



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

**ATA DE REUNIÃO N. 16/2021 - CGESTIC**

**I. Identificação da Reunião**

Data	Horário		Local	Coordenador
	Início	Término		
07.07.2021	13h30	15h00	Videoconferência	Marcos Flávio Nascimento Maia

**II. Objetivo**

Reunião do CGesTIC para tratar dos seguintes assuntos:

1. **PDTIC 2021-2022:** definição da Missão, Visão, Valores e a matriz SWOT.

**III. Membros do Comitê Gestor de TIC**

Nome	Lotação	Assinatura
Marcos Flávio Nascimento Maia	STIE	
Carlos Magno do Rozario Câmara	COINF	
Tyronne Dantas de Medeiros	COELE	
George Melo de Freitas Barbalho	COSIS ( em substituição)	

**IV. Discussão**

Nº	Descrição/Decisão	Responsável
1	<p><b>1. Missão</b></p> <p>A partir dos documentos estratégicos do ciclo anterior da STIE e dos referenciais estratégicos nacionais e do TRE/RN para o ciclo 2021-2026, o Comitê Gestor deliberou sobre o direcionamento da TIC para os anos vindouros.</p> <p><b>Ciclo anterior - PETIC 2016-2020:</b> Prover soluções tecnológicas para garantir o alcance dos objetivos institucionais da Justiça Eleitoral do Rio Grande do Norte.</p> <p>Os coordenadores da COINF e COELE sugeriram as seguintes missões:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• COINF - Garantir a legitimidade e a segurança do processo eleitoral.</li><li>• COELE - Fornecer soluções tecnológicas com excelência, visando otimizar o alcance dos objetivos estratégicos institucionais.</li></ul> <p>Após deliberação, foi definida a seguinte missão para a STIE:</p> <p><b>PDTIC 2021-2022 - Fornecer soluções tecnológicas com excelência, visando otimizar o alcance dos objetivos estratégicos institucionais.</b></p>	Todos os participantes



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

2	<p><b>2. Visão</b></p> <p><b>Ciclo anterior - PETIC 2016-2020:</b> Ser reconhecida pela excelência e inovação de suas soluções e pela implantação de boas práticas de governança e gestão.</p> <p>Os coordenadores da COINF e COELE sugeriram as seguintes visões:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• COINF - Ser reconhecida pela sociedade por sua credibilidade, com ações inovadoras, efetivas e transparentes.</li><li>• COELE - Ser reconhecida por apresentar soluções inovadoras, seguras e transparentes para as demandas de TIC.</li></ul> <p>Após deliberação, foi definida a seguinte missão para a STIE:</p> <p><b>PDTIC 2021-2022</b> - <i>Ser reconhecida por apresentar soluções inovadoras, primando pela segurança e transparência nas demandas de TIC.</i></p>	Todos os participantes
3	<p><b>3. Valores</b></p> <p>No PETIC 2016-2020, a Secretaria elegeu os seguintes valores:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>SEGURANÇA:</b> proteção do conjunto de dados e informações corporativas, buscando garantir a sua disponibilidade, integridade e confiabilidade e o cumprimento da Política de Segurança da Informação e Comunicação vigente;</li><li>• <b>SUSTENTABILIDADE:</b> garantia do equilíbrio entre a sociedade e o meio ambiente, por meio do uso eficiente dos recursos de tecnologia da informação e comunicação;</li><li>• <b>TRANSPARÊNCIA:</b> garantia do acesso às informações, ações e decisões institucionais;</li><li>• <b>INOVAÇÃO:</b> estímulo à criatividade e à busca de soluções diferenciadas;</li><li>• <b>QUALIDADE:</b> conformidade com padrões, processos e requisitos de negócio.</li></ul> <p>Hoje na reunião do CGESTIC foram avaliados e comparados os valores anteriores com os valores definidos para o PEJERN 2021-2026.</p>	Todos os participantes



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

3	<p><u>Valores do PEJERN 2021-2026:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acessibilidade</li><li>• Ética</li><li>• Inovação</li><li>• Integridade</li><li>• Segurança Jurídica</li><li>• Sustentabilidade</li><li>• Transparência</li></ul> <p><b>Para o PDTIC 2021-2022</b>, após discussão e avaliação por todos os participantes do Comitê Gestor de TIC, <b>foram escolhidos os seguintes valores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Segurança da informação</i></li><li>• <i>Qualidade</i></li><li>• <i>Celeridade</i></li><li>• <i>Comprometimento</i></li><li>• <i>Cooperação</i></li><li>• <i>Eficiência</i></li></ul>	Todos os participantes
4	<p><b>4. A Matriz SWOT - FORÇAS</b></p> <p>Hoje na reunião do CGESTIC foram avaliadas e comparadas as forças identificadas na matriz de SWOT do PETIC 2016-2020 com a do PDTIC 2021. As do PDTIC 2021, atualmente vigentes são as seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Qualidades nas equipes como: comprometimento, visão investigativa, perseverança, criatividade, vontade de colaborar, capacidade para fazer mais com menos, companheirismo;</li><li>• Interesse dos gestores da STIE em aprimorar a estrutura organizacional interna e buscar a excelência na prestação de serviços;</li><li>• Credibilidade da área de tecnologia da informação e comunicação (TIC);</li><li>• Equipes com conhecimento e aptidões diversificados;</li><li>• Cargos de liderança da STIE ocupados por servidores do quadro permanente;</li><li>• Corpo funcional comprometido com as eleições e a melhoria contínua dos serviços de tecnologia da informação e comunicação;</li><li>• Busca pela implantação de melhores práticas de gestão de serviços e governança de TIC;</li><li>• Constante atualização do parque computacional;</li><li>• Facilidade dos servidores quanto à adaptação a mudanças;</li><li>• Terceirização de serviços nas áreas de sustentação de software e infraestrutura tecnológica;</li><li>• Bom ambiente de trabalho;</li><li>• Espaço físico adequado;e</li><li>• Cultura inovadora na área de desenvolvimento de sistemas e infraestrutura.</li></ul>	Todos os participantes



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

4	<p>Após discussão e avaliação por todos os participantes do Comitê Gestor de TIC, ficou definida que seriam mantidas as mesmas forças da Matriz SWOT do PDTIC 2021 para o PDTIC 2021-2022, com exceção da <i>“Terceirização de serviços nas áreas de sustentação de software e infraestrutura tecnológica”</i>, que foi excluída.</p> <p><b>- Veja a seguir as forças da Matriz de SWOT - PDTIC 2021-2022:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Qualidades nas equipes como: comprometimento, visão investigativa, perseverança, criatividade, vontade de colaborar, capacidade para fazer mais com menos, companheirismo;</li><li>• Interesse dos gestores da STIE em aprimorar a estrutura organizacional interna e buscar a excelência na prestação de serviços;</li><li>• Credibilidade da área de tecnologia da informação e comunicação (TIC);</li><li>• Equipes com conhecimento e aptidões diversificados;</li><li>• Cargos de liderança da STIE ocupados por servidores do quadro permanente;</li><li>• Corpo funcional comprometido com as eleições e a melhoria contínua dos serviços de tecnologia da informação e comunicação;</li><li>• Busca pela implantação de melhores práticas de gestão de serviços e governança de TIC;</li><li>• Constante atualização do parque computacional;</li><li>• Facilidade dos servidores quanto à adaptação a mudanças;</li><li>• Bom ambiente de trabalho;</li><li>• Espaço físico adequado;e</li><li>• Cultura inovadora na área de desenvolvimento de sistemas e infraestrutura.</li></ul>	Todos os participantes
5	<p><b>5. A Matriz SWOT - FRAQUEZAS</b></p> <p>Hoje na reunião do CGESTIC foram avaliadas e comparadas as fraquezas definidas na matriz de SWOT do PETIC 2016-2020 com a do PDTIC 2021. No plano vigente, as fraquezas no PDTIC 2021 são:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestão orientada por eventos e não por planejamento;</li><li>• Sobreposição de algumas atribuições entre as coordenadorias;</li><li>• Sobrecarga de pessoal em algumas funções;</li><li>• Desatualização e restrição orçamentária para capacitação;</li><li>• Baixa utilização da política de comunicação interna;</li><li>• Ausência de sistema eficiente de gestão corporativa de segurança da informação e comunicação;e</li><li>• Ausência de sistema eficiente de gestão corporativa de riscos.</li></ul>	Todos os participantes



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

5	<p>Após comparação e avaliação por todos os participantes do Comitê Gestor de TIC das fraquezas identificadas para o PDTIC 2016-2020 com as do PDTIC 2021, foram definidas as fraquezas da Matriz SWOT para o PDTIC 2021-2022.</p> <p><b>- Veja a seguir as fraquezas da Matriz de SWOT - PDTIC 2021-2022:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sobreposição de algumas atribuições entre as coordenadorias;</li><li>• Demandas excessivas em relação ao quadro de servidores;</li><li>• Restrição orçamentária para capacitação;</li><li>• Dificuldade na comunicação interna;</li><li>• Elevação da vulnerabilidade em consequência do aumento da disponibilização de serviços externos;e</li><li>• Baixa maturidade na gestão de riscos.</li></ul>	Todos os participantes
6	<p><b>6. A Matriz SWOT - Oportunidades</b></p> <p>Hoje na reunião do CGESTIC foram avaliadas e comparadas as oportunidades identificadas na matriz de SWOT do PETIC 2016-2020 com as do PDTIC 2021. Deste último, as fraquezas listadas são:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Universalização da tecnologia;</li><li>• Representatividade na alta gestão;</li><li>• Participação nos grupos de trabalho do TSE;</li><li>• Sistemas uniformizados e custeados pela Justiça Eleitoral;</li><li>• Disponibilidade de inovações tecnológicas;</li><li>• Ambiente favorável à formação de parcerias na Justiça Eleitoral, para inovações tecnológicas;</li><li>• Estímulo do TSE, CNJ e TCU na implantação de melhores práticas de gestão e de Governança Corporativa de TIC nos Regionais;</li><li>• Sistemas administrativos desenvolvidos por outros órgãos;</li><li>• Reconhecimento da sociedade quanto à organização e celeridade do processo eleitoral;e</li><li>• Aumento da segurança e credibilidade do processo eleitoral com o cadastramento biométrico do eleitorado.</li></ul> <p>Após comparação e avaliação por todos os participantes do Comitê Gestor de TIC das oportunidades identificadas no PETIC 2016-2020 com as do PDTIC 2021, foram definidas as oportunidades para a Matriz SWOT - PDTIC 2021-2022.</p> <p><b>- Veja a seguir as oportunidades da Matriz de SWOT - PDTIC 2021-2022:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Estímulo à transformação digital;</li><li>• Disponibilidade de inovações tecnológicas;</li><li>• Sistemas padronizados e custeados pela Justiça Eleitoral;</li><li>• Participação em grupos colaborativos técnicos e negociais do TSE e dos Regionais;</li><li>• Ambiente favorável à formação de parcerias na Justiça Eleitoral, para inovações tecnológicas;</li></ul>	Todos os participantes



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

6	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sistemas administrativos desenvolvidos por outros órgãos;</li><li>• Estímulo do TSE, CNJ e TCU na implantação de melhores práticas de TIC;</li><li>• Expectativa de orçamento específico para a área de segurança cibernética;e</li><li>• Vigência da Lei Geral de Proteção de Dados.</li></ul>	Todos os participantes
7	<p><b>7. A Matriz SWOT - Ameaças</b></p> <p>Hoje na reunião do CGESTIC foram avaliadas e comparadas as ameaças identificadas na matriz de SWOT do PETIC 2016-2020 com as do PDTIC 2021. As ameaças do plano vigente são as seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Desconhecimento dos usuários sobre os serviços oferecidos pela STIE;</li><li>• Excesso de demanda para a capacidade atual;</li><li>• Soluções desenvolvidas por clientes sem padronização;</li><li>• Adoção de solução de outros Regionais incompatíveis com o ambiente TRE/RN;</li><li>• Limitações orçamentárias;</li><li>• Questionamentos sobre segurança do sistema eletrônico de votação;</li><li>• Transitoriedade da alta gestão, impactando a continuidade dos trabalhos da Secretaria;</li><li>• Alta dependência de fornecedores em relação a soluções tecnológicas;e</li><li>• Ausência de quadro próprio de magistrados na Justiça Eleitoral.</li></ul> <p>Após comparação e avaliação por todos os participantes do Comitê Gestor de TIC das ameaças identificadas no PETIC 2016-2020 com as do PDTIC 2021, foram definidas as ameaças para a Matriz SWOT - PDTIC 2021-2022.</p> <p><b>- Veja a seguir as ameaças da Matriz de SWOT - PDTIC 2021-2022:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Adoção de solução de outros Regionais incompatíveis com os critérios de segurança definidos no TRE/RN;</li><li>• Questionamentos sobre segurança do sistema eletrônico de votação;e</li><li>• Aumento de ataques cibernéticos às instituições.</li></ul>	Todos os participantes
7	Registro a participação das servidoras Jussara de Gois Borba Melo Diniz, Ana Karla Tomaz Costa e Mônica Paim Veppo dos Santos, lotadas no Gabinete da Secretária de Tecnologia da Informação e Eleições, assessorando na realização da reunião.	-

**V. Fechamento da Ata**

Data	Nome do relator	Assinatura
07.07.2021	Jussara de Gois Borba Melo Diniz	