



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

ATA DE REUNIÃO N. 028/2019

I . Identificação da Reunião

Data	Horário		Local	Coordenador
	Início	Término		
02.09.2019	14h30	17h00	STIC	Carlos Magno do Rozário Câmara
03.09.2019	17h00	17h30	STIC	Carlos Magno do Rozário Câmara

II. Objetivo

Reunião do CETIC para tratar dos seguintes assuntos:

1. Apresentação da modelagem dos seguintes processos:
 - 1.1. Gerenciamento dos acordos de nível de serviços essenciais de TIC;
 - 1.2. Gerenciamento de mudanças de TIC;
 - 1.3. Gerenciamento de problemas de TIC;
 - 1.4. Gerenciamento de capacidade de TIC;
 - 1.5. Monitoramento e de aferição periódica dos acordos de nível de serviços essenciais de TIC

III. Participantes

Nome	Lotação	Assinatura
Carlos Magno do Rozário Câmara (Secretário em substituição)	CIT	
Osmar Fernandes de Oliveira Júnior	CS	
Tyronne Dantas de Medeiros	CLE	
Daniel César Gurgel Coelho Ponte	SRI/CIT	
Denilson Bastos da Silva	SAR/CIT	
Carlos André de Azevedo Moura	SSP/CIT	
Dina Márcia de Vasconcelos Maranhão da Câmara	GAPSTIC	
Jussara de Gois Borba Melo Diniz	GAPSTIC	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

IV. Discussão da Pauta

Nº	Descrição/Decisão	Responsável
01	<p>Apresentação da modelagem do processo de Gerenciamento de Capacidade</p> <ul style="list-style-type: none">Foi apresentado o fluxo da modelagem do processo de Gerenciamento de Capacidade, pelo servidor Daniel Gurgel (SRI/CIT), com o escopo limitado ao gerenciamento da capacidade da infraestrutura de TIC, motivo pelo qual o processo foi aprovado com ajustes em seu nome, passando a se chamar: Gerenciamento de Capacidade de TIC.Após deliberação foi definido que o papel de Analista de Capacidade caberá ao Chefe da SRI.O fluxo aprovado encontra-se no Anexo 1 desta ata.	Daniel Gurgel
02	<p>Apresentação da modelagem dos processos de Gerenciamento de Acordo de Níveis de Serviços Essenciais de TIC e Monitoramento e de aferição periódica dos acordos de nível de serviços essenciais de TIC.</p> <ul style="list-style-type: none">Foi apresentado o fluxo da modelagem do processo de Gerenciamento de Acordo de Níveis de Serviços Essenciais de TIC e Monitoramento e de aferição periódica dos acordos de nível de serviços essenciais de TIC, pelo servidor Denilson Bastos (SAR/CIT). Após deliberação e retirada de dúvidas pelos participantes, os processos foram aprovados na íntegra, conforme os Anexos 2 e 3 desta ata.	Denilson Bastos
03	<p>Apresentação da modelagem do processo de Gerenciamento de Problemas</p> <ul style="list-style-type: none">Foi apresentado o fluxo da modelagem do processo de Gerenciamento de Problemas, pelo servidor Denilson Bastos (SAR/CIT), tendo sido o processo aprovado sem ajustes, conforme Anexo 4 desta ata.Após deliberação foi definido que o papel de Grupo de Especialistas será desenvolvido pela respectiva unidade da STIC, responsável pelo serviço em segundo e terceiro nível, conforme Catálogo de Serviços da STIC/TRE/RN.	Denilson Bastos
04	<p>Apresentação da modelagem do processo de Gerenciamento de Mudanças</p> <ul style="list-style-type: none">Em ato contínuo, foi apresentado o fluxo da modelagem do processo de Gerenciamento de Mudanças, pelo servidor Carlos André (SSP/CIT), tendo sido propostas alterações no fluxo, com aprovação após a realização das adequações, conforme o Anexo 5 desta ata.	Carlos André



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

V. Pendências Identificadas

Nº	Pendências	Responsável	Data limite
01	Envio dos fluxos conforme aprovado e manuais dos processos dos itens 1, 2 e 3	Daniel, Denilson e Carlos André	04.09.2019

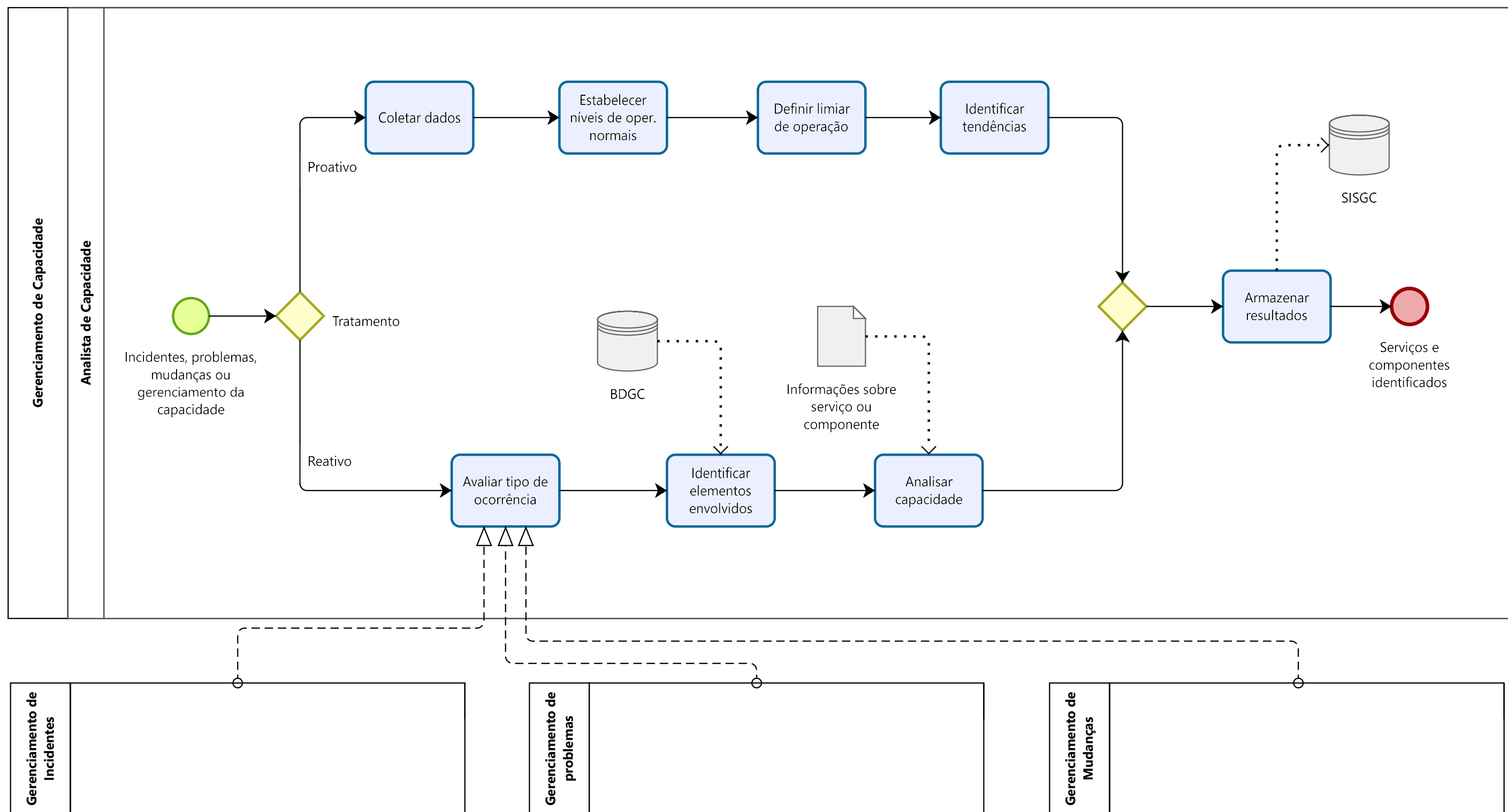
VI. Fechamento da Ata

Data	Nome do relator	Assinatura
02.09.2019	Dina Márcia de Vasconcelos Maranhão da Câmara	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

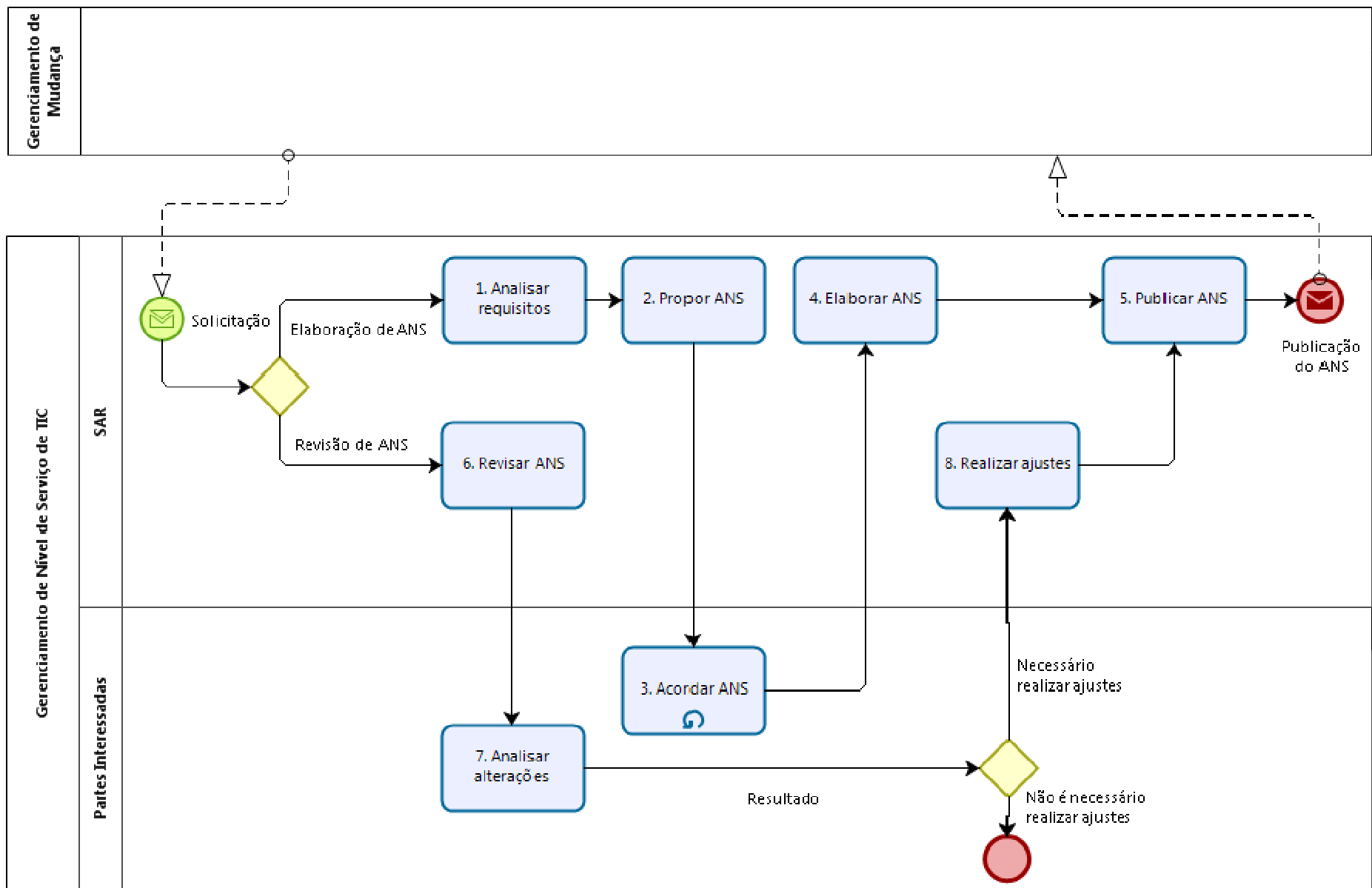
ANEXO 1





TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

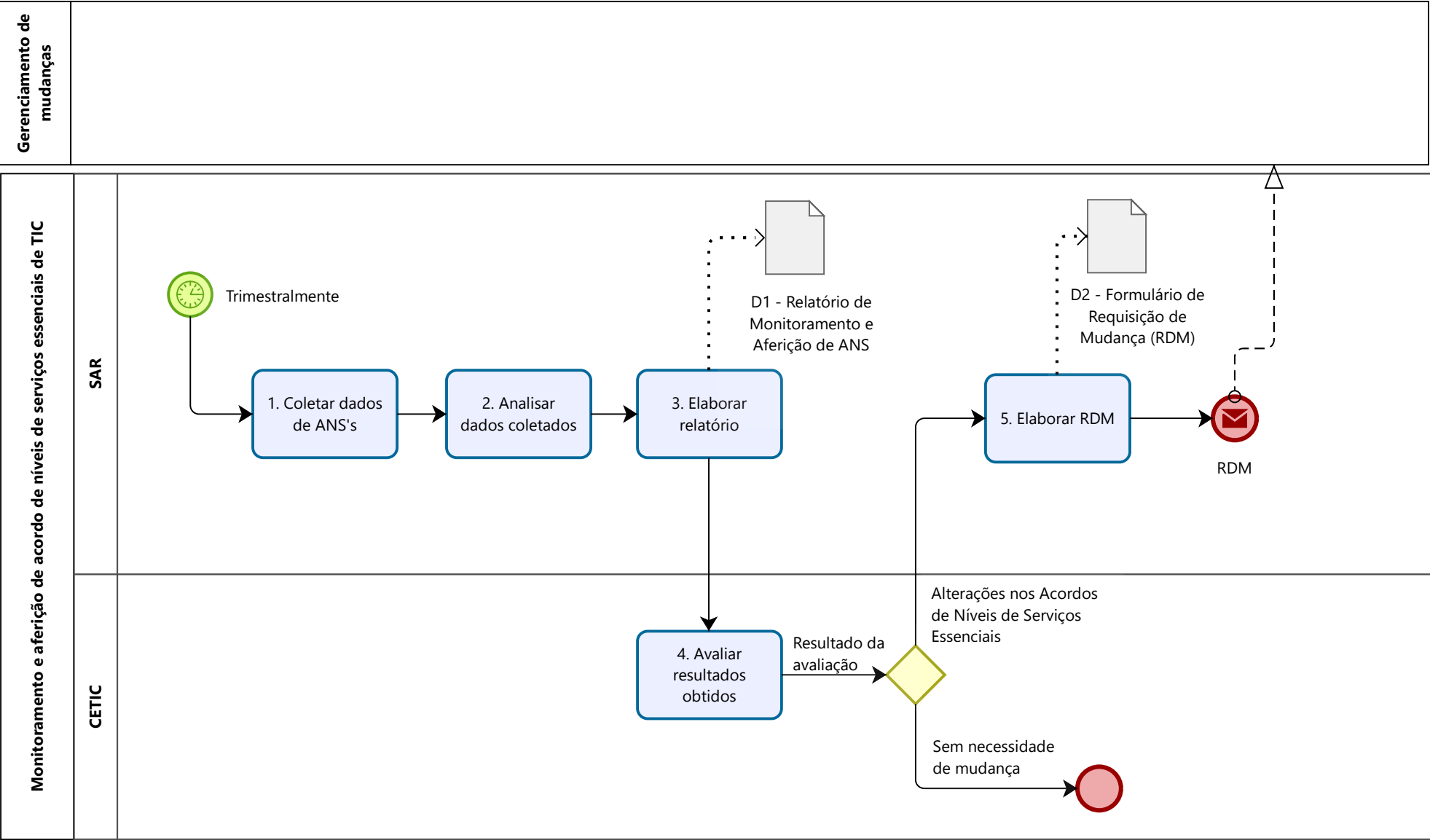
ANEXO 2





TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

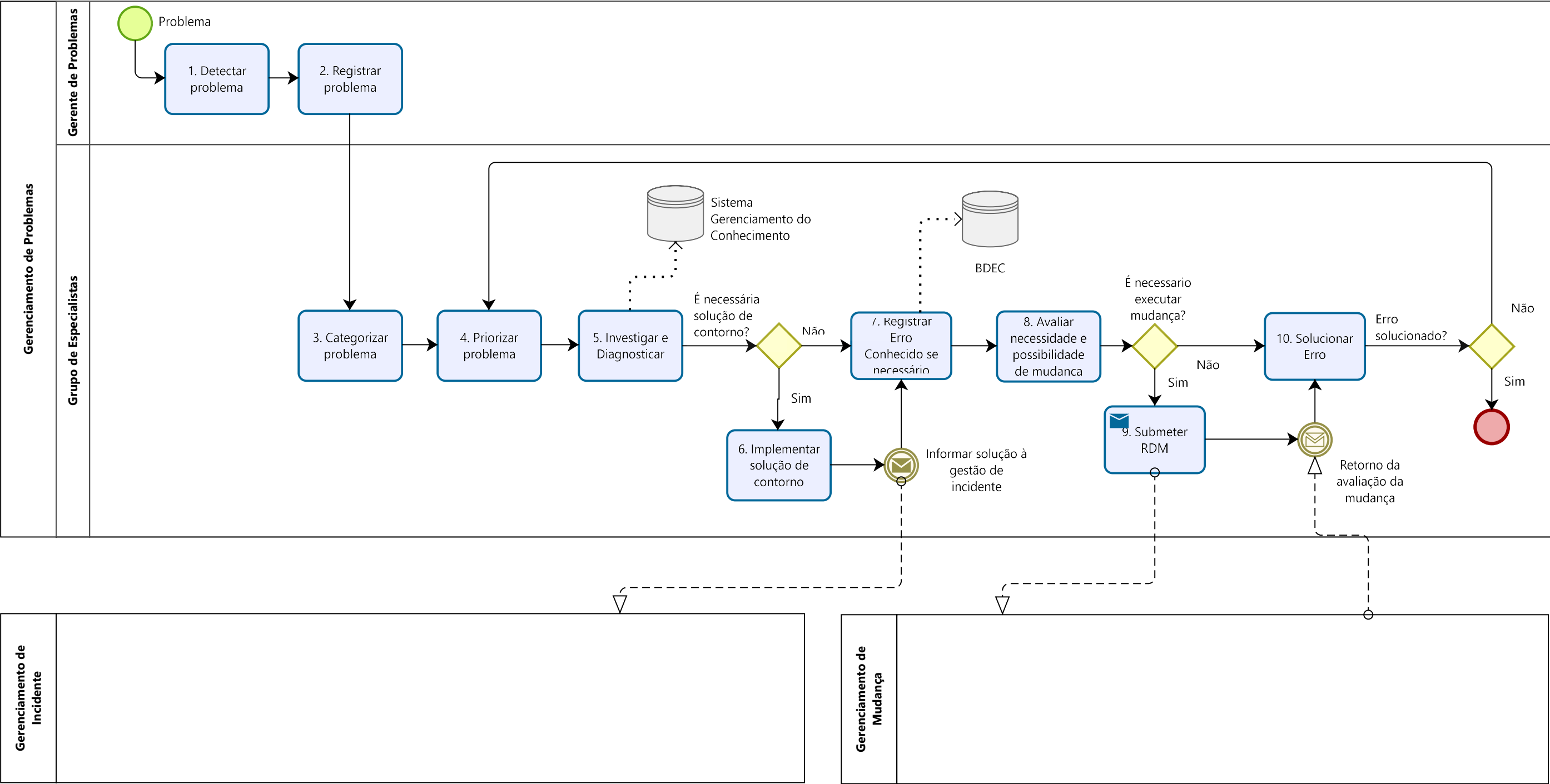
ANEXO 3





TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

ANEXO 4





TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

ANEXO 5

