

[Cadastrar](#) [Consultar](#) [Estatísticas](#) [Manual](#)

Relatório estatístico anual

Selecione o período:

Ano:

Relatório estatístico anual

Relatório estatístico referente ao ano de 2020 contendo a quantidade de demandas recebidas, atendidas e indeferidas, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

Informações sobre as demandas

Recebidas: 2830
Atendidas: 2816
Indeferidas: 1
Atendidas no prazo: 2797 (99,29%)
Atendidas fora do prazo: 20 (0,71%)

Canal de comunicação:

Canal de comunicação	Qtd.
Sistema	728
Email	1624
Telefone	477
Presencial	0
WhatsApp	0
Outros	1

Categoria:

Categoria	Qtd.
Crítica	9
Denúncia	54
Elogio	3
Informação	306
Lei de Acesso à Informação	32
Pedido de Informação	2132
Reclamação	88
Requerimento	199
Sugestão	7

Informações sobre os recursos

Recebidos: 18
Deferidos: 18
Indeferidos: 0

Informações sobre os solicitantes

Identificados: 447
Não identificados: 2383
Pediram sigilo: 104
Declararam hipossuficiência: 1

Tipo de demandante:

Tipo	Qtd.
Brasileiro(a) - Pessoa Física	445
Brasileiro(a) - Pessoa Jurídica	1
Estrangeiro	1

Escolaridade:

Escolaridade	Qtd.
Ensino Fundamental	36
Ensino Médio	138
Ensino Superior	123
Pós-Graduação	60

Meio de resposta:

Meio	Qtd.
Sistema	436
Presencialmente	2
Correspondência	9

Faixa etária:

Faixa (em anos)	Qtd.
00-20	20
21-40	249
41-60	119
61-80	25
81-100	2

Gerado em 13/04/2022 09:24:57

Imprimir