



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE
COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
ATA DE REUNIÃO Nº 5/2025/CGOVTIC

1. Identificação da reunião

Data	Horário	Local	Responsável
17/11/2025	10h às 10h40	Sala da Presidência	Desa. Maria de Lourdes Medeiros de Azevedo

2. Objetivo

5ª Reunião Ordinária do Comitê de Governança de Tecnologia de Informação e Comunicação (CGOVTIC)

3. Itens da pauta

Item	Descrição
1.	Apresentação dos resultados do indicadores de TIC referentes ao 3º trimestre de 2025
2.	Contratações - Orçamento de Biometria

4. Participantes

Nome	Setor de atuação
Desa. Maria de Lourdes Medeiros de Azevedo	PRESIDÊNCIA
Arnaud Diniz Flor Alves	AJCRE (Representando a CRE/RN)
Ana Esmera Pimentel da Fonseca	Diretoria-Geral
Marcos Flávio Nascimento Maia	STIE
Cláudia Josemira Marinho de Lima	SGP
Simone Maria de Oliveira Soares Mello	SAOF

5. Itens de Discussão

Item	Descrição	Responsável
1.	<p>A reunião do CGOVTIC foi aberta pela Exma Presidente Desa. Maria de Lourdes Medeiros de Azevedo, que passou a palavra para o Secretário da STIE, Marcos Maia.</p> <p>Marcos explicou que a reunião versa sobre a apresentação dos resultados do indicadores de TIC referentes ao 3º trimestre de 2025 e sobre novas contratações de TIC efetuadas com o Orçamento de Biometria.</p>	<p>Desa. Maria de Lourdes Medeiros de Azevedo Marcos Flávio Nascimento Maia</p>
2.	<p>Medição dos Indicadores</p> <p>Foram apresentados os resultados do 3º trimestre de 2025, quando foram medidos 06 indicadores da área de TIC. Nesta medição, todas as metas foram atendidas.</p> <p>Os indicadores apresentados foram:</p> <p>02 KR1-4.1 - Realizar publicações no Connect-Jus divulgando iniciativas da STIE - 2 no trimestre, 6 no total</p> <p>05 KR1-7.2 - Reduzir o número de vulnerabilidades críticas e altas no ambiente tecnológico - 100%</p> <p>06 KR1- 8.1 - Garantir o mínimo de 97% de disponibilidade dos serviços essenciais de TIC - 99,35%</p> <p>07 KR2 - 1.1.1 - Aumentar o percentual de chamados atendidos de acordo com os SLA - 99,25%</p> <p>08 KR2 - 1.1.2 - Garantir o nível de satisfação de atendimento de chamados de TIC - 100%</p> <p>Os participantes fizeram seus registros sobre as métricas alcançadas e sobre a necessidade de revisar os indicadores para o ano de 2026, de acordo com os novos objetivos que precisam ser alcançados.</p> <p>A medição completa está no Anexo 1 desta ata.</p>	<p>Todos os participantes</p>

	<p>Orçamento Biometria</p> <p>Foi apresentado por Marcos que o TSE neviou ofício a todos os Regionais, informando a disponibilidade orçamentária de aquisição de bens de TI para melhorar o atendimento biométrico (SEI 6141/2025). O questionamento do TSE era: "para otimizar a aplicação do orçamento destinado à Biometria, solicitamos informações sobre eventuais processos de aquisição de bens de TI em curso, tais como aquisição de microcomputadores e notebooks, com expectativa de efetivação ainda em 2025, que possam contribuir para ampliar o percentual de eleitores biometrizados na respectiva unidade da Federação." Foi solicitado que fosse informado o objeto da contratação em andamento, a quantidade de ativos a serem adquiridos e o custo unitário estimado. O TRE/RN informou que possuía aquisição de bens de TI em curso, com expectativa de efetivação ainda em 2025, sendo a estimativa para adquirir 50 (cinquenta) notebooks, cujo custo unitário estimado era de R\$ 8.813,00 (oito mil oitocentos e treze reais), o que totalizaria R\$440.650,00.</p> <p>O valor repassado pelo TSE foi de R\$ 705.400,00. Considerando que a aquisição dos notebooks encontra-se atrasada, em fase de recurso, a proposta foi de adquirir 144 microcomputadores (Total: R\$ 704.064,00). Toda a aquisição foi analisada e validada pelo CGOVTIC, que aprovou a inclusão da demanda no Plano de Contratações de TIC 2025, v6.0, em elaboração.</p>	<p>Todos os participantes</p>
<p>4.</p>	<p>Além dos tópicos previstos, o Comitê de Governança deliberou sobre o uso de verbas remanescentes de obras não executadas, cuja utilização ainda aguarda aprovação pelo Congresso Nacional.</p> <p>Simone explicou que, embora o projeto esteja pronto para votação, a deliberação no Congresso só deve ocorrer na primeira semana de dezembro. Somando-se o prazo de 15 dias para sanção presidencial, o repasse do orçamento ao TRE/RN é esperado apenas para os últimos dias de dezembro.</p> <p>Diante do cronograma apertado, o Comitê autorizou a STIE a antecipar todos os trâmites administrativos para a aquisição dos bens. Esta autorização permite que a STIE inicie as solicitações nos processos de gestão de atas e encaminhe os pedidos para as autorizações internas necessárias.</p> <p>Ficou deliberado, contudo, que a efetivação das aquisições está expressamente condicionada ao recebimento efetivo da referida verba pelo TRE/RN.</p>	<p>Todos os participantes</p>
<p>5.</p>	<p>Os participantes deliberaram também pela necessidade de estabelecimento de um plano de melhorias para alcance da excelência do IGovTIC do CNJ, avançando na maturidade de TIC do TRE/RN</p>	<p>Todos os participantes</p>
<p>6.</p>	<p>Ana Esmera também registrou a importância da capacitação que está sendo realizada em IA, por instrutoria interna, que deve ser ampliada para oferecer para mais servidores. Assim restou estabelecido que no ano de 2026 devem ser oferecidas novas turmas, para contemplar novas turmas de servidores.</p>	<p>Ana Esmera</p>

6. Pendências

Nenhuma pendência registrada

Item	Pendência	Data limite	Responsável
------	-----------	-------------	-------------

7. Observações

Registre-se a participação dos servidores Maria Rosenilda de Oliveira Silva (Representando a AUDI), Juliana Capistrano de Araújo Monte Sampaio (APRES), Elaine Semirames Baumgartner Fernandes Camara de Souza (ASSINT) e Sara Angélica de Oliveira Cardoso (ASCOM).

8. Fechamento da Ata

Data	Secretário(a)
17/11/2025	Jussara de Gois Borba Melo Diniz

ANEXO(S)

Anexo 1 - Medição de indicadores do PDTIC - 3º trimestre de 2025 (2423079)



Documento assinado eletronicamente por **Jussara de Gois Borba Melo Diniz**, **Secretário(a) do Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação, em substituição**, em 18/11/2025, às 09:40, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Simone Maria de Oliveira Soares Mello**, **Membro do Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação**, em 18/11/2025, às 10:05, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Joao Paulo de Araujo**, **Membro do Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação**, em 21/01/2026, às 08:56, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Marcos Flavio Nascimento Maia**, **Membro do Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação**, em 02/02/2026, às 13:52, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Claudia Josemira Marinho de Lima**, **Membro do Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação**, em 02/02/2026, às 14:16, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Ana Esmera Pimentel da Fonseca**, **Membro do Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação**, em 09/03/2026, às 13:38, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Maria de Lourdes Medeiros de Azevêdo**, **Presidente do TRE-RN**, em 19/03/2026, às 14:17, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-rn.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=2422695&crc=9DF41FD0 informando, caso não preenchido, o código verificador **2422695** e o código CRC **9DF41FD0**.

Objetivos		Resultados-chave - Camada 1/2025								Medição				Observações	
ID	Tema (art. 2o da ENTIC)	OKR Camada 01	KR Tier 1	Fórmula	Meta 1º trimestre 2025	Meta 2º trimestre 2025	Meta 3º trimestre 2025	Meta 4º trimestre 2025	Responsável	Frequência	1º Trimestre	2º Trimestre/1º Semestre	3º Trimestre	4º Trimestre/2º Semestre	Evidências
OE1	Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	01 KR1-1.1	Aumentar o índice de satisfação dos usuários internos de TIC	$[(\text{Soma Not_Sat_ZE} + \text{Soma Not_Sat_SEC}) / \text{PontMáx}] \times 100$ Notas obtidas por meio da aplicação de questionário padronizado com os usuários internos do TRE/RN	n/a	88%	n/a	88%	GAPSTIE	Semestral	----	89,24	----		https://docs.google.com/spreadsheets/d/10Ob4hi4hz-o1u6C4IADFW5JJDaqOht5I2IF2qTYzbtU/edit?gid=1427094312#gid=1427094312
OE4	Buscar a Inovação de Forma Colaborativa	02 KR1-4.1	Realizar publicações no Connect-Jus divulgando iniciativas da STIE	Contagem sequencial, de forma acumulativa	2	4	6	8	GAPSTIE	Trimestral	2	4	6		https://docs.google.com/spreadsheets/d/10Ob4hi4hz-o1u6C4IADFW5JJDaqOht5I2IF2qTYzbtU/edit?gid=711276880#gid=711276880
OE6	Aprimorar as Aquisições e Contratações	03 KR1-6.1	Aumentar o índice de Contratações de TIC realizadas	Total de itens adquiridos com sucesso no semestre/ Total de itens previstos no planejamento da contratações de TIC para o semestre) x 100 Contratação realizada considera: - Contratação direta: nota de empenho emitida e/ou contrato assinado - Contratação com SRP: assinatura das ARPs e abertura de processo específico	n/a	n/a	n/a	90%	GAPSTIE	Anual	----	----	----		
OE7	Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	04 KR1-7.1	Garantir a atualização do sistema operacional dos servidores de rede	$[\text{número de servidores de rede atualizados}] / [\text{número total de servidores de rede no período}] \times 100$	n/a	95%	n/a	95%	COINF e COSIS	Semestral	----	83,33%	----		Evidência COSIS: Evidência SRI: https://drive.google.com/file/d/1LoZA4jWomViaggkzLpXsJGDTWxs6UGy/view?usp=sharing https://docs.google.com/spreadsheets/d/1pkjxAv4GycVT3EMQZE3NQfsAm2_0dOZWYIGBrngESY/edit?usp=sharing
OE7	Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	05 KR1-7.2	Reduzir o número de vulnerabilidades críticas e altas no ambiente tecnológico.	$[\text{número de vulnerabilidades de severidade crítica e alta tratadas}] / [\text{número de vulnerabilidades identificadas}] \times 100$	90%	90%	90%	90%	COINF	Trimestral	50%	100%	100%		https://drive.google.com/drive/folders/1PBXFa7b8Ca3Rsul3HCiQmCn6wpFn8V1H
OE8	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	06 KR1-8.1	Garantir o mínimo de 97% de disponibilidade dos serviços essenciais de TIC	Por meio da ferramenta de monitoramento, registrar Tempo de disponibilidade do conjunto de sistemas definidos como essenciais (TDSE), dividido pelo tempo total do período (TTP), multiplicado por cem. (TDSE/TTP) x 100 Obs.: Listar os sistemas que devem ser considerados essenciais. Descontar tempos de manutenção programada.	99%	99%	99%	99%	COINF e COSIS	Trimestral	99,38%	99,52%	99,35%		COINF: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1c5VnGMZ49hJwFFSES931rjD52obVkhHmlGhuQlCxo/edit?gid=1693370640#gid=1693370640 COSIS: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1F68CntafQhO8pzcVnLMe59JRvtqEEjwPIK4Nh4VfUY/

Objetivos			Resultados-chave - Camada 2/2025								Medição				Observações	
Objetivo camada 1	ID	Tema	OKR Camada 02	KR Tier 2	Fórmula	Meta 1º trimestre	Meta 2º trimestre	Meta 3º trimestre	Meta 4º trimestre	Responsável	Frequência	1º Trimestre	2º Trimestre/ 1º Semestre	3º Trimestre	4º Trimestre/ 2º Semestre	Evidências
OE1	OT1.1	Aprimorar o serviço de suporte ao usuário	07 KR2- 1.1.1	Aumentar o percentual de chamados atendidos de acordo com os SLA	Medição direta na central de serviços	85%	85%	85%	85%	COINF	Trimestral	99,06%	98,13%	99,25%		https://docs.google.com/spreadsheets/d/1UXezP66jh7YjYO2GNEZpNi9FOgFD03JcN4ngxERg9kk/edit?usp=sharing
OE1	OT1.1	Aprimorar o serviço de suporte ao usuário	08 KR2- 1.1.2	Garantir o nível de satisfação de atendimento de chamados de TIC	(Total de notas ótimo por chamado/Quantitativo de avaliações registradas) x 100 Notas obtidas em avaliação realizada diretamente no sistema de abertura de chamados	95%	95%	95%	95%	COINF	Trimestral	96,86%	98,09%	97,40%		https://docs.google.com/spreadsheets/d/1UXezP66jh7YjYO2GNEZpNi9FOgFD03JcN4ngxERg9kk/edit?usp=sharing
OE1	OT1.2	Buscar a excelência no desenvolvimento de sistemas administrativos	09 KR2- 1.2.1	Aumentar o nível de satisfação com o desenvolvimento e suporte dos sistemas	Soma das notas atribuídas a cada sistema pelos servidores demandantes/Quantitativo de sistemas entregues e avaliados no período Notas obtidas através de aplicação de questionários padronizados com os servidores demandantes dos sistemas desenvolvidos e entregues	n/a	n/a	n/a	9,5	COSIS	Anual	----	----	----		
OE6	OT6.1	Aprimorar a execução orçamentária de TIC	10 KR2-6.1.1	Maximizar o percentual de orçamento de contratações de TIC liquidado no exercício	[orçamento liquidado] / [orçamento previsto no semestre] x 100 Obs: Ajustar o orçamento previsto a cada suplementação de orçamento	n/a	20%	n/a	90%	GAPSTIE	Semestral	----	15,22%	----		https://bi.tre-rn.jus.br/#
OE6	OT6.2	Aperfeiçoar a fase de planejamento das contratações e aquisições	11 KR2-6.2.1	Garantir o cumprimento dos prazos de entrega dos artefatos (DOD, ETP e TR)	[quantidade de artefatos entregues] / [quantidade de artefatos previstos para o trimestre] x 100	80%	80%	80%	80%	GAPSTIE	Trimestral	78%	80%	100%		
OE8	OT8.4	Adotar componentes de software seguros para o desenvolvimento de sistemas	12 KR2-8.4.1	Maximizar a atualização de bibliotecas e dependências de software utilizadas no desenvolvimento de sistemas.	[Quantidade de bibliotecas atualizadas na última versão estável]/[Quantidade total de bibliotecas utilizadas] x 100	n/a	40%	n/a	50%	COSIS	Semestral	----	14,42%	----		