

Quadro 11 - Cálculo do IDJERN - Resultado do Exercício de 2019

Perspectivas do BSC	Objetivos Estratégicos	Indicadores Estratégicos	Unidade Gestora	Peso (%)	Resultado IE	Indicadores de Apoio	Resultados		Unidade Gestora	Peso (%)		Cálculo do IDJERN
							IA	IA		ANE	AE	
Sociedade (Peso: 15%)	1. Contribuição para a educação política do eleitor	IE1 - Índice de participação nas ações de educação política do eleitor	EJE	5	276,5	IA1 - Índice de participação em ações e projetos de educação política promovidos pelo TRE/RN	295%	GABEJE	50			13,83
		IE2 - Índice de excelência no atendimento	OE e DG	5	84,2	IA2 - Índice de execução de ações e projetos de educação política promovidos pelo TRE/RN	258%	GABEJE	50			
		IE3 - Índice de acessibilidade	DG	5	82,8	IA3 - Índice de satisfação dos clientes externos	85,40%	ASPLAN	50			4,21
	2. Qualidade e acessibilidade dos serviços prestados pela Justiça Eleitoral					IA4 - Índice de chamados à Ouvidoria Eleitoral finalizados em até 3 (três) dias úteis	83%	OE	50			
						IA5 - Índice de cumprimento da norma de acessibilidade do TSE	90%	CACESS/DG	60			
						IA6 - Índice de locais de votação adequados para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida	0%	CACESS/DG	NM	20		4,14
Processos internos (Peso: 45%)	3. Combate à corrupção eleitoral e à improbidade administrativa	IE4 - Índice de combate à corrupção eleitoral no 1º grau	AJCRE	5	101,5	IA7 - Índice de instalações físicas da Justiça Eleitoral do RN adequadas para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida	72,00%	CAP	40	20		
		IE5 - Índice de combate à corrupção eleitoral no 2º grau	APRES	5	102,2	IA8 - Índice de julgamento de processos prioritários no 1º grau (Meta 4 do CNJ – 2019-2020)	101,5%	AJCRE	100			5,08
		IE6 - Índice de combate à improbidade administrativa	CCIA	2	96,4	IA9 - Índice de julgamento de processos prioritários no 2º grau (Meta 4 do CNJ – 2019-2020)	102%	CADPP	100			5,11
	4. Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional	IE7 - Índice de celeridade na prestação jurisdicional de 1º grau	AJCRE	10	115,6	IA10 - Índice de execução do Plano Anual de Auditoria	100%	CCIA	60			
		IE8 - Índice de celeridade na prestação jurisdicional de 2º grau	APRES	10	90,0	IA11a - Índice de cumprimento das recomendações dos órgãos de controle externo	91%	CCIA	20			1,93
						IA11b - Índice de cumprimento das recomendações do órgão de auditoria interna	91%	CCIA	20			
	5. Aprimoramento contínuo do planejamento e da execução do processo eleitoral com transparéncia e segurança	IE9 - Índice de segurança e excelência do processo eleitoral	DG e STIC	5	0,0	IA12 - Índice de julgamento de processos de conhecimento no 1º grau	237,15%	AJCRE	35			
						IA13 - Índice de julgamento das prestações de contas no 1º grau	87,94%	AJCRE	35			
						IA14 - Taxa de congestionamento de processos no 1º grau	23,40%	AJCRE	30			11,56
	6. Desenvolvimento da gestão de processos	IE10 - Índice de agilidade nos trâmites administrativos	DG	1	92,0	IA15 - Índice de julgamento de processos de conhecimento no 2º grau (Atualização)	107%	CADPP	35			
		IE11 - Índice de processos modelados	DG	1	100,0	IA16 - Índice de julgamento das prestações de contas no 2º grau (Nova fórmula – 2019-2020)	139%	CADPP	35			9,00
						IA17 - Taxa de congestionamento de processos no 2º grau	12,80%	CADPP	30			
	7. Estruturação do sistema de governança institucional	IE12 - Índice de governança institucional	DG	6	33,3	IA19 - Índice de urnas eletrônicas substituídas no dia da eleição	0,00%	CLE	NM	40		0,00
						IA20 - Índice de execução do planejamento das eleições	0%	ASPLAN	NM	60		
						IA21 - Índice de agilidade dos processos de aquisições de bens e serviços	92,00%	CMP	100			0,92
Pessoas e Inovação (Peso: 25%)	8. Melhoria da gestão e da governança de pessoas	IE13 - Índice de governança de pessoas	SGP	6	8,3	IA23 - Índice de modelagem de processos administrativos	100%	ASPLAN	100			
		IE14 - Índice de saúde e clima organizacional	SGP	3	5,2	IA24a - Índice de maturidade em governança pública (2019-2020)	46%	AGE	25			
		IE15 - Índice de gestão por competências	SGP	4	35,0	IA24b - Índice de transparéncia (2019-2020)	88%	AGE	25			
	9. Aprimoramento da infraestrutura, da gestão e da governança de TIC	IE16 - Índice de governança de TIC	STIC	6	67,0	IA25 - Índice de maturidade em gestão de riscos	53%	CCIA	30			2,00
		IE17 - Índice de gestão de TIC	STIC	3	99,3	IA26 - Índice de execução do orçamento estratégico	87%	COF	20			
		IE18 - Índice de gestão da segurança da informação	DG	3	52,0	IA27 - Índice de governança de pessoas (2019-2020)	24%	SGP	35			1,43
Orçamento e Finanças (Peso: 15%)	10. Aperfeiçoamento da gestão de custos, com foco na eficiência e na sustentabilidade	IE19 - Índice de gestão orçamentária	SAO	5	82,0	IA28 - Grau de risco psicosocial do ambiente de trabalho (2019-2020)	3%	CODES	70			
		IE20 - Índice de governança de aquisições	SAO	5	48,6	IA30 - Índice de absenteísmo	4,62%	CODES	10			0,16
						IA31 - Índice de prevenção da saúde do servidor	12%	CODES	20			
		IE21 - Índice de sustentabilidade	DG	5	44,4	IA32 - Índice de lacunas de competências	35%	CODES	100	1,40		

IDJERN (2019) | 79,063461