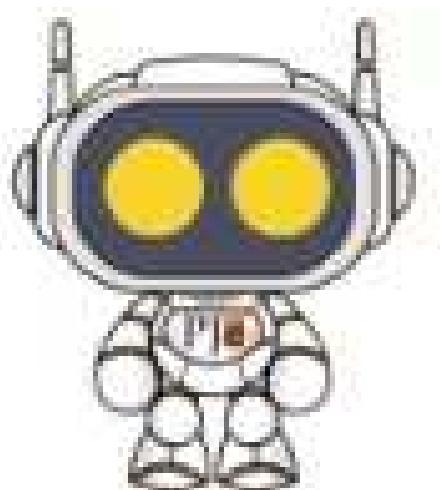




**TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE
GRUPO DE DESENVOLVIMENTO DO PJE**



**DUPLO FATOR DE AUTENTICAÇÃO (MFA)
NO PJE DA JUSTIÇA ELEITORAL**

I - DUPLO FATOR DE AUTENTICAÇÃO (MFA) IANDO AUDIÊNCIAS NO PROCESSO

A autenticação em múltiplos fatores no sistema PJe da Justiça Eleitoral (1º, 2º e 3º instância) exige a utilização de um aplicativo autenticador como Google Authenticator ou FreeOTP. Dessa forma, será necessária a instalação prévia de um desses aplicativos no seu smartphone, antes do acesso ao sistema PJe.

Para acessar o sistema PJe da Justiça Eleitoral, na página da internet do TRE-RN (<https://www.tre-rn.jus.br>), percorra o seguinte caminho:

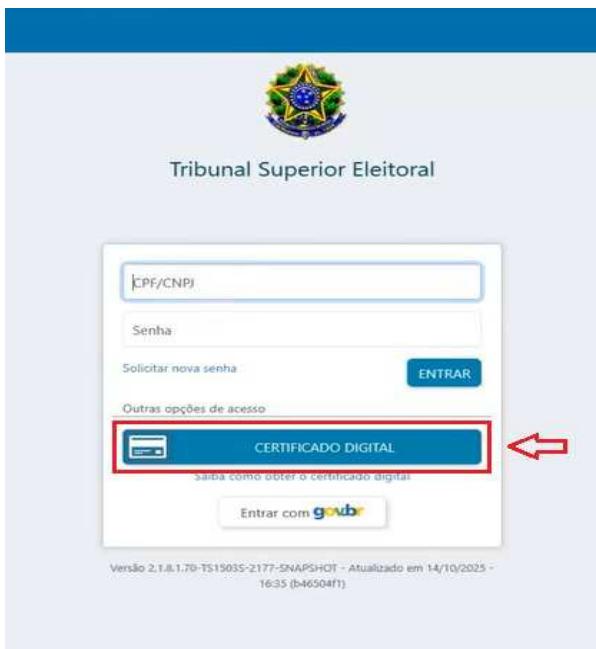
PJE → Acesso ao Pje - 1º Grau **ou** Acesso ao Pje - 2º Grau (vide imagens abaixo)

The screenshot shows the official website of the Tribunal Regional Eleitoral do Rio Grande do Norte (TRE-RN). At the top, there's a navigation bar with links like INTRANET, EMAIL, SEI, PJE ZONA, PJE TRE/RN, OAB NACIONAL, DIVULCAND 2020, Sistema de Gestão..., Chamados PJE - GSTI, CONSULTA PÚBLICA..., Cursos TSE, Manual Configura..., and Curso P... . Below the header, there's a main menu with links to Serviços eleitorais, Eleições, Partidos, Comunicação, Jurisprudência, Legislação, Serviços judiciais, and Institucional. On the right side, there's a sidebar titled "Autoatendimento Eleitoral" which includes links to Certidão de quitação, Validar documentos, Situação eleitoral, Balcão Virtual, Todos os serviços, Consultas jurídicas, Diário da Justiça Eletrônico (DJE), and PJE (which is highlighted with a red box). The central content area features a large green banner with the text "Recebeu essa mensagem do TRE-RN?". It explains that the TRE-RN will send biometric messages via WhatsApp to voters without collected biometry. Below the banner, there are several news cards (NOTÍCIA) and a sidebar with links to various services and news items.

Será exibida uma página contendo informações gerais, bem como links de acesso aos sistemas PJe do 1º Grau (Zonas Eleitorais) e 2º Grau (TRE-RN):

This screenshot shows the "Processo Judicial Eletrônico" (PJe) section of the TRE-RN website. The left sidebar has a "Serviços Judiciais" menu with options like Assistência Jurídica Gratuita, Balcão Virtual, Multas e Débitos em Processos Judiciais Eleitorais, Peritos, Ponto de Inclusão Digital, and Processos. Under "Processos", there are links to Sessões plenárias - atas e pautas de julgamentos and Processo Judicial Eletrônico (PJe). The main content area features the PJe logo and the text "Processo Judicial Eletrônico". Two red boxes highlight links: "Acesso ao Pje - 1º Grau" and "Acesso ao Pje - 2º Grau". The right sidebar contains social media icons for email, Facebook, and YouTube.

Após escolhida a instância do PJE que deseja acessar, clique no botão **CERTIFICADO DIGITAL** e, em seguida, digite a respectiva senha:



Após digitar a senha do certificado digital, será exibida uma tela contendo os seguintes passos:

► **Passo 1 - Instale o aplicativo**

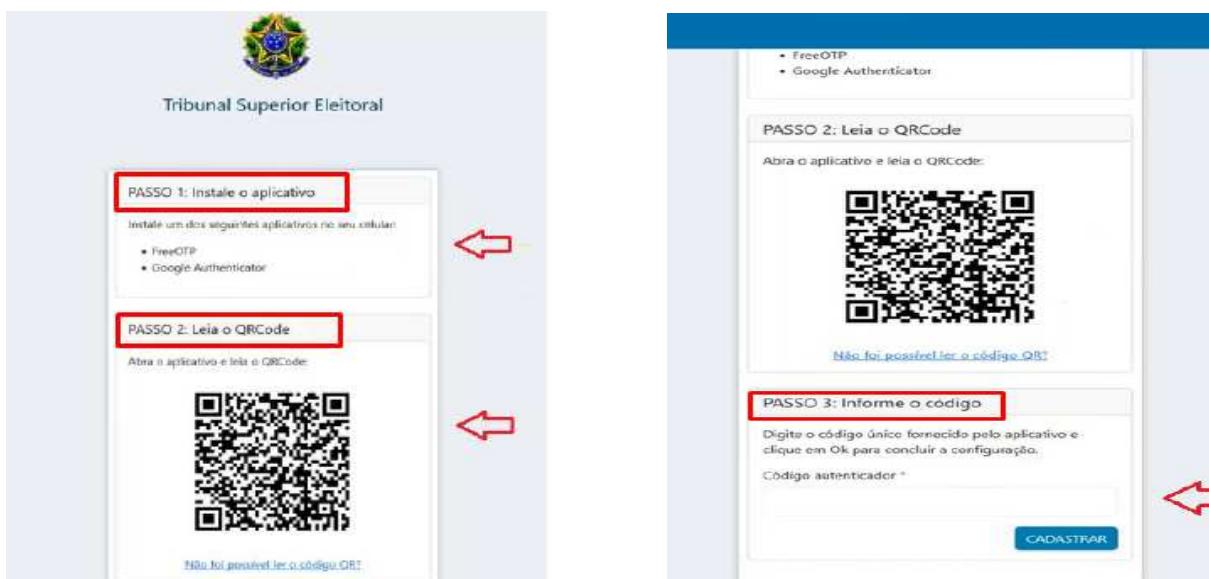
Para efetuar a configuração da autenticação no sistema PJe, é necessária a instalação de um aplicativo de autenticação (**FreeOTP** ou **Google Authenticator**) no smartphone, como já referido.

► **Passo 2 – Leia o QR Code**

Abra o aplicativo de autenticação instalado em seu smartphone e aponte para o QR Code exibido na tela para que seja efetuada a leitura.

► **Passo 3 – Informe o código**

Após lido o QR Code no passo 2, digite o código numérico gerado pelo aplicativo de autenticação instalado em seu smartphone e clique no botão “Cadastrar”:



Pronto, realizados os 3 passos acima, você estará logado no sistema PJE da Justiça Eleitoral!

OBSERVAÇÃO

Uma vez que o usuário tenha efetuado os passos anteriores para configurar a autenticação, nos próximos acessos ao sistema PJe, será necessário apenas informar o código numérico fornecido pelo aplicativo autenticador no smartphone e clicar no botão “Validar”.



Em caso de dúvidas ou problemas, entrar em contato, por meio dos seguintes canais:

- E-mail: sad@tre-rn.jus.br

- Telefones: (84) 3654 5443 (whatsapp) ou (84) 3654 5442

OBS: Horário de atendimento: das 08h às 14h, em dias úteis

Elaborado pela equipe do Pie - SAD/CADPP/SJ

