



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

ATA DE REUNIÃO N. 02/2020

I. Identificação da Reunião

Data	Horário		Local	Coordenador
	Início	Término		
31/01/2020	11h:00	11h:40	CGESTIC	Carlos Magno do Rozário Câmara

II. Objetivo

Reunião do CGESTIC para tratar dos seguintes assuntos:

- Apresentar indicadores do PETIC 2019
- Agendar reuniões do CGESTIC de fevereiro de 2020

III. Participantes

Nome	Lotação	Assinatura
Carlos Magno do Rozário Câmara (em substituição)	COINF/GAPSTIC	
Osmar Fernandes de Oliveira Júnior	COSIS	
Ernane César de Oliveira Bastos	SUE	
Dina Márcia de Vasconcelos Maranhão da Câmara	GAPSTIC	
Ana Karla Tomaz Costa	GAPSTIC	

IV. Discussão da Pauta

Nº	Descrição/Decisão	Responsável
01	1. Indicadores do PETIC - 2019: Realizada apresentação da medição dos indicadores do PETIC abaixo relacionados, relativa ao ano de 2019, conforme detalhamento constante no anexo I: 01 - Capacitação dos servidores da STIC 02 - Disponibilidade de Serviços de Infraestrutura de TIC 04 - Modelagem de Processos de TIC 06 - Execução Orçamentária de TIC	Todos os participantes
02	2. Agendamento das reuniões do CGESTIC de fevereiro/2020 Agendadas as reuniões do mês de fevereiro conforme abaixo: 1ª reunião: 05.02.2019 2ª reunião: 19.02.2019	Todos os participantes

VI. Fechamento da Ata

Data	Nome do relator	Assinatura
31.01.2020	Dina Márcia de Vasconcelos Maranhão da Câmara	

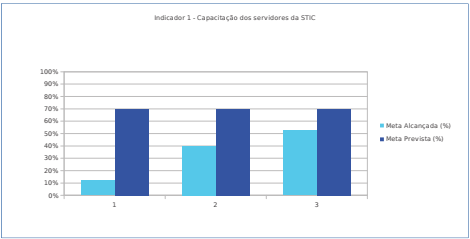
ANEXO I
CGESTIC 02/2020

INDICADOR 1: CAPACITAÇÃO DOS SERVIDORES DA STIC			
Objetivo Estratégico 1	APRESENTAR AS COMPETÊNCIAS GERENCIAIS E TÉCNICAS		
	Efetividade	Potencialidade	Quanto maior, melhor
O que medir	A proporção dos servidores de TIC capacitados.		
Para que medir	Acompanhar a realização das ações de capacitação patrocinadas pelo TRE/RN, voltadas aos servidores da STIC.		
Quem medir	GAPSTIC.		
Quando medir	Acompanhamento semestral, com medição anual.		
Como medir	Fórmula: $KapSTIC = (Qtd_Cap_Serv / Qtd_Total_Serv) \times 100$ onde,		
	KapSTIC = Índice de Capacitação de servidores de TIC.		
	Qtd_Cap_Serv = Quantidade de servidores que participaram de no mínimo 40 horas de capacitação, enquanto lotados na STIC.		
	Quantidade total de servidores que efetivamente permaneceram lotados na STIC, durante todo o período de referência.		
Onde medir	Observação: Dependência de esforço coletivo para o alcance das metas estabelecidas, envolvendo as áreas de TIC (no investimento de capacitação), a elaboração do Plano Anual de Capacitação, da Gestão de Pessoas (na elaboração e na organização/realização das ações) e Administrativa (nos processos logísticos, quando for o caso).		
	Informações subsidiadas pela SFACODES/SGP		
	2018	2019	2020
	50%	70%	75%
Método Acolhível	45%	65%	70%

Planilha1

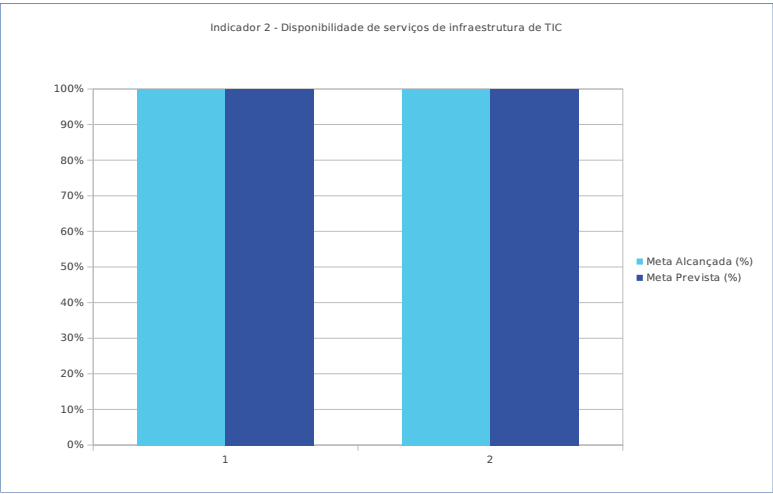
Acompanhamento dos resultados					
Indicador 1 - CAPACITAÇÃO DOS SERVIDORES DA STIC					Ano: 2018
Período	Números		Meta		Resultados
	Qtd_Cap_Serv = Quantidade de servidores que participaram de no mínimo 40 horas de capacitação.	Qtd_Total_Serv = Quantidade total de servidores lotados na STIC.	Meta Prevista (%)	Meta Alcançada (%)	Alcance da Meta (%)
Acompanhamento 1º Semestre	5	41	70%	12%	17,4%
Acompanhamento 2º Semestre	16	40	70%	40%	57,1%
Medição Anual	21	40	70%	53%	75,0%

OBSERVAÇÃO:



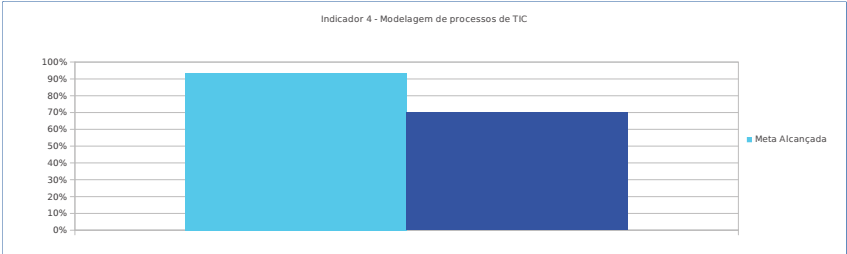
INDICADOR 2: DISPONIBILIDADE DE SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA DE TIC			
Objetivo Estratégico 2	PROVER SOLUÇÕES EFETIVAS DE TIC		
Tipo	execução	Polaridade	Quanto maior melhor
O que mede	A disponibilidade dos serviços de Infraestrutura prestados pela Secretaria de TIC.		
Para que medir	Garantir a efetividade e continuidade de serviços relevantes de TIC		
Quem mede	SEÇÃO DE REDES E INFRAESTRUTURA (SRI)		
Quando medir	Acompanhamento semestral, com medição anual.		
Como medir	Fórmula: IDisp_Serv_Infra = (Disp_Wmail + Disp_Wifi + Disp_NRede + Disp_Backup)/4, onde: Disp_Wmail = Índice de disponibilidade do serviço de Webmail (sistema utilizado para comunicação através de e-mail). * Método de avaliação: - autenticação no webmail disponível; - serviços de pop3, pop3s, imap, imaps, smtp e smtps disponíveis; * Período de medição: 24x7 (24 horas x 7 dias por semana), exceto o período de manutenção (atualmente, o backup semanal contempla o período de 21h do sábado até 10h30min da manhã do domingo). Disp_Wifi = Índice de disponibilidade da infraestrutura de redes sem fios (serviço para acesso à internet através de dispositivos móveis nos prédios sede, fórum da Capital e COJE). * Método de avaliação: - disponibilidade, na rede, da controladora do serviço de Wi-Fi; * Período de medição: 24x7 (24 horas x 7 dias por semana) Disp_NRede = Índice de disponibilidade do núcleo de rede do datacenter da Secretaria do TRE-RN, responsável pela interligação da JERN as unidades internas e externas. * Método de avaliação: - disponibilidade, na rede, do switch de core SWC-SEC04K-001; * Período de medição: 24x7 Disp_Backup = Índice de disponibilidade da área de backup (serviço de rede responsável pela área compartilhada de arquivos das unidades e usuários). * Método de avaliação: - serviço de compartilhamento (smb) disponível no storage; * Período de medição: 24x7		
Onde medir	Sistema de monitoramento Zabbix		
Meta Planejada	2018	2019	2020
	97%	98%	99%
Mínimo Aceitável	95%	96%	97%

Acompanhamento dos resultados							
INDICADOR 2: DISPONIBILIDADE DE SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA DE TIC						Ano: 2019	
Período	Variáveis				Meta	Resultados	
	DWe = Índice de disponibilidade do serviço de Webmail (%)	DWi = Índice de disponibilidade da infraestrutura de redes sem fios (%)	DNR = Índice de disponibilidade do núcleo de rede do datacenter da Secretaria (%)	DAB = Índice de disponibilidade da área de backup (%)	Meta Prevista (%)	Meta Alcançada (%)	Alcance da Meta (%)
Acompanhamento 1º semestre	99,64	99,99	99,99	100	98	99,91	99,50
Acompanhamento 2º semestre	99,64	99,99	99,95	100	98	99,90	99,49
Medição Anual	99,64	99,99	99,97	100	98	99,90	99,49
OBSERVAÇÃO:							



INDICADOR 4: MODELAGEM DE PROCESSOS DE TIC			
Objetivo Estratégico 3	APRIMORAR A GESTÃO DE TIC		
	Tipo	Execução	Polaridade
O que mede	O quantitativo dos principais processos de trabalho dos níveis estratégico, tático e operacional da área de TIC modelados.		
Para que medir	Garantir o aprimoramento da área de TIC, por meio da padronização e melhoria de seus processos de trabalho.		
Quem mede	Comitê Executivo de TIC (CETIC)		
Quando medir	Acompanhamento semestral, com medição anual		
Como medir	Fórmula: IMod_Proc_TIC = [(Proc_Estrateg+ Proc_Tat + Proc_Oper) / Proc_Catálogo] x 100, onde:		
	IMod_Proc_TIC = Índice de Modelagem de Processos de Trabalho de TIC		
	Proc_Estrateg = Quantitativo de processos de trabalho do nível estratégico da área de TIC modelados		
	Proc_Tat = Quantitativo de processos de trabalho do nível tático da área de TIC modelados		
Onde medir	Catálogo de Processos de Trabalho de TIC		
	Catálogo de Processos de Trabalho de TIC		
Meta Planejada	2018	2019	2020
Mínimo Acoltível	45%	65%	80%

Acompanhamento dos resultados								
INDICADOR 4: MODELAGEM DE PROCESSOS DE TIC								Ano: 2019
Período	Variáveis					Meta		
	QmodPEst = Quant. de processos de trabalho do nível estratégico da área de TIC modelados	QmodPTat = Quant. de processos de trabalho do nível tático da área de TIC modelados	QmodPOp = Quant. de processos de trabalho do nível operacional da área de TIC modelados	Total de processos de trabalho da área de TIC modelados	OTotProc = Quant. de processos de trabalho no catálogo de processos da área de TIC ●	Meta Prevista 2019	Meta Alcançada	Alcance da Meta (%)
Acompanhamento 1º Semestre●	1	6	30	37	61	70%	61%	86,7%
Acompanhamento 2º Semestre●●	0	0	20	20	61	70%	-	-
Medição Anual	1	6	50	57	61	70%	93%	133,5%
OBSERVAÇÃO ●Quantidade de processos modelados no 1º semestre é o total de processos modelados em anos anteriores + processos modelados no 1º semestre 2019 ●● Quantidade de processos modelados no 2º semestre 2019								



INDICADOR 6: EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DE TIC			
Objetivo Estratégico 3	APRIMORAR A GESTÃO DE TIC		
Tipo	Eficiência	Polaridade	Quanto maior melhor
O que mede	A execução orçamentária de TIC.		
Para que medir	Garantir que as contratações de bens e/ou serviços de TIC sejam efetivadas dentro da disponibilidade orçamentária do Tribunal (vinculado ao Indicador Nacional 3 da ENTIC – JUD).		
Quem mede	Comitê Executivo de TIC (CETIC)		
Quando medir	Acompanhamento trimestral, com medição anual.		
Como medir	Fórmula: $IExec_Orcam = (Orcam_Exec / Orcam_Disp) \times 100$, onde: $IExec_Orcam$ = Índice de Execução Orçamentária de TIC $Orcam_Exec$ = Orçamento de TIC Executado em conformidade com o Plano de Contratações de TIC no período-base $Orcam_Disp$ = Orçamento de TIC Disponibilizado para o ano-base Observação: Deve ser considerado o orçamento aprovado para a área de TIC e a versão do Plano de Contratações de TIC após a aprovação do orçamento.		
Onde medir	Plano de Contratações de TIC e relatório de execução orçamentária de TIC, este fornecido pela SPOF/COF/SAO.		
Meta Planejada	2018	2019	2020
	90%	92%	95%
Mínimo Aceitável	85%	87%	90%

Acompanhamento dos resultados					
INDICADOR 6: EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DE TIC					Ano: 2019
Período	Variáveis		Meta	Resultados	
	OE - Orçamento de TIC Executado em conformidade com o Plano de Contratações de TIC no período base	OD - Orçamento de TIC Disponibilizado para o ano-base	Meta Prevista (%)	Meta Alcançada (%)	Alcance da Meta (%)
1º Trimestre	337.658,66	3.408.904,00	92%	10%	11%
2º Trimestre	947.359,80	3.408.904,00	92%	28%	30%
3º Trimestre	1.702.904,78	3.408.904,00	92%	50%	54%
4º Trimestre	4.885.419,72	3.408.904,00	92%	143%	156%
Anual	4.885.419,72	3.408.904,00	92%	143%	156%
OBSERVAÇÃO.					

