

**DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA**

<b>1 - IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO</b>			
Unidade:	COINF	Data:	17.12.2020
Demanda:	Aquisição de equipamentos de tecnologia da informação e comunicação (TIC) para atualização do Parque Computacional		
Responsável pela Demanda:	Carlos Magno do Rozário Câmara		
E-mail do Responsável:	carlos.camara@tre-rn.jus.br	Telefone Resp.:	3654-5510
Integrante Demandante:	Carlos Magno do Rozário Câmara		
E-mail do Integrante Demandante:	carlos.camara@tre-rn.jus.br	Telefone I.D.:	3654-5510
Dotação Orçamentária:	(X) Ordinário ( ) Pleitos ( ) Biometria ( ) Demanda não prevista no Plano de Contratações de TIC	Custo Estimado (R\$):	503.295,00

<b>2 – MOTIVAÇÃO/OBJETIVOS/RESULTADOS</b>
<p><b>Motivação:</b> Necessidade de substituição de equipamentos de informática visando à renovação e aperfeiçoamento da infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação (TIC) existente e o aprimoramento dos serviços prestados aos usuários da Justiça Eleitoral.</p> <p><b>Objetivo:</b> Aprimorar a infraestrutura e a governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC).</p> <p><b>Resultado pretendido:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manter uma infraestrutura tecnológica compatível com as necessidades do TRE/RN, objetivando a busca contínua pela melhoria da qualidade e o padrão de excelência na prestação de serviços ao público interno e externo.</li> <li>Garantir a uniformidade do parque tecnológico e, consequentemente, a continuidade dos serviços, uma vez que a padronização facilita a aderência as aplicações desenvolvidas e utilizadas pela Justiça Eleitoral.</li> </ul>

<b>3 – OBJETIVO ESTRATÉGICO (PEJERN ou PETIC)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualidade e acessibilidade dos serviços prestados pela Justiça Eleitoral – Objetivo Estratégico nº 02 (dois).</li> <li>Promover a adoção de padrões tecnológicos, a interoperabilidade e a integração dos sistemas – Objetivo Estratégico nº 04 (quatro).</li> <li>Primar pela satisfação dos usuários de TIC – Objetivo Estratégico nº 06 (seis).</li> </ul>
<b>4 – METAS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO A SEREM ALCANÇADAS</b>

Documento assinado digitalmente por:

Carlos Magno do Rozario Camara  
17/12/2020 17:54:50

Garantir a continuidade no ano de 2021, de 88% da satisfação dos clientes externos quanto ao atendimento prestado pela Justiça Eleitoral nos pontos de atendimento ao público, prevista no Plano Estratégico da Justiça Eleitoral do RN 2016-2020 (PEJERN), associada ao Objetivo Estratégico nº 02 (dois), medidos através dos seguintes indicadores:

- **Indicador de Apoio (IA3) – Índice de satisfação dos clientes externos.**
- **Indicador Estratégico (IE2) – Índice de excelência no atendimento.**

Garantir a continuidade no ano de 2021, de 75% da adoção de padrões tecnológicos, a interoperabilidade e a integração dos sistemas, prevista no Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação 2016-2020 (PETIC), associada ao Objetivo Estratégico nº 04 (quatro), medido através do seguinte indicador:

- **Indicador de Aderência a ENTIC-JUD (nº 07) – Índice de atendimento aos requisitos impostos pela ENTIC-JUD (Resolução CNJ nº 211/2015), relacionados à Infraestrutura, aos Serviços e aos Sistemas de TIC (vinculado ao Indicador Nacional 2 da ENTIC – JUD).**

Garantir a continuidade no ano de 2021, de 80% da satisfação dos usuários internos com os produtos, serviços e recursos (infraestrutura) de TIC oferecidos, prevista no Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação 2016-2020 (PETIC), associada ao Objetivo Estratégico nº 06 (seis), medido através do seguinte indicador:

- **Indicador de Satisfação dos Usuários Internos de TIC (nº 09) – Índice de Satisfação dos Usuários Internos de TIC.**

#### 5 - DECLARAÇÃO

Declaro que foram envidados todos os esforços para a otimização dos processos de trabalho da unidade demandante, permanecendo a necessidade da contratação pretendida neste documento.

Natal/RN, \_\_\_\_ de \_\_\_\_ de \_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
Carlos Magno do Rozário Câmara  
Coordenador de Infraestrutura Tecnológica/STIE

#### 6 - VALIDAÇÃO

Natal/RN, \_\_\_\_ de \_\_\_\_ de \_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
Marcos Flávio Nascimento Maia  
Secretário de Tecnologia da Informação e Eleições

Documento assinado digitalmente por:

Carlos Magno do Rozario Camara  
17/12/2020 17:54:50