



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

ATA DE REUNIÃO N. 18/2021 - CGESTIC

I . Identificação da Reunião

Data	Horário		Local	Coordenador
	Início	Término		
12.07.2021	15h00	17h00	Videoconferência	Marcos Flávio Nascimento Maia

II. Objetivo

Reunião do CGesTIC para tratar dos seguintes assuntos:

1. **PDTIC 2021-2022:** Validação do PTE - Plano de Trabalho da ENTIC-JUD a partir do Art. 28 da Resolução CNJ nº 370/2021 que dispõe sobre a NOVA ENTIC-JUD.

III. Participantes

Nome	Lotação	Assinatura
Marcos Flávio Nascimento Maia	STIE	
Carlos Magno do Rozario Câmara	COINF	
Tyronne Dantas de Medeiros	COELE	
George Melo de Freitas Barbalho	COSIS (em substituição)	

IV . Discussão

Nº	Descrição/Decisão	Responsável
1	1.Validação do Plano de Trabalho da ENTIC-JUD - PTE: A reunião do CGESTIC de hoje foi para dar continuidade a validação do PTE - Plano de Trabalho da ENTIC-JUD, baseada nas diretrizes da Resolução CNJ 370/2021 (NOVA ENTIC-JUD do Poder Judiciário Federal), conforme ANEXO I. Nesta reunião foram definidas e validadas as ações do Plano de Ação da ENTIC-JUD a partir do art. 28 da Resolução CNJ nº 370/2021. Foi marcada nova reunião para dia 13.07.2021 para definir os objetivos e indicadores para o PDTIC 2021 -2022, conforme metodologia OKR.	Todos os participantes



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

2	2. Outros: Registro a participação das servidoras Jussara de Gois Borba Melo Diniz, Ana Karla Tomaz Costa e Mônica Paim Veppo dos Santos, todas lotadas no GAPSTIE. Destaco que a participação foi para assessorar a reunião.	-
---	--	---

V. Fechamento da Ata

Data	Nome do relator	Assinatura
12.07.2021	Ana Karla Tomaz Costa	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

ANEXO I

REUNIÃO N. 018/2021 - CGESTIC

ID da Ação	Perspectiva ENTIC-JUD	Objetivo Estratégico ENTIC-JUD	Identificação do dispositivo da Resolução 370/2021-CNJ	Tema/ Grupo	Descrição das Ações	Procedimento (Como será realizado?)	Data de Início	Data de Término	Prazo Máximo	Órgão Responsável	Área responsável pela no Órgão (coordenação)	Responsável pela Execução	E-mail do responsável
PTE-01.a	Aprendizado e Crescimento	Buscar a Inovação de Forma Colaborativa	Art. 10	Grupo 1: Colaboração e inovação	Fomentar o uso do Connect- Jus, publicando ações realizadas pelo tribunal para disseminar a cultura e valor da área de TIC no órgão, divulgando as boas práticas de TIC e mostrando as principais entregas, avanços e realizações da área de TIC.	a. Expor no âmbito da STIE as funcionalidades da plataforma Connect-JUS.	Julho/2021	Dezembro/2021	2 anos Dezembro/2022	TRE/RN	GAPSTIE	Dina Márcia de Vasconcelos Maranhão da Câmara	dina.maranhao@tre-rn.jus.br
PTE-01.b	Aprendizado e Crescimento	Buscar a Inovação de Forma Colaborativa	Art. 10	Grupo 1: Colaboração e inovação	Fomentar o uso do Connect- Jus, publicando ações realizadas pelo tribunal para disseminar a cultura e valor da área de TIC no órgão, divulgando as boas práticas de TIC e mostrando as principais entregas, avanços e realizações da área de TIC.	b. Solicitar ao CNJ a inscrição no Connect-Jus dos Coordenadores e servidores do Gabinete, e de quem mais demandar.	Julho/2021	Dezembro/2021	2 anos Dezembro/2022	TRE/RN	GAPSTIE	Dina Márcia de Vasconcelos Maranhão da Câmara	dina.maranhao@tre-rn.jus.br
PTE-01.c	Aprendizado e Crescimento	Buscar a Inovação de Forma Colaborativa	Art. 10	Grupo 1: Colaboração e inovação	Fomentar o uso do Connect- Jus, publicando ações realizadas pelo tribunal para disseminar a cultura e valor da área de TIC no órgão, divulgando as boas práticas de TIC e mostrando as principais entregas, avanços e realizações da área de TIC.	c. Definir, no âmbito do Comitê Gestor de TIC, as iniciativas a serem postadas no Connect-Jus.	Julho/2021	Dezembro/2021	2 anos Dezembro/2022	TRE/RN	CGESTIC	Marcos Flávio Nascimento Maia	marcos.maia@tre-rn.jus.br
PTE-01.d	Aprendizado e Crescimento	Buscar a Inovação de Forma Colaborativa	Art. 10	Grupo 1: Colaboração e inovação	Fomentar o uso do Connect- Jus, publicando ações realizadas pelo tribunal para disseminar a cultura e valor da área de TIC no órgão, divulgando as boas práticas de TIC e mostrando as principais entregas, avanços e realizações da área de TIC.	d. Designar a área responsável por publicar o conteúdo do Connect-JUS e, periodicamente, extrair de lá assuntos de interesse dos vários públicos internos para divulgação pelos meios de comunicação apropriados.	Julho/2021	Dezembro/2021	2 anos Dezembro/2022	TRE/RN	CGESTIC	Marcos Flávio Nascimento Maia	marcos.maia@tre-rn.jus.br
PTE-01.e	Aprendizado e Crescimento	Buscar a Inovação de Forma Colaborativa	Art. 10	Grupo 1: Colaboração e inovação	Fomentar o uso do Connect- Jus, publicando ações realizadas pelo tribunal para disseminar a cultura e valor da área de TIC no órgão, divulgando as boas práticas de TIC e mostrando as principais entregas, avanços e realizações da área de TIC.	e. Criar formalmente serviços de apoio ao uso da plataforma Connect-JUS (pesquisas e buscas, solicitação de postagens, dúvidas, etc) no catálogo de serviços de TIC do Tribunal.	Julho/2021	Dezembro/2021	2 anos Dezembro/2022	TRE/RN	COINF/STIE	Carlos Magno do Rozario Camara	carlos.camara@tre-rn.jus.br
PTE-01.f	Aprendizado e Crescimento	Buscar a Inovação de Forma Colaborativa	Art. 10	Grupo 1: Colaboração e inovação	Fomentar o uso do Connect- Jus, publicando ações realizadas pelo tribunal para disseminar a cultura e valor da área de TIC no órgão, divulgando as boas práticas de TIC e mostrando as principais entregas, avanços e realizações da área de TIC.	f. Realizar campanhas periódicas de informação sobre a plataforma e as novidades que lá se encontram, divulgando os serviços de acesso e os indicadores de uso (por meio de publicações específicas ou painéis de gestão à vista).	Julho/2021	Dezembro/2022	2 anos Dezembro/2022	TRE/RN	GAPSTIE	Dina Márcia de Vasconcelos Maranhão da Câmara	dina.maranhao@tre-rn.jus.br
PTE-02.a	Aprendizado e Crescimento	Buscar a Inovação de Forma Colaborativa	Art. 10	Grupo 1: Colaboração e inovação	Participar do Desenvolvimento Colaborativo da Justiça Eleitoral.	a. Conhecer as soluções em desenvolvimento que estão em conformidade com a DECOLA-JE.	Julho/2021	Dezembro/2022	2 anos Dezembro/2022	TRE/RN	COSIS/STIE	Osmar Fernandes de Oliveira Júnior	osmar.fernandes@tre-rn.jus.br
PTE-02.b	Aprendizado e Crescimento	Buscar a Inovação de Forma Colaborativa	Art. 10	Grupo 1: Colaboração e inovação	Participar do Desenvolvimento Colaborativo da Justiça Eleitoral.	b. Engajar no desenvolvimento de soluções inovadoras pautadas na DECOLA-JE.	Julho/2021	Dezembro/2022	2 anos Dezembro/2022	TRE/RN	COSIS/STIE	Osmar Fernandes de Oliveira Júnior	osmar.fernandes@tre-rn.jus.br
PTE-03	Processos Internos	Aperfeiçoar a Governança e Gestão	Art. 6 e Art. 42	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Elaborar e manter o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC), alinhado à Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD)	Elaborar o novo PDTIC 2021-2022, aprovar pelo CGOVTIC e encaminhar para instituição formal (O PDTIC terá duração bienal, sendo revisado sempre que necessário e elaborado um novo para os ciclos 2023-2024 e 2025-2026)	Julho/2021	Julho/2021	1 ano Dezembro/2021	TRE/RN	CGESTIC	Marcos Flávio Nascimento Maia	marcos.maia@tre-rn.jus.br
PTE-04.a	Processos Internos	Aperfeiçoar a Governança e Gestão	Art. 6, § 1º	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Elaborar propostas orçamentárias alinhadas ao PDTIC	a. Revisar o Plano de Contratações 2021 (A temporalidade do plano de contratações será anual, sendo revisado sempre que necessário)	Julho/2021	Julho/2021	1 ano Dezembro/2021	TRE/RN	CGESTIC	Marcos Flávio Nascimento Maia	marcos.maia@tre-rn.jus.br
PTE-04.b	Processos Internos	Aperfeiçoar a Governança e Gestão	Art. 6, § 1º	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Elaborar propostas orçamentárias alinhadas ao PDTIC	b. Revisar o processo e as ferramentas de proposição orçamentária de TIC, de forma a permitir a vinculação dos itens ao PDTIC e a montagem do plano de contratações de TIC a partir da proposta	Julho/2021	Dezembro/2021	1 ano Dezembro/2021	TRE/RN	GAPSTIE	Dina Márcia de Vasconcelos Maranhão da Câmara	dina.maranhao@tre-rn.jus.br
PTE-05.a	Processos Internos	Aperfeiçoar a Governança e Gestão	Art. 7	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Manter Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação multidisciplinar	a. Revisar ato de instituição do Comitê de Governança de TIC para eventuais adequações conforme ENTIC-JUD, prevendo a periodicidade das reuniões	Julho/2021	Dezembro/2021	1 ano Dezembro/2021	TRE/RN	CGOVTIC	Marcos Flávio Nascimento Maia	marcos.maia@tre-rn.jus.br
PTE-05.b	Processos Internos	Aperfeiçoar a Governança e Gestão	Art. 7	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Manter Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação multidisciplinar	b. Promover reuniões periódicas, manter a pauta e secretariar o CGOVTIC.	Julho/2021	Dezembro/2022	1 ano Dezembro/2021	TRE/RN	STIE	Marcos Flávio Nascimento Maia	marcos.maia@tre-rn.jus.br
PTE-06.a	Processos Internos	Aperfeiçoar a Governança e Gestão	Art. 8	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Manter Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação	a. Revisar ato de instituição do Comitê de Gestão de TIC para eventuais adequações conforme ENTIC-JUD, prevendo a periodicidade das reuniões	Julho/2021	Dezembro/2021	1 ano Dezembro/2021	TRE/RN	CGESTIC	Marcos Flávio Nascimento Maia	marcos.maia@tre-rn.jus.br
PTE-06.b	Processos Internos	Aperfeiçoar a Governança e Gestão	Art. 8	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Manter Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação	b. Promover reuniões periódicas, manter a pauta e secretariar o CGESTIC.	Julho/2021	Dezembro/2022	1 ano Dezembro/2021	TRE/RN	GAPSTIE	Dina Márcia de Vasconcelos Maranhão da Câmara	dina.maranhao@tre-rn.jus.br

ID da Ação	Perspectiva ENTIC-JUD	Objetivo Estratégico ENTIC-JUD	Identificação do dispositivo da Resolução 370/2021-CNJ	Tema/ Grupo	Descrição das Ações	Procedimento (Como será realizado?)	Data de Início	Data de Término	Prazo Máximo	Órgão Responsável	Área responsável pela no Órgão (coordenação?)	Responsável pela Execução	E-mail do responsável
PTE-07.a	Processos Internos	Aperfeiçoar a Governança e Gestão	Art. 11	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Melhorar os resultados do Índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (GovTIC-JUD)	a. Identificar os itens do questionário iGovTIC-JUD que não estão com status "adota integralmente".	Agosto/2021	Setembro/2021	1 ano Dezembro/2021	TRE/RN	GAPSTIE	Dina Márcia de Vasconcelos Maranhão da Câmara	dina.maranhao@tre-rn.jus.br
PTE-07.b	Processos Internos	Aperfeiçoar a Governança e Gestão	Art. 11	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Melhorar os resultados do Índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (iGovTIC-JUD)	b. Para cada item identificado e priorizado na tarefa anterior, criar uma ação no PDI para avançar na pontuação ou na maturidade organizacional em relação ao item.	Outubro/2021	Dezembro/2021	1 ano Dezembro/2021	TRE/RN	CGESTIC	Marcos Flávio Nascimento Maia	marcos.maia@tre-rn.jus.br
PTE-08.a	Processos Internos	Aperfeiçoar a Governança e Gestão	Art. 12	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Deliberar sobre as informações do levantamento periódico do iGovTIC-JUD, com levantamento de evidências documentais.	a. Deliberação das informações do levantamento periódico do iGovTIC-JUD no Comitê de Governança de TIC	Agosto/2021	Setembro/2021	1 ano Dezembro/2021	TRE/RN	CGOV TIC	Marcos Flávio Nascimento Maia	marcos.maia@tre-rn.jus.br
PTE-08.a	Processos Internos	Aperfeiçoar a Governança e Gestão	Art. 12	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Deliberar sobre as informações do levantamento periódico do iGovTIC-JUD, com levantamento de evidências documentais.	b. Levantamento e registro de todas as evidências para fins de auditoria interna e externa	Agosto/2021	Setembro/2021	1 ano Dezembro/2021	TRE/RN	GAPSTIE	Dina Márcia de Vasconcelos Maranhão da Câmara	dina.maranhao@tre-rn.jus.br
PTE-09	Processos Internos	Aperfeiçoar a Governança e Gestão	Art. 14	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Promover a divulgação dos resultados do iGovTIC-JUD	Publicar na página de Governança de TIC do Tribunal, na intranet e internet, os resultados do iGovTIC-JUD e/ou link para o painel CNJ	Novembro/2021	Dezembro/2021	1 ano Dezembro/2021	TRE/RN	GAPSTIE	Dina Márcia de Vasconcelos Maranhão da Câmara	dina.maranhao@tre-rn.jus.br
PTE-10.a	Processos Internos	Aperfeiçoar a Governança e Gestão	Arts. 21, 22 e 23, PU	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Constituir e manter estruturas organizacionais adequadas e compatíveis de acordo com a demanda de TIC, implementando, pelo menos, os seguintes macroprocessos: Governança e Gestão de TIC, Segurança da Informação e Proteção de dados, Desenvolvimento de soluções e aplicações, Infraestrutura e serviços.	a. Elaborar análise de aderência da atual estrutura da STIE do TRE/RN aos macroprocessos estabelecidos na Resolução CNJ 370/2021, arts. 21, 22 e 23.	Julho/2021	Agosto/2021	1 ano Dezembro/2021	TRE/RN	GAPSTIE	Dina Márcia de Vasconcelos Maranhão da Câmara	dina.maranhao@tre-rn.jus.br
PTE-10.b	Processos Internos	Aperfeiçoar a Governança e Gestão	Arts. 21, 22 e 23, PU	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Constituir e manter estruturas organizacionais adequadas e compatíveis de acordo com a demanda de TIC, implementando, pelo menos, os seguintes macroprocessos: Governança e Gestão de TIC, Segurança da Informação e Proteção de dados, Desenvolvimento de soluções e aplicações, Infraestrutura e serviços.	b. Propor adequações estruturais ou de atribuições conforme análise anterior (PTE-10.a)	Julho/2021	Agosto/2021	1 ano Dezembro/2021	TRE/RN	GAPSTIE	Dina Márcia de Vasconcelos Maranhão da Câmara	dina.maranhao@tre-rn.jus.br
PTE-10.c	Processos Internos	Aperfeiçoar a Governança e Gestão	Arts. 21, 22 e 23, PU	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Constituir e manter estruturas organizacionais adequadas e compatíveis de acordo com a demanda de TIC, implementando, pelo menos, os seguintes macroprocessos: Governança e Gestão de TIC, Segurança da Informação e Proteção de dados, Desenvolvimento de soluções e aplicações, Infraestrutura e serviços.	c. Propor regulamentações no âmbito do TRE de forma a manter a coordenação dos macroprocessos de TIC e as funções gerenciais executadas preferencialmente por servidores do quadro permanente do órgão	Julho/2021	Julho/2021	1 ano Dezembro/2021	TRE/RN	CGOV TIC	Marcos Flávio Nascimento Maia	marcos.maia@tre-rn.jus.br
PTE-11.a	Processos Internos	Aperfeiçoar a Governança e Gestão	Art. 24, § 1	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Compor o seu quadro permanente com servidores que exercerão atividades voltadas exclusivamente para a área de TIC. Sempre em quantidade compatível com a demanda e sob orientação do referencial mínimo estebelecido no Guia.	a. Emitir parecer com a avaliação e o cálculo do quantitativo de servidores de TIC necessário, usando a metodologia e o sistema DFT (dimensionamento da força de trabalho) da Justiça Eleitoral, alinhado ao número de usuários internos e externos de recursos de TIC conforme referencial mínimo estabelecido no Guia.	Julho/2021	Setembro/2021	1 ano Dezembro/2021	TRE/RN	GAPSTIE	Dina Márcia de Vasconcelos Maranhão da Câmara	dina.maranhao@tre-rn.jus.br
PTE-11.b	Processos Internos	Aperfeiçoar a Governança e Gestão	Art. 24, § 1	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Compor o seu quadro permanente com servidores que exercerão atividades voltadas exclusivamente para a área de TIC. Sempre em quantidade compatível com a demanda e sob orientação do referencial mínimo estebelecido no Guia.	b. Instar autoridades superiores a prover recursos de forma a atender aos requisitos de pessoal conforme demonstrações e cálculos da atividade anterior.	Julho/2021	Setembro/2021	1 ano Dezembro/2021	TRE/RN	STIE	Marcos Flávio Nascimento Maia	marcos.maia@tre-rn.jus.br
PTE-12	Processos Internos	Aperfeiçoar a Governança e Gestão	Art. 44, PU	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Promover o acompanhamento dos resultados das metas institucionais de TIC estabelecidas	Adequar o Painel de Acompanhamento dos Indicadores do PDTIC com os novos indicadores e metas estabelecidos.	Julho/2021	Dezembro/2021	1 ano Dezembro/2021	TRE/RN	GAPSTIE	Dina Márcia de Vasconcelos Maranhão da Câmara	dina.maranhao@tre-rn.jus.br
PTE-13.a	Processos Internos	Aperfeiçoar a Governança e Gestão	Art. 45 + Art. 47	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Elaborar e acompanhar a execução do Plano de Trabalho para implementação da ENTIC-JUD + Encaminhar ao CNJ os planos que constituem os produtos de Gestão do Judiciário previstos na ENTIC-JUD, de forma periódica	a. Mapear os conteúdos a serem publicados e seus respectivos locais de publicação e responsáveis, incluindo: - art. 44 PU: adequação do Painel de Acompanhamento dos Indicadores do PDTIC com os novos indicadores e metas estabelecidos - art. 14: publicação do resultado do iGovTIC-JUD - etc	Julho/2021	Dezembro/2021	1 ano Dezembro/2021	TRE/RN	GAPSTIE	Dina Márcia de Vasconcelos Maranhão da Câmara	dina.maranhao@tre-rn.jus.br
PTE-13.b	Processos Internos	Aperfeiçoar a Governança e Gestão	Art. 45 + Art. 47	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Elaborar e acompanhar a execução do Plano de Trabalho para implementação da ENTIC-JUD + Encaminhar ao CNJ os planos que constituem os produtos de Gestão do Judiciário previstos na ENTIC-JUD, de forma periódica	b. Publicar, periodicamente, os planos junto aos repositórios nacional e regional, designando responsáveis	Julho/2021	Dezembro/2021	1 ano Dezembro/2021	TRE/RN	CGESTIC	Marcos Flávio Nascimento Maia	marcos.maia@tre-rn.jus.br
PTE-14.a	Processos internos	Aprimorar a Segurança da Informação e Gestão de Dados	arts. 21, II	Grupo3: Segurança da informação e proteção de dados	Aperfeiçoar as estruturas de segurança da informação e proteção de dados	a. Revisar as competências das unidades da COINF/STIE no Regulamento da Secretaria	Julho/2021	Dezembro/2021	1 ano Dezembro/2021	TRE/RN	STIE	Marcos Flávio Nascimento Maia	marcos.maia@tre-rn.jus.br

ID da Ação	Perspectiva ENTIC-JUD	Objetivo Estratégico ENTIC-JUD	Identificação do dispositivo da Resolução 370/2021-CNJ	Tema/ Grupo	Descrição das Ações	Procedimento (Como será realizado?)	Data de Início	Data de Término	Prazo Máximo	Órgão Responsável	Área responsável pela no Órgão (coordenação)	Responsável pela Execução	E-mail do responsável
PTE-14.b	Processos internos	Aprimorar a Segurança da Informação e Gestão de Dados	arts. 21, II	Grupo3: Segurança da informação e proteção de dados	Aperfeiçoar as estruturas de segurança da informação e proteção de dados	b. Estabelecer formalmente as estruturas necessárias	Julho/2021	Dezembro/2021	1 ano Dezembro/2021	TRE/RN	STIE	Marcos Flávio Nascimento Maia	marcos.maia@tre-rn.jus.br
PTE-14.c	Processos internos	Aprimorar a Segurança da Informação e Gestão de Dados	arts. 21, II	Grupo3: Segurança da informação e proteção de dados	Aperfeiçoar as estruturas de segurança da informação e proteção de dados	c. Promover a capacitação da equipe	Julho/2021	Dezembro/2021	1 ano Dezembro/2021	TRE/RN	CPSI-STIE	Marcos Flávio Nascimento Maia	marcos.maia@tre-rn.jus.br
PTE-15.a	Processos internos	Aprimorar a Segurança da Informação e Gestão de Dados	Art. 36	Grupo3: Segurança da informação e proteção de dados	Implementar a Gestão de Continuidade de Negócios ou de Serviços	a. Estabelecer Plano de Gestão de Continuidade de Negócios ou de Serviços, com papéis e responsabilidades (Revisar a Portaria n.º 177/2019-GP).	Julho/2021	Dezembro/2021	1 ano Dezembro/2021	TRE/RN	COSIS/STIE E COINF/STIE	Osmar Fernandes de Oliveira Júnior e Carlos Magno do Rozario Camara	osmarfernandes@tre-rn.jus.br e carlos.camara@tre-rn.jus.br
PTE-15.b	Processos internos	Aprimorar a Segurança da Informação e Gestão de Dados	Art. 36	Grupo3: Segurança da informação e proteção de dados	Implementar a Gestão de Continuidade de Negócios ou de Serviços	b. Testar e implementar o Plano de Gestão de Continuidade de Negócios ou de Serviços	Julho/2021	Dezembro/2021	1 ano Dezembro/2021	TRE/RN	COSIS/STIE E COINF/STIE	Osmar Fernandes de Oliveira Júnior e Carlos Magno do Rozario Camara	osmarfernandes@tre-rn.jus.br e carlos.camara@tre-rn.jus.br
PTE-16	Processos internos	Aprimorar a Segurança da Informação e Gestão de Dados	Art. 37	Grupo3: Segurança da informação e proteção de dados	Elaborar Plano de Gestão de Riscos de TIC	Elaborar e manter Plano de Gestão de Riscos de TIC, alinhado com o plano institucional de gestão de riscos	Julho/2021	Dezembro/2021	1 ano Dezembro/2021	TRE/RN	CGESTIC	Marcos Flávio Nascimento Maia	marcos.maia@tre-rn.jus.br
PTE-17.a	Processos internos	Aprimorar a Segurança da Informação e Gestão de Dados	Art. 38	Grupo3: Segurança da informação e proteção de dados	Implementar controles de segurança voltados à proteção de dados pessoais	a. Avaliar riscos associados à proteção de dados pessoais	Julho/2021	Dezembro/2021	1 ano Dezembro/2021	TSE e TRE/RN	CGPD-STIE	Marcos Flávio Nascimento Maia	marcos.maia@tre-rn.jus.br
PTE-17.b	Processos internos	Aprimorar a Segurança da Informação e Gestão de Dados	Art. 38	Grupo3: Segurança da informação e proteção de dados	Implementar controles de segurança voltados à proteção de dados pessoais	b. Estabelecer um plano de tratamento de riscos	Julho/2021	Dezembro/2021	1 ano Dezembro/2021	TSE e TRE/RN	CGPD-STIE	Marcos Flávio Nascimento Maia	marcos.maia@tre-rn.jus.br
PTE-17.c	Processos internos	Aprimorar a Segurança da Informação e Gestão de Dados	Art. 38	Grupo3: Segurança da informação e proteção de dados	Implementar controles de segurança voltados à proteção de dados pessoais	c. Implementar controles	Julho/2021	Dezembro/2021	1 ano Dezembro/2021	TSE e TRE/RN	CGPD-STIE	Marcos Flávio Nascimento Maia	marcos.maia@tre-rn.jus.br
PTE-18	Processos internos	Aprimorar a Segurança da Informação e Gestão de Dados	Art. 38	Grupo3: Segurança da informação e proteção de dados	Fomentar adesão a práticas e processos de segurança da informação e proteção de dados	Disponibilizar para amplo público periódico informativo sobre práticas e processos de segurança da informação e proteção de dados, validados pelas equipes de gestão documental, LGPD e CPSI	Julho/2021	Dezembro/2022	1 ano Dezembro/2021	TRE/RN	CGPD-CPSI-STIE	Marcos Flávio Nascimento Maia	marcos.maia@tre-rn.jus.br
PTE-19.a	Processos internos	Aprimorar a Segurança da Informação e Gestão de Dados	Art. 39	Grupo3: Segurança da informação e proteção de dados	Revisar e manter a Política de Segurança da Informação do TRE/RN	a. Revisar a PSI TRE/RN	Julho/2021	Dezembro/2021	1 ano Dezembro/2021	TRE/RN	CPSI-STIE	Marcos Flávio Nascimento Maia	marcos.maia@tre-rn.jus.br
PTE-19.b	Processos internos	Aprimorar a Segurança da Informação e Gestão de Dados	Art. 39	Grupo3: Segurança da informação e proteção de dados	Revisar e manter a Política de Segurança da Informação do TRE/RN	b. Disseminar, no âmbito do Tribunal, a PSI-E e a PSI-TRE/RN	Julho/2021	Dezembro/2021	1 ano Dezembro/2021	TRE/RN	CPSI-STIE	Marcos Flávio Nascimento Maia	marcos.maia@tre-rn.jus.br
PTE-20.a	Processos internos	Aprimorar a Segurança da Informação e Gestão de Dados	art. 41	Grupo3: Segurança da informação e proteção de dados	Constituir um Comitê Gestor de Proteção de Dados Pessoais (Resolução 363/2021, art. 2º, III)	a. Instituir o Comitê Gestor de Proteção de Dados Pessoais	Julho/2021	Dezembro/2021	1 ano Dezembro/2021	TRE/RN	PRES	Marcos Flávio Nascimento Maia	marcos.maia@tre-rn.jus.br
PTE-20.b	Processos internos	Aprimorar a Segurança da Informação e Gestão de Dados	art. 41	Grupo3: Segurança da informação e proteção de dados	Constituir um Comitê Gestor de Proteção de Dados Pessoais (Resolução 363/2021, art. 2º, III)	b. Promover reuniões periódicas	Julho/2021	Dezembro/2021	1 ano Dezembro/2021	TRE/RN	CGPD - STIE	Marcos Flávio Nascimento Maia	marcos.maia@tre-rn.jus.br
PTE-21.a	Processos internos	Aprimorar as Aquisições e Contratações	Art. 9º	Grupo 4: Aquisições e Contratações	Fomentar a aderência dos processos de aquisições de bens e contratação de serviços de TIC à Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e Art. 1º, X da Resolução CNJ nº 363/2021)	a. Estabelecer/revisar fluxos de processos de aquisições de bens e serviços de TIC de forma a promover aderência aos normativos do CNJ	Janeiro/2022	Dezembro/2022	2 anos Dezembro/2022	TRE/RN	STIE	Marcos Flávio Nascimento Maia	marcos.maia@tre-rn.jus.br
PTE-21.b	Processos internos	Aprimorar as Aquisições e Contratações	Art. 9º	Grupo 4: Aquisições e Contratações	Fomentar a aderência dos processos de aquisições de bens e contratação de serviços de TIC às determinações do CNJ	b. Solicitar auditoria interna em processos de contratações para fins de compliance	Janeiro/2022	Dezembro/2022	2 anos Dezembro/2022	TRE/RN	STIE	Marcos Flávio Nascimento Maia	marcos.maia@tre-rn.jus.br
PTE-22.a	Processos internos	Aprimorar as Aquisições e Contratações	Art. 9º	Grupo 4: Aquisições e Contratações	Aprimorar as aquisições de bens e contratações de serviços de TIC no quesito sustentabilidade (Arts. 3º e 4º da Resolução CNJ nº 347/2020)	a. Estabelecer e revisar as diretrizes de sustentabilidade nas contratações	Janeiro/2022	Dezembro/2022	2 anos Dezembro/2022	TRE/RN	STIE	Marcos Flávio Nascimento Maia	marcos.maia@tre-rn.jus.br
PTE-22.b	Processos internos	Aprimorar as Aquisições e Contratações	Art. 9º	Grupo 4: Aquisições e Contratações	Aprimorar as aquisições de bens e contratações de serviços de TIC no quesito sustentabilidade (Arts. 3º e 4º da Resolução CNJ nº 347/2020)	b. Instituir indicador(es) e meta(s)	Janeiro/2022	Dezembro/2022	2 anos Dezembro/2022	TRE/RN	STIE	Marcos Flávio Nascimento Maia	marcos.maia@tre-rn.jus.br
PTE-23.a	Processos internos	Aprimorar as Aquisições e Contratações	Art. 9º	Grupo 4: Aquisições e Contratações	Fomentar a aderência dos processos de aquisições de bens e contratação de serviços de TIC à Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e Art. 1º, X da Resolução CNJ nº 363/2021)	a. Solicitar revisão dos instrumentos contratuais vigentes	Janeiro/2022	Dezembro/2022	2 anos Dezembro/2022	TRE/RN	CGPD	Marcos Flávio Nascimento Maia	marcos.maia@tre-rn.jus.br
PTE-23.b	Processos internos	Aprimorar as Aquisições e Contratações	Art. 9º	Grupo 4: Aquisições e Contratações	Fomentar a aderência dos processos de aquisições de bens e contratação de serviços de TIC à Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e Art. 1º, X da Resolução CNJ nº 363/2021)	b. Prever nos Termos de Referência, conforme o caso, disposições para atendimento à LGPD	Janeiro/2022	Dezembro/2022	2 anos Dezembro/2022	TRE/RN	Equipe de Planejamento	Dina Márcia de Vasconcelos Maranhão da Câmara	dina.maranhao@tre-rn.jus.br

ID da Ação	Perspectiva ENTIC-JUD	Objetivo Estratégico ENTIC-JUD	Identificação do dispositivo da Resolução 370/2021-CNJ	Tema/ Grupo	Descrição das Ações	Procedimento (Como será realizado?)	Data de Início	Data de Término	Prazo Máximo	Órgão Responsável	Área responsável pela no Órgão (coordenação?)	Responsável pela Execução	E-mail do responsável
PTE-24.a	Processos internos	Aprimorar as Aquisições e Contratações	Art. 11	Grupo 4: Aquisições e Contratações	Melhorar o nível de maturidade do tema aquisições de bens e contratações de serviços de TIC no questionário do IGovTIC-JUD	a. Estabelecer/ revisar diretrizes para as contratações de soluções de TIC pelo Comitê de Governança de TIC	Julho/2021	Dezembro/2022	2 anos Dezembro/2022	TRE/RN	CGOVTIC	Marcos Flávio Nascimento Maia	marcos.maia@tre-rn.jus.br
PTE-24.b	Processos internos	Aprimorar as Aquisições e Contratações	Art. 11	Grupo 4: Aquisições e Contratações	Melhorar o nível de maturidade do tema aquisições de bens e contratações de serviços de TIC no questionário do IGovTIC-JUD	b. Publicar o Plano de Contratações de Soluções de TIC, os estudos preliminares e os editais das contratações de soluções de TIC em local de fácil acesso na intranet e no sítio do TRE na internet.	Julho/2021	Dezembro/2022	2 anos Dezembro/2022	TRE/RN	GAPSTIE	Dina Márcia de Vasconcelos Maranhão da Câmara	dina.maranhao@tre-rn.jus.br
PTE-24.c	Processos internos	Aprimorar as Aquisições e Contratações	Art. 11	Grupo 4: Aquisições e Contratações	Melhorar o nível de maturidade do tema aquisições de bens e contratações de serviços de TIC no questionário do IGovTIC-JUD	c. Instituir/ revisar formalmente o processo de planejamento de aquisições e de contratações de soluções de TIC	Julho/2021	Dezembro/2022	2 anos Dezembro/2022	TRE/RN	CGESTIC	Marcos Flávio Nascimento Maia	marcos.maia@tre-rn.jus.br
PTE-24.d	Processos internos	Aprimorar as Aquisições e Contratações	Art. 11	Grupo 4: Aquisições e Contratações	Melhorar o nível de maturidade do tema aquisições de bens e contratações de serviços de TIC no questionário do IGovTIC-JUD	d. Instituir/ revisar formalmente o processo de gerenciamento de contratos de TIC	Julho/2021	Dezembro/2022	2 anos Dezembro/2022	TRE/RN	CGESTIC	Marcos Flávio Nascimento Maia	marcos.maia@tre-rn.jus.br
PTE-24.e	Processos internos	Aprimorar as Aquisições e Contratações	Art. 11	Grupo 4: Aquisições e Contratações	Melhorar o nível de maturidade do tema aquisições de bens e contratações de serviços de TIC no questionário do IGovTIC-JUD	e. Prever realização periódica de capacitação para que os servidores do quadro permanente de TIC possam efetuar e gerir adequadamente as aquisições de bens e as contratações de serviços de TIC	Julho/2021	Dezembro/2022	2 anos Dezembro/2022	TRE/RN	SGP	Maria Teresa Farache Porto	teresa.farache@tre-rn.jus.br
PTE-25	Processos internos	Aprimorar as Aquisições e Contratações	Art. 11	Grupo 4: Aquisições e Contratações	Monitorar e avaliar periodicamente o Plano de Contratações de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação	Monitorar e avaliar periodicamente o Plano de Contratações de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação	Julho/2021	Dezembro/2022	2 anos Dezembro/2022	TRE/RN	CGESTIC - CGOVTIC	Marcos Flávio Nascimento Maia	marcos.maia@tre-rn.jus.br
PTE-26	Processos internos	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Art. 28	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Executar serviços de desenvolvimento e de sustentação de sistemas de informação obedecendo os requisitos estabelecidos na ENTIC-JUD	Revisar processo de aquisição/desenvolvimento de software, conforme a ENTIC-JUD	Julho/2021	Dezembro/2022	2 anos Dezembro/2022	TRE/RN	COSIS/STIE	Osmar Fernandes de Oliveira Júnior	osmar.fernandes@tre-rn.jus.br
PTE-27	Processos internos	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Art. 29	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Adoção de padrão nacional de credenciais de login único e interface de interação nos sistemas, em especial as diretrizes na Resolução n. 335/2020.	Promover ações de forma viabilizar a adoção de padrão nacional definido pelo CNJ para a utilização das credenciais de login único e interface de interação dos sistemas	Julho/2021	Dezembro/2022	2 anos Dezembro/2022	TSE	STI	-	-
PTE-28	Processos internos	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Art. 30	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Adesão à implantação do PDJP	Adesão ao Termo de Cooperação Técnica celebrado entre o CNJ e os tribunais, para conjugação de esforços entre os participantes para a implantação da PDPI-BR	Julho/2021	Setembro/2021	2 anos Dezembro/2022	TRE/RN	PRES	Thais de Souza Alves	thais.alves@tre-rn.jus.br
PTE-29	Processos internos	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Art. 31	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Adoção de arquitetura e plataforma de serviços em nuvem	Seguir as diretrizes propostas pelo CNJ na adoção de arquitetura e plataforma de serviços em nuvem, atendendo aos requisitos de segurança da informação e proteção de dados	Julho/2021	Dezembro/2022	2 anos Dezembro/2022	TRE/RN	COINF/STIE	Carlos Magno do Rozario Camara	carlos.camara@tre-rn.jus.br
PTE-30	Processos internos	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Art. 32	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Revisão do Manual de Contratações de TIC com inserção de cláusula que determine o depósito da documentação nos instrumentos contratuais de desenvolvimento de sistemas	Definir modelos de contrato de aquisição e de desenvolvimento de software em que constem cláusula que determine o depósito da documentação dos sistemas, além dos requisitos de direitos autorais etc	Julho/2021	Dezembro/2022	2 anos Dezembro/2022	TRE/RN	GAPSTIE	Dina Márcia de Vasconcelos Maranhão da Câmara	dina.maranhao@tre-rn.jus.br
PTE-31	Processos internos	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Art. 32	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Classificar os sistemas estratégicos	Revisar a classificação dos sistemas estratégicos (Portaria n.º 197/2019-GP)	Julho/2021	Dezembro/2022	2 anos Dezembro/2022	TRE/RN	AGE	Maria Ruth Bezerra Maia de Hollanda	maria.ruth@tre-rn.jus.br
PTE-32	Processos internos	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Art. 33	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Desenvolver novos sistemas atendendo os requisitos especificados no Parágrafo Único do Art. 33	Reformular ou readequar o processo de desenvolvimento de software para que implemente os requisitos exigidos pelo CNJ (portabilidade, interoperabilidade, disponibilidade móvel, atualização documental, suporte para assinatura com certificado digital, acessibilidade (eMag), avaliação da existência de sistemas já disponíveis no Poder Judiciário	Julho/2021	Dezembro/2022	2 anos Dezembro/2022	TRE/RN	COSIS/STIE	Osmar Fernandes de Oliveira Júnior	osmar.fernandes@tre-rn.jus.br
PTE-33.a	Processos internos	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Art. 34, caput, § 5º 1º e 2º	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Gerenciar os ativos de infraestrutura por meio de Processo de Gestão dos Ativos de Infraestrutura Tecnológica	a. Validar ou implementar base de dados de configuração de ativos de forma a subsidiar processo de gestão de ativos que proporcione a manutenção de parque tecnológico compatível com a demanda e com as especificações, temporalidade de uso e obsolescência	Julho/2021	Dezembro/2022	2 anos Dezembro/2022	TRE/RN	COINF/STIE	Carlos Magno do Rozario Camara	carlos.camara@tre-rn.jus.br
PTE-33.b	Processos internos	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Art. 34, caput, § 5º 1º e 2º	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Gerenciar os ativos de infraestrutura por meio de Processo de Gestão dos Ativos de Infraestrutura Tecnológica	b. Estabelecer rotina de, regularmente, avaliar o parque, inventariar ativos, auditar e tratar não conformidades relativas aos registros dos ativos, abrangendo hardwares, softwares, links etc	Julho/2021	Dezembro/2022	2 anos Dezembro/2022	TRE/RN	COINF/STIE	Carlos Magno do Rozario Camara	carlos.camara@tre-rn.jus.br

ID da Ação	Perspectiva ENTIC-JUD	Objetivo Estratégico ENTIC-JUD	Identificação do dispositivo da Resolução 370/2021-CNJ	Tema/ Grupo	Descrição das Ações	Procedimento (Como será realizado?)	Data de Início	Data de Término	Prazo Máximo	Órgão Responsável	Área responsável pela no Órgão (coordenação)	Responsável pela Execução	E-mail do responsável
PTE-34	Processos internos	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Art. 34, § 3	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Manter documentos eletrônicos (armazenamento e descarte) com base na Recomendação CNJ n. 46/2013 e na LGPD	Estabelecer mecanismos de forma atender a Recomendação CNJ nº 46/2013 e a Lei nº 13.709 /2018, e alterações posteriores	Julho/2021	Dezembro/2022	2 anos Dezembro/2022	TRE/RN	COSIS/STIE E COINF/STIE	Osmar Fernandes de Oliveira Júnior e Carlos Magno do Rozario Camara	osmar.fernandes@tre-rn.jus.br e carlos.camara@tre-rn.jus.br
PTE-35	Processos internos	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Art. 35	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Fomentar a adoção de serviços em nuvem	Incentivar a utilização do armazenamento em nuvem em drive corporativo contratado, junto com a ferramenta de e-mail, videoconferência e outros serviços	Julho/2021	Dezembro/2022	2 anos Dezembro/2022	TRE/RN	COINF/STIE	Carlos Magno do Rozario Camara	carlos.camara@tre-rn.jus.br
PTE-36.a	Sociedade	Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	Art. 17, §1 e § 2	Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário	Elaborar, aplicar e divulgar pesquisas de satisfação.	a. Implementar/Avaliar as pesquisas disponíveis aos cidadãos relativas aos serviços digitais prestados, por meio de canais e serviços digitais simples e intuitivos, em busca de estabelecer padrão mínimo de qualidade para os serviços digitais.	Julho/2021	Dezembro/2022	2 anos Dezembro/2022	TRE/RN	CGESTIC	Marcos Flávio Nascimento Maia	marcos.maia@tre-rn.jus.br
PTE-36.b	Sociedade	Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	Art. 17, §1 e § 2	Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário	Elaborar, aplicar e divulgar pesquisas de satisfação.	b. Realizar ampla divulgação das pesquisas de satisfação.	Julho/2021	Dezembro/2022	2 anos Dezembro/2022	TRE/RN	ASCOM	Carla Jeane de Franca Ribeiro	carla.franca@tre-rn.jus.br
PTE-36.c	Sociedade	Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	Art. 17, §1 e § 2	Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário	Elaborar, aplicar e divulgar pesquisas de satisfação.	c. Divulgar os resultados das pesquisas de satisfação e das experiências dos usuários.	Julho/2021	Dezembro/2022	2 anos Dezembro/2022	TRE/RN	ASCOM	Carla Jeane de Franca Ribeiro	carla.franca@tre-rn.jus.br
PTE-37.a	Sociedade	Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	Art. 18, § 1 e § 2	Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário	Aperfeiçoar os atendimentos, implantando estratégias flexíveis e aderentes às especificidades locais, regionais e próprias de cada segmento do Poder Judiciário de forma colaborativa visando a eficiência operacional interna e a humanização do atendimento de TIC	a. Estabelecer processo de gestão de atendimento ao cidadão baseado em modelos e boas práticas de mercado.	Julho/2021	Dezembro/2022	2 anos Dezembro/2022	TRE/RN	OE	Marcelo Freire de Lima	marcelo.lima@tre-rn.jus.br
PTE-37.b	Sociedade	Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	Art. 18, § 1 e § 2	Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário	Aperfeiçoar os atendimentos, implantando estratégias flexíveis e aderentes às especificidades locais, regionais e próprias de cada segmento do Poder Judiciário de forma colaborativa visando a eficiência operacional interna e a humanização do atendimento de TIC	b. Avaliar processos de trabalho relacionados ao atendimento ao cidadão visando sua simplificação e otimização.	Julho/2021	Dezembro/2022	2 anos Dezembro/2022	TRE/RN	OE	Marcelo Freire de Lima	marcelo.lima@tre-rn.jus.br
PTE-37.c	Sociedade	Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	Art. 18, § 1 e § 2	Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário	Aperfeiçoar os atendimentos, implantando estratégias flexíveis e aderentes às especificidades locais, regionais e próprias de cada segmento do Poder Judiciário de forma colaborativa visando a eficiência operacional interna e a humanização do atendimento de TIC	c. Implantar processos de gestão de serviços de TIC baseados em modelos e boas práticas de mercado, estruturando centrais de serviço como ponto único de contato, inclusive para o atendimento de clientes internos, disponibilizando catálogo de serviços de TIC e base de conhecimento para o usuário resolver seu problema o mais rápido possível, sem prejuízo de atendimento humanizado)	Julho/2021	Dezembro/2022	2 anos Dezembro/2022	TRE/RN	COINF/STIE	Carlos Magno do Rozario Camara	carlos.camara@tre-rn.jus.br
PTE-38.a	Sociedade	Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	Art. 19	Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário	Adotar modelos de governança e práticas de gerenciamento de serviços de TIC que favoreçam a entrega de valor para a sociedade no qual a concepção, entrega e melhoria contínua de serviços ocorram de forma adaptável, rápida e transparente.	a. Implementar/Avaliar processos de gerenciamento de serviços que impactem a satisfação dos usuários.	Julho/2021	Dezembro/2022	2 anos Dezembro/2022	TRE/RN	CGESTIC	Marcos Flávio Nascimento Maia	marcos.maia@tre-rn.jus.br
PTE-38.b	Sociedade	Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	Art. 19	Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário	Adotar modelos de governança e práticas de gerenciamento de serviços de TIC que favoreçam a entrega de valor para a sociedade no qual a concepção, entrega e melhoria contínua de serviços ocorram de forma adaptável, rápida e transparente.	b. Identificar a necessidade de aperfeiçoamento das soluções existentes ou criação de novas soluções.	Julho/2021	Dezembro/2022	2 anos Dezembro/2022	TRE/RN	CGESTIC	Marcos Flávio Nascimento Maia	marcos.maia@tre-rn.jus.br
PTE-38.c	Sociedade	Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	Art. 19	Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário	Adotar modelos de governança e práticas de gerenciamento de serviços de TIC que favoreçam a entrega de valor para a sociedade no qual a concepção, entrega e melhoria contínua de serviços ocorram de forma adaptável, rápida e transparente.	c. Implementar as soluções prioritizadas.	Julho/2021	Dezembro/2022	2 anos Dezembro/2022	TRE/RN	CGESTIC	Marcos Flávio Nascimento Maia	marcos.maia@tre-rn.jus.br
PTE-39	Sociedade	Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	Art.20	Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário	Implementar soluções para proporcionar atendimento personalizado aos usuários, observando a segmentação do atendimento por perfil, promovendo a melhoria na experiência do usuário e na oferta de serviços.	As soluções de melhoria para aperfeiçoar o atendimento devem ser contempladas no Plano de Transformação Digital.	Julho/2021	Dezembro/2022	2 anos Dezembro/2022	TRE/RN	CGESTIC	Marcos Flávio Nascimento Maia	marcos.maia@tre-rn.jus.br

ID da Ação	Perspectiva ENTIC-JUD	Objetivo Estratégico ENTIC-JUD	Identificação do dispositivo da Resolução 370/2021-CNUJ	Tema/ Grupo	Descrição das Ações	Procedimento (Como será realizado?)	Data de Início	Data de Término	Prazo Máximo	Órgão Responsável	Área responsável pela no Órgão (coordenação)	Responsável pela Execução	E-mail do responsável
PTE-40	Aprendizado e Crescimento	Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	Art. 25	Grupo 7: Reconhecimento e Desenvolvimento das competências dos colaboradores	Desenvolver ações de valorização e reconhecimento dos servidores da área de TIC	Estudar projetos que visem a valorização e o reconhecimento do servidores, como implantar programa de avaliação de clima na STIE, monitorar a execução das ações previstas na gestão do clima analisando seu impacto na melhoria do clima organizacional, realizar ações de sensibilização dos servidores quanto ao propósito do seu trabalho e o seu impacto na sociedade. riacr programa de incentivo ao Registro de Elogios Funcionais, incrementar e divulgar rede de convênios e parcerias para descontos e benefícios, estudando a possibilidade de integração com Órgãos Públicos e institucionalizar programa de concessão de bolsas para a área de TIC.	Janeiro/2022	Dezembro/2023	3 anos Dezembro/2023	TRE/RN	SGP e STIE	Maria Teresa Farache Porto e Marcos Flávio Nascimento Maia	teresa.farache@tre-rn.jus.br e marcos.maia@tre-rn.jus.br
PTE-41.a	Aprendizado e Crescimento	Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	Art. 25	Grupo 7: Reconhecimento e Desenvolvimento das competências dos colaboradores	Desenvolver ações de qualificação de gestores e sucessão	a. Elaborar plano de sucessão, identificando e desenvolvendo potenciais líderes e sucessores	Julho/2021	Dezembro/2023	3 anos Dezembro/2023	TRE/RN	SGP	Maria Teresa Farache Porto	teresa.farache@tre-rn.jus.br
PTE-41.b	Aprendizado e Crescimento	Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	Art. 25	Grupo 7: Reconhecimento e Desenvolvimento das competências dos colaboradores	Desenvolver ações de qualificação de gestores e sucessão	b. Oferecer ações educacionais de formação aos colaboradores que assumem funções gerenciais.	Julho/2021	Dezembro/2023	3 anos Dezembro/2023	TRE/RN	SGP	Maria Teresa Farache Porto	teresa.farache@tre-rn.jus.br
PTE-41.c	Aprendizado e Crescimento	Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	Art. 25	Grupo 7: Reconhecimento e Desenvolvimento das competências dos colaboradores	Desenvolver ações de qualificação de gestores e sucessão	c. Executar ações educacionais para assegurar a disponibilidade de sucessores qualificados para ocupações de gestão e ocupações críticas.	Julho/2021	Dezembro/2023	3 anos Dezembro/2023	TRE/RN	SGP	Maria Teresa Farache Porto	teresa.farache@tre-rn.jus.br
PTE-42	Aprendizado e Crescimento	Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	Art. 26	Grupo 7: Reconhecimento e Desenvolvimento das competências dos colaboradores	Realizar análise de rotatividade com objetivo de avaliar a eficácia dos instrumentos de reconhecimento e valorização dos servidores da área de TIC	Realizar análise de rotatividade de servidores de TI a cada dois anos.	Julho/2021	Dezembro/2023	3 anos Dezembro/2023	TRE/RN	SGP	Maria Teresa Farache Porto	teresa.farache@tre-rn.jus.br
PTE-43.a	Aprendizado e Crescimento	Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	Art. 27, caput, §§1º e 2º	Grupo 7: Reconhecimento e Desenvolvimento das competências dos colaboradores	Elaborar, implantar e promover a divulgação do Plano Anual de Capacitações de TIC	a. Elaborar e implantar o Plano Anual de Capacitações de TIC em parceria com a área responsável pelas capacitações.	Julho/2021	Dezembro/2023	3 anos Dezembro/2023	TRE/RN	SGP e STIE	Maria Teresa Farache Porto e Marcos Flávio Nascimento Maia	teresa.farache@tre-rn.jus.br e marcos.maia@tre-rn.jus.br
PTE-43.b	Aprendizado e Crescimento	Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	Art. 27, caput, §§1º e 2º	Grupo 7: Reconhecimento e Desenvolvimento das competências dos colaboradores	Elaborar, implantar e promover a divulgação do Plano Anual de Capacitações de TIC	b. Levantamento das lacunas de competências dos servidores da STIE	Julho/2021	Dezembro/2023	3 anos Dezembro/2023	TRE/RN	GAPSTIE	Dina Márcia de Vasconcelos Maranhão da Câmara	dina.maranhao@tre-rn.jus.br
PTE-43.c	Aprendizado e Crescimento	Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	Art. 27, caput, §§1º e 2º	Grupo 7: Reconhecimento e Desenvolvimento das competências dos colaboradores	Elaborar, implantar e promover a divulgação do Plano Anual de Capacitações de TIC	c. Publicar e manter no Repositório Nacional o Plano Anual de Capacitações de TIC.	Julho/2021	Dezembro/2023	3 anos Dezembro/2023	TRE/RN	GAPSTIE	Dina Márcia de Vasconcelos Maranhão da Câmara	dina.maranhao@tre-rn.jus.br
PTE-43.d	Aprendizado e Crescimento	Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	Art. 27, caput, §§1º e 2º	Grupo 7: Reconhecimento e Desenvolvimento das competências dos colaboradores	Elaborar, implantar e promover a divulgação do Plano Anual de Capacitações de TIC	d. Na execução do PAC, avaliar a possibilidade de realizar parcerias com outros órgãos e acompanhar os processos de contratação, contribuindo para a celeridade da tramitação.	Julho/2021	Dezembro/2023	3 anos Dezembro/2023	TRE/RN	SGP e STIE	Maria Teresa Farache Porto e Marcos Flávio Nascimento Maia	teresa.farache@tre-rn.jus.br e marcos.maia@tre-rn.jus.br
PTE-44.a	Sociedade	Promover Transformação Digital	Art. 15	Grupo 8: Iniciativas de transformação digital	Instituir o Plano de Transformação Digital	a. Participar do Grupo de Trabalho Nacional para diagnóstico e elaboração da minuta do PTD Regional;	Julho/2021	Dezembro/2021	4 anos Dezembro/2024	TRE	STIE	Marcos Flávio Nascimento Maia	marcos.maia@tre-rn.jus.br
PTE-44.b	Sociedade	Promover Transformação Digital	Art. 15	Grupo 8: Iniciativas de transformação digital	Instituir o Plano de Transformação Digital	b. Submeter à aprovação e publicar o PTD Regional.	Julho/2021	Dezembro/2021	4 anos Dezembro/2024	TRE	GAPSTIE	Dina Márcia de Vasconcelos Maranhão da Câmara	dina.maranhao@tre-rn.jus.br
PTE-45	Sociedade	Promover Transformação Digital	Art. 15	Grupo 8: Iniciativas de transformação digital	Executar o Plano de Transformação Digital	Promover ações para atendimento das iniciativas do Plano de Transformação Digital do TRE/RN	Julho/2021	Dezembro/2024	4 anos Dezembro/2024	TRE	CGESTIC	Marcos Flávio Nascimento Maia	marcos.maia@tre-rn.jus.br