

Perspectivas do BSC	Objetivos Estratégicos	Indicadores Estratégicos	Unidade Gestora	Peso (%)	Resultado IE	Indicadores de Apoio	Unidade Gestora	Peso (%)		Cálculo do IDJERN			
							ANE	AE					
Sociedade (Peso: 15%)	1. Contribuição para a educação política do eleitor	IE1 - Índice de participação nas ações de educação política do eleitor	EJE	5	148,5	IA1 - Índice de participação em ações e projetos de educação política promovidos pelo TRE/ IA2 - Índice de execução de ações e projetos de educação política promovidos pelo TRE/RN	GABEJE	50	7,425				
	2. Qualidade e acessibilidade dos serviços prestados pela Justiça Eleitoral	IE2 - Índice de excelência no atendimento	OE e DG	5	41	IA3 - Índice de satisfação dos clientes externos IA4 - Índice de chamados à Ouvidoria Eleitoral finalizados em até 3 (três) dias úteis	ASPLAN	50		2,05			
		IE3 - Índice de acessibilidade	DG	5	66,40	IA5 - Índice de cumprimento da norma de acessibilidade do TSE	NAI/ASPLAN	60	3,32				
						IA6 - Índice de locais de votação adequados para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida	NAI/ASPLAN	NM		20			
						IA7 - Índice de instalações físicas da Justiça Eleitoral do RN adequadas para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida	COADI	40		20			
		Processos Internos (Peso: 45%)	3. Combate à corrupção eleitoral e à improbidade administrativa	IE4 - Índice de combate à corrupção eleitoral no 1º grau	AJCRE	5	100,00	IA8 - Índice de julgamento de processos prioritários no 1º grau	AJCRE	100	5		
	IE5 - Índice de combate à corrupção eleitoral no 2º grau			AJPRES	5	55,56	IA9 - Índice de julgamento de processos prioritários no 2º grau IA10 - Índice de execução do Plano Anual de Auditoria	CADPP	100	2,778			
IE6 - Índice de combate à improbidade administrativa	CCIA			2	77	IA11a - Índice de cumprimento das recomendações dos órgãos de controle externo IA11b - Índice de cumprimento das recomendações do órgão de auditoria interna	AUDI	60	1,540				
			IA12 - Índice de julgamento de processos de conhecimento no 1º grau			AJCRE	35	6,628					
			4. Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional			IE7 - Índice de celeridade na prestação jurisdicional de 1º grau	AJCRE		10	66,2815	IA13 - Índice de julgamento das prestações de contas no 1º grau IA14 - Taxa de congestionamento de processos no 1º grau	AJCRE	35
IE8 - Índice de celeridade na prestação jurisdicional de 2º grau	AJPRES			10	74,00	IA15 - Índice de julgamento de processos de conhecimento no 2º grau IA16 - Índice de julgamento das prestações de contas no 2º grau IA17 - Taxa de congestionamento de processos no 2º grau	CADPP		35	0,4782			
						5. Aprimoramento contínuo do planejamento e da execução do processo eleitoral com transparência e segurança	DG e STIC	5	9,564		IA19 - Índice de urnas eletrônicas substituídas no dia da eleição	CLE	NM
			IA20 - Índice de execução do planejamento das eleições								ASPLAN	NM	60
6. Desenvolvimento da gestão de processos	IE10 - Índice de agilidade nos trâmites administrativos		DG	1	94					IA21 - Índice de agilidade dos processos de aquisições de bens e serviços	CMP	100	0,94
	7. Estruturação do sistema de governança institucional		IE11 - Índice de processos modelados	DG	1	0	IA23 - Índice de modelagem de processos administrativos IA24a - Índice de maturidade em governança pública	ASPLAN	100	0			
			IE12 - Índice de governança institucional	DG	6	68,6	IA24b - Índice de transparência IA25 - Índice de maturidade em gestão de riscos IA26 - Índice de execução do orçamento estratégico	ASPLAN	25	4,116			
AUDI							30						
COFIN							20						
Pessoas e Inovação (Peso: 25%)	8. Melhoria da gestão e da governança de pessoas		IE13 - Índice de governança de pessoas	SGP	6	31,00	IA27 - Índice de governança de pessoas	SGP	100	1,86			
		IE14 - Índice de saúde e clima organizacional	SGP	3	2,36	IA28 - Índice de satisfação geral da pesquisa de clima organizacional IA30 - Índice de absenteísmo	CODES	NM	0,0708				
						IA31 - Índice de prevenção da saúde do servidor	CODES	60					
		IE15 - Índice de gestão por competências	SGP	4	0	IA32 - Índice de lacunas de competências	CODES	100	0				
	9. Aprimoramento da infraestrutura, da gestão e da governança de TIC	IE16 - Índice de governança de TIC	STIC	6	80,00	IA34 - Índice de governança de TIC	STIC	100	4,8				
		IE17 - Índice de gestão de TIC	STIC	3	99,61	IA36 - Índice de disponibilidade de sistemas essenciais de TIC	STIC	100	2,9883				
		IE18 - Índice de gestão da segurança da informação	DG	3	58	IA37 - Índice de gestão da segurança da informação	CPSI	100	1,74				
Orçamento e Finanças (Peso: 15%)	10. Aperfeiçoamento da gestão de custos, com foco na eficiência e na sustentabilidade	IE19 - Índice de gestão orçamentária	SAO	5	39,2	IA38 - Índice de execução orçamentária IA39 - Índice de aderência orçamentária	COFIN	40	1,96				
		IE20 - Índice de governança de aquisições	SAO	5	55,8	IA40 - Índice de governança de aquisições	SAOF	60	2,79				
						IA41 - Índice de aderência ao plano de contratações do TRE/RN	COLIC	40					
	IE21 - Índice de sustentabilidade	DG	5	37	IA42 - Índice de execução do Plano de Logística Sustentável	ASPLAN	100	2					
IDJERN (2019)									59,73				

IDEJERN (2019)	59,73
----------------	-------