

## DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

1 - IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO			
Unidade:	COINF	Data:	07.02.2022
Demandante:	Ferramenta de comunicação com público externo por meio de mensagens rápidas		
Responsável pela Demanda:	Carlos Magno do Rozário Câmara		
E-mail do Responsável:	carlos.camara@tre-rn.jus.br	Telefone Resp.:	3654-5510
Integrante Demandante:	Carlos Magno do Rozário Câmara		
E-mail do Integrante Demandante:	carlos.camara@tre-rn.jus.br	Telefone I.D.:	3654-5510
Dotação Orçamentária:	( <input type="checkbox"/> ) Ordinário ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Pleitos ( <input type="checkbox"/> ) Biometria ( <input type="checkbox"/> ) Demanda não prevista no Plano de Contratações de TIC	Custo Estimado (R\$):	50.000,00

2 – MOTIVAÇÃO/OBJETIVOS/RESULTADOS
<b>Motivação:</b> Necessidade de comunicação com mesários e eleitores de forma dinâmica utilizando ferramenta institucional de mensagens instantâneas.
<b>Objetivos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Aprimorar a comunicação entre os cartórios eleitorais e eleitores.</li><li>● Disponibilizar ferramenta corporativa para comunicação utilizando aplicativos de mensagens instantâneas</li><li>● Facilitar acesso por meio digital</li><li>● Viabilizar comunicações formais com os eleitores utilizando ferramenta de mensagens institucional</li></ul>
3 – OBJETIVO ESTRATÉGICO (PEJERN ou PDTIC)

**Plano Estratégico da Justiça Eleitoral do RN 2021-2026 (PEJERN):**

- Fortalecimento da segurança da informação – AC3
  - Aperfeiçoamento da gestão do processo eleitoral – PI.4
  - Fortalecer a transparência das etapas internas e externas do processo eleitoral – PI.4.3
  - Incremento à transformação digital– AC.4
  - Promover a modernização e convergência tecnológica de sistemas e serviços com vistas à satisfação do usuário –AC4.1
  - Aprimorar a infraestrutura tecnológica e os serviços em nuvem – AC3.3

**Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação 2021-2022 (PDTIC):**

- Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas – OE8
  - Prover soluções e serviços de infraestrutura com capacidade, disponibilidade e desempenho adequados – OE8.2

#### **4 – METAS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO A SEREM ALCANÇADAS**

**Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação 2021-2022 (PDTIC):**

Aumentar em 2022, para 100%, o índice de adesão à nova Resolução de contratações de TIC, prevista no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação 2021-2022 10 KR1-6.1.

Aumentar em 10% o número de serviços digitais da carta de serviços do 1º grau OE2 - kr1.2.1

Aumentar em 14% o número de serviços digitais da carta de serviços do 2º grau OE2 - kr1.2.2

## **5 – DECLARAÇÃO**

Declaro que foram envidados todos os esforços para a otimização dos processos de trabalho da unidade demandante, permanecendo a necessidade da contratação pretendida neste documento.

Natal/RN, de de .

Carlos Magno do Rozário Câmara  
Coordenador de Infraestrutura Tecnológica/STIE

## **6 – VALIDAÇÃO**

Natal/RN, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

Marcos Flávio Nascimento Maia  
Secretário de Tecnologia da Informação e Eleições

