

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

1 - IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO			
Unidade:	SJ	Data:	15.02.2018
Demanda:	Manutenção da solução de gerenciamento da rede de bibliotecas da Justiça Eleitoral		
Responsável pela Demanda:	Lígia Regina Carlos Limeira		
E-mail do Responsável:	ligia.limeira@tre-m.jus.br	Telefone Resp.:	4006.5684
Integrante Demandante:	Carlos José Tavares da Silva		
E-mail do Integrante Demandante:	carlos.tavares@tre-m.jus.br	Telefone I.D.:	4006-5691
Dotação Orçamentária:	☒ Ordinário ☐ Pleitos ☐ Biometria ☐ Demanda não prevista no Plano de Contratações de TIC	Custo Estimado (R\$):	R\$ 8.000,00

2 - MOTIVAÇÃO/OBJETIVOS/RESULTADOS
Motivação: Bloqueio dos usuários durante eventuais panes no sistema ou obsolescência e incompatibilidade da ferramenta com as novas tecnologias da informação que venham a surgir durante o seu período de uso, resultante da ausência de atualizações. Objetivo: Garantir a continuidade do serviço de suporte técnico para uso do sistema ALEPH 500, solução utilizada pelos tribunais eleitorais para o gerenciamento da rede de bibliotecas da Justiça Eleitoral, por meio de aditivo ao Contrato nº 18/2017 – TRE/RN, objeto do processo que tramita no PAE sob nº 10347/2017. Resultados pretendidos: A contratação do referido serviço, além da manutenção e suporte, garantirá o fornecimento das novas versões do sistema, possibilitando a sua permanente atualização.

3 - OBJETIVO ESTRATÉGICO (PEJERN ou PETIC)
Plano Estratégico da Justiça Eleitoral do Rio Grande do Norte (PEJERN – 2016/2020) - Objetivo Estratégico nº 02 – Garantir qualidade e acessibilidade dos serviços prestados pela Justiça Eleitoral do Rio Grande do Norte. Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC – 2016/2020) - Objetivo Estratégico nº 02 – Prover soluções efetivas de TIC. - Objetivo Estratégico nº 06 – Primar pela satisfação dos usuários de TIC.

4 - METAS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO A SEREM ALCANÇADAS
- Alcançar índice de satisfação dos clientes em 90% dos serviços prestados em 2018 (Meta do Plano Estratégico Institucional associada ao Objetivo nº 02). - Garantir o mínimo de 80% de satisfação dos usuários internos de TIC em 2018 (Meta do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação associada ao Objetivo nº 06).

Documento assinado digitalmente por:

Carlos Jose Tavares da Silva
15/02/2018 15:50:20

5 – DECLARAÇÃO

Declaro que foram envidados todos os esforços para a otimização dos processos de trabalho da unidade demandante, permanecendo a necessidade da contratação pretendida neste documento.

Natal/RN, 15 de fevereiro de 2018.

Carlos José Tavares da Silva
Responsável pela Demanda

6 – VALIDAÇÃO

Natal/RN, ____ de _____ de _____.

Responsável pela Unidade Administrativa Demandante da Solução

Documento assinado digitalmente por:

Carlos Jose Tavares da Silva
15/02/2018 15:50:20