

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

1 - IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO			
Unidade:	Coordenadoria de Infraestrutura Tecnológica	Data:	28/02/2019
Demandante:	Permitir o acesso desburocratizado do ambiente de e-mail para os servidores do TRE-RN, sem a necessidade de utilização de serviços como VPN, ou outros.		
Responsável pela Demanda:	Carlos Magno do Rozario Câmara		
E-mail do Responsável:	carlos.camara@tre-rn.jus.br	Telefone Resp.:	3654-5510
Integrante Demandante:	Carlos Magno do Rozario Câmara		
E-mail do Integrante Demandante:	carlos.camara@tre-rn.jus.br	Telefone I.D.:	3654-5510
Dotação Orçamentária:	(X) Ordinário () Pleitos () Biometria () Demanda não prevista no Plano de Contratações de TIC	Custo Estimado (R\$):	R\$ 300.000,00

2 - MOTIVAÇÃO/OBJETIVOS/RESULTADOS			
<p>Atualmente, para disponibilizar os serviços externos, somos forçados a utilizar de VPN e certificado digital, haja vista que não temos uma estrutura apropriada para assumir o risco de disponibilizá-las abertamente na Internet. Além disso, temos que manter uma infraestrutura de processamento e armazenamento enorme para prover serviços como email, armazenamento em rede e etc.</p> <p>Com esta aquisição, será possível disponibilizar externamente acesso ao e-mail e arquivos dos usuários e setores em uma nuvem privada, com confiabilidade e segurança, além de permitir serviços como videoconferência entre as unidades sem custo de ligação e sem necessidade de instalação de softwares nos computadores.</p>			

3 - OBJETIVO ESTRATÉGICO (PEJERN ou PETIC)			
Necessidade de alcance dos seguintes objetivos estratégicos, elencados no:			
3.1. Plano Estratégico da Justiça Eleitoral do RN 2016-2020 (PEJERN)			
3.1.1. Aprimorar a infraestrutura e a governança de tecnologia da informação e comunicação (Objetivo Estratégico nº9)			
3.2. Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação 2016-2020 (PETIC)			
3.2.1. Prover soluções efetivas de Tecnologia da Informação e Comunicação – Objetivo Estratégico nº 2			
3.2.2. Primar pela satisfação dos usuários de Tecnologia da Informação e Comunicação – Objetivo Estratégico nº 6			

4 - METAS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO A SEREM ALCANÇADAS			
4.1. Garantir em 2019 e 2020, 98% e 99%, respectivamente, de disponibilidade dos sistemas que sustentam os serviços essenciais oferecidos pela STIC – Indicador 2 do PETIC;			
4.2. Alcançar em 2019, 75% de satisfação do usuário da STIC – Indicador 9 do PETIC;			

5 - DECLARAÇÃO

Declaro que foram envidados todos os esforços para a otimização dos processos de trabalho da unidade demandante, permanecendo a necessidade da contratação pretendida neste documento.

Natal/RN, 28 de fevereiro de 2019.

Carlos Magno do Rozário Câmara

6 - VALIDAÇÃO

Natal/RN 28 de fevereiro de 2019.

Marcos Flávio do Nascimento Maia