

**DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA**

IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO			
Unidade:	SJ	Data:	05.04.2016
Nome do Projeto:	Manutenção da solução de gerenciamento da rede de bibliotecas da Justiça Eleitoral		
Responsável pela Demanda:	Sivanildo de Araújo Dantas		
E-mail do Responsável:	sivanildo.dantas@tre-rn.jus.br	Telefone Resp.:	4006-5684
Integrante Demandante:	Carlos José Tavares da Silva		
E-mail do Integrante Demandante:	carlos.tavares@tre-rn.jus.br	Telefone I.D.:	4006-5691
Fonte de Recursos:	Gestão do Processo Eleitoral / Julgamento de Causas e Gestão Administrativa na Justiça Eleitoral - no Estado do Rio Grande do Norte (0122057020GP0024)	Custo Estimado (R\$):	R\$ 6.000,00

OBJETIVO ESTRATÉGICO (PEI ou PETIC)
<p><b>Plano Estratégico da Justiça Eleitoral do Rio Grande do Norte (PEJERN – 2016/2020)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Objetivo Estratégico nº 02 – Garantir qualidade e acessibilidade dos serviços prestados pela Justiça Eleitoral do Rio Grande do Norte.</li> </ul> <p><b>Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC – 2016/2020)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Objetivo Estratégico nº 02 – Prover soluções efetivas de TIC.</li> <li>Objetivo Estratégico nº 06 – Primar pela satisfação dos usuários de TIC.</li> </ul>

MOTIVAÇÃO/JUSTIFICATIVA
<p>Garantir a continuidade do serviço de suporte técnico para uso do sistema ALEPH 500, solução utilizada pelos tribunais eleitorais para o gerenciamento da rede de bibliotecas da Justiça Eleitoral, por meio de aditivo ao Contrato nº 038/2012 – TRE/RN, objeto do processo que tramita no PAE sob nº 5023/2012.</p> <p>A contratação do referido serviço também garantirá o fornecimento das novas versões do sistema, possibilitando a implementação de melhorias. A sua não contratação poderá acarretar problemas futuros, decorrentes de bloqueio dos usuários durante as eventuais panes no sistema ou da obsolescência e incompatibilidade da ferramenta com as novas tecnologias da informação que venham a surgir durante o seu período de uso, resultante da ausência de atualizações.</p>

METAS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO A SEREM ALCANÇADAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alcançar índice de satisfação dos clientes em 75% dos serviços prestados em 2016 (Meta do Plano Estratégico Institucional associada ao Objetivo nº 02).</li> <li>Garantir o mínimo de 80% de satisfação dos usuários internos de TIC em 2016 (Meta do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação associada ao Objetivo nº 06).</li> </ul>

Área Demandante da Solução
<p><b>Sivanildo de Araújo Dantas</b> Secretário Judiciário</p>

ANÁLISE E INDICAÇÃO DO INTEGRANTE TÉCNICO			
Integrante Técnico:			
E-mail do Integrante Técnico:		Telefone I.T.:	
O presente DOD preenche os requisitos exigidos?	( ) SIM ( ) NÃO		
<p><b>Marcos Flávio Nascimento Maia</b> Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação</p>			

Documento assinado digitalmente por:

Carlos Jose Tavares da Silva  
05/04/2016 13:46:06