

[Cadastrar](#) [Consultar](#) [Estatísticas](#) [Manual](#)

Relatório estatístico anual

Selecione o período:

Ano:

Relatório estatístico anual

Relatório estatístico referente ao ano de 2025 contendo a quantidade de demandas recebidas, atendidas e indeferidas, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

Informações sobre as demandas

Recebidas: 450
Atendidas: 448
Indeferidas: 2
Atendidas no prazo: 440 (97,78%)
Atendidas fora do prazo: 10 (2,22%)

Canal de comunicação:

Canal de comunicação	Qtd.
Sistema	70
Email	83
Telefone	197
Presencial	0
WhatsApp	90
Formulário Eletrônico	10
Outros	0

Categoria:

Categoria	Qtd.
Crítica	1
Denúncia	10
Dúvida	303
Elogio	17
Informação prestada pelo(a) usuário(a)	29
Lei Geral de Proteção de Dados	3
Lei de Acesso à Informação	21
Reclamação	11
Requerimento	54
Sugestão	1

Informações sobre os recursos

Recebidos: 1

Deferidos: 1
Indeferidos: 0

Informações sobre os solicitantes

Identificados: 48
Não identificados: 402
Pediram sigilo: 6
Declararam hipossuficiência: 0

Tipo de demandante:

Tipo	Qtd.
Brasileiro(a) - Pessoa Física	47
Brasileiro(a) - Pessoa Jurídica	1
Estrangeiro	0

Escolaridade:

Escolaridade	Qtd.
Ensino Fundamental	0
Ensino Médio	7
Ensino Superior	9
Pós-Graduação	15

Meio de resposta:

Meio	Qtd.
Sistema	48
Presencialmente	0
Correspondência	0

Faixa etária:

Faixa (em anos)	Qtd.
00-20	2
21-40	24
41-60	8
61-80	2
81-100	0

Gerado em 23/03/2026 13:40:40

Imprimir