

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

| 1 - IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO | | | |
|---|---|-----------------------|------------|
| Unidade: | COINF | Data: | 07.02.2022 |
| Demanda: | Ferramenta de comunicação com público externo por meio de mensagens rápidas | | |
| Responsável pela Demanda: | Carlos Magno do Rozário Câmara | | |
| E-mail do Responsável: | carlos.camara@tre-rn.jus.br | Telefone Resp.: | 3654-5510 |
| Integrante Demandante: | Carlos Magno do Rozário Câmara | | |
| E-mail do Integrante Demandante: | carlos.camara@tre-rn.jus.br | Telefone I.D.: | 3654-5510 |
| Dotação Orçamentária: | () Ordinário (x) Pleitos () Biometria () Demanda não prevista no Plano de Contratações de TIC | Custo Estimado (R\$): | 50.000,00 |

| 2 – MOTIVAÇÃO/OBJETIVOS/RESULTADOS |
|---|
| <p>Motivação: Necessidade de comunicação com mesários e eleitores de forma dinâmica utilizando ferramenta institucional de mensagens instantâneas.</p> <p>Objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Aprimorar a comunicação entre os cartórios eleitorais e eleitores.• Disponibilizar ferramenta corporativa para comunicação utilizando aplicativos de mensagens instantâneas• Facilitar acesso por meio digital• Viabilizar comunicações formais com os eleitores utilizando ferramenta de mensagens institucional |
| 3 – OBJETIVO ESTRATÉGICO (PEJERN ou PDTIC) |

Plano Estratégico da Justiça Eleitoral do RN 2021-2026 (PEJERN):

- Fortalecimento da segurança da informação – AC3
- Aperfeiçoamento da gestão do processo eleitoral – PI.4
- Fortalecer a transparência das etapas internas e externas do processo eleitoral – PI.4.3
- Incremento à transformação digital– AC.4
- Promover a modernização e convergência tecnológica de sistemas e serviços com vistas à satisfação do usuário –AC4.1
- Aprimorar a infraestrutura tecnológica e os serviços em nuvem – AC3.3

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação 2021-2022 (PDTIC):

- Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas – OE8
- Prover soluções e serviços de infraestrutura com capacidade, disponibilidade e desempenho adequados – OE8.2

4 – METAS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO A SEREM ALCANÇADAS

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação 2021-2022 (PDTIC):

Aumentar em 2022, para 100%, o índice de adesão à nova Resolução de contratações de TIC, prevista no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação 2021-2022 10 KR1-6.1.

Aumentar em 10% o número de serviços digitais da carta de serviços do 1º grau OE2 - kr1.2.1

Aumentar em 14% o número de serviços digitais da carta de serviços do 2º grau OE2 - kr1.2.2

5 – DECLARAÇÃO

Declaro que foram envidados todos os esforços para a otimização dos processos de trabalho da unidade demandante, permanecendo a necessidade da contratação pretendida neste documento.

Natal/RN, ____ de _____ de _____.

Carlos Magno do Rozário Câmara
Coordenador de Infraestrutura Tecnológica/STIE

6 – VALIDAÇÃO

Natal/RN, ____ de _____ de _____.

Marcos Flávio Nascimento Maia
Secretário de Tecnologia da Informação e Eleições

