



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL

RIO GRANDE DO NORTE

Diretoria Geral

Assessoria de Planejamento e Gestão Estratégica

NOTA EXPLICATIVA

Os indicadores estratégicos do Tribunal foram objeto de avaliação do Comitê de Gestão Estratégica na 1ª Reunião de Análise da Estratégia de 2011, realizada em julho, ocasião em que foram aprovadas as seguintes alterações na matriz de indicadores institucionais.

1. Substituição do Índice de virtualização do arquivo pelo Índice de implantação do programa de gestão documental, de caráter mais abrangente;

2. Nova redação dada aos indicadores:

- Percentual de disponibilização da íntegra das decisões proferidas no âmbito da Justiça Eleitoral publicadas na internet para *Percentual de decisões judiciais publicadas na internet*;
- Índice de satisfação com as instalações físicas para *Índice de adequação das instalações físicas*;
- Índice de satisfação do cliente para *Índice de satisfação do público externo*;
- Índice de parcerias com resultados concretos para *Índice de parcerias estratégicas*;
- Índice de execução do plano de eleições em conformidade com o seu planejamento para *Planejamento integrado dos processos de eleição*.

3. Exclusão dos indicadores:

- Índice de condições de trabalho;
- Cartórios com quantitativo adequado de servidores;
- Índice de designação de pessoal baseado em avaliação de desempenho;
- Índice de alcance das metas.

4. Inclusão dos indicadores:

- Produtividade dos magistrados;
- Índice de agilidade no trâmite de processos de concessão de benefícios e direitos dos servidores;
- Percentual de projetos estratégicos da carteira institucional executados no ano; Índice de promoção de valores éticos e morais;
- Índice de implantação de projetos relativos à gestão por competências;
- Índice de absenteísmo;
- Índice de orçamento estratégico;
- Índice de execução do orçamento estratégico;

- Índice de sistematização dos atos administrativos;
- Índice de implantação de projetos de segurança institucional;
- Índice de eficiência na gestão orçamentária.

Em decorrência do processo revisional a que se submeterão todos os planejamentos estratégicos dos tribunais eleitorais até 31 de dezembro de 2012, essa cesta poderá sofrer nova alteração em 2012, a fim de resguardar o alinhamento ao Planejamento Estratégico da Justiça Eleitoral, conforme determinado pelo TSE.

Cumpre informar que alguns dados de 2010 foram revisados, em razão do aprimoramento dos relatórios de acompanhamento respectivos. Dada a dificuldade de estruturação do Núcleo de Estatística vinculado à Assessoria de Planejamento e Gestão Estratégica/DG, a análise estatística ainda necessita ser amadurecida no âmbito da instituição.

Ficou constatada que a linha de base da taxa de congestionamento do 2º grau precisa ser reavaliada, em função das melhorias nos relatórios de acompanhamento processual efetuados no sistema respectivo, decorrente do controle da atividade jurisdicional motivada pelas metas anuais do Conselho Nacional de Justiça cuja prioridade foi dada à Corregedoria para levantamento do 1º grau. Em razão dessa avaliação, o índice do Tribunal ficou pendente em relação à 2011, devendo ser apresentada série histórica até 2012 ao final do ano.

Os dados de produtividade dos juízes eleitorais, tanto do 1º como do 2º graus, são publicados mensalmente nos sítios da internet/intranet do Tribunal, porém, em razão das melhorias efetuadas no sistema de acompanhamento processual-SADP estão sendo revistos para levantar os números precisos do período 2010 a 2012.

O percentual de satisfação obtido na pesquisa de clima organizacional será analisado mais detidamente em 2012, comparando-se ao de 2009, cujo resultado apontou 89,6% de satisfatoriedade, dada a periodicidade bianual de aplicação.

Os índices de promoção de valores éticos e morais e de agilidade na tramitação de processos de benefícios e concessão de direito a servidor foram incluídos na 1ª RAE/11, razão pela qual a mensuração inicial se dará a partir de 2012. No mesmo sentido o índice de adequação das instalações físicas, que apesar de já compor a cesta de indicadores estratégicos, foi alterado na RAE, a fim de serem estabelecidos critérios mais objetivos para orientar a mensuração no ano presente.

No que tange à gestão por competências, a alteração do indicador no intuito de lhe dar mais abrangência deverá ser mensurado a partir de 2012, com a avaliação dos projetos implantados no ano.

Não houve avanço em relação ao índice de sistematização de atos administrativos, por inexistência de projeto associado ao indicador desenvolvido no ano. Em relação à satisfação do público externo, apesar da inclusão de projeto visando a aplicação de pesquisa qualitativa, não foi possível a sua realização por insuficiência de recursos orçamentários, estando prevista a sua aplicação em 2012, reforçada pela Meta 12 do Conselho Nacional de Justiça, específica para o segmento.

Em relação ao índice de disponibilidade dos sistemas essenciais de TIC, observando-se a medição realizada para disponibilidade da rede de dados no período compreendido entre 12 de maio e 06 de outubro de 2011 (utilizado como amostra, não houve indisponibilidade na comunicação entre o TRE/RN e o TSE em virtude da disponibilidade das interfaces, motivo pelo qual se estima que a meta de 50% foi



superada para este item. Por problemas técnicos do sistema de medição, inexiste registro da disponibilidade da rede de dados de 07.10 a 31.12.2011. No que se refere ao servidor de banco de dados (RN1), por se tratar de serviço dos mais confiáveis, não houve neste período nenhum evento que tenha causado significante indisponibilidade, sofrendo apenas paradas programadas (1 vez por semana, para realização de cold backup). Quanto aos servidores de aplicação, embora não tenham a confiabilidade do banco de dados oracle, pode-se afirmar que estes também atingiram a meta de 50% requerida do índice, uma vez que vários são os sistemas que dependem deste tipo de tecnologia, a exemplo do malote digital, PAE, SGRH online, iPleno estiveram disponíveis por tempo bem superior ao requisito.

Apesar de solicitada a criação de mecanismo para a medição do índice de disponibilidade dos serviços essenciais Gerenciamento do Banco de Dados, Rede de Dados e Servidores de Aplicação, a unidade responsável iniciou a configuração de aplicativo denominado Zabbix, não sendo concluída, no entanto, em face da grande demanda na seção, da carência de mão de obra técnica especializada e da dificuldade relativa a medição dos sistemas de gerenciamento de banco de dados e servidores de aplicação. A referida configuração foi retomada neste ano, somente para medir a disponibilidade do SADP/SADPWeb, considerando que os demais serviços elencados como essenciais pelo TSE talvez sejam medidos por aquele Tribunal.

Em relação à economicidade, os dados coletados não foram analisados de forma comparativa, atendendo deliberação em reunião de análise da estratégia de serem comparados os dados entre anos eleitorais, por pleito de mesma natureza (municipal e geral) e entre anos não eleitorais. O indicador referente aos projetos de segurança institucional foi incluído por deliberação da RAE, devendo ser mensurado a partir de 2012.

Tendo em vista a formatação dada ao planejamento de eleições durante 2011, em especial com a adoção da abordagem por processos, os dados do indicador correspondente serão medidos em 2012, após a avaliação do pleito. Como se refere a ano eleitoral, não é aplicável mensuração em 2011.

ASPLAN/DG, março de 2012.


Maria Ruth Bezerra Maia de Hollanda
Assessora de Planejamento e Gestão Estratégica