



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ATA DE REUNIÃO Nº 7/2025/COGESTIC

1. Identificação da reunião

Data	Horário	Local	Responsável
09/05/2025	13h às 14h	Sala da STIE - sala 209 (4º andar)	Marcos Flávio Nascimento Maia

2. Objetivo

1º Reunião Ordinária do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Eleições - Abril/2025

3. Itens da pauta

Item	Descrição
1.	Medição de Indicadores - 1º trimestre
2.	Novo sistema de atendimento de chamados para a SAOF

4. Participantes

Nome	Setor de atuação
Marcos Flávio Nascimento Maia	Secretário da STIE
Osmar Fernandes de Oliveira Junior	COSIS/STIE
Carlos Magno do Rozário Câmara	COINF/STIE
Maria Teresa Farache Porto	COELE/STIE

5. Itens de Discussão

Item	Descrição	Responsável
1.	Agendamento das apresentações da análise de riscos de processos da COINF Foram reaprazados e agendados a apresentação da análise de riscos dos processos:	Carlos Magno

	1. Apresentar Gestão de Riscos do Processo de Desfazimento de Ativos de TIC (Responsável pela apresentação: Carlos André); 2. Apresentar Gestão de Riscos do Processo de Recebimentos de Ativos de TIC (Responsável pela apresentação: Daniel Ponte); 3. Apresentar Gestão de Riscos do Processo de Gerenciamento de Problemas (Responsável pela apresentação: Dina Márcia). Todas as análises de riscos serão apresentadas no 2º COGESTIC de abril, agendado para 29/04/2025.	
2.	Indicadores PDTIC - 1º trimestre Foram apresentados os indicadores com medição trimestral e foram obtidos os seguintes resultados: - Realizar publicações no Connect-Jus divulgando iniciativas da STIE (Meta: 2 - Medição: 2) - Reduzir o número de vulnerabilidades críticas e altas no ambiente tecnológico (Meta: 90% - Medição: 50%) - Garantir o mínimo de 97% de disponibilidade dos serviços essenciais de TIC (Meta: 99% - Medição: 99,38%) - Aumentar o percentual de chamados atendidos de acordo com os SLA (Meta: 85% - Medição: 99,06%) - Garantir o nível de satisfação de atendimento de chamados de TIC (Meta: 95%- Medição: 96,86%) - Garantir o cumprimento dos prazos de entrega dos artefatos (DOD, ETP e TR) (Meta: 80% - Medição: 78%) A tabela completa encontra-se anexa a esta ata.	Todos os participantes
3.	Novo sistema de atendimento de chamados para a SAOF Osmar trouxe para discussão as dificuldades enfrentadas pelas unidades da SAOF com o uso do GLPI para atendimento dos chamados. Após a análise dos presentes, restou definido que, como a SAOF solicitou a aquisição de um novo sistema, o integrante técnico da TI, quando da realização dos Estudos Preliminares, deve proceder ao estudo do sistema atual gratuito frente a aquisição do novo sistema proposto.	Todos os participantes

6. Pendências

Não restaram pendências registradas.

7. Observações

8. Fechamento da Ata

Data	Secretário(a)
09/04/2025	Jussara de Gois Borba Melo Diniz

ANEXO(S)

Anexo 1 - Medição dos indicadores 2335528



Documento assinado eletronicamente por **Jussara de Gois Borba Melo Diniz, Secretário(a) do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação**, em substituição, em 15/04/2025, às 14:32, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Marcos Flavio Nascimento Maia, Presidente do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação**, em 15/04/2025, às 17:45, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Maria Teresa Farache Porto, Membro do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação**, em 05/05/2025, às 16:27, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



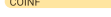
Documento assinado eletronicamente por **Osmar Fernandes de Oliveira Júnior, Membro do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação**, em 05/05/2025, às 16:29, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Carlos Magno do Rozario Camara, Membro do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação**, em 05/05/2025, às 16:43, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-rn.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=2311108&crc=30419687 informando, caso não preenchido, o código verificador **2311108** e o código CRC **30419687**.

Objetivos			Resultados-chave - Camada 1/2025								Medição				Observações	
Tr	ID	Tema (art. 2o da ENTIC)	OKR Camada 01	KR Tier 1	Fórmula	Meta 1º trimestre 2025	Meta 2º trimestre 2025	Meta 3º trimestre 2025	Meta 4º trimestre 2025	 Responsável	Frequência	1º Trimestre	2º Trimestre/ 1º Semestre	3º Trimestre	4º Trimestre/ 2º Semestre	Evidências
	OE1	Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	01 KR1-1.1	Aumentar o índice de satisfação dos usuários internos de TIC	[[Soma Not_Sat_ZE + Soma Not_Sat_SEC] / PontMáx] x 100 Notas obtidas por meio da aplicação de questionário padronizado com os usuários internos do TRE/RN	n/a	88%	n/a	88%		Semestral	----		----		https://docs.google.com/spreadsheets/d/10Ob4hl4hz-o1u6C4lADFW5lJDaqOht5l2lF2qTYzbtU/edit?gid=1427094312&gid=1427094312
	OE4	Buscar a Inovação de Forma Colaborativa	02 KR1-4.1	Realizar publicações no Connect-Jus divulgando iniciativas da STIE	Contagem sequencial, de forma acumulativa	2	4	6	8		Trimestral	2				https://docs.google.com/spreadsheets/d/10Ob4hl4hz-o1u6C4lADFW5lJDaqOht5l2lF2qTYzbtU/edit?gid=711276880#gid=711276880
	OE6	Aprimorar as Aquisições e Contratações	03 KR1-6.1	Aumentar o índice de Contratações de TIC realizadas	Total de itens adquiridos com sucesso no semestre/ Total de itens previstos no planejamento da contratações de TIC para o semestre) x 100 Contratação realizada considera: - Contratação direta: nota de empenho emitida e/ou contrato assinado - Contratação com SRP: assinatura das ARPs e abertura de processo específico	n/a	n/a	n/a	90%		Anual	----	----	----		
	OE7	Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	04 KR1-7.1	Garantir a atualização do sistema operacional dos servidores de rede	[número de servidores de rede atualizados] / [número total de servidores de rede no período] x 100	n/a	95%	n/a	95%		Semestral	----		----		Evidência COSIS: Evidência SRI: https://drive.google.com/file/d/1lo7A4lWomViagkztPkXsJgDTWxs6UGy/view?usp=sharing https://docs.google.com/spreadsheets/d/1pkjxAv4GYcVT3EMOZE3NQftsAm2_OdOZWYlGBmqESV/edit?usp=sharing
	OE7	Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	05 KR1-7.2	Reduzir o número de vulnerabilidades críticas e altas no ambiente tecnológico.	[número de vulnerabilidades de severidade crítica e alta tratadas] / [número de vulnerabilidades identificadas] x 100	90%	90%	90%	90%		Trimestral	50%				https://drive.google.com/drive/folders/1PBXFa7b8Ca3Rsul3hCQmCn6wpFn8V1H
	OE8	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	06 KR1-8.1	Garantir o mínimo de 97% de disponibilidade dos serviços essenciais de TIC	Por meio da ferramenta de monitoramento, registrar Tempo de disponibilidade do conjunto de sistemas definidos como essenciais (TDSE), dividido pelo tempo total do período (TTP), multiplicado por cem. (TDSE/TTP) x 100 Obs.: Listar os sistemas que devem ser considerados essenciais. Descontar tempos de manutenção programada.	99%	99%	99%	99%		Trimestral	99,38%				COINF: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1c5VnGMZh49hjWjFFES931rID52obYkhHmlGhuQlCxo/edit?gid=1693370640#gid=1693370640 COSIS: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1JueJTdz5fTIXs2MyX3mYWFBry6HCDlv_y-FHOTI4qWU/

Objetivos				Resultados-chave - Camada 2/2025									Medição					Observações	
Objetivo camada 1	Tr	ID	Tema	OKR Camada 02	KR Tier 2	Fórmula	Meta 1º trimestre	Meta 2º trimestre	Meta 3º trimestre	Meta 4º trimestre	CD	Responsável	Frequência	%	1º Trimestre	2º Trimestre/1º Semestre	3º Trimestre	4º Trimestre/2º Semestre	Evidências
OE1		OT1.1	Aprimorar o serviço de suporte ao usuário	07 KR2- 1.1.1	Aumentar o percentual de chamados atendidos de acordo com os SLA	Medição direta na central de serviços	85%	85%	85%	85%		COINF	Trimestral		99,06%				
OE1		OT1.1	Aprimorar o serviço de suporte ao usuário	08 KR2- 1.1.2	Garantir o nível de satisfação de atendimento de chamados de TIC	[Total de notas ótimo por chamado/Quantitativo de avaliações registradas] x 100	95%	95%	95%	95%		COINF	Trimestral		96,86%				
OE1		OT1.2	Buscar a excelência no desenvolvimento de sistemas administrativos	09 KR2- 1.2.1	Aumentar o nível de satisfação com o desenvolvimento e suporte dos sistemas	Soma das notas atribuídas a cada sistema pelos servidores demandantes/Quantitativo de sistemas entregues e avaliados no período	n/a	n/a	n/a	9,5		COSIS	Anual		-----	-----	-----		
						Notas obtidas através de aplicação de questionários padronizados com os servidores demandantes dos sistemas desenvolvidos e entregues													
OE6		OT6.1	Aprimorar a execução orçamentária de TIC	10 KR2-6.1.1	Maximizar o percentual de orçamento de contratações de TIC liquidado no exercício	[orçamento liquidado] / [orçamento previsto no semestre] x 100	n/a	20%	n/a	90%		GAPSTIE	Semestral		-----		-----		https://bitre-rn.jus.br/#
						Obs: Ajustar o orçamento previsto a cada suplementação de orçamento													
OE6		OT6.2	Aperfeiçoar a fase de planejamento das contratações e aquisições	11 KR2-6.2.1	Garantir o cumprimento dos prazos de entrega dos artefatos (DOD, ETP e TR)	[quantidade de artefatos entregues] / [quantidade de artefatos previstos para o trimestre] x 100	80%	80%	80%	80%		GAPSTIE	Trimestral		78%				
OE8		OT8.4	Adotar componentes de software seguros para o desenvolvimento de sistemas	12 KR2-8.4.1	Maximizar a atualização de bibliotecas e dependências de software utilizadas no desenvolvimento de sistemas.	[Quantidade de bibliotecas atualizadas na última versão estável]/[Quantidade total de bibliotecas utilizadas] x 100	n/a	40%	n/a	50%		COSIS	Semestral		-----		-----		