



SISTEMA

FALE CONOSCO

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Cadastrar

Consultar

Estatísticas

Manual

# Relatório estatístico anual

Selecione o período:

Ano: 

2.023

Buscar

## Relatório estatístico anual

Relatório estatístico referente ao ano de 2023 contendo a quantidade de demandas recebidas, atendidas e indeferidas, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

### Informações sobre as demandas

Recebidas: 404

Atendidas: 404

Indeferidas: 0

Atendidas no prazo: 398 (98,51%)

Atendidas fora do prazo: 6 (1,49%)

### Canal de comunicação:

Canal de comunicação	Qtd.
Sistema	3
Email	126
Telefone	76
Presencial	0
WhatsApp	171
Formulário Eletrônico	28
Outros	0

### Categoria:

Categoria	Qtd.
Dúvida	288
Elogio	10
Informação prestada pelo(a) usuário(a)	32
Lei de Acesso à Informação	2
Reclamação	7
Requerimento	58
Sugestão	7

### Informações sobre os recursos

Recebidos: 0

Deferidos: 0

Indeferidos: 0

Informações sobre os solicitantes

**Identificados:** 113  
**Não identificados:** 291  
**Pediram sigilo:** 0  
**Declararam hipossuficiência:** 0

**Tipo de demandante:**

Tipo	Qtd.
Brasileiro(a) - Pessoa Física	113
Brasileiro(a) - Pessoa Jurídica	0
Estrangeiro	0

**Escolaridade:**

Escolaridade	Qtd.
Ensino Fundamental	0
Ensino Médio	0
Ensino Superior	0
Pós-Graduação	0

**Meio de resposta:**

Meio	Qtd.
Sistema	113
Presencialmente	0
Correspondência	0

**Faixa etária:**

Faixa (em anos)	Qtd.
00-20	0
21-40	0
41-60	0
61-80	0
81-100	0

Gerado em 07/03/2024 17:33:13

Imprimir