



## TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE

## PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL 2024 - 2026

Versionamento	ID da Ação	Eixo de Transformação	Ação	Perfil	Descrição / Objetivo	Alinhamento estratégico	Prazo	Priorização	Amplitude	Envolvidos	Situação
PTD 2024	PTD-01	Integração de canais digitais	Implantação de soluções de tipo Omnichannel	Novo	Implantação de mecanismo omnichannel para esclarecimento de dúvidas e atendimento aos eleitores, com suporte a canais como Whatsapp, Telegram, Facebook e Webchat, visando aproximar ainda mais a Justiça Eleitoral à sociedade.	OE S.2.1: Impulsionar a criação e a melhoria de canais de atendimento por meio digital.	dezembro-2024	Alta	Redesenho de serviço ...	COSIS CRE SJ ASSINT AGE	Não iniciada
PTD 2024	PTD-02	Transformação digital de serviços	Adoção de Linguagem Simples em matéria judicial	Colaborativo	Implantação e capacitação para uso de Linguagem Simples na prestação jurisdicional	OE S.3: Fortalecimento da relação institucional com a sociedade. Recomendação CNJ 144/2023: Recomenda aos Tribunais que implementem o uso da linguagem, simples nas comunicações e atos que editem. Prêmio CNJ de Qualidade 2024 - art. 9º, XIV, b: ter pelo menos um projeto de uso de linguagem simples com foco na prestação jurisdicional (10 pontos).	7/2024	Alta	Mudança de paradigma	SJ CRE/AJCRE LIODS ASSINT NAI AJPRES AGE	Não iniciada
PTD 2024	PTD-03	Transformação digital de serviços	Painéis de BI do TRE-GO	Colaborativo	Implantação de solução de painéis de gestão de BI desenvolvidos pelo Laboratório de Inovação do TRE-GO	OE PI1.1: Assegurar a celeridade e a produtividade na prestação jurisdicional. OE PI1.2: Aprimorar a gestão do acervo processual judiciário do 1º e do 2º graus. PI1.3: Adotar o uso de ferramentas estatísticas no monitoramento das metas judiciais. PI1.6: Fortalecer a cooperação judiciária. OE AC4.2: Contribuir para o desenvolvimento colaborativo de soluções tecnológicas inovadoras.	4/2024	Alta	Melhoria	COSIS RESIDÊNCIA AGE ASSINT LIODS	Não iniciada
PTD 2024	PTD-04	Transformação digital de serviços ...	Sistema JANUS	Colaborativo	Uso de solução de IA para apoio à análise de contas eleitorais, desenvolvido pelo TRE-BA	OE S4.2: Aprimorar os mecanismos de fiscalização e análise dos gastos com campanhas eleitorais e do uso dos recursos do fundo partidário. OES4.5: Aprimorar a gestão das prestações de contas de partidos políticos e candidatos.	2024	Alta	Melhoria	SJ AJCRE SACEP ASSINT AJPRES	Em andam...
PTD 2024	PTD-05	Transformação digital de serviços	Implantação do RDC-arq	Novo	Implantação do Repositório Arquivístico Digital	OE S3.6: Aprimorar a gestão da informação e a disponibilização de dados abertos.	2024	Média	Melhoria	SJ CPAD COSIS COINF NCEM	Não iniciada
PTD 2025	PTD-06	Transformação digital de serviços	Projeto Tour Virtual	Colaborativo	Uso de ferramentas virtuais para incremento às atividades de educação cidadã	OE S3.3: Aprimorar a comunicação externa com vistas à valorização da imagem e à ênfase do valor público da JERN.	2025	Média	Redesenho de serviço ...	EJE LIODS NCEM SJ	Não iniciada
PTD 2025	PTD-07	Transformação digital de serviços	Portal Acessível de Serviços ao Eleitor com Deficiência Auditiva e Visual (Alzira Inova JE-RN)	Novo	Adequação de serviços ao eleitor com deficiência visual e auditiva aos critérios de acessibilidade e inclusão	OE S1.3: Prover a acessibilidade física e digital das instalações e dos serviços às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.	2025	Alta	Redesenho de serviço ...	LIODS CDCE AGE NAI	Não iniciada
PTD 2025	PTD-08	Interoperabilidade de sistemas	Aquisição de Software como Serviço (SaaS)	Novo	Estudo para disponibilização de serviço/aplicativo em nuvem adquirida	OE AC3.3: Aprimorar a infraestrutura tecnológica e os serviços em nuvem.	2025	Média	Mudança de paradigma	COSIS COINF	Não iniciada
PTD 2025	PTD-09	Interoperabilidade de sistemas	Aquisição de Plataforma como Serviço (PaaS)	Novo	Estudo para disponibilização de plataforma de desenvolvimento em nuvem adquirida	OE AC3.3: Aprimorar a infraestrutura tecnológica e os serviços em nuvem.	2025	Média	Mudança de paradigma	COSIS COINF	Não iniciada
PTD 2025	PTD-10	Transformação digital de serviços	Projeto IoT - Acesso controlado a ambientes por meio de reconhecimento facial	Novo	O projeto "IoT - Acesso Controlado a Ambientes por Meio de Reconhecimento Facial" para a Justiça Eleitoral do Rio Grande do Norte visa aumentar a segurança e eficiência no controle de acesso a áreas restritas. Utilizando câmeras com reconhecimento facial e dispositivos IoT, o sistema identifica e autentica indivíduos automaticamente, registrando entradas e saídas. Com gerenciamento centralizado de permissões e integração com sistemas existentes, o projeto reduz riscos de acesso não autorizado e automatiza processos. A implementação será gradual, começando com um piloto e expandindo após validação, incluindo planejamento, instalação, testes e treinamento	OE PI3.6: Implementar mecanismos de fortalecimento da segurança institucional.	2025	Média	Melhoria	SAOF STIE NSI COPEs	Não iniciada

PTD 2025	PTD-11	Transformação digital de serviços ...	Portal JE Digital	Colaborativo	Projeto de cartório unificado desenvolvido pelo TRE-RS	OE S.2.1: Impulsionar a criação e a melhoria de canais de atendimento por meio digital.	12/2024	Alta	Melhoria	CRE SJ ZONAS ASSINT STIE EJE	Não iniciada
PTD 2025	PTD-12	Transformação digital de serviços ...	Repositório digital de informações eleitorais mandatos de candidatos (timeline)	Novo	Criação de páginas no Plane para a guarda das informações sobre os mandatos eletivos no âmbito do Rio Grande do Norte, inclusive sobre as eleições anteriores a 1994, com o objetivo de disponibilizar esses dados históricos, permitindo ao público o acesso ágil e seguro a essas informações.	OE S.3.2: Promover a gestão da memória institucional OE S.3.6: Aprimorar a gestão da informação e a disponibilização de dados abertos	2025	Média	Redesenho de serviço ...	NCEM SJ COSIS ASSINT	Não iniciada
PTD 2025	PTD-13	Estratégia de monitoramento	Monitoramento da disponibilidade dos Pontos de Inclusão Digital (PID)	Novo	Controle automatizado de disponibilidade dos serviços ofertados ao eleitor/jurisdicionado através dos PIDs	OE S.2.1: Impulsionar a criação e a melhoria de canais de atendimento por meio digital.	2025	Alta	Melhoria	COINF CRE ZONAS ASSINT	Não iniciada
PTD 2026	PTD-14	Transformação digital de serviços	Implantação de solução do tipo Blockchain	Novo	Capacitação e estudo de viabilidade para implantação de soluções do tipo Blockchain	OE PI2.1: Implantar a gestão da integridade OE AC4.2: Contribuir para o desenvolvimento colaborativo de soluções tecnológicas inovadoras	2026	Média	Melhoria	COSIS SAOF ASSINT	Não iniciada

