**TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE**

**PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - ANO 2022**

**VERSÃO 1.0**

| ID da Ação | Eixo de Transformação | Ação | Descrição / Objetivo | Prazo para conclusão | Responsável (setor) |
|---|---|---|---|---|---|
| PTD-01 | Integração de canais digitais | Criação do canal Atendimento TRE-RN | Criação de um canal unificado de atendimento ao eleitor via WhatsApp, Facebook Messenger, Webchat e Telegram | setembro-2022 | SNT/COSIS/STIE |
| PTD-02 | Transformação digital de serviços | Atendente Virtual Celina | Aperfeiçoamento dos serviços de consulta aos dados do eleitorado pelo atendente virtual | setembro-2022 | SNT/COSIS/STIE |
| PTD-03 | Transformação digital de serviços | Desenvolvimento do projeto Visual Celina | Implementação de um sistema que possa ser utilizado pela área negocial para atualizar o conteúdo do Atendente Virtual Celina sem dependência da área tecnológica. | outubro-2022 | SNT/COSIS/STIE |
| PTD-04 | Transformação digital de serviços | Criação do Portal de Dados Abertos | Implantação de um portal que possibilite a disponibilização de dados do TRE-RN, em formato aberto, na Internet. | agosto-2022 | SNT/COSIS/STIE |
| PTD-05 | Transformação digital de serviços | Desenvolvimento do Aplicativo TRE/RN - Sociedade (etapa 1) | Implementação de um aplicativo para dispositivos móveis, para o sistema operacional Android, destinado a facilitar o processo de comunicação entre o TRE-RN e a sociedade (eleitores, mesários, partidos políticos, candidatos, etc.) | agosto-2022 | SNT/COSIS/STIE |
| PTD-06 | Transformação digital de serviços | Desenvolvimento do Aplicativo TRE/RN - Sociedade (etapa 2) | Implementação de um aplicativo para dispositivos móveis, para o sistema operacional iOS, destinado a facilitar o processo de comunicação entre o TRE-RN e a sociedade (eleitores, mesários, partidos políticos, candidatos, etc.) | junho-2023 | SNT/COSIS/STIE |
| PTD-07 | Interoperabilidade de sistemas | Desenvolvimento de sistema de gestão de mesários | Implementação de sistema que possibilita a gestão da convocação e pagamento dos mesários e colaboradores, possibilitando a comunicação com o Sistema ELO | setembro-2022 | SDS/COSIS/STIE |
| PTD-08 | Estratégia de monitoramento | Painéis de Business Intelligence | Aperfeçoamento dos painéis de BI do TRE-RN relacionados às áreas de gestão de pessoas, orçamento e finanças, planejamento estratégico e corregedoria | dezembro-2022 | SNT/COSIS/STIE |
| PTD-09 | Estratégia de monitoramento | Painel de Autogerenciamento da Zona Eleitoral | Implantação de painéis de BI, desenvolvidos pelo TRE-PR, voltados para as demandas das zonas eleitorais e da Corregedoria | março-2023 | SNT/COSIS/STIE |
| PTD-10 | Transformação digital de serviços | Desenvolvimento do Aplicativo Servidor JERN | Implementação de um aplicativo para dispositivos móveis, para os sistemas operacional Android e iOS, destinado a facilitar o processo de comunicação interna do TRE-RN | junho-2023 | SNT/COSIS/STIE |

Ações estruturantes/eixos de Transformação

Transformação digital de serviços

Integração de canais digitais

Interoperabilidade de sistemas

Estratégia de monitoramento