

## DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

1 - IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO			
Unidade:	Seção de Redes e Infraestrutura	Data:	28/11/2017
Demanda:	Garantir o suporte e atualização das máquinas servidoras deste Regional, bem como a continuidade do funcionamento da infraestrutura de TI, responsável pelos sistemas e serviços informatizados deste Regional.		
Responsável pela Demanda:	Daniel Cesar Gurgel Coelho Ponte		
E-mail do Responsável:	daniel.cesar@tre-rn.jus.br	Telefone Resp.:	3654-5530
Integrante Demandante:	Daniel Cesar Gurgel Coelho Ponte		
E-mail do Integrante Demandante:	daniel.cesar@tre-rn.jus.br	Telefone I.D.:	3654-5530
Dotação Orçamentária:	<input checked="" type="checkbox"/> Ordinário <input type="checkbox"/> Pleitos <input type="checkbox"/> Biometria <input type="checkbox"/> Demanda não prevista no Plano de Contratações de TIC	Custo Estimado (R\$):	R\$ 65.000,00

  

2 - MOTIVAÇÃO/OBJETIVOS/RESULTADOS
<p>O TRE-RN vem, a cada ano, aumentando o número de serviços de TIC disponibilizados aos seus servidores. Esse valor cresce não somente em quantitativo, mas também em criticidade.</p> <p>Com o aumento desta gama de produtos, cresce também o volume de informações geradas e armazenadas nos servidores que hospedam tais serviços. Essas informações tornam-se ativos da organização e passam a ser classificadas e tratadas com o devido grau de criticidade.</p> <p>Dependendo do grau de criticidade de uma informação, é necessário assegurar a sua disponibilidade por anos, garantindo-se nesse período o registro de seus estados e modificações ocorridos dia após dia. Para atingir esse nível de controle sobre as informações geradas, é preciso fazer uso de solução de backup que permita a realização de cópias periódicas e a restaurações sob demanda das informações relevantes.</p> <p>Por fim, as licenças da plataforma de virtualização de servidores (infraestrutura que hospeda a maioria dos serviços de TIC disponibilizados por este Regional) foram adquiridas em 2014 e irão expirar no início de 2018, motivo pelo qual é necessária a sua renovação, com o objetivo de que haja continuidade no suporte prestado pelo fabricante.</p>

  

3 - OBJETIVO ESTRATÉGICO (PEJERN ou PETIC)
<p>Necessidade de alcance dos seguintes objetivos estratégicos, elencados no:</p> <p><b>Plano Estratégico da Justiça Eleitoral do RN 2016-2020 (PEJERN)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprimorar a infraestrutura e a governança de tecnologia da informação e comunicação (Objetivo Estratégico nº9)</li> </ul> <p><b>Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação 2016-2020 (PETIC)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prover soluções efetivas de Tecnologia da Informação e Comunicação – Objetivo Estratégico nº 2</li> <li>• Primar pela satisfação dos usuários de Tecnologia da Informação e Comunicação – Objetivo Estratégico nº 6</li> </ul>

  

4 - METAS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO A SEREM ALCANÇADAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantir em 2018, 96% de disponibilidade dos sistemas que sustentam os serviços essenciais oferecidos pela STIC;</li> <li>• Alcançar 80% de satisfação do usuário da STIC, a partir de 2018;</li> <li>• Garantir 100% da infraestrutura, dos serviços e dos sistemas de TIC apropriados às atividades judiciais, eleitorais e administrativas, a partir de 2018.</li> </ul>

  

5 - DECLARAÇÃO
<p>Declaro que foram envidados todos os esforços para a otimização dos processos de trabalho da unidade demandante, permanecendo a necessidade da contratação pretendida neste documento.</p> <p style="text-align: center;">Natal/RN, 4 de Dezembro de 2017</p> <p style="text-align: center;">Sidnei Costa Souza Chefe da Seção de Redes e Infraestrutura em Substituição</p>

  

6 - VALIDAÇÃO
<p style="text-align: center;">_____ Marcos Flávio Nascimento Maia Secretário da secretaria de tecnologia da informação e comunicação</p>

## Documento assinado digitalmente por:

Sidnei Costa Souza  
04/12/2017 14:06:15

Daniel Cesar Gurgel Coelho Ponte  
03/09/2018 13:55:42