



Dicas para facilitar o processo de abertura e movimentação da Carteira bB

1. Se tiver dificuldades na tentativa de criar sua Carteira bB, não troque de celulares para realizar novas tentativas, pois isso impossibilitará a conclusão da abertura da Carteira;
2. Será permitido apenas UM CPF por Carteira bB;
3. Não ceda o seu telefone para outra pessoa abrir Carteira;
4. Não utilize celular de outra pessoa para abrir a sua Carteira bB;
5. A constante troca de celular poderá impossibilitar a movimentação da conta;
6. Não acesse mais de uma Carteira no mesmo celular;
7. Ser alfabetizado e de maioridade;
8. Utilizar as operadoras Nextel, Vivo, Claro, Tim, OI e Surf Telecom;
9. Horário de cadastro na Carteira é das 06h0 às 23h30;
10. Ao iniciar a abertura da Carteira bB, atente para o correto preenchimento dos dados:
 - a. O nome deve ser completo (conforme consta na Receita Federal);
 - b. A data de nascimento deve estar digitada no formato 01/02/2022;
 - c. O telefone deve ser digitado com DDD + 9 para iniciar [(00) 9 2345.6789];
 - d. Digite um e-mail válido. Procure incluir um que só você use.
11. Preferencialmente, ative a geolocalização;
12. Se a qualidade da sua internet estiver ruim, tente mais tarde, pois isso pode resultar em mensagens de erros que impedirão o acesso à sua Carteira;
13. Providencie um local bem iluminado para tirar sua foto, digitalizar o RG ou CNH e selfie.
Não use boné, óculos e outros itens que prejudique a visualização do rosto;
14. Verifique se as imagens saíram com boa qualidade, atente para que o documento seja totalmente copiado e que a foto e seus dados estejam bem nítidos;
15. Quando houver troca de número de celular, contate o Chat para atualização;
16. Grave bem sua senha, pois erros consecutivos na sua digitação a mesma será bloqueada.