

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

1 - IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO			
Unidade:	COINF	Data:	30.01.2020
Demanda:	Aquisição de equipamentos de TIC para atualização do Parque Computacional		
Responsável pela Demanda:	Carlos Magno do Rozário Câmara		
E-mail do Responsável:	carlos.camara@tre-rn.jus.br	Telefone Resp.:	3654-5510
Integrante Demandante:	Carlos Magno do Rozário Câmara		
E-mail do Integrante Demandante:	carlos.camara@tre-rn.jus.br	Telefone I.D.:	3654-5510
Dotação Orçamentária:	(X) Ordinário () Pleitos () Biometria () Demanda não prevista no Plano de Contratações de TIC	Custo Estimado (R\$):	781.000,00

2 – MOTIVAÇÃO/OBJETIVOS/RESULTADOS

Motivação: Necessidade de substituição de equipamentos de informática visando à renovação e aperfeiçoamento da infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação (TIC) existente e o aprimoramento dos serviços prestados aos usuários da Justiça Eleitoral.

Objetivo: Aprimorar a infraestrutura e a governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC).

Resultado pretendido:

- Manter uma infraestrutura tecnológica compatível com as necessidades do TRE/RN, objetivando a busca contínua pela melhoria da qualidade e o padrão de excelência na prestação de serviços ao público interno e externo.
- Garantir a uniformidade do parque tecnológico e, conseqüentemente, a continuidade dos serviços, uma vez que a padronização facilita a aderência as aplicações desenvolvidas e utilizadas pela Justiça Eleitoral.

3 – OBJETIVO ESTRATÉGICO (PEJERN ou PETIC)

Plano Estratégico da Justiça Eleitoral do RN 2016-2020 (PEJERN):

- Qualidade e acessibilidade dos serviços prestados pela Justiça Eleitoral – Objetivo Estratégico nº 02 (nove).

Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação 2016-2020 (PETIC):

- Prover soluções efetivas de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) – Objetivo Estratégico nº 04 (quatro).
- Primar pela satisfação dos usuários de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) – Objetivo Estratégico nº 06 (seis).

4 – METAS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO A SEREM ALCANÇADAS

Garantir até 2020, 88%, a satisfação dos clientes externos quanto ao atendimento prestado pela Justiça Eleitoral nos pontos de atendimento ao público, prevista no Plano Estratégico da Justiça Eleitoral do RN 2016-2020 (PEJERN), associada ao Objetivo Estratégico nº 02 (dois), medidos através dos seguintes indicadores:

- **Indicador de Apoio (IA3) – Índice de satisfação dos clientes externos**
- **Indicador Estratégico (IE2) – Índice de excelência no atendimento**

Garantir até 2020, 75%, das soluções efetivas de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), prevista no Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação 2016-2020 (PETIC), associada ao Objetivo Estratégico nº 04 (quatro), medido através do seguinte indicador:

- **Indicador de Aderência a ENTIC-JUD – Índice de requisito impostos pela ENTIC-JUD (Res. CNJ 211/2015)**

Garantir até 2020, 80%, a satisfação dos usuários internos de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), prevista no Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação 2016-2020 (PETIC), associada ao Objetivo Estratégico nº 06 (seis), medido através do seguinte indicador:

- **Indicador de Satisfação dos Usuários Internos de TIC – Índice de Satisfação dos Usuários Internos de TIC**

5 - DECLARAÇÃO

Declaro que foram envidados todos os esforços para a otimização dos processos de trabalho da unidade demandante, permanecendo a necessidade da contratação pretendida neste documento.

Natal/RN, ____ de _____ de _____.

Carlos Magno do Rozário Câmara
Coordenador de Infraestrutura Tecnológica/STIC

6 - VALIDAÇÃO

Natal/RN, ____ de _____ de _____.

Marcos Flávio Nascimento Maia
Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação