



CARTILHA

# COORDENADORES DE ACESSIBILIDADE

# VOZ DA  
DEMOCRACIA  
ELEIÇÕES 2024

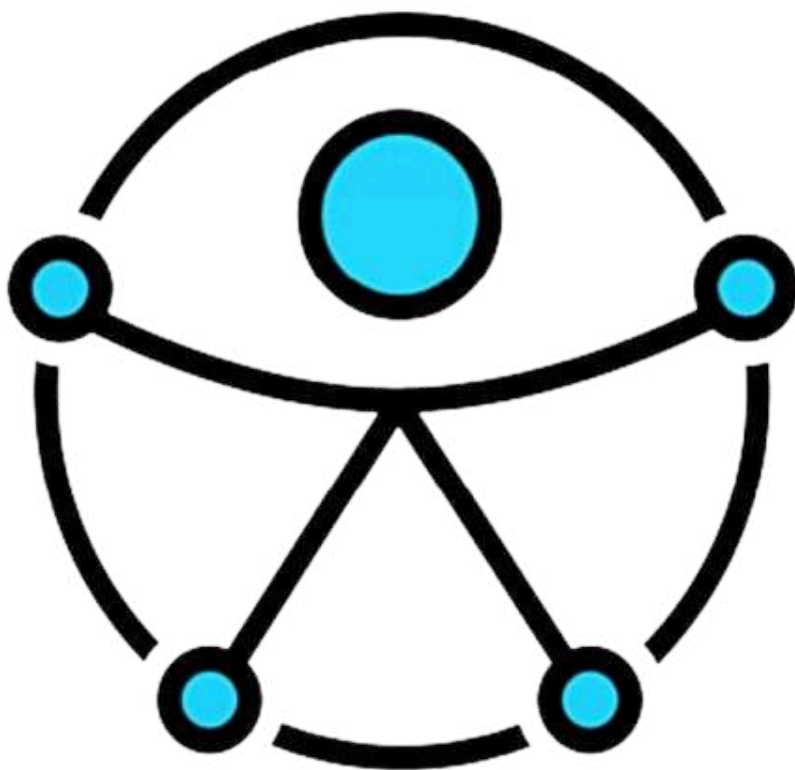
Tribunal Regional Eleitoral do Rio Grande do Norte

**CARTILHA**

# **COORDENADORES DE ACESSIBILIDADE**

Natal, RN, julho de 2024

## Símbolo Internacional de Acessibilidade - ONU, 2015



Uma figura simétrica conectada por quatro pontos a um círculo, representando **a harmonia entre o ser humano e a sociedade**, e com os braços abertos, simbolizando **a inclusão de pessoas com todas as habilidades, em todos os lugares**.





# SUMÁRIO



Apresentação	7
O projeto Coordenador de Acessibilidade	9
Conceitos	11
Orientações gerais	13
Comunicação e acolhimento	16
Tipos de deficiência	19
Barreiras	27
Direitos do eleitor com deficiência	29
Recursos de acessibilidade	32
Benefícios dos coordenadores	35



# APRESENTAÇÃO



Esta cartilha foi elaborada com o objetivo de tornar o ambiente de votação mais acessível e inclusivo, fomentando, a partir das informações apresentadas, a conscientização e a sensibilização dos colaboradores do TRE-RN que prestarão auxílio aos eleitores com deficiência ou mobilidade reduzida nas Eleições de 2024.

A acessibilidade proporciona às pessoas com deficiência condições para viver de forma independente e exercer a cidadania e a participação social. É condição indispensável ao exercício dos direitos humanos e gozo das liberdades fundamentais protegidas pela Constituição Federal.

O papel do **coordenador de acessibilidade** é muito importante na facilitação do acesso e na comunicação com o nosso eleitorado PcD, fazendo a diferença, por meio de acolhimento específico, no dia de votação.

Convidamos todos vocês, coordenadores de acessibilidade, a assegurar o compromisso da Justiça Eleitoral potiguar com a cidadania plena das pessoas com deficiência no exercício do voto.

**O respeito às diferenças é a essência da atuação dos coordenadores de acessibilidade.**



# O PROJETO

O projeto **Coordenador de Acessibilidade Voluntário** iniciou em 2022 e contou com a participação de 221 voluntários, que atuaram em locais de votação distribuídos nas zonas eleitorais da capital.

Nas Eleições de 2024, além da capital, o projeto será expandido para as zonas eleitorais da Região Metropolitana de Natal (Macaíba, Parnamirim e São Gonçalo do Amarante), além de Monte Alegre, Santa Cruz, Caicó, Pau dos Ferros e Mossoró.

O coordenador de acessibilidade tem a função de recepcionar, orientar e encaminhar os eleitores com deficiência ou mobilidade reduzida até a sua seção eleitoral no dia da eleição. É, portanto, um facilitador para garantir que possam exercer plenamente o direito de votar.

O eleitor nomeado para desempenhar essa função receberá um colete temático e crachá de identificação para usar durante o trabalho.



# CONCERTOS



É de extrema importância que o coordenador de acessibilidade conheça os termos abaixo, sabendo distingui-los no trato do eleitor com deficiência.

**Pessoa com deficiência** (Art. 2º, da [Lei nº 13.146/2015](#))

Tem impedimento físico, mental, intelectual ou sensorial de longo prazo, que, em contato com uma ou mais barreiras, pode obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas.

**Pessoa com mobilidade reduzida** (Art. 3º, IX, [Lei nº 13.146/2015](#))

Tem, por qualquer motivo, dificuldade de movimentação, permanente ou temporária, diminuindo efetivamente a mobilidade, a flexibilidade, a coordenação motora ou a percepção, incluindo idoso, gestante, lactante, pessoa com criança de colo e obeso.

**Deficiências ocultas**

São aquelas que podem não ser percebidas de imediato. É o caso da surdez, do autismo e das deficiências cognitivas, entre outras. Em regra, as pessoas com esse tipo de deficiência utiliza o cordão dos girassóis para se identificar.

**Não esqueça: A expressão correta é PESSOA COM DEFICIÊNCIA.**





# ORIENTAÇÕES GERAIS



## Atribuições do Coordenador de Acessibilidade Voluntário

Como mencionado, a principal função do coordenador de acessibilidade é auxiliar o eleitor com deficiência no acesso ao voto. A sua atuação contribui para melhorar continuamente as condições de acessibilidade que a Justiça Eleitoral objetiva dar ao eleitorado PcD.

- # **Orientar e acolher** os eleitores com deficiência ou mobilidade reduzida;
- # **Monitorar e checar** o local de votação quanto às condições de acessibilidade física;
- # **Informar** aos eleitores atendidos o que for de interesse acerca de seus direitos e como fazer para garanti-los no dia da eleição;
- # **Registrar** todas as ocorrências relacionadas à acessibilidade para repasse ao cartório eleitoral.

## Identificação dos eleitores com deficiência ou mobilidade reduzida no Cadastro Eleitoral

Para fins estatísticos e manter atualizado o banco de dados da Justiça Eleitoral, o eleitor poderá preencher, no local de votação, com o auxílio dos mesários e/ou do coordenador de acessibilidade, o **Formulário de Identificação do Eleitor com Deficiência**.

Os dados coletados nas Eleições de 2024 serão utilizados pela Justiça Eleitoral para avaliar, planejar e implementar melhorias nos atendimentos futuros a esse público.

**Para as Eleições de 2024, o Formulário teve uma alteração com a inclusão da opção “Visual (exclusão)” no campo “Tipos de Deficiência”. O eleitor deve ser orientado a marcar essa opção quando constatada, pelo mesário, no momento da votação, a indicação de fone de ouvido para pessoa que não tenha deficiência visual ou que tenha baixa visão que não necessite do uso do equipamento de áudio.”**

**Justiça Eleitoral**

FORMULÁRIO PARA IDENTIFICAÇÃO DE ELEITORA OU ELEITOR COM DEFICIÊNCIA OU MOBILIDADE REDUZIDA

NÚMERO DO TÍTULO ELEITORAL: \_\_\_\_\_ DATA DE NASCIMENTO: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

NOME COMPLETO DA ELEITORA OU DO ELEITOR (IGUAL AO DO TÍTULO ELEITORAL): \_\_\_\_\_

TELEFONE PARA CONTATO: \_\_\_\_\_ E-MAIL: \_\_\_\_\_

Solicito o registro das informações abaixo, no Cadastro Eleitoral:

TIPOS DE DEFICIÊNCIA

Caso necessário, assinalar mais de uma opção

☐ VISUAL (INCLUSÃO) ☐ VISUAL (EXCLUSÃO) ☐ LOCOMOTORA ☐ AUDITIVA

☐ OUTROS \_\_\_\_\_

☐ DIGITAL

DATA: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Estou ciente de que o preenchimento deste formulário gera apenas o registro no Cadastro Eleitoral e não implica a transferência para uma seção acessível.

ASSINATURA (IGUAL À DO DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO APRESENTADO) OU IMPRESSÃO DIGITAL DA ELEITORA OU DO ELEITOR: \_\_\_\_\_

Especificações: tamanho 14,7cm x 10,5cm, papel AP 75 g/m2, impressões em preto e branco.

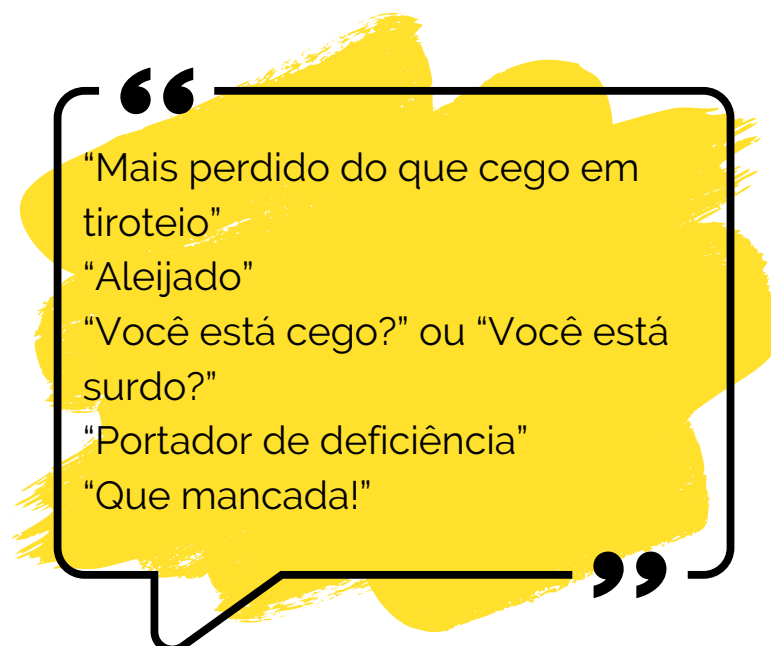


# COMUNICAÇÃO E ACOLHIMENTO

## Capacitismo

É o preconceito contra pessoas com deficiência, que se dissemina de várias maneiras, desde violência física ou intelectual, negação de direitos e de oportunidades, até falta de representatividade na mídia e nos espaços de poder.

As pessoas tendem a ser capacitistas sem perceber, de forma não intencional, ao usar expressões com as quais já estão acostumadas.



São falas usadas no nosso cotidiano que refletem o preconceito contra pessoas com deficiência e devem ser evitadas. Se cometer esse erro, aceite que errou, peça desculpas pelo ocorrido e tente melhorar.

**A Justiça Eleitoral condena o capacitismo. Adote uma linguagem antcapacitista.**

## Acolhimento

Significa se dispor a estar com a pessoa, escutá-la com atenção e cortesia, mas sem piedade. Como colaborador da Justiça Eleitoral, com uma função diferenciada, essa conduta é essencial para o alcance dos objetivos do projeto Coordenador de Acessibilidade.

Siga as três regras básicas: Seja empático. Ajude. Respeite.



### **EMPATIA**

Colocar-se no lugar da pessoa com deficiência para compreender as suas reais necessidades, a partir do ponto de vista dela.



### **AJUDA**

Antes de ajudar, pergunte: Precisa de ajuda? Como posso ajudar?

Os instrumentos de locomoção são uma extensão do corpo das PcDs e você precisa de permissão para tocá-los.



### **RESPEITO**

Dirija-se à pessoa com deficiência, mesmo que ela esteja acompanhada. Não tente camuflar a deficiência, pois geralmente ela tem consciência de sua condição. A diferença existe e faz parte da diversidade humana.



# TIPOS DE DEFICIÊNCIA



## Deficiência Física

Refere-se ao comprometimento da locomoção do corpo. Em termos médicos, compreende os sistemas osteoarticular, muscular e nervoso.

As doenças ou lesões que afetam esses sistemas, isoladamente ou em conjunto, podem causar limitações físicas variáveis, dependendo da parte corporal afetada e do tipo de lesão ocorrida.

### Orientações

<p>EM UMA CONVERSA COM UM ELEITOR QUE ESTEJA EM CADEIRA DE RODAS FIQUE NA ALTURA DO OLHAR DESSA PESSOA.</p> 	<p>ANTES DE EMPURRAR A CADEIRA DE RODAS, PEÇA PERMISSÃO À PESSOA QUE A USA.</p> 	<p>GUIE A CADEIRA COM CUIDADO E ATENÇÃO, SEM PRESSA.</p> 
<p>AO AJUDAR UMA PESSOA NA CADEIRA DE RODAS A SUBIR UM DEGRAU, APOIE NA MANOPLA DA CADEIRA E LEVANTE AS RODINHAS DA FRENTE PARA ALCANÇAR O DESNÍVEL.</p> 	<p>NO CASO DA DESCIDA PROCURE SEMPRE FAZER DE MARCHA RÉ.</p> 	<p>EM RELAÇÃO AO ELEITOR COM MULETAS, CAMINHE JUNTO A ELE NO SEU TEMPO, EVITE PEGAR NO BRAÇO E TENHA ATENÇÃO PARA NÃO TROPEÇAR NAS MULETAS.</p> 




## Mobilidade Reduzida

Trata-se de dificuldade permanente ou temporária para a pessoa se movimentar, causando redução na mobilidade, flexibilidade e coordenação motora, bem como das percepções.

Situam-se nesse conceito as pessoas idosas, gestantes, lactantes, acompanhadas de crianças de colo e obesas.

### Orientações

 <p>PODEM SER SEGUIDAS AS MESMAS RECOMENDAÇÕES PARA AS PESSOAS QUE USAM MULETAS.</p>	 <p>TENHA MAIOR PACIÊNCIA E RESPEITO COM OS IDOSOS.</p>	 <p>CASO A SEÇÃO DISPONHA, SEPRE UMA CADEIRA PARA AS CRIANÇAS FICAREM AGUARDANDO O RESPONSÁVEL, QUANDO ESTAS NÃO FOREM DE COLO.</p>
 <p>SE OBSERVAR A NECESSIDADE DE AJUDA SEM QUE HAJA SOLICITAÇÃO, PERGUNTE COM EDUCAÇÃO NO QUE PODE AUXILIAR A PESSOA COM MOBILIDADE REDUZIDA.</p>	 <p>É IMPORTANTE QUE AS SEÇÕES SEJAM ORGANIZADAS COM UM BOM ESPAÇO DE CIRCULAÇÃO LIVRE.</p>	

## Deficiência Visual

Algumas pessoas veem apenas o que está diretamente na sua frente e nada do que está ao lado; outras enxergam os objetos como um quebra-cabeças em que faltam uma ou duas peças.

Há ainda as que têm baixa visão, ou seja, enxergam muito pouco, mas, ainda assim, são capazes de utilizar a visão. E tem as que não veem absolutamente nada.

São vários tipos, mas a urna eletrônica tem recursos de acessibilidade para o eleitor com deficiência visual.

### Orientações



<p>ANTES DE DIRIGIR A PALAVRA A UMA PESSOA COM DEFICIÊNCIA VISUAL TOQUE LEVEMENTE EM SEU BRAÇO OU OMBRO.</p> 	<p>AO SE AFASTAR OU FAZER ALGUMA MOVIMENTAÇÃO NÃO ESPERADA, ANUNCIE.</p> 	<p>COM PERMISSÃO, SEMPRE PROCURE DIRECIONAR A PESSOA PARA A FRENTE DE QUEM QUER SE APRESENTAR OU CONVERSAR COM ELA.</p> 
<p>FAÇA UMA VISITA MONITORADA À SEÇÃO, SE POSSÍVEL E NECESSÁRIA. DIGA, DE FORMA CLARA, ONDE FICAM OS OBSTÁCULOS E ORIENTE AS DIREÇÕES.</p> 	<p>CASO PRECISE AJUDAR NA LOCOMOÇÃO, COLOQUE A MÃO DELA NO SEU COTOVELO DOBRADO OU NO SEU OMBRO, E DEIXE QUE ELA ACOMPANHE O SEU CORPO ENQUANTO VAI ANDANDO.</p> 	<p>SE NECESSÁRIO, FAÇA A LEITURA DE DOCUMENTOS QUE NÃO ESTIVEREM EM BRAILLE.</p> 
<p>A RESPEITO DO CÃO-GUIA NUNCA ACARICIE OU DÊ ALIMENTOS, PARA QUE NÃO HAJA DESVIO DE ATENÇÃO DO ANIMAL.</p> 		

## Deficiência Auditiva

A deficiência auditiva é a redução ou ausência da capacidade de ouvir determinados sons, em diferentes graus de intensidade, devido a fatores que afetam a orelha externa, média ou interna.

Também para atender ao eleitor com deficiência auditiva, a urna eletrônica conta com recursos de acessibilidade para garantir o seu direito de votar.

### Orientações

 <p>PARA INICIAR UM DIÁLOGO COM UMA PESSOA SURDA VOCÊ PODE ACENAR OU TOCAR LEVEMENTE EM SEU BRAÇO OU OMBRO.</p>	 <p>AS EXPRESSÕES FACIAIS CUMPREM PAPEL IMPORTANTE NESSA COMUNICAÇÃO. PREZE POR MANTER O CONTATO VISUAL COM A PESSOA EM QUESTÃO.</p>	 <p>NÃO FALE DE FORMA DIFERENTE, USANDO DIMINUTIVOS.</p>
<p>A LEITURA LABIAL AJUDA EM MUITAS OCASIÕES.</p> 	 <p>SE ESTIVER ENFRENTANDO DIFICULDADES PEÇA PARA QUE A PESSOA REPITA OU ATÉ ESCREVA SE FOR O CASO. NÃO FIQUE COM RECEIO.</p>	 <p>NÃO GRITE OU FALE MAIS ALTO, EXCETO SE A PESSOA SURDA ASSIM SOLICITAR.</p>

## Deficiência Intelectual

Quando se fala de deficiência intelectual é muito comum as pessoas fazerem uma associação imediata com a doença mental, o que não é verdade absoluta.

Não confunda deficiência intelectual com doença mental. A doença mental se caracteriza pela alteração da percepção individual e da realidade.

Isso nem sempre acontece com pessoas com déficit intelectual, mas que não apresentam sintomas patológicos verificados nas doenças mentais, como as neuroses graves, psicoses agudas ou casos de demência.

### Orientações



## Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (TEA)

O autismo é um transtorno do desenvolvimento que aparece nos três primeiros anos da criança e se perpetua por toda a vida.

Acomete cerca de 1 a cada 150 nascidos e é quatro vezes mais comum no sexo masculino do que no feminino.

Geralmente o autista é identificado com um cordão colorido com peças de quebra-cabeça.

Saiba identificá-lo.



### Orientações

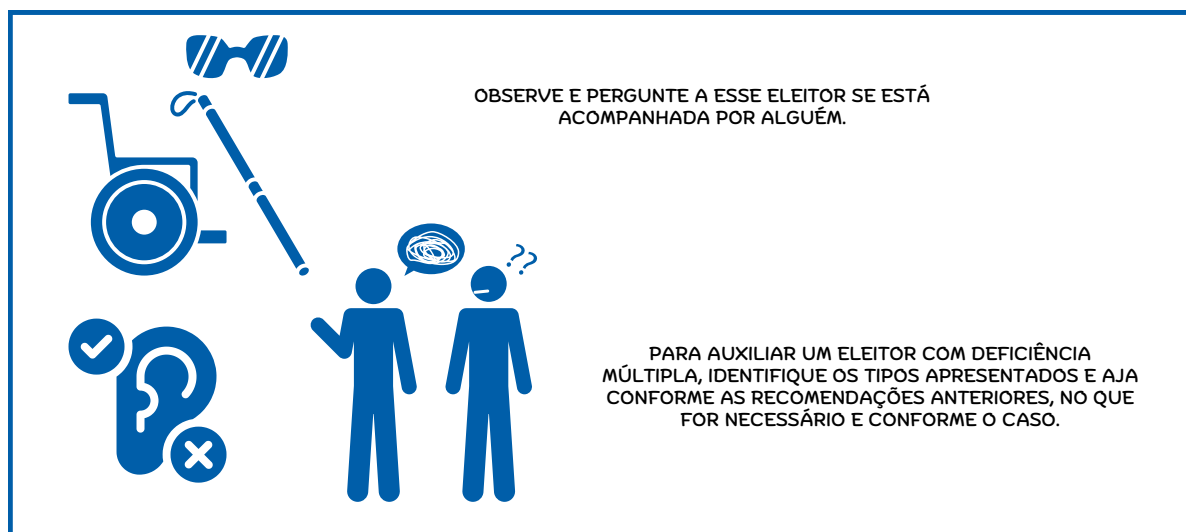
 <p>A PESSOA COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA (TEA) POSSUI MUITAS SINGULARIDADES. OBSERVE E RESPEITE O MODO DELA SE COMPORTAR.</p>	 <p>JAMAIS TENTE OBRIGAR A PESSOA COM TEA A ALGUM COMPORTAMENTO ESPECÍFICO</p>
 <p>COMPORTAMENTOS SOCIALMENTE NÃO ACEITOS, COMO RUÍDOS, GRITOS E AGITAÇÃO, NESSES CASOS PODEM REPRESENTAR UM SINAL DE COMUNICAÇÃO.</p>	 <p>ALGUMAS PESSOAS COM TEA POSSUEM ALTA SENSIBILIDADE ✦ SENSORIAL. SE FOR O CASO, PROPICIE UM AMBIENTE CONFORTÁVEL PARA ESSE ELEITOR, DIMINUINDO OS RUÍDOS E A LUMINOSIDADE.</p>

## Deficiência Múltipla

Deficiência múltipla é a expressão adotada para designar pessoas que têm mais de uma deficiência.

É uma condição heterogênea que identifica diferentes grupos de pessoas, revelando associações diversas de deficiências que afetam, mais ou menos intensamente, o funcionamento individual e o relacionamento social (MEC).

### Orientações







*BARREIRAS*



## Barreiras

São entraves que limitam ou impedem o acesso, a liberdade de movimento, a circulação com segurança, a comunicação ou o acesso a informações e que cerceiam o direito de participar plena e efetivamente da sociedade.

### Físicas

Obstáculos estruturais em ambientes naturais ou artificiais, que impedem ou bloqueiam a mobilidade ou o acesso.

### Atitudinais

É o preconceito, a falta de visibilidade e o desprezo que as PcDs sofrem na sociedade. Intencionais ou não, prejudicam a autoestima, a confiança, e podem provocar dores emocionais e sofrimentos muito sérios.

### Comunicacionais

Diz respeito ao acesso das pessoas com deficiência à informação e à tecnologia.

É o tipo de barreira que contribui para diminuir a autonomia em sociedade e interferir no relacionamento da pessoa com deficiência com o mundo.

### Organizacionais

É um tipo de barreira bem específico das instituições. São obstáculos impostos para dificultar o atendimento ao público, sobretudo as pessoas com deficiência.





DIREITOS



## Direitos do Eleitor com Deficiência ou Mobilidade Reduzida



### DIREITO AO ACOMPANHANTE

A decisão de permitir o acesso de um acompanhante junto ao eleitor com deficiência ou mobilidade reduzida é do presidente da seção eleitoral, independentemente de haver ou não requerimento antecipado ao juiz eleitoral.

Não pode ser acompanhante a pessoa a serviço da justiça eleitoral, de partido político ou federações de partidos.

**O nome e CPF do auxiliar deverá ser consignados em ata assim como o ato da assistência.**



### CÃO-GUIA

A lei assegura à pessoa com deficiência visual que esteja acompanhada de cão-guia, o direito de entrar e de permanecer com o animal em todos os meios de transporte e em estabelecimentos abertos ao público, de uso público e privados de uso coletivo.

**Sob nenhuma hipótese tire a atenção do cão-guia.**



### QUITAÇÃO ELEITORAL POR PRAZO INDETERMINADO

É assegurada ao eleitor a isenção de penalidade pelo não cumprimento das obrigações eleitorais de alistamento ou de comparecimento às urnas, em razão de deficiência ou condição que torne impossível ou demasiadamente oneroso o seu cumprimento.

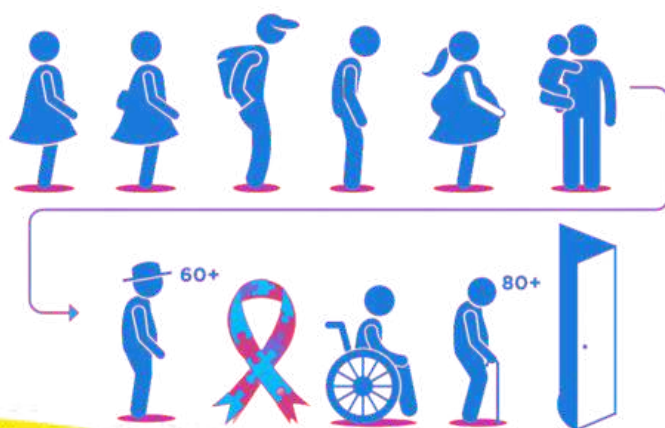
**Orienta o eleitor a procurar o cartório eleitoral nesses casos.**

## Prioridades

Todas as seções eleitorais devem seguir a ordem do atendimento prioritário:

- Eleitores maiores de 60 anos;
- Enfermos;
- Eleitores com deficiência ou com mobilidade reduzida;
- Mulheres grávidas, lactantes e aqueles acompanhados de criança de colo;
- Obesos;
- Candidatos, juízes eleitorais e seus auxiliares, servidores da Justiça Eleitoral, promotores eleitorais e policiais militares em serviço.

**Fique atento à ordem de chegada, cuja exceção ocorre apenas nos casos de idosos com mais de 80 anos, que têm preferência acima de todos os eleitores.**





# RECURSOS DE ACCESIBILIDADE

## Urna Eletrônica



A partir das Eleições Municipais de 2024, a urna eletrônica será equipada com um novo recurso de acessibilidade para auxiliar pessoas com deficiência visual na hora de votar: a voz sintetizada **Letícia**, que guiará os eleitores cegos ou com baixa visão no momento da votação. Além de oferecer instruções básicas para dar início ao processo de votação, a ferramenta informará o cargo, os números digitados e o nome da candidatura escolhida.

Permanece o inconfundível som “pilili”, que alerta o eleitor do término da votação, mensagem que deve ser sempre reforçada para garantir a confiabilidade do voto, como também a saída para fones de ouvido, com utilização de sintetizador de voz.

A urna também conta com sistema Braille e identificação da tecla “5” do teclado da urna, que é similar ao do telefone.

Para os eleitores com deficiência auditiva, foi incluída a apresentação de um intérprete da Língua Brasileira de Sinais (Libras) na tela, para informar os cargos que estão em votação no momento do voto.

## Outros Recursos de Acessibilidade

Todos os locais de votação contarão com a **guia de assinatura**, uma ferramenta que auxilia a pessoa com deficiência visual a assinar documentos com autonomia.

Servirá para assinar a folha de assinatura no momento de votar, diminuindo o tempo de permanência dessas pessoas no local de votação. A assinatura no caderno de votação é exigida apenas para o eleitor que podendo fazê-la, não tenha feito o cadastramento biométrico.

**A sugestão é deixar a guia de assinatura com o supervisor do local de votação.**

The page features large, expressive brushstrokes in yellow and blue that curve around the left and bottom edges, framing the central text. The word "BENEFÍCIOS" is written in a green, hand-drawn, cursive font in the center. To the right of the word, there are several horizontal green lines, some solid and some dashed, suggesting a list or a series of points.

# *BENEFÍCIOS*



Os auxiliares de eleição cadastrados como coordenador de acessibilidade voluntário terão os benefícios estabelecidos pelas normas do Tribunal Superior Eleitoral e do TRE-RN.

# Direito a 2 dias de folga do serviço (público ou privado), por cada dia trabalhado nas eleições, Art 98 da Lei nº 9.504/97;

# Direito a 2 dias de folga do serviço (público ou privado), por cada dia de treinamento, Decisão, pelo TSE, no Processo Administrativo nº 19.498/DF de 26/09/2000;

# Entrega, a quem solicitar, de certificado comprobatório dos serviços prestados à Justiça Eleitoral para inclusão em currículo profissional e para utilização como critério de desempate em concurso público, desde que estabelecido no respectivo edital;

# Para alunos de Instituições de Ensino Superior conveniadas, as horas trabalhadas contam como atividade extracurricular;

# Isenção da taxa de inscrição nos concursos públicos promovidos pelo Governo do Estado do Rio Grande do Norte (Lei nº 9643/2012), pelo Município de Natal/RN (Lei nº 6336/2012) e pelo Município de Parnamirim (Lei nº 1.687/2014);

# Descontos de 15% em cursos do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC) e desconto de 25% nos certificados digitais para CPF Eletrônico (e-CPF).





**TRE-RN**

**# VOZ DA  
DEMOCRACIA**  
**ELEIÇÕES 2024**