

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO			
Unidade:	SJ	Data:	22.02.2017
Nome do Projeto:	Manutenção da solução de gerenciamento da rede de bibliotecas da Justiça Eleitoral		
Responsável pela Demanda:	Sivanildo de Araújo Dantas		
E-mail do Responsável:	sivanildo.dantas@tre-rn.jus.br	Telefone Resp.:	4006-5684
Integrante Demandante:	Carlos José Tavares da Silva		
E-mail do Integrante Demandante:	carlos.tavares@tre-rn.jus.br	Telefone I.D.:	4006-5691
Fonte de Recursos:	Gestão do Processo Eleitoral / Julgamento de Causas e Gestão Administrativa na Justiça Eleitoral - no Estado do Rio Grande do Norte (0122057020GP0024)	Custo Estimado (R\$):	R\$ 6.500,00

OBJETIVO ESTRATÉGICO (PEI ou PETIC)	
Plano Estratégico da Justiça Eleitoral do Rio Grande do Norte (PEJERN – 2016/2020)	<ul style="list-style-type: none"> Objetivo Estratégico nº 02 – Garantir qualidade e acessibilidade dos serviços prestados pela Justiça Eleitoral do Rio Grande do Norte.
Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC – 2016/2020)	<ul style="list-style-type: none"> Objetivo Estratégico nº 02 – Prover soluções efetivas de TIC. Objetivo Estratégico nº 06 – Primar pela satisfação dos usuários de TIC.

MOTIVAÇÃO/JUSTIFICATIVA	
Garantir a continuidade do serviço de suporte técnico para uso do sistema ALEPH 500, solução utilizada pelos tribunais eleitorais para o gerenciamento da rede de bibliotecas da Justiça Eleitoral, por meio de aditivo ao Contrato nº 038/2012 – TRE/RN, objeto do processo que tramita no PAE sob nº 5023/2012.	
A contratação do referido serviço também garantirá o fornecimento das novas versões do sistema, possibilitando melhorias na plataforma dos serviços. A não contratação poderá acarretar problemas futuros, decorrentes de bloqueio dos usuários durante eventuais panes no sistema ou da obsolescência e incompatibilidade da ferramenta com as novas tecnologias da informação que venham a surgir durante o seu período de uso, resultante da ausência de atualizações.	

METAS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO A SEREM ALCANÇADAS	
• Alcançar índice de satisfação dos clientes em 75% dos serviços prestados em 2017 (Meta do Plano Estratégico Institucional associada ao Objetivo nº 02).	
• Garantir o mínimo de 80% de satisfação dos usuários internos de TIC em 2017 (Meta do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação associada ao Objetivo nº 06).	

Área Demandante da Solução	
Sivanildo de Araújo Dantas Secretário Judiciário	

ANÁLISE E INDICAÇÃO DO INTEGRANTE TÉCNICO			
Integrante Técnico:			
E-mail do Integrante Técnico:		Telefone I.T.:	
O presente DOD preenche os requisitos exigidos?		(<input type="checkbox"/>) SIM	(<input type="checkbox"/>) NÃO
Marcos Flávio Nascimento Maia Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação			

Documento assinado digitalmente por:

Carlos Jose Tavares da Silva
22/02/2017 15:38:48