



SISTEMA

FALE CONOSCO

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Cadastrar

Consultar

Estatísticas

Manual

Estatísticas de demandas

Selecione o período:

Data inicial: * 01/10/2022

Data final: * 31/12/2022

Buscar

Quantitativos das demandas:

Recebidas: 354

Encerradas: 354

Rejeitadas: 0

Tempo médio de encerramento:

Em dias úteis: 0,03

Em dias corridos: 0,03

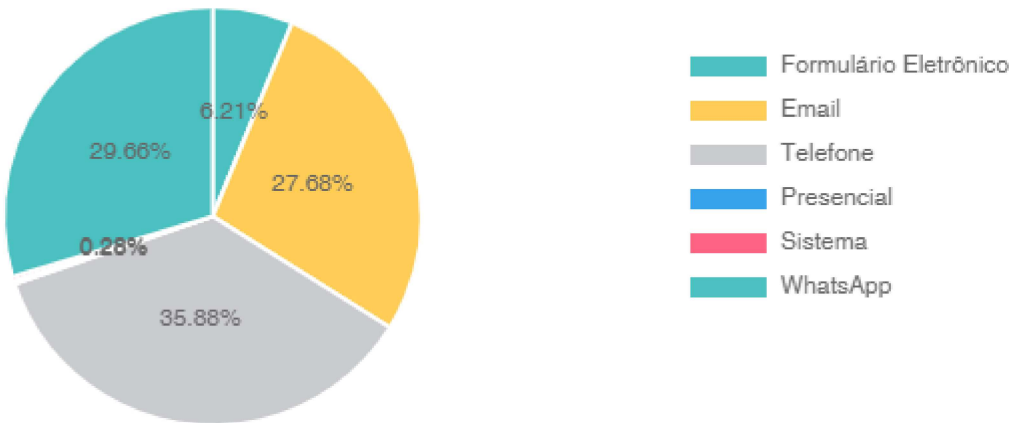
Prazo de encerramento:

No prazo: 353 (99,72%)

Fora do prazo: 1 (0,28%)

Abertura de demandas:

Canais de comunicação



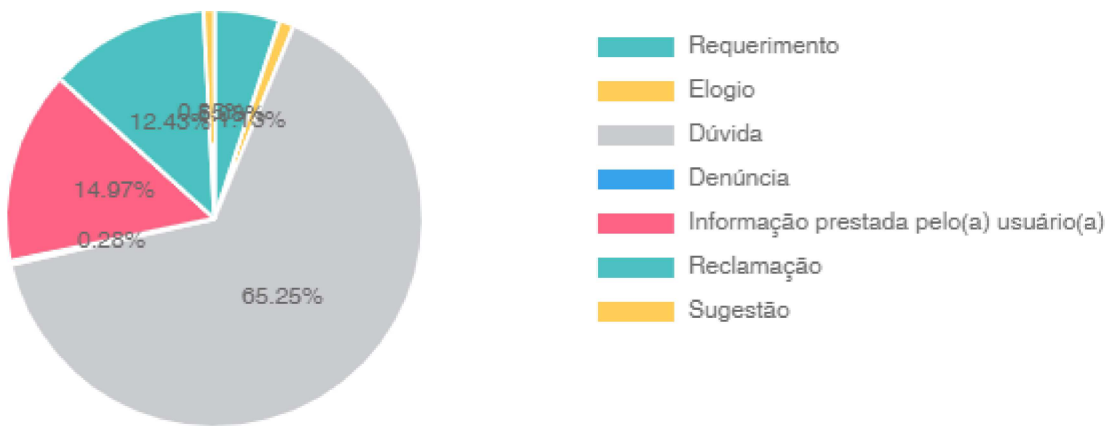
Quantitativos dos canais de comunicação

1

Canal de comunicação	Qtd.
Sistema	1
Email	98
Telefone	127
Presencial	1
WhatsApp	105
Formulário Eletrônico	22

1

Categorias das demandas



Clique sobre uma das categorias no gráfico ao lado para exibir o gráfico de detalhamento dos assuntos.

Quantitativos das categorias das demandas

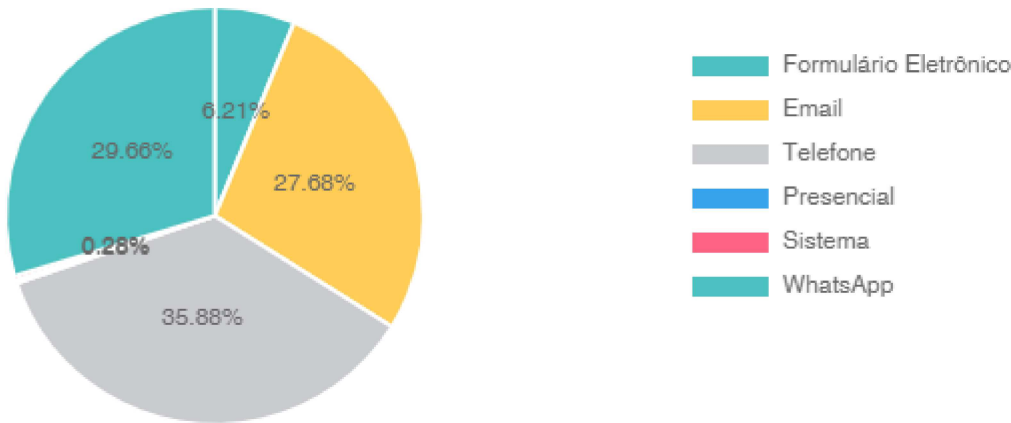
1

Categoria	Qtd.
Denúncia	1
Dúvida	231
Elogio	4
Informação prestada pelo(a) usuário(a)	53
Reclamação	44
Requerimento	18
Sugestão	3

1

Finalização de demandas:

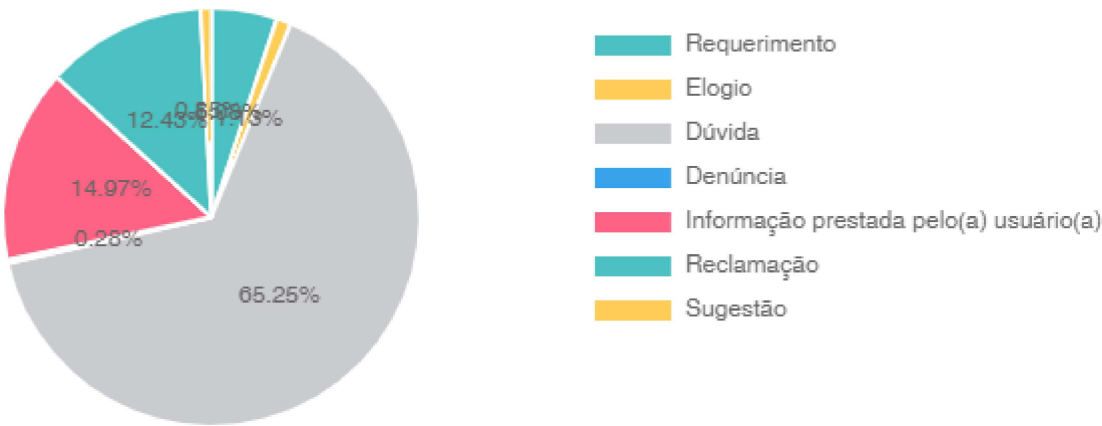
Canais de comunicação



Quantitativos dos canais de comunicação

Canal de comunicação	Qtd.
Sistema	1
Email	98
Telefone	127
Presencial	1
WhatsApp	105
Formulário Eletrônico	22

Categoria das demandas



Clique sobre uma das categorias no gráfico ao lado para exibir o gráfico de detalhamento dos assuntos.

Quantitativos das categorias das demandas

1

Categoria	Qtd.
Denúncia	1
Dúvida	231
Elogio	4
Informação prestada pelo(a) usuário(a)	53
Reclamação	44
Requerimento	18
Sugestão	3

1

28/04/2023 08:52:30