institucional executados	Percentual de projetos estratégicos do portfólio institucional executados no ano	
Fomentar a interação e a troca de experiências entre unidades	Aproveitamento das boas práticas de gestão do Poder Judiciário	Aproveitamento das boas práticas de gestão do Poder Judiciário	Índice de gestão participativa	
Fortalecer e harmonizar as relações com instituições	Índice de parcerias com resultados concretos	Índice de parcerias estratégicas	Índice de parcerias com resultados efetivos	Fomentar a interação e a troca de experiências
Buscar a excelência na prestação dos serviços ao institucional	Índice de satisfação do cliente	Índice de satisfação do cliente	Índice de satisfação do cliente	
	mídia	mídia	Índice de inserções institucionais na mídia	Promover a imagem institucional
Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos servidores (**)	Índice de capacitação nas competências estratégicas	Índice de capacitação nas competências estratégicas	Índice de aderência ao PAC Índice de execução do PAC organizacionais estratégicas	
Adequar o quadro funcional para as competências e necessidades institucionais	adequado de servidores Índice de designação de pessoal baseado em avaliação de	Índice de implantação dos projetos inerentes ao programa de gestão		Desenvolver competências necessárias às atividades institucionais
Promover ações para a melhoria do ambiente organizacional (**)	Clima organizacional	Clima organizacional Índice de absenteísmo éticos e morais	Índice de absenteísmo	Promover a melhoria do ambiente organizacional
apropriada às atividades administrativas e judiciais (**)	instalações físicas Índice de condições de trabalho	instalações físicas de segurança institucional	Índice de adequação das instalações físicas institucional	Garantir a infraestrutura física adequada às atividades institucionais

Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TIC (**)	sistemas on-line mínimos de TI Situação 2010	serviços essenciais de TI	de TI	Garantir o pleno funcionamento dos sistemas essenciais de TIC		
		mínimos de TI	Índice de alcance das metas do PETI			
Garantir a informação com segurança e rapidez (**)	íntegra das decisões proferidas no Índice de virtualização do arquivo	na internet (1º e 2º graus)		Aprimorar o acesso à informação		
		de gestão documental	documental			
Assegurar créditos orçamentários necessários para a execução das metas estratégicas (**)	Perdas orçamentárias	administrativos		Assegurar recursos orçamentários necessários para a execução da estratégia		
		Perdas orçamentárias	Disponibilização do orçamento estratégico			
Racionalizar a execução orçamentária e financeira (**)	Economicidade	Indice de disponibilização do orçamento estratégico	Índice de execução do orçamento estratégico	Aperfeiçoar a gestão de recursos orçamentários		
		Economicidade	Economicidade			
2012-2014		Índice de eficiência na gestão orçamentária				
<i>(*) Objetivo excluído</i>		<i>Execução orçamentária</i>				
<i>(**) Objetivo com redação alterada</i>		<i>Índice de respostas a contatos dirigidos à Ouvidoria</i>				
		<i>Índice de acesso à Justiça</i>				
		<i>Grau de satisfação do cliente</i>				
		Sinalizadores 2011				
		<i>Indicador excluído</i>				
		<i>Nova redação</i>				
		<i>Indicador substituído</i>				
		<i>Novo indicador</i>				
		Sinalizadores 2012				
		<i>Novo indicador</i>				
		<i>Nova redação</i>				
		<i>Indicador excluído</i>				
		<i>para monitoramento interno)</i>				
		<i>da perspectiva SOCIEDADE)</i>				
<i>(*) Objetivo incluído/TSE</i>						