



**VALOR ESTIMADO Nº 60/2022**

**Serviço continuado *omni channel* em nuvem para comunicação da JERN com redes sociais, aplicativos de mensagens diversos e WhatsApp Business**

Lote	Item	CATSER	Descrição	Unid.	Quant.	Fonte de pesquisa	Valor Total Estimado R\$
1.	1.	26077	<b>Serviço de configuração inicial, conforme especificações e condições contidas no termo de referência.</b>	Unidade	1	UASG 070027 – PE 52/2021 – 5.940,00 CNPJ: 04.413.729/0001-40 UASG 927409 – PE 3/2022 – 1.683,99	<b>3.812,00</b>
	2.	26077	<b>Habilitação de número extra WhatsApp Business, conforme especificações e condições contidas no termo de referência.</b>	Unidade	1	UASG 070027 – PE 52/2021 – 1.000,00 CNPJ: 04.413.729/0001-40 UASG 962310 – PE 33/2021 – 600,00 UASG 389153 – PE 6/2021 – 1.073,95 UASG 389511 – PE 18/2021 – 1.500,00	<b>1.043,49</b>
	3.	26077	<b>Assinatura mensal (SaaS), conforme especificações e condições contidas no termo de referência.</b>	Unidade	12*	UASG 070027 – PE 52/2021 – 23.760,00 CNPJ: 04.413.729/0001-40 UASG 962310 – PE 33/2021 – 9.900,00** UASG 926242 – PE 7/2021 – 24.975,00	<b>24.367,50</b>
	4.	26077	<b>Conversas iniciadas pelo atendido (passiva), conforme especificações e condições contidas no termo de referência.</b>	Unidade	24.000*	UASG 070027 – PE 52/2021 – 2,40 CNPJ: 04.413.729/0001-40 UASG 962310 – PE 33/2021 – 960,00 UASG 927409 – PE 3/2022 – 7.680,00	<b>2.880,80</b>
	5.	26077	<b>Conversas iniciadas pela Justiça Eleitoral (ativa), conforme especificações e condições contidas no termo de referência.</b>	Unidade	24.000*	UASG 070027 – PE 52/2021 – 6.720,00 CNPJ: 04.413.729/0001-40 UASG 962310 – PE 33/2021 – 7.920,00 UASG 927409 – PE 3/2022 – 6.240,00	<b>6.960,00</b>
	6.	26077	<b>Login de acesso ativos no mês, conforme especificações e condições contidas no termo de referência.</b>	Unidade	2.400*	UASG 070027 – PE 52/2021 – 0,24 CNPJ: 04.413.729/0001-40 UASG 927409 – PE 3/2022 – 0,00	<b>0,12</b>
	7.	26077	<b>Conversas iniciadas pelo atendido (passiva) – excedente, conforme</b>	Unidade	6.000	UASG 070027 – PE 52/2021 – 180,00 CNPJ: 04.413.729/0001-40	<b>780,00</b>

		especificações e condições contidas no termo de referência.			UASG 389511 – PE 18/2021 – 1.380,00	
8.	26077	<b>Conversas iniciadas pela Justiça Eleitoral (ativa) – excedente,</b> conforme especificações e condições contidas no termo de referência.	Unidade	<b>6.000</b>	UASG 070027 – PE 52/2021 – 2.340,00 CNPJ: 04.413.729/0001-40 UASG 389511 – PE 18/2021 – 1.380,00	<b>1.860,00</b>
9.	26077	<b>Login de acesso ativos no mês – excedente,</b> conforme especificações e condições contidas no termo de referência.	Unidade	<b>600</b>	UASG 070027 – PE 52/2021 – 0,60 CNPJ: 04.413.729/0001-40 UASG 927409 – PE 3/2022 – 0,00 UASG 389511 – PE 18/2021 – 138,00	<b>46,20</b>
<b>VALOR TOTAL ESTIMADO</b>						<b>41.750,11</b>

\* Quantitativo mensal conforme subitem 1.4.1.1.2 do termo de referência multiplicado pelo prazo de vigência do contrato (12 meses).

\*\* Retirado do cálculo da média pelo preço se encontrar bem inferior aos demais.

Natal/RN, 23 de maio de 2022

Ernesto Leça Pinto  
Seção de Análise Técnica de Contratações