

## DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

<b>1 - IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO</b>			
Unidade:	Seção de Redes e Infraestrutura	Data:	28/02/2018
Demanda:	Garantir a disponibilidade e continuidade dos serviços essenciais informatizados do TRE/RN que dependam da infraestrutura de processamento e armazenamento de dados.		
Responsável pela Demanda:	Daniel Cesar Gurgel Coelho Ponte		
E-mail do Responsável:	daniel.cesar@tre-rn.jus.br	Telefone Resp.:	3654-5530
Integrante Demandante:	Daniel Cesar Gurgel Coelho Ponte		
E-mail do Integrante Demandante:	daniel.cesar@tre-rn.jus.br	Telefone I.D.:	3654-5530
Dotação Orçamentária:	<input checked="" type="checkbox"/> Ordinário <input type="checkbox"/> Pleitos <input type="checkbox"/> Biometria <input type="checkbox"/> Demanda não prevista no Plano de Contratações de TIC	Custo Estimado (R\$):	R\$ 800.000,00

<b>2 - MOTIVAÇÃO/OBJETIVOS/RESULTADOS</b>
<p>O TRE-RN vem, a cada ano, aumentando o número de serviços de TIC disponibilizados aos seus servidores. Esse valor cresce não somente em quantitativo, mas também em criticidade.</p> <p>Com o aumento desta gama de produtos, cresce também o volume de informações geradas e armazenadas nos servidores que hospedam tais serviços. Essas informações tornam-se ativos da organização e passam a ser classificadas e tratadas com o devido grau de criticidade.</p> <p>Dependendo do grau de criticidade de uma informação, é necessário assegurar a sua disponibilidade por anos, garantindo-se nesse período o registro de seus estados e modificações, ocorridos dia após dia. Todas essas informações são armazenadas em dois equipamentos do tipo <i>Storage</i>, adquiridos por este Regional em 2011.</p> <p>O presente DOD tem por objetivo estudar a solução que substituirá os <i>Storages</i> em questão, uma vez que o suporte e manutenção deste equipamentos é prestado através do contrato 4/2017, cuja vigência encerrará em fevereiro de 2019, quando o fabricante não mais comercializará extensão de garantia para os equipamentos em questão, haja vista o final de seu ciclo de vida.</p>

<b>3 - OBJETIVO ESTRATÉGICO (PEJERN ou PETIC)</b>
<p>Necessidade de alcance dos seguintes objetivos estratégicos, elencados no:</p> <p><b>Plano Estratégico da Justiça Eleitoral do RN 2016-2020 (PEJERN)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprimorar a infraestrutura e a governança de tecnologia da informação e comunicação (Objetivo Estratégico nº9)</li> </ul> <p><b>Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação 2016-2020 (PETIC)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prover soluções efetivas de Tecnologia da Informação e Comunicação – Objetivo Estratégico nº 2</li> <li>• Primar pela satisfação dos usuários de Tecnologia da Informação e Comunicação – Objetivo Estratégico nº 6</li> </ul>

<b>4 - METAS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO A SEREM ALCANÇADAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantir em 2018, 96% de disponibilidade dos sistemas que sustentam os serviços essenciais oferecidos pela STIC;</li> <li>• Alcançar 80% de satisfação do usuário da STIC, a partir de 2018;</li> <li>• Garantir 100% da infraestrutura, dos serviços e dos sistemas de TIC apropriados às atividades judiciais, eleitorais e administrativas, a partir de 2018.</li> </ul>

<b>5 - DECLARAÇÃO</b>
<p>Declaro que foram envidados todos os esforços para a otimização dos processos de trabalho da unidade demandante, permanecendo a necessidade da contratação pretendida neste documento.</p> <p style="text-align: right;">Natal/RN, 28 de Fevereiro de 2017</p> <p style="text-align: right;">Daniel César Gurgel Coelho Ponte Seção de Redes e Infraestrutura</p>

<b>6 - VALIDAÇÃO</b>
<p style="text-align: center;">_____ Marcos Flávio Nascimento Maia Secretário da secretaria de tecnologia da informação e comunicação</p>

Documento assinado digitalmente por:

Daniel Cesar Gurgel Coelho Ponte  
28/02/2018 14:51:53