

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

1 - IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO			
Unidade:	SJ	Data:	28.04.2020
Demanda:	Manutenção da solução de gerenciamento da rede de bibliotecas da Justiça Eleitoral		
Responsável pela Demanda:	Lígia Regina Carlos Limeira		
E-mail do Responsável:	ligia.limeira@tre-rn.jus.br	Telefone Resp.:	3654-5400
Integrante Demandante:	Carlos José Tavares da Silva		
E-mail do Integrante Demandante:	carlos.tavares@tre-rn.jus.br	Telefone I.D.:	3654-5413
Dotação Orçamentária:	(x) Ordinário () Pleitos () Biometria () Demanda não prevista no Plano de Contratações de TIC	Custo Estimado (R\$):	R\$ 6.950,00

2 - MOTIVAÇÃO/OBJETIVOS/RESULTADOS

Motivação: Bloqueio dos usuários durante eventuais panes no sistema ou obsolescência e incompatibilidade da ferramenta com as novas tecnologias da informação que venham a surgir durante o seu período de uso, resultante da ausência de atualizações.

Objetivo: Garantir a continuidade do serviço de suporte técnico para uso do sistema ALEPH 500, solução utilizada pelos tribunais eleitorais para o gerenciamento da rede de bibliotecas da Justiça Eleitoral, por meio de aditivo ao Contrato nº 18/2017 – TRE/RN, objeto do processo que tramita no PAE sob nº 7323/2017.

Resultados pretendidos: A contratação do referido serviço, além da manutenção e suporte, garantirá o fornecimento das novas versões do sistema, possibilitando a sua permanente atualização.

3 - OBJETIVO ESTRATÉGICO (PEJERN ou PETIC)

Plano Estratégico da Justiça Eleitoral do Rio Grande do Norte (PEJERN – 2016/2020)

- Objetivo Estratégico nº 02 – Garantir qualidade e acessibilidade dos serviços prestados pela Justiça Eleitoral do Rio Grande do Norte.

Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC – 2016/2020)

- Objetivo Estratégico nº 02 – Prover soluções efetivas de TIC.
- Objetivo Estratégico nº 06 – Primar pela satisfação dos usuários de TIC.

4 - METAS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO A SEREM ALCANÇADAS

- Alcançar índice de satisfação dos clientes em 90% dos serviços prestados em 2018 (Meta do Plano Estratégico Institucional associada ao Objetivo nº 02).
- Garantir o mínimo de 80% de satisfação dos usuários internos de TIC em 2020 (Meta do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação associada ao Objetivo nº 06).

5 – DECLARAÇÃO

Declaro que foram envidados todos os esforços para a otimização dos processos de trabalho da unidade demandante, permanecendo a necessidade da contratação pretendida neste documento.

Natal/RN, 28 de março de 2020.

Carlos José Tavares da Silva
Responsável pela Demanda

6 – VALIDAÇÃO

Natal/RN, __ de _____ de _____.

Lígia Regina Carlos Limeira
Responsável pela Unidade Administrativa Demandante da Solução