

### DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

1 - IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO			
Unidade:	Seção de Redes e Infraestrutura	Data:	28/11/2017
Demandante:	Garantir o suporte e atualização das máquinas servidoras deste Regional, bem como a continuidade do funcionamento da infraestrutura de TI, responsável pelos sistemas e serviços informatizados deste Regional.		
Responsável pela Demanda:	Daniel Cesar Gurgel Coelho Ponte		
E-mail do Responsável:	daniel.cesar@tre-rn.jus.br	Telefone Resp.:	3654-5530
Integrante Demandante:	Daniel Cesar Gurgel Coelho Ponte		
E-mail do Integrante Demandante:	daniel.cesar@tre-rn.jus.br	Telefone I.D.:	3654-5530
Dotação Orçamentária:	( X ) Ordinário ( ) Pleitos ( ) Biometria ( ) Demanda não prevista no Plano de Contratações de TIC	Custo Estimado (R\$):	R\$ 65.000,00

2 - MOTIVAÇÃO/OBJETIVOS/RESULTADOS			
O TRE-RN vem, a cada ano, aumentando o número de serviços de TIC disponibilizados aos seus servidores. Esse valor cresce não somente em quantitativo, mas também em criticidade.			
Com o aumento desta gama de produtos, cresce também o volume de informações geradas e armazenadas nos servidores que hospedam tais serviços. Essas informações tornam-se ativos da organização e passam a ser classificadas e tratadas com o devido grau de criticidade.			
Dependendo do grau de criticidade de uma informação, é necessário assegurar a sua disponibilidade por anos, garantindo-se nesse período o registro de seus estados e modificações ocorridos dia após dia. Para atingir esse nível de controle sobre as informações geradas, é preciso fazer uso de solução de backup que permita a realização de cópias periódicas e a restaurações sob demanda das informações relevantes.			
Por fim, as licenças da plataforma de virtualização de servidores (infraestrutura que hospeda a maioria dos serviços de TIC disponibilizados por este Regional) foram adquiridas em 2014 e irão expirar no inicio de 2018, motivo pelo qual é necessária a sua renovação, com o objetivo de que haja continuidade no suporte prestado pelo fabricante.			

3 - OBJETIVO ESTRATÉGICO (PEJERN ou PETIC)			
Necessidade de alcance dos seguintes objetivos estratégicos, elencados no:			
<b>Plano Estratégico da Justiça Eleitoral do RN 2016-2020 (PEJERN)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprimorar a infraestrutura e a governança da tecnologia da informação e comunicação (Objetivo Estratégico nº9)</li> </ul> <b>Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação 2016-2020 (PETIC)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prover soluções efetivas de Tecnologia da Informação e Comunicação – Objetivo Estratégico nº 2</li> <li>• Primar pela satisfação dos usuários de Tecnologia da Informação e Comunicação – Objetivo Estratégico nº 6</li> </ul>			

4 - METAS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO A SEREM ALCANÇADAS			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantir em 2018, 96% de disponibilidade dos sistemas que sustentam os serviços essenciais oferecidos pela STIC;</li> <li>• Alcançar 80% de satisfação do usuário da STIC, a partir de 2018;</li> <li>• Garantir 100% da infraestrutura, dos serviços e dos sistemas de TIC apropriados às atividades judiciais, eleitorais e administrativas, a partir de 2018.</li> </ul>			

5 - DECLARAÇÃO			
Declaro que foram enviados todos os esforços para a otimização dos processos de trabalho da unidade demandante, permanecendo a necessidade da contratação pretendida neste documento.			
Natal/RN, 4 de Dezembro de 2017  Sidnei Costa Souza Chefe da Seção de Redes e Infraestrutura em Substituição			

6 - VALIDAÇÃO			
_____ Marcos Flávio Nascimento Maia Secretário da secretaria de tecnologia da informação e comunicação			

#### Documento assinado digitalmente por:

Sidnei Costa Souza 04/12/2017 14:06:15	Daniel Cesar Gurgel Coelho Ponte 03/09/2018 13:55:42
---	---