

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

1 - IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO			
Unidade:	Coordenadoria de Infraestrutura Tecnológica	Data:	14/02/2017
Demandante:	Garantir a continuidade do fornecimento da comunicação em banda larga e de alta velocidade com a Internet		
Responsável pela Demanda:	Carlos Magno do Rozário Câmara		
E-mail do Responsável:	Carlos.camara@tre-rn.jus.br	Telefone Resp.:	3654-5510
Integrante Demandante:	Carlos Magno do Rozário Câmara		
E-mail do Integrante Demandante:	Carlos.camara@tre-rn.jus.br	Telefone I.D.:	3654-5510
Integrante técnico:	Daniel César Gurgel Coelho Ponte	Telefone Resp.:	3654-5530
E-mail do Integrante técnico:	Daniel.ponte@tre-rn.jus.br		
Dotação Orçamentária:	(X) Ordinário () Pleitos () Biometria () Demanda não prevista no Plano de Contratações de TIC	Custo Estimado (R\$):	R\$ 6.000,00 (mensal)

2 - MOTIVACÃO/OBJETIVOS/RESULTADOS			
Necessidade de garantir a continuidade do fornecimento da comunicação em banda larga e de alta velocidade com a Internet, considerando a quantidade de usuários do TRE/RN e as crescentes demandas de serviços on-line (como VPN, webmail, processo administrativo eletrônico) tendo em vista a proximidade do encerramento do contrato vigente (CT 03/2015).			

3 - OBJETIVO ESTRATÉGICO (PEJERN ou PETIC)			
Necessidade de alcance dos seguintes objetivos estratégicos, elencados no:			
Plano Estratégico da Justiça Eleitoral do RN 2016-2020 (PEJERN)			
<ul style="list-style-type: none"> • Aprimorar a infraestrutura e a governança de tecnologia da informação e comunicação (Objetivo Estratégico nº9) 			
Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação 2016-2020 (PETIC)			
<ul style="list-style-type: none"> • Prover soluções efetivas de Tecnologia da Informação e Comunicação – Objetivo Estratégico nº 2 • Primar pela satisfação dos usuários de Tecnologia da Informação e Comunicação – Objetivo Estratégico nº 6 			

4 - METAS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO A SEREM ALCANÇADAS			
<ul style="list-style-type: none"> • Garantir até 2020, 90% de atendimento das necessidades de TIC da Justiça Eleitoral do Rio Grande do Norte (IA-35) • Garantir até 2020, 97% de disponibilidade dos sistemas que sustentam os serviços oferecidos pela STIC (IA-36) 			

5 - DECLARAÇÃO			
Declaro que foram evidenciados todos os esforços para a otimização dos processos de trabalho da unidade demandante, permanecendo a necessidade da contratação pretendida neste documento.			
Natal/RN, 14 de fevereiro de 2017			

Carlos Magno do Rozário Câmara
Coordenador de Infraestrutura Tecnológica

6 - VALIDAÇÃO			
Natal/RN, 14 de fevereiro de 2017			

Marcos Flávio Nascimento Maia
Secretário da secretaria de tecnologia da informação e comunicação

Documento assinado digitalmente por:

Carlos Magno do Rozario Camara
15/02/2017 14:06:39