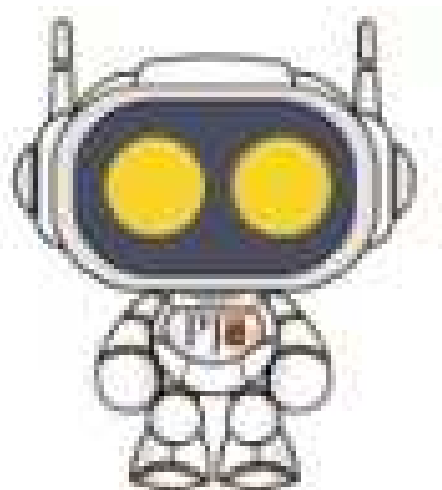




**TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE
GRUPO DE DESENVOLVIMENTO DO PJE**



DUPLO FATOR DE AUTENTICAÇÃO (MFA) NO PJE DA JUSTIÇA ELEITORAL

I - DUPLO FATOR DE AUTENTICAÇÃO (MFA) IANDO AUDIÊNCIAS NO PROCESSO

A autenticação em múltiplos fatores no sistema PJe da Justiça Eleitoral (1º, 2º e 3º instância) exige a utilização de um aplicativo autenticador como Google Authenticator ou FreeOTP. Dessa forma, será necessária a instalação prévia de um desses aplicativos no seu smartphone, antes do acesso ao sistema PJe.

Para acessar o sistema PJe da Justiça Eleitoral, na página da internet do TRE-RN (<https://www.tre-rn.jus.br>), percorra o seguinte caminho:

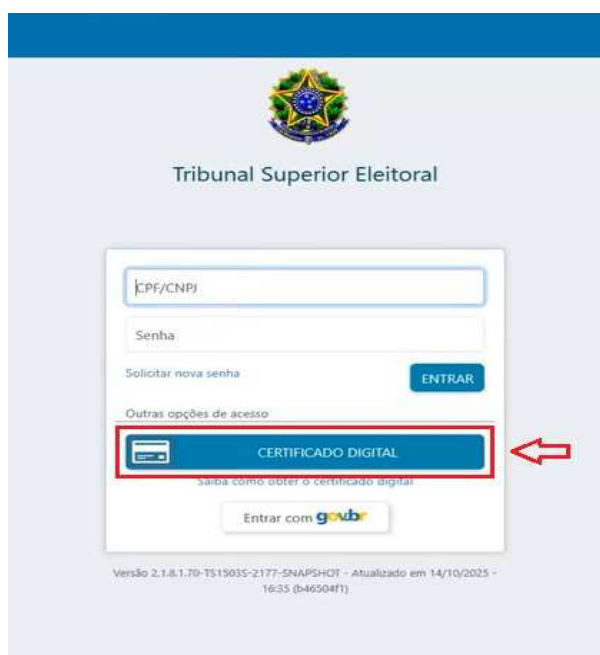
PJE → Acesso ao Pje - 1º Grau ou Acesso ao Pje - 2º Grau (vide imagens abaixo)



Será exibida uma página contendo informações gerais, bem como links de acesso aos sistemas PJe do 1º Grau (Zonas Eleitorais) e 2º Grau (TRE-RN):



Após escolhida a instância do PJE que deseja acessar, clique no botão **CERTIFICADO DIGITAL** e, em seguida, digite a respectiva senha:



Após digitar a senha do certificado digital, será exibida uma tela contendo os seguintes passos:

► **Passo 1 - Instale o aplicativo**

Para efetuar a configuração da autenticação no sistema PJe, é necessária a instalação de um aplicativo de autenticação (**FreeOTP** ou **Google Authenticator**) no smartphone, como já referido.

► **Passo 2 – Leia o QR Code**

Abra o aplicativo de autenticação instalado em seu smartphone e aponte para o QR Code exibido na tela para que seja efetuada a leitura.

► **Passo 3 – Informe o código**

Após lido o QR Code no passo 2, digite o código numérico gerado pelo aplicativo de autenticação instalado em seu smartphone e clique no botão “Cadastrar”:



Pronto, realizados os 3 passos acima, você estará logado no sistema PJE da Justiça Eleitoral!

OBSERVAÇÃO

Uma vez que o usuário tenha efetuado os passos anteriores para configurar a autenticação, nos próximos acessos ao sistema PJe, será necessário apenas informar o código numérico fornecido pelo aplicativo autenticador no smartphone e clicar no botão “Validar”.

A imagem mostra a interface de validação do sistema PJe do Tribunal Superior Eleitoral. No topo, há o brasão do Brasil e o nome "Tribunal Superior Eleitoral". Abaixo, há uma caixa de texto com o texto "Entre no seu aplicativo de autenticação e digite abaixo o código apresentado:". Abaixo da caixa de texto, há um botão "VALIDAR" em azul. À esquerda do botão, há um link "Configurar novo dispositivo". À direita do botão, há uma seta vermelha apontando para ele. Na base da tela, há uma linha de texto: "Versão 3.3.8.1.70-151089-2177-SADPP/SJ - atualizado em 14/10/2023 - 10:55 (Banco471)".

Em caso de dúvidas ou problemas, entrar em contato, por meio dos seguintes canais:

- E-mail: sad@tre-rn.jus.br

- Telefones: (84) 3654 5443 (whatsapp) ou (84) 3654 5442

OBS: Horário de atendimento: das 08h às 14h, em dias úteis

Elaborado pela equipe do Pje - SAD/CADPP/SJ

