

Quadro 12 - Cálculo do IDJERN - Resultado do Exercício de 2020

Perspectivas do BSC	Objetivos Estratégicos	Indicadores Estratégicos	Unidade Gestora	Peso (%)	Resultado IE	Indicadores de Apoio	Unidade Gestora	Peso (%)	Cálculo do IDJERN
Sociedade (Peso: 15%)	1. Contribuição para a educação política do eleitor	IE1 - Índice de participação nas ações de educação política do eleitor	EJE	5	148,5	IA1 - Índice de participação em ações e projetos de educação política promovidos pelo TRE/RN	GABEJE	50	7,425
		IE2 - Índice de excelência no atendimento	OE e DG	5	41	IA2 - Índice de execução de ações e projetos de educação política promovidos pelo TRE/RN	GABEJE	50	
	2. Qualidade e acessibilidade dos serviços prestados pela Justiça Eleitoral	IE3 - Índice de acessibilidade	DG	5	66,40	IA3 - Índice de satisfação dos clientes externos	ASPLAN	50	2,05
						IA4 - Índice de chamados à Ouvidoria Eleitoral finalizados em até 3 (três) dias úteis	OE	50	
						IA5 - Índice de cumprimento da norma de acessibilidade do TSE	NAI/ASPLA N	60	3,32
						IA6 - Índice de locais de votação adequados para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida	NAI/ASPLA N	NM	
Processos Internos (Peso: 45%)	3. Combate à corrupção eleitoral e à improbidade administrativa	IE4 - Índice de combate à corrupção eleitoral no 1º grau	AJCRE	5	100,00	IA7 - Índice de instalações físicas da Justiça Eleitoral do RN adequadas para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida	COADI	40	3,32
		IE5 - Índice de combate à corrupção eleitoral no 2º grau	AJPRES	5	55,56	IA8 - Índice de julgamento de processos prioritários no 1º grau	AJCRE	100	
		IE6 - Índice de combate à improbidade administrativa	CCIA	2	77	IA9 - Índice de julgamento de processos prioritários no 2º grau	CADPP	100	
	4. Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional	IE7 - Índice de celeridade na prestação jurisdicional de 1º grau	AJCRE	10	66,2815	IA10 - Índice de execução do Plano Anual de Auditoria	AUDI	60	1,540
		IE8 - Índice de celeridade na prestação jurisdicional de 2º grau	AJPRES	10	74,00	IA11a - Índice de cumprimento das recomendações dos órgãos de controle externo	AUDI	20	
		IE9 - Índice de segurança e excelência do processo eleitoral	DG e STIC	5	9,564	IA11b - Índice de cumprimento das recomendações do órgão de auditoria interna	AUDI	20	
	5. Aprimoramento contínuo do planejamento e da execução do processo eleitoral com transparéncia e segurança	IE10 - Índice de agilidade nos trâmites administrativos	DG	1	94	IA12 - Índice de julgamento de processos de conhecimento no 1º grau	AJCRE	35	6,628
		IE11 - Índice de processos modelados	DG	1	0	IA13 - Índice de julgamento das prestações de contas no 1º grau	AJCRE	35	
		IE12 - Índice de governança institucional	DG	6	68,6	IA14 - Taxa de congestionamento de processos no 1º grau	AJCRE	30	
Pessoas e Inovação (Peso: 25%)	8. Melhoria da gestão e da governança de pessoas	IE13 - Índice de governança de pessoas	SGP	6	31,00	IA15 - Índice de julgamento de processos de conhecimento no 2º grau	CADPP	35	0,94
		IE14 - Índice de saúde e clima organizacional	SGP	3	2,36	IA16 - Índice de julgamento das prestações de contas no 2º grau	CADPP	35	
		IE15 - Índice de gestão por competências	SGP	4	0	IA17 - Taxa de congestionamento de processos no 2º grau	CADPP	30	
		IE16 - Índice de governança de TIC	STIC	6	80,00	IA19 - Índice de urnas eletrônicas substituídas no dia da eleição	CLE	NM	
	9. Aprimoramento da infraestrutura, da gestão e da governança de TIC	IE17 - Índice de gestão de TIC	STIC	3	99,61	IA20 - Índice de execução do planejamento das eleições	ASPLAN	NM	0,4782
		IE18 - Índice de gestão da segurança da informação	DG	3	58	IA21 - Índice de agilidade dos processos de aquisições de bens e serviços	CMP	100	
		IE19 - Índice de gestão orçamentária	SAO	5	39,2	IA23 - Índice de modelagem de processos administrativos	ASPLAN	100	
		IE20 - Índice de governança de aquisições	SAO	5	55,8	IA24a - Índice de maturidade em governança pública	ASPLAN	25	
Orçamento e Finanças (Peso: 15%)	10. Aperfeiçoamento da gestão de custos, com foco na eficiência e na sustentabilidade	IE21 - Índice de sustentabilidade	DG	5	37	IA24b - Índice de transparéncia	ASPLAN	25	4,116
		IE22 - Índice de eficiência da gestão de custos	SAO	5	55,8	IA25 - Índice de maturidade em gestão de riscos	AUDI	30	
		IE23 - Índice de execução do orçamento estratégico	COFIN	20	IA26 - Índice de execução do orçamento estratégico	COFIN	20		