



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

ATA DE REUNIÃO N. 16/2021 - CGESTIC

I. Identificação da Reunião

Data	Horário		Local	Coordenador
	Início	Término		
07.07.2021	13h30	15h00	Videoconferência	Marcos Flávio Nascimento Maia

II. Objetivo

Reunião do CGesTIC para tratar dos seguintes assuntos:

- PDTIC 2021-2022:** definição da Missão, Visão, Valores e a matriz SWOT.

III. Membros do Comitê Gestor de TIC

Nome	Lotação	Assinatura
Marcos Flávio Nascimento Maia	STIE	
Carlos Magno do Rozario Câmara	COINF	
Tyronne Dantas de Medeiros	COELE	
George Melo de Freitas Barbalho	COSIS (em substituição)	

IV . Discussão

Nº	Descrição/Decisão	Responsável
1	<p>1. Missão</p> <p>A partir dos documentos estratégicos do ciclo anterior da STIE e dos referenciais estratégicos nacionais e do TRE/RN para o ciclo 2021-2026, o Comitê Gestor deliberou sobre o direcionamento da TIC para os anos vindouros.</p> <p>Ciclo anterior - PETIC 2016-2020: Prover soluções tecnológicas para garantir o alcance dos objetivos institucionais da Justiça Eleitoral do Rio Grande do Norte.</p> <p>Os coordenadores da COINF e COELE sugeriram as seguintes missões:</p> <ul style="list-style-type: none">COINF - Garantir a legitimidade e a segurança do processo eleitoral.COELE - Fornecer soluções tecnológicas com excelência, visando otimizar o alcance dos objetivos estratégicos institucionais. <p>Após deliberação, foi definida a seguinte missão para a STIE:</p> <p>PDTIC 2021-2022 - Fornecer soluções tecnológicas com excelência, visando otimizar o alcance dos objetivos estratégicos institucionais.</p>	Todos os participantes



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

2	<p>2. Visão</p> <p>Ciclo anterior - PETIC 2016-2020: Ser reconhecida pela excelência e inovação de suas soluções e pela implantação de boas práticas de governança e gestão.</p> <p>Os coordenadores da COINF e COELE sugeriram as seguintes visões:</p> <ul style="list-style-type: none">• COINF - Ser reconhecida pela sociedade por sua credibilidade, com ações inovadoras, efetivas e transparentes.• COELE - Ser reconhecida por apresentar soluções inovadoras, seguras e transparentes para as demandas de TIC. <p>Após deliberação, foi definida a seguinte missão para a STIE:</p> <p>PDTIC 2021-2022 - <i>Ser reconhecida por apresentar soluções inovadoras, primando pela segurança e transparéncia nas demandas de TIC.</i></p>	Todos os participantes
3	<p>3. Valores</p> <p>No PETIC 2016-2020, a Secretaria elegeu os seguintes valores:</p> <ul style="list-style-type: none">• SEGURANÇA: proteção do conjunto de dados e informações corporativas, buscando garantir a sua disponibilidade, integridade e confiabilidade e o cumprimento da Política de Segurança da Informação e Comunicação vigente;• SUSTENTABILIDADE: garantia do equilíbrio entre a sociedade e o meio ambiente, por meio do uso eficiente dos recursos de tecnologia da informação e comunicação;• TRANSPARÊNCIA: garantia do acesso às informações, ações e decisões institucionais;• INOVAÇÃO: estímulo à criatividade e à busca de soluções diferenciadas;• QUALIDADE: conformidade com padrões, processos e requisitos de negócio. <p>Hoje na reunião do CGESTIC foram avaliados e comparados os valores anteriores com os valores definidos para o PEJERN 2021-2026.</p>	Todos os participantes



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

3	<p><u>Valores do PEJERN 2021-2026:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Acessibilidade• Ética• Inovação• Integridade• Segurança Jurídica• Sustentabilidade• Transparência <p>Para o PDTIC 2021-2022, após discussão e avaliação por todos os participantes do Comitê Gestor de TIC, foram escolhidos os seguintes valores:</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Segurança da informação</i>• <i>Qualidade</i>• <i>Celeridade</i>• <i>Comprometimento</i>• <i>Cooperação</i>• <i>Eficiência</i>	Todos os participantes
4	<p>4. A Matriz SWOT - FORÇAS</p> <p>Hoje na reunião do CGESTIC foram avaliadas e comparadas as forças identificadas na matriz de SWOT do PETIC 2016-2020 com a do PDTIC 2021. As do PDTIC 2021, atualmente vigentes são as seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Qualidades nas equipes como: comprometimento, visão investigativa, perseverança, criatividade, vontade de colaborar, capacidade para fazer mais com menos, companheirismo;• Interesse dos gestores da STIE em aprimorar a estrutura organizacional interna e buscar a excelência na prestação de serviços;• Credibilidade da área de tecnologia da informação e comunicação (TIC);• Equipes com conhecimento e aptidões diversificados;• Cargos de liderança da STIE ocupados por servidores do quadro permanente;• Corpo funcional comprometido com as eleições e a melhoria contínua dos serviços de tecnologia da informação e comunicação;• Busca pela implantação de melhores práticas de gestão de serviços e governança de TIC;• Constante atualização do parque computacional;• Facilidade dos servidores quanto à adaptação a mudanças;• Terceirização de serviços nas áreas de sustentação de software e infraestrutura tecnológica;• Bom ambiente de trabalho;• Espaço físico adequado;• Cultura inovadora na área de desenvolvimento de sistemas e infraestrutura.	Todos os participantes



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

4	<p>Após discussão e avaliação por todos os participantes do Comitê Gestor de TIC, ficou definida que seriam mantidas as mesmas forças da Matriz SWOT do PDTIC 2021 para o PDTIC 2021-2022, com exceção da “<i>Terceirização de serviços nas áreas de sustentação de software e infraestrutura tecnológica</i>”, que foi excluída.</p> <p>- Veja a seguir as forças da Matriz de SWOT - PDTIC 2021-2022:</p> <ul style="list-style-type: none">• Qualidades nas equipes como: comprometimento, visão investigativa, perseverança, criatividade, vontade de colaborar, capacidade para fazer mais com menos, companheirismo;• Interesse dos gestores da STIE em aprimorar a estrutura organizacional interna e buscar a excelência na prestação de serviços;• Credibilidade da área de tecnologia da informação e comunicação (TIC);• Equipes com conhecimento e aptidões diversificados;• Cargos de liderança da STIE ocupados por servidores do quadro permanente;• Corpo funcional comprometido com as eleições e a melhoria contínua dos serviços de tecnologia da informação e comunicação;• Busca pela implantação de melhores práticas de gestão de serviços e governança de TIC;• Constante atualização do parque computacional;• Facilidade dos servidores quanto à adaptação a mudanças;• Bom ambiente de trabalho;• Espaço físico adequado;e• Cultura inovadora na área de desenvolvimento de sistemas e infraestrutura.	Todos os participantes
5	<p>5. A Matriz SWOT - FRAQUEZAS</p> <p>Hoje na reunião do CGESTIC foram avaliadas e comparadas as fraquezas definidas na matriz de SWOT do PETIC 2016-2020 com a do PDTIC 2021. No plano vigente, as fraquezas no PDTIC 2021 são:</p> <ul style="list-style-type: none">• Gestão orientada por eventos e não por planejamento;• Sobreposição de algumas atribuições entre as coordenadorias;• Sobrecarga de pessoal em algumas funções;• Desatualização e restrição orçamentária para capacitação;• Baixa utilização da política de comunicação interna;• Ausência de sistema eficiente de gestão corporativa de segurança da informação e comunicação;e• Ausência de sistema eficiente de gestão corporativa de riscos.	Todos os participantes



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

5	<p>Após comparação e avaliação por todos os participantes do Comitê Gestor de TIC das fraquezas identificadas para o PDTIC 2016-2020 com as do PDTIC 2021, foram definidas as fraquezas da Matriz SWOT para o PDTIC 2021-2022.</p> <p>- Veja a seguir as fraquezas da Matriz de SWOT - PDTIC 2021-2022:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sobreposição de algumas atribuições entre as coordenadorias;• Demandas excessivas em relação ao quadro de servidores;• Restrição orçamentária para capacitação;• Dificuldade na comunicação interna;• Elevação da vulnerabilidade em consequência do aumento da disponibilização de serviços externos;e• Baixa maturidade na gestão de riscos.	Todos os participantes
6	<p>6. A Matriz SWOT - Oportunidades</p> <p>Hoje na reunião do CGESTIC foram avaliadas e comparadas as oportunidades identificadas na matriz de SWOT do PETIC 2016-2020 com as do PDTIC 2021. Deste último, as fraquezas listadas são:</p> <ul style="list-style-type: none">• Universalização da tecnologia;• Representatividade na alta gestão;• Participação nos grupos de trabalho do TSE;• Sistemas uniformizados e custeados pela Justiça Eleitoral;• Disponibilidade de inovações tecnológicas;• Ambiente favorável à formação de parcerias na Justiça Eleitoral, para inovações tecnológicas;• Estímulo do TSE, CNJ e TCU na implantação de melhores práticas de gestão e de Governança Corporativa de TIC nos Regionais;• Sistemas administrativos desenvolvidos por outros órgãos;• Reconhecimento da sociedade quanto à organização e celeridade do processo eleitoral;e• Aumento da segurança e credibilidade do processo eleitoral com o recadastramento biométrico do eleitorado. <p>Após comparação e avaliação por todos os participantes do Comitê Gestor de TIC das oportunidades identificadas no PETIC 2016-2020 com as do PDTIC 2021, foram definidas as oportunidades para a Matriz SWOT - PDTIC 2021-2022.</p> <p>- Veja a seguir as oportunidades da Matriz de SWOT - PDTIC 2021-2022:</p> <ul style="list-style-type: none">• Estímulo à transformação digital;• Disponibilidade de inovações tecnológicas;• Sistemas padronizados e custeados pela Justiça Eleitoral;• Participação em grupos colaborativos técnicos e negociais do TSE e dos Regionais;• Ambiente favorável à formação de parcerias na Justiça Eleitoral, para inovações tecnológicas;	Todos os participantes



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

6	<ul style="list-style-type: none">• Sistemas administrativos desenvolvidos por outros órgãos;• Estímulo do TSE, CNJ e TCU na implantação de melhores práticas de TIC;• Expectativa de orçamento específico para a área de segurança cibernética;e• Vigência da Lei Geral de Proteção de Dados.	Todos os participantes
7	<p>7. A Matriz SWOT - Ameaças</p> <p>Hoje na reunião do CGESTIC foram avaliadas e comparadas as ameaças identificadas na matriz de SWOT do PETIC 2016-2020 com as do PDTIC 2021. As ameaças do plano vigente são as seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Desconhecimento dos usuários sobre os serviços oferecidos pela STIE;• Excesso de demanda para a capacidade atual;• Soluções desenvolvidas por clientes sem padronização;• Adoção de solução de outros Regionais incompatíveis com o ambiente TRE/RN;• Limitações orçamentárias;• Questionamentos sobre segurança do sistema eletrônico de votação;• Transitoriedade da alta gestão, impactando a continuidade dos trabalhos da Secretaria;• Alta dependência de fornecedores em relação a soluções tecnológicas;e• Ausência de quadro próprio de magistrados na Justiça Eleitoral. <p>Após comparação e avaliação por todos os participantes do Comitê Gestor de TIC das ameaças identificadas no PETIC 2016-2020 com as do PDTIC 2021, foram definidas as ameaças para a Matriz SWOT - PDTIC 2021-2022.</p> <p>- Veja a seguir as ameaças da Matriz de SWOT - PDTIC 2021-2022:</p> <ul style="list-style-type: none">• Adoção de solução de outros Regionais incompatíveis com os critérios de segurança definidos no TRE/RN;• Questionamentos sobre segurança do sistema eletrônico de votação;e• Aumento de ataques cibernéticos às instituições.	Todos os participantes
7	Registro a participação das servidoras Jussara de Gois Borba Melo Diniz, Ana Karla Tomaz Costa e Mônica Paim Veppo dos Santos, lotadas no Gabinete da Secretaria de Tecnologia da Informação e Eleições, assessorando na realização da reunião.	-

V. Fechamento da Ata

Data	Nome do relator	Assinatura
07.07.2021	Jussara de Gois Borba Melo Diniz	