



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE

Contratante: Tribunal Regional Eleitoral do Rio Grande do Norte – TRE/RN.
Contratada: TYKHE SOLUÇÕES E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA. (CNPJ: 38.423.897/0001-39)
Objeto: serviços continuados **omni channel** em nuvem para comunicação com redes sociais, aplicativos de mensagens diversos e WhatsApp Business.
Referência: Processo Administrativo Eletrônico nº 7470/2022-TRE/RN.
Licitação: Pregão Eletrônico nº 37/2022-TRE/RN.

APOSTILA nº 1 do Contrato nº 19/2022-TRE/RN

1. Fica concedido o reajuste de preços do **Contrato nº 19/2022-TRE/RN**, pela variação do índice IPCA-IBGE referente ao período de junho de 2022 a maio de 2023, no percentual de 4,07238%, com fundamento no inciso XI do art. 40 c/c o inciso III do art. 55, ambos da Lei nº 8.666/1993 e na Cláusula Quinta do referido contrato e **efeitos a partir do mês de junho de 2023**, passando a vigorar os seguintes valores:

| Lote | Item | Descrição | Unidade | Quantidade | Valor Global (R\$) |
|------|------|--|---------|------------|--------------------|
| 1 | 2 | Habilitação de número extra WhatsApp Business , conforme especificações e condições contidas no termo de referência. | Unidade | 1 | 104,07 |
| | 3 | Assinatura mensal (SaaS) , conforme especificações e condições contidas no termo de referência. | Unidade | 12 | 31.584,63 |
| | 4 | Conversas iniciadas pelo atendido (passiva) , conforme especificações e condições contidas no termo de referência. | Unidade | 24.000 | 2,49 |
| | 5 | Conversas iniciadas pela Justiça Eleitoral (ativa) , conforme especificações e condições contidas no termo de referência. | Unidade | 24.000 | 2,49 |
| | 6 | Login de acesso ativos no mês , conforme especificações e condições contidas no termo de referência. | Unidade | 2.400 | 0,24 |
| | 7 | Conversas iniciadas pelo atendido (passiva) – excedente , conforme especificações e condições contidas no termo de referência. | Unidade | 6.000 | 1.123,98 |
| | 8 | Conversas iniciadas pela Justiça Eleitoral (ativa) – excedente , conforme especificações e condições contidas no termo de referência. | Unidade | 6.000 | 1.873,30 |
| | 9 | Login de acesso ativos no mês – excedente , conforme especificações e condições contidas no termo de referência. | Unidade | 600 | 49,95 |

2. Em razão do REAJUSTE de preços de que trata esta apostila, o valor total do Contrato nº 19/2022-TRE/RN passa a ser de **R\$ 35.741,15 (trinta e cinco mil, setecentos e quarenta e um reais e quinze centavos).**

3. Esta apostila é parte integrante do Contrato nº 19/2022-TRE/RN.

Natal/RN, 5 de dezembro de 2023.

SIMONE MARIA DE OLIVEIRA SOARES MELLO

Diretora-Geral do Tribunal Regional Eleitoral do Rio Grande do Norte
Em substituição