

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

1 - IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO			
Unidade:	CIT	Data:	02.02.2018
Demandante:	Aquisição de equipamentos de TIC para atualização do parque computacional		
Responsável pela Demanda:	Carlos Magno do Rozário Câmara		
E-mail do Responsável:	carlos.camara@tre-rn.jus.br	Telefone Resp.:	3654-5510
Integrante Demandante:	Carlos Magno do Rozário Câmara		
E-mail do Integrante Demandante:	carlos.camara@tre-rn.jus.br	Telefone I.D.:	3654-5510
Dotação Orçamentária:	(X) Ordinário () Pleitos () Biometria () Demanda não prevista no Plano de Contratações de TIC	Custo Estimado (R\$):	1.879.230,00

2 – MOTIVAÇÃO/OBJETIVOS/RESULTADOS			
<p>Motivação: Necessidade de substituição de equipamentos de informática visando à renovação e aperfeiçoamento da infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação (TIC) existente e o aprimoramento dos serviços prestados aos usuários da Justiça Eleitoral.</p>			
<p>Objetivo: Aprimorar a infraestrutura e a governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC).</p>			
<p>Resultado pretendido:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manter uma infraestrutura tecnológica compatível com as necessidades do TRE/RN, objetivando a busca contínua pela melhoria da qualidade e o padrão de excelência na prestação de serviços ao público interno e externo. • Garantir a uniformidade do parque tecnológico e, consequentemente, a continuidade dos serviços, uma vez que a padronização facilita a aderência as aplicações desenvolvidas e utilizadas pela Justiça Eleitoral. 			

3 – OBJETIVO ESTRATÉGICO (PEJERN ou PETIC)			
<p>Plano Estratégico da Justiça Eleitoral do RN 2016-2020 (PEJERN):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprimorar a infraestrutura e a governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) – Objetivo Estratégico nº 09 (nove). 			
<p>Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação 2016-2020 (PETIC):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prover soluções efetivas de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) – Objetivo Estratégico nº 02 (dois). • Primar pela satisfação dos usuários de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) – Objetivo Estratégico nº 06 (seis). 			

Documento assinado digitalmente por:

Denilson Bastos da Silva
20/03/2018 16:06:34

Carlos Magno do Rozario Camara
20/03/2018 16:19:17

4 – METAS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO A SEREM ALCANÇADAS

Garantir até 2020, 90%, a execução do Plano de Ação da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC), prevista no Plano Estratégico da Justiça Eleitoral do RN 2016-2020 (PEJERN), associada ao Objetivo Estratégico nº 09 (nove), medidos através dos seguintes indicadores:

- **Indicador de Apoio (IA35) – Índice de atendimento às demandas de TIC**
- **Indicador Estratégico (IE17) – Índice de gestão de TIC**

Garantir até 2018, 100%, das soluções efetivas de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), prevista no Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação 2016-2020 (PETIC), associada ao Objetivo Estratégico nº 02 (dois), medido através do seguinte indicador:

- **Indicador de Aderência a ENTIC-JUD – Índice de requisito impostos pela ENTIC-JUD (Res. CNJ 211/2015)**

Garantir até 2018, 80%, a satisfação dos usuários de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), prevista no Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação 2016-2020 (PETIC), associada ao Objetivo Estratégico nº 06 (seis), medido através do seguinte indicador:

- **Indicador de Satisfação dos Usuários Internos de TIC – Índice de Satisfação dos Usuários Internos de TIC**

5 - DECLARAÇÃO

Declaro que foram envidados todos os esforços para a otimização dos processos de trabalho da unidade demandante, permanecendo a necessidade da contratação pretendida neste documento.

Natal/RN, ____ de ____ de ____.

Carlos Magno do Rozário Câmara
Coordenador de Infraestrutura Tecnológica/STIC

6 - VALIDAÇÃO

Natal/RN, ____ de ____ de ____.

Marcos Flávio Nascimento Maia
Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação

Documento assinado digitalmente por:

Denilson Bastos da Silva
20/03/2018 16:06:34

Carlos Magno do Rozario Camara
20/03/2018 16:19:17