

[Cadastrar](#) [Consultar](#) [Estatísticas](#) [Manual](#)

## Relatório estatístico anual

Selecione o período:

Ano:  

### Relatório estatístico anual

Relatório estatístico referente ao ano de 2022 contendo a quantidade de demandas recebidas, atendidas e indeferidas, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

#### Informações sobre as demandas

**Recebidas:** 2038  
**Atendidas:** 2038  
**Indeferidas:** 0  
**Atendidas no prazo:** 2024 (99,31%)  
**Atendidas fora do prazo:** 14 (0,69%)

#### Canal de comunicação:

| Canal de comunicação  | Qtd. |
|-----------------------|------|
| Sistema               | 3    |
| Email                 | 708  |
| Telefone              | 601  |
| Presencial            | 2    |
| WhatsApp              | 684  |
| Formulário Eletrônico | 39   |
| Outros                | 1    |

#### Categoria:

| Categoria                              | Qtd. |
|--|------|
| Crítica                                | 2    |
| Denúncia                               | 6    |
| Dúvida                                 | 1673 |
| Elogio                                 | 30   |
| Informação prestada pelo(a) usuário(a) | 192  |
| Lei de Acesso à Informação             | 6    |
| Reclamação                             | 60   |
| Requerimento                           | 65   |
| Sugestão                               | 4    |

#### Informações sobre os recursos

**Recebidos:** 1  
**Deferidos:** 1

Indeferidos: 0

Informações sobre os solicitantes

Identificados: 152  
Não identificados: 1886  
Pediram sigilo: 4  
Declararam hipossuficiência: 0

Tipo de demandante:

| Tipo                            | Qtd. |
|---------------------------------|------|
| Brasileiro(a) - Pessoa Física   | 152  |
| Brasileiro(a) - Pessoa Jurídica | 0    |
| Estrangeiro                     | 0    |

Escolaridade:

| Escolaridade       | Qtd. |
|--------------------|------|
| Ensino Fundamental | 0    |
| Ensino Médio       | 0    |
| Ensino Superior    | 0    |
| Pós-Graduação      | 0    |

Meio de resposta:

| Meio            | Qtd. |
|-----------------|------|
| Sistema         | 152  |
| Presencialmente | 0    |
| Correspondência | 0    |

Faixa etária:

| Faixa (em anos) | Qtd. |
|-----------------|------|
| 00-20           | 0    |
| 21-40           | 6    |
| 41-60           | 0    |
| 61-80           | 0    |
| 81-100          | 0    |

Gerado em 07/03/2024 17:32:57

Imprimir